

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanschaf, beheer en onderhoud parkeerautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1233653

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningscriteria K5

Vraag:

Om een gedegen onderbouwing te realiseren voor gunningscriterium K5, die alle onderwerpen behandelt die door u worden gevraagd en die op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld t.o.v. andere inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord. U mag maximaal 6 A4 pagina's gebruiken om uw onderbouwing op papier te zetten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningscriteria K4

Vraag:

Om een gedegen onderbouwing te realiseren voor gunningscriterium K4, die alle onderwerpen behandelt die door u worden gevraagd en die op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld t.o.v. andere inschrijvingen, zijn er minimaal 3 pagina's A4 nodig. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord. U mag maximaal 3 A4 pagina's gebruiken om uw onderbouwing op papier te zetten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningscriteria K3

Vraag:

Om een gedegen onderbouwing te realiseren voor gunningscriterium K3, die alle onderwerpen behandelt die door u worden gevraagd en die op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld t.o.v. andere inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord. U mag maximaal 6 A4 pagina's gebruiken om uw onderbouwing op papier te zetten.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningscriteria K3

Vraag:

Wordt de test op 15 oktober alleen afgenomen bij de voorgenomen gegunde partij of dienen alle inschrijvers een testautomaat te plaatsen?

Antwoord:

De test is bedoeld voor alle inschrijvers op de aanbesteding.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriteria K1

Vraag:

Om een gedegen onderbouwing te realiseren voor gunningscriterium K1, die alle onderwerpen behandelt die door u worden gevraagd en die op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld t.o.v. andere inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord. U mag maximaal 6 A4 pagina's gebruiken om uw onderbouwing op papier te zetten.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad en § 2 Scope

Vraag:

Om de parkeerautomaten in optimale staat te houden dienen deze tenminste 1 x per jaar preventief onderhouden te worden. De benodigde kennis hiervoor is alleen aanwezig bij de technici van Opdrachtnemer, Wij vragen u daarom een post voor jaarlijks preventief onderhoud in het prijzenblad op te nemen.

Antwoord:

De kosten voor het preventief onderhoud zijn opgenomen in het prijzenformulier in tabblad 2 onder punt D .

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijzenblad Blad 1, regel 12 en Blad 2, regel 12

Vraag:

Het Centraal Systeem wordt volledig door de Leverancier gehost en het onderhoud (eerstelijns, tweedelijns en preventief) behoort tot de dienstverlening. De prijs is dus bij de hosting inbegrepen waarmee deze post kan komen te vervallen. Wij vragen u de onderhoudspost uit het prijzenblad te verwijderen.

Antwoord:

U kunt dan hier het bedrag € 0,00 invullen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad Blad 1, Cel D11

Vraag:

Het Centraal Systeem lijkt te worden aangekocht, dat kan echter niet. Dit wordt alleen maar als dienst aangeboden tegen een periodieke betaling. Wij vragen u hier het prijzenblad op aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. U kunt de hostingskosten op tabblad 2 onder A vermelden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 PvE § 9.4 (2)

Vraag:

De zaken in punt 2 van § 9.4 zijn voor een vaste opstelling met een fysieke internetverbinding en zijn niet gebruikelijk bij straatparkeren. Wij vragen u dit te verwijderen of aan te passen.

Antwoord:

IP Plan , netwerk en apparaat configuratie;Punt 2 van paragraaf 9 IP Plan was van toepassing voor de server. Nu deze gehost wordt is dit punt dus niet meer van toepassing. Graag in de offerte wel aangeven hoe de apparaat configuratie nu per type automaat is en hoe het netwerk is geregeld vanuit gehoste server met de veldapparaten

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PvE § 9.2

Vraag:

U geeft aan dat de eindoplevering plaats zal vinden na 2 weken probleemloos werken. Inschrijver kan hier alleen maar mee instemmen indien het 'risico van de zaak' (de parkeerautomaat) conform art. 10:7 BW, 'van de koper van de aflevering af is'. Vanaf in gebruikstelling is er immers een risico van schade door exogene omstandigheden. Wij vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

Wij zullen na de installatie een vooroplevering doen op basis van schadevrije montage e.d.. Indien in deze periode tot na 2 weken probleemloos werken van de parkeerautomaten zullen wij pas formeel opleveren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PvE § 7.7 (3)

Vraag:

U beschrijft hier delen van een parkeergarage. Wij nemen aan dit een omissie betreft.

Antwoord:

De zinsnede 'Indien het vervangen van een inritterminal, een uitritterminal of een slagboomterminal....' dient te worden vervangen door: 'Indien het vervangen van een parkeerautomaat, de enige oplossing biedt tot het in werking stellen van de parkeerparkeerautomaten dient binnen 4 werkdagen melding van de storing gerealiseerd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE § 7.6 (2)

Vraag:

Hierbij moet in ogenschouw worden genomen dat de leeftijd van de onderdelen in een later stadium van het contract, eveneens invloed zal hebben op de onderhoudsprijs. Wij vragen u deze nuance te erkennen.

Antwoord:

De onderdelen dienen conform de looptijd van levering minimaal 10 jaar mee te kunnen gaan met uitzondering van vandalisme en/of schade. Dit kan nooit invloed hebben op de onderhoudsprijs. Onderhoudsprijs wordt door inschrijver vooraf afgegeven en kan buiten de jaarlijkse indexering niet tussentijds verhoogd worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE § 7.5

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u met 48 uur repairtijd, 48 werkuren bedoelt (maandag t/m vrijdag van 08.00 uur t/m 17.00 uur). Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE § 7.5

Vraag:

De ‘reparatietijd’ is te allen tijde afhankelijk van de aard van het defect of storing. Er zijn situaties dat 48 uur niet realistisch is, denk bijvoorbeeld aan zware vandalisme of bepaalde vormen van natuurgeweld. Wij vragen u deze nuance te accepteren.

Antwoord:

Deze zaken dient u dan uit te sluiten in de onderhoudsovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE § 7.1

Vraag:

Het wijzigen van tarieven en het instellen van tijdstippen voor in- en buiten gebruik stellen, zijn normaal onderdeel van de hostingovereenkomst en valt dan binnen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Gezien de aard van de eis kunnen wij dus stellen dat Opdrachtgever of diens onderhoudspartij zelf die verantwoordelijkheid neemt?

Antwoord:

Indien deze configuratie- werkzaamheden in de hostingovereenkomst zitten dan dient de inschrijver deze te verzorgen. Het onderhoud dient wel door een derde partij te kunnen worden uitgevoerd en hier dient de inschrijver de derde partij te instrueren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE § 7.1

Vraag:

U stelt dat de parkeerautomaten moet kunnen worden onderhouden door een derde partij. Inschrijver neemt aan dat u hier doelt op het eerstelijns onderhoud, het tweedelijns correctief en preventieve onderhoud kan immers alleen maar door de Leverancier uitgevoerd worden omdat daar specifieke kennis en bevoegdheden i.v.m. intellectuele eigendomsrechten voor nodig

zijn. Wij krijgen dit graag bevestigd.

Antwoord:

Het betreft hier het 1e lijns onderhoud dat door een derde partij kan worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE § 4 (k)

Vraag:

Het betreft hier een generieke oplossing die de gebruiker wel de mogelijkheid biedt het eigen wachtwoord aan te passen, is verder volledig in overeenstemming met de eisen die bijvoorbeeld de ISO 27001 hieraan stelt maar kan verder niet afgestemd worden op het vigerende wachtwoordbeleid van derden. Wij vragen u deze eis te beperken.

Antwoord:

In uw offerte aangeven hoe dit nu bij uw systeem is ingeregeld. Inschrijver biedt de mogelijkheid dat een gebruiker zélf zijn wachtwoord kan wijzigen waarbij eisen aan constructie, geldigheidsduur en toepassing zijn gebaseerd op het vigerende wachtwoordbeleid van Opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE § 4 (inleiding)

Vraag:

De fysieke hosting vindt vaak plaats bij een derde partij, niet zijnde Opdrachtnemer. Dienen wij te begrijpen dat de partij die fysiek de hosting verzorgt ook dient te beschikken over een ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

Indien deze dienst door u is doorgelegd naar een 3e partij dan dient deze ook te zijn voorzien van een ISO 27001 certificaat. Zij verzorgen dan voor jullie deze dienst en zij zijn dan ook namens jullie verantwoordelijk voor de data en inlogmethodiek. U blijft echter te allen tijde eindverantwoordelijk jegens Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE § 3.5

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat het gewenste tarief gelijk is aan uw huidige tarief (behoudens de voorgenomen wijzingen per 1 januari 2025)? Indien dit niet het geval is, kunt u dat exact aangeven hoe dit opgebouwd dient te worden (dit geldt voor item 1, 2, 3.)?

Antwoord:

De gemeenteraad heeft het voornemen om de tarieven te wijzigen per 1 januari 2025. De exacte tarieven zijn nu nog niet vastgesteld en dus (nog) niet communiceerbaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE § 3.3

Vraag:

De eisen onder § 3.3 zijn gebruikelijk voor een parkeergaragesysteem maar niet voor straatparkeren. Wij vragen u § 3.3 te laten vervallen.

Antwoord:

Wij kunnen punt 2 en 5 laten vervallen. De overige data is relevante data voor parkeerautomaten. Graag in uw offerte aangeven welke data u kunt aanleveren?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE § 3.2 (13)

Vraag:

Deze eis is niet mogelijk op een parkeerautomaat voor straatparkeren. Wij vragen u deze te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis kan komen te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE § 3.1 (5)

Vraag:

Bedoelt u met eis 5 dat er een rechtenstructuur moet worden ingericht (bijvoorbeeld, financieel, technisch, etc.)?

Antwoord:

Dit wordt inderdaad bedoeld. Het moet mogelijk zijn om binnen een bepaald rechtenstructuur zaken van de applicatie zichtbaar of niet zichtbaar te maken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE § 3.1 (3)

Vraag:

Wij nemen aan dat u met 'ticketmeter' de parkeerautomaat bedoelt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE § 2.12 (g)

Vraag:

Een accountantsverklaring kan alleen als de afhandeling van de parkeergeleden door de Leverancier worden verzocht. Kunt u bevestigen dat de Leverancier de afhandeling van de betalingen voor zijn rekening moet nemen binnen deze opdracht?

Antwoord:

De inschrijver dient de afhandeling van de digitale gelden voor zijn rekening te nemen. Muntgeld wordt door de gemeente verwerkt en de contracten van de belproviders worden door de gemeente rechtstreeks afgesloten. Dat betekent dat u voor de verwerking van de digitale gelden een verklaring dient af te leggen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE § 2.10 (l)

Vraag:

Om energiebesparende redenen zal het beeldscherm bij een parkeerautomaat welke de spanning ontvangt via een zonnepaneel, bij geen gebruik te allen tijde uitgaan omdat er in dimstand onnodig energie verbruikt wordt. Het beeldscherm gaat uiteraard weer aan als op de startknop wordt gedrukt. De lichtbak blijft uiteraard wel branden als er geen activiteit is. Wij vragen u deze werkwijze toe te staan.

Antwoord:

Deze werkwijze is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE § 2.7 (d)

Vraag:

Kunt u aangeven waar de kosten voor een aardelektrode moeten worden vermeld?

Antwoord:

Wij zullen deze toevoegen aan het prijzenblad

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE § 2.6 (d)

Vraag:

Het is gebruikelijk om het aantal sleutels om veiligheidsredenen en beheersbaarheid, te beperken tot groepen automaten. Eén set per 10 parkeerautomaten is hierbij een gebruikelijk aantal. Bent u bereid deze handelswijze te volgen?

Antwoord:

Twee sets voor de 12 cashless automaten is voldoende. Voor de 15 cash

parkeerautomaten leveren conform PVE.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE § 2.5 (eis 6)

Vraag:

Daar u slechts om 12 vuurwerkkappen vraagt, gaat Inschrijver ervan uit dat deze voor de 12 cashless parkeerautomaten zijn. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dit is niet juist. De vuurwerkkappen zijn voor 6 cash-en 6 cashless automaten. Deze verdeling zullen wij op het prijzenblad benoemen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE § 2.5 (eis 3)

Vraag:

Wij vragen u om tussen ‘zwaar’ en ‘gereedschap’ het woord ‘scherp’ op te nemen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Wij stemmen hiermee in.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE § 2.3 (g)

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u Inschrijvers vraagt met een oplossing voor de verlichting te komen die de parkeerautomaat in het donker herkenbaar maakt en die eveneens toepasbaar is binnen uw milieudoelstellingen. Wij vragen u deze eis functioneel te benaderen en het aan Inschrijvers te laten om met (innovatieve) oplossingen te komen.

Antwoord:

de inschrijvers dienen minimaal te voldoen aan de eis van 2.3. Als de

inschrijver een innovatief beter voorstel heeft dan dient opdrachtnemer deze als bijlage toe te voegen. Daarnaast moet de inschrijver een factsheet aanleveren van de toe te passen parkeerautomaten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE § 2 (eis 12)

Vraag:

Dient Inschrijver te begrijpen dat dit aangetoond dient te worden door bijvoorbeeld een in de praktijk bewezen casus?

Antwoord:

De inschrijver dient conform eis dit aan te tonen. Dit mag ook op basis van een in de praktijk bewezen casus.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE § 2 (eis 7)

Vraag:

Een parkeerautomaat beschikt over openingen voor kaartinvoer, ticketuitgifte en/of muntinvoer. Deze hebben om evidente redenen een lagere IP klasse. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.

Antwoord:

Bij openingen in de automaat mag dit een lagere IP klasse zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE § 1.3

Vraag:

Komen de nieuwe exemplaren allen exact op dezelfde locaties als de oude parkeerautomaten en indien niet, zal de gemeente zorgen voor zand en stenen voor het herstel van het straatwerk?

Antwoord:

De meeste nieuwe parkeerautomaten komen op dezelfde plek als de huidige. De opdrachtgever zal zorgen voor het benodigde klinkers.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE § 1.3

Vraag:

De omvang van de opdracht omvat ook het verwijderen en afvoeren van de huidige parkeerautomaten. Kunt u aangeven waar deze parkeerautomaten naar afgevoerd moeten worden?

Antwoord:

Deze automaten dienen afgevoerd te worden naar de gemeentewerf. Deze is gelegen in het industrieterrein De Valkenberg in Valkenburg.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE § 1.3

Vraag:

De omvang van de opdracht omvat ook het verwijderen en afvoeren van de huidige parkeerautomaten. Zijn betreffende parkeerautomaten aangesloten op het stroomnetwerk en zo ja, heeft de gemeente al een aanvraag gedaan voor het afsluiten ervan?

Antwoord:

De parkeerautomaten zijn aangesloten op het stroomnetwerk. De opdrachtgever heeft nog geen aanvraag gedaan voor de afsluiting hiervan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document § 5 (Prijs)

Vraag:

Het prijzenblad voorziet er niet in om alle kosten duidelijk in beeld te brengen voor de komende 10 jaar. Wij vragen u om te bevestigen dat de prijsonderdelen die die niet zijn opgenomen (en het aantal is aanzienlijk in

een parkeerautomaat), mogen worden doorbelast.

Antwoord:

De inschrijver dient de aanvullende kosten te vermelden in het prijzenformulier op tabblad 2 bij aanvullende kosten en deze te specificeren.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4 (punt 3)

Vraag:

De fysieke hosting vind vaak plaats bij een derde partij, niet zijnde Opdrachtnemer. Dienen wij te begrijpen dat de partij die fysiek de hosting verzorgt ook dient te beschikken over een ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document § 2

Vraag:

U behoudt zich middels de Herzieningsclausule, het recht voor om tijdens de looptijd van de overeenkomst (potentieel 10 jaar) meer parkeerautomaten dan voorzien aan te kopen. Prijsverhogingen worden over een dergelijke lange periode niet in alle gevallen volledig afgedekt door alleen een indexering. Wij vragen u dan ook om in specifieke, uitzonderlijke gevallen in overleg te treden met Leverancier.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document § 2 (Scope)

Vraag:

Dienen alle componenten voor de stroomaansluiting in de (voet van de) behuizing van de parkeerautomaat te worden opgenomen?

Antwoord:

Ja, indien mogelijk. Indien dit niet lukt, graag aangeven welke componenten niet in de voet passen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 sep. 2024