

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie 'Bestrijding Dekkingsprobleem'.

Datum: 11 september 2024

In deze Nota van Informatie geeft de Aanbestedende dienst antwoord op de gestelde vragen en opmerkingen die in het kader van bovengenoemde Marktconsultatie zijn geplaatst.

#	Passage	Vraag	Antwoord
1	1.4	Is er ook met Operators gesproken om in de geïsoleerde gebieden dekking te verzorgen?	Nee, er is niet met Operators gesproken om in de geïsoleerde gebieden dekking te verzorgen.
2	1.5	Op welke wijze wordt het huidige satelliet voertuig ingezet?	Als 'spin in het web'. Voertuig zoekt een positie waarbij zoveel mogelijk voertuigen onder het Ad-Hoc netwerk hangen en is middels de satellietverbinding de link naar de buitenwereld bij gebrek aan 4/5G dekking.
3	1.5	Kunnen wij ervanuit gaan dat het huidige satelliet voertuig voldoende waarborg biedt om de communicatie te borgen tijdens afwezigheid van telecom infrastructuur?	Ja, door problemen met de huidige Ad-Hoc routers en het beëindigen van de satellietverbinding zoeken we een oplossing die ook zonder satellietvoertuig werkt.
4	1.5	Op welke wijze wordt nu spraak communicatie ingezet? Telefonie, C2000 of Push to Talk? Wat wordt bedoeld op pag. 6/16?	Het marktconsultatiedocument bestaat uit 17 pagina's. De vraag verwijst echter naar pagina 6 van totaal 16 pagina's, waardoor er geen antwoord kon worden gegeven.
5	1.5	Op welke wijze zijn de ad-hoc routers aan elkaar verbonden op dit moment?	De ad-hoc routers zijn momenteel met elkaar verbonden via een Mesh-netwerk.

6	1.5	Is het wenselijk dat ieder apart voertuig wordt voorzien van een satellietverbinding of is het wenselijk om hier 1 of enkele voertuigen voor in te richten voor de gebieden waarvoor dit nodig is.	Het is wenselijk dat ieder voertuig verbinding kan maken ook als er geen 4g/5g netwerk is. Mogelijk dat satelliet daarin een oplossing is, maar wellicht zijn er ook andere oplossingen. Onze verwachting is dat ieder brandweervoertuig uit te rusten met satelliet te kostbaar is en een satelliet op een brandweervoertuig ook niet praktisch is.
7	1.5	Hoe zit het communicatie matrix tussen voertuigen eruit tijdens een incident?	Er is geen specifieke communicatie matrix. De eenheden worden geïnformeerd door de meldkamer. Afhankelijk van de opschaling zijn er verschillende actoren (manschap, bevelvoerder, ovd, hovd, etc.) die zorgen voor onderlinge communicatie en afstemming.
8	1.5	Welke data-applicaties worden gebruikt en hoeveel bandbreedte hebben deze nodig?	Voor de VNOG naast LCMS de applicatie Memex en de Garmin. De laatste twee worden op korte termijn vervangen door SafetyMaps en SafetyNav. Voor VGGM werkt naast LCMS met de applicatie LIVEOP X en met de bandbreedte van de huidige Ad-Hoc router werkte dat naar behoren
9		Om welke reden maakt u gebruik van het KPN-netwerk?	De voertuigen die zijn uitgerust met ad-hoc routers maken gebruik van het KPN-netwerk. Dit is omdat onze huidige apparatuur (ad-hoc router) alleen met het KPN-netwerk werkbaar is (i.v.m. frequenties). De voertuigen die niet zijn uitgerust met ad-hoc routers maken gebruik van het Odido netwerk met als back-up Vodafone (conform aanbesteding).
10	1.5	Welke issues zijn er op dit moment?	Ad-hoc routers zijn end-of life en functioneren niet goed meer dit zorgt voor beperkte dekking.
11	1.5	Is de mobiele dekking alleen voor de modem sin het voertuig van belang of	Alleen de modem en de tablets in het brandweervoertuig zijn verbonden. De rest niet.

		zijn er nog andere gebruikers die mobiele data nodig hebben zoals de brandweerlieden en/of automated mobile robots zoals drones/blusrobots etc.	
12	1.5	Hoe vaak wordt de satellietverbinding nu ingezet in bijv. de afgelopen 5 jaar?	Volgens de informatie is dit in de laatste 5 jaar slechts één keer voorgekomen, behalve tijdens een oefening; is deze informatie relevant en moet deze worden verstrekt?
13	Huidige situatie	U gebruikt nu zo lees ik 4G en een Mesh netwerk tussen routers voor spraak -en datacommunicatie. Lees ik dat goed? Of gebruikt u 4G en Mesh alleen voor datacommunicatie?	Het is alleen voor datacommunicatie.
14	Huidige situatie	Gebruikt u voor spraak communicatie tijdens de calamiteit ook C2000 voor spraak?	Ja, het is alleen voor spraak communicatie.
15	Huidige situatie	Ik lees dat u nu satelliet als back-up gebruikt voor de huidige primaire 4G oplossing. Werkt dit naar behoren? En gebruikt u dit voor zowel spraak als data of alleen voor data?	Ja, satelliet werkt als back-up. Maar heeft als nadeel dat er een extra voertuig gealarmeerd moet worden. Het kost tijd voordat die beschikbaar is. En ja, satelliet alleen voor data.
16	Huidige situatie	Kunt u wat meer beeld geven wat voor datatoepassingen u gebruikt ten tijde van een grote calamiteit?	Voertuigposities, tekeningen en opdrachten worden niet alleen via LCMS uitgewisseld, maar ook via Memex en Garmin, met toekomstige uitbreiding naar SafetyMaps en SafetyNav.

17	Huidige situatie	U vraagt ook specifiek om toepassingen rondom evenementen terreinen, kunt u de relevantie hiervan toelichten in het kader van grote bosbrand of ander sinds?	Evenementen terreinen kenmerken zich vaak door veel mensen en dus veel data/gsm verkeer over het reguliere GSM-netwerk vaak in een gebied dat normaal niet een dergelijke belasting kent. Datzelfde speelt ook bij een grote natuurbrand maar dan qua brandweervoertuigen en data uitwisseling over het GSM-netwerk.
18	Oplossingsrichtingen	U geeft aan dat u een oplossing wenst die het ook moet doen als de primaire 4G oplossing van KPN uitvalt. Hoe belangrijk is dat voor u?	Heel belangrijk en het is breder dan alleen KPN m.i. Het gaat erom dat onze data uitwisseling door moet kunnen gaan op het moment dat er geen 4/5G meer is.
19	Oplossingsrichtingen	Welke verbindingen heeft u tijdens een calamiteit nodig met de buitenwereld en kunt u aangeven met wie in de buitenwereld? En welke informatie er dan verstrekt of juist ontvangen moet worden? Zijn dat vooral de veiligheidsregio's of ook nog andere partners of juist ook de bewoners van de getroffen gebieden (mensen en organisaties?)	De informatie, die via het mobiele netwerk wordt uitgewisseld en helpt bij incidentbestrijding, betreft gegevens voor Veiligheidsregio's en alle betrokken partijen zoals buurregio's, politie, Rijkswaterstaat en waterschappen.
20	Oplossingsrichtingen	Kunt u kort toelichten welke communicatie middelen de "150" mensen die worden ingezet normaal gesproken bij zich dragen? Is dit een vast team of zijn dit teams van wisselende samenstelling. Belangrijke informatie om te kunnen bepalen welke oplossingen wel of niet kunnen werken.	Het betreft voornamelijk de (mobiele) devices, zoals tablets, die voertuigen gebruiken om operationele informatie te delen en te bekijken, en niet de C2000-communicatieapparatuur of telefoons; de teams zijn wisselend van samenstelling.

21	Huidige situatie	Kunt u aangeven hoe vaak er getraind wordt op dergelijke grote natuurbranden en kunt u dan ook representatief testen op de goede werking van onderliggende communicatie-infrastructuur? Doet u dit o.b.v. simulaties of anderszins?	Er wordt eenmaal per jaar een interregionale grote oefening met meerdere pelotons gehouden, waarin dit getest kan worden; deze oefening duurt echter 3 weken.
22	Huidige situatie	Kunt u aangeven hoe u tot op heden de oplossingen financieel gedragen hebt? Waren het investeringen of juiste diensten die u inzette en zijn er met name investeringsbudgetten beschikbaar voor de juiste oplossing of heeft het uw voorkeur om de oplossing vanuit de exploitatie financieel te dragen?	De relevantie hiervan is niet geheel duidelijk.
23	Oplossingsrichtingen	Hoe belangrijk is voor de afvoerbaarheid van de oplossing? En heeft u hier in de achterliggende periode positieve of negatieve ervaringen mee?	Het is belangrijk dat de gedeelde informatie niet door derden kan worden ingezien. Dit lijkt momenteel al geregeld te zijn in de applicatie LCMS. Specifieke ervaringen ontbreken, maar essentieel is dat de communicatie niet kan worden afgeluisterd.
24	Aanbesteding	We zien uw marktconsultatie in de markt verschijnen. Wat zijn uw plannen en vervolgstappen voor het vervolgtraject? Een vraag die KPN daarbij heeft is of u de bestaande mobiele base in zijn geheel aanbesteden daaropvolgend.	De relevantie hiervan is niet geheel duidelijk.

25	Delen informatie	De gevraagde informatie ziet KPN als vertrouwelijk en concurrentiegevoelig. Hoe kunt u waarborgen dat deze informatie alleen ten behoeve van de markt consultatie gebruikt wordt en niet bij onze concullegae of andere partijen terecht komt.	Het NIPV gaat vertrouwelijk met de informatie om en doet geen uitspraken over de specifieke informatie die aangeleverd is door één partij. Tijdens de aanbesteding zal een samenvatting van alle antwoorden van alle partijen worden gedeeld. Informatie die door partijen wordt geclassificeerd als vertrouwelijk, deelt het NIPV niet en wordt dus ook niet opgenomen in de samenvatting.
26	NDA	Is er een mogelijkheid om tezamen een NDA af te spreken om te borgen dat de vertrouwelijke informatie niet ongewild verspreid wordt?	Voor de beantwoording van de marktconsultatie zelf is het afspreken van een NDA niet mogelijk. Voor eventuele vervolgsessies (mocht daar gebruik van worden gemaakt), is dat wellicht mogelijk, mits door beide partijen goed wordt afgestemd wat er precies in de NDA komt te staan.
27	Beantwoording	Dient inschrijver nog een bepaald format aan te houden voor de beantwoording, of laat opdrachtgever dit volledig vrij?	We verzoeken u hiervoor het antwoordformulier te gebruiken, te vinden bij de documenten in TenderNed.
28	1.3	Bij vraag 1 stelt u dat uitgangspunten op het gebied van dit project/deze opdrachten zijn verwoord in paragraaf 1.3. Mogen wij aannemen dat dit paragraaf 1.4 en 1.6 dienen te zijn?	Dat is correct

29	Scope	De geadviseerde oplossing dient betrouwbare spraak- en datacommunicatie mogelijk te maken, ook in gebieden zonder dekking. Heeft opdrachtgever de beschikking over eigen frequenties en/of de mogelijkheid om frequenties aan te vragen voor deze toepassing? Zo ja, kan opdrachtgever een opgave doen de beschikbare frequenties en frequentiebandbreedtes?	Het betreft alleen data. Op dit moment zijn er nog geen eigen frequenties beschikbaar, hoewel dit mogelijk kan veranderen met de vervanger van C2000.
----	-------	--	---