



Bijlage N
Behorende bij de
Europese aanbesteding
Voor
De Nederlandse provincies
Omtrent
ICT hardware

Datum	31-1-2024
Versie	1.0

De wijze waarop de nadere overeenkomsten tot stand komen onder de raamovereenkomst is beschreven in Bijlage K "procedure minicompetitie tbv Interprovinciale aanbesteding ICT hardware".

In deze bijlage zijn de betreffende toe te passen kwaliteitscriteria uitgewerkt die gebruikt zullen worden voor een nadere offerteaanvraag.

K1. Levertijd

Continuïteit is voor Opdrachtgever van groot belang. Voor dit onderdeel wordt gevraagd om een beschrijving te geven van hoe opdrachtnemer waarborgt dat de betreffende producten tijdig worden geleverd al dan niet in combinatie met het uitvoeren van de bijbehorende dienstverlening

Ga in uw antwoord minimaal in op de volgende elementen:

1. Standaard levertijd
 - Wat is de standaard levertijd van het voorgestelde product
 - Hoe snel kan leverancier handelen na het plaatsen van een bestelling
2. Flexibiliteit
 - In hoeverre is de leverancier bereid om afwijkende levertijden te overwegen en aan te passen aan specifieke behoeften van de organisatie?
3. Spoedlevering
 - Hoe gaat leverancier om met spoedbestellingen.

K2. Support

Het doel van dit gunningscriterium is om te beoordelen op de kwaliteit en omvang van de aangeboden supportvoorwaarden voor de IT-hardware. Een uitgebreide support draagt bij aan de gemoedsrust van opdrachtgever dat producten werkend blijven gedurende de technische levensduur van het betreffende product en kan de totale eigendomskosten van de hardware verminderen.

Ga in uw antwoord minimaal in op de volgende elementen:

1. Supportduur:
 - Beschrijf de aangeboden supportduur voor de IT-hardware.
 - Hoe lang is de standaard support periode en zijn er opties voor uitgebreider support?
2. Supportvorm:
 - Geef een beschrijving van de supportvormen.
3. Procedure voor supportafhandeling
 - Geef een beschrijving van de procedures voor het indienen en afhandelen van support op defecte onderdelen.
4. Vervangende hardware :
 - In hoeverre voorziet de leverancier in tijdelijke vervanging van defecte hardware om bedrijfsonderbrekingen te minimaliseren?

K3. Inpasbaarheid: Mate dat aangeboden product passend is binnen de bestaande IT-infrastructuur van de opdrachtgever

Het doel van dit gunningscriterium is om te beoordelen op de mate waarin hun aangeboden producten kunnen integreren en samenwerken met de bestaande IT-infrastructuur van de organisatie. Een hoge mate van compatibiliteit minimaliseert integratieproblemen en zorgt voor een soepele implementatie.

Ga in uw antwoord minimaal in op de volgende elementen:

1. Interoperabiliteit:
 - Beschrijf de interoperabiliteit van het aangeboden product met bestaande systemen en applicaties.
 - In hoeverre is het product ontworpen om naadloos te integreren met verschillende componenten van de huidige IT-infrastructuur?
2. Ondersteunde protocollen en standaarden:
 - Beschrijf of het product voldoet aan gangbare IT-protocollen en standaarden.
 - In hoeverre ondersteunt het product de protocollen en standaarden die worden gebruikt in de huidige IT-omgeving?
3. Configuratiemogelijkheden:

- Beschrijf de configuratiemogelijkheden van het product om aan te sluiten op specifieke IT-omgevingen.
- Beschrijf in hoeverre instellingen worden aangepast om te voldoen aan de configuratiebehoeften van de bestaande infrastructuur?

K4. Duurzaamheid/milieucriteria (bijv. energiezuinigheid, circulariteit, mate van hergebruik, reparatie mogelijkheden)

Het doel van dit gunningscriterium is om te beoordelen op de duurzaamheid van hun aangeboden IT-hardware. Duurzaamheid omvat aspecten zoals milieuvriendelijkheid, levensduur, energie-efficiëntie en het verminderen van de ecologische voetafdruk.

Ga in uw antwoord minimaal in op de volgende elementen:

1. Milieuvriendelijkheid:
 - omschrijf milieuvriendelijkheid van het productieproces en de materialen die worden gebruikt in het aangeboden product.
 - In hoeverre wordt rekening gehouden met milieunormen en -certificeringen?
2. Energie-efficiëntie:
 - Omschrijf het energieverbruik van de IT-hardware, zowel in actieve als in stand-by modus.
3. Levensduur en upgrademogelijkheden:
 - Omschrijf de geschatte levensduur van de hardware en de mogelijkheden voor upgrades.
4. Recyclebaarheid en e-waste (15%):
 - Evalueer de recyclebaarheid van het aangeboden product en het beleid van de leverancier met betrekking tot e-waste.
 - Omschrijf in hoeverre de leverancier recycling en het verminderen van elektronisch afval stimuleert.