

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Warme en koude drankenautomaten
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Warme en koude drankenautomaten ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	dinsdag 23 april 2024

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	D eis 9	Door het plaatsen van quokers in de pantry's (januari 2023) met heet, koud en bruiswater wordt het drinken van kraanwater gestimuleerd. Is het dan nog nodig koffiemachines ook nog met koude dranken te voorzien?	Ja, dit is nodig. Niet alle pantry's zijn uitgerust met de combi functie van de Quoker.
2	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	D eis 4	De eis van de gemeente vereist momenteel dat alle warme en koude drankenautomaten zijn voorzien van minimaal energielabel A+++, wat echter niet haalbaar is bij normaal gebruik van een koffiemachine. Wij stellen een minimaal energielabel van A+ voor. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Minimaal A+ is akkoord, mits de automaat nog steeds een eco-mode heeft, dat wil zeggen een stand waarbij de automaat vanzelf in de energiebespaarmodus gaat als deze gedurende een langere tijd niet gebruikt wordt.
3	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	T5 eis 1	Wat bedoelt de gemeente precies met 'houdbare melk', is dit (vegan) vloeibare verse melk in houdbare verpakking zonder koeling of (vegan) melk in poedervorm.	Dit is afhankelijk van de machine die de opdrachtnemer kan leveren op basis van de gestelde eis in het PVE.
4	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	Fb eis 1	Gezien de uiterlijke ontvangst van inschrijvingen al op 27 mei moet plaatsvinden en de tarieven dus ook al voor die tijd vaststaan, vinden wij deze termijn van anderhalf jaar erg lang, met name in het licht van recente prijsaanpassingen op de wereldmarkt van koffie, cacao en thee. Deze volatiliteit kan aanzienlijke invloed hebben op de kostprijs van de geleverde producten gedurende deze lange periode. Wij stellen daarom voor om de termijn waarin de tarieven vaststaan te verkorten.	De gemeente Zaanstad begrijpt dat de (wereld)markt onderhevig is aan prijswijzigingen. Daarom past zij de termijn van FB eis 1 aan op de volgende manier: De tarieven staan vast tot en met 30 juni 2025. Vanaf 1 juli 2025 kunnen de prijzen éénmaal per jaar worden geïndexeerd. De overige (financiële) bepalingen vanuit FB eis 1 en in de leidraad blijven gehandhaafd. Het verzoek tot indexatie dient uiterlijk voor 1 juni van het op dat moment lopende jaar bij de gemeente Zaanstad binnen te zijn.
5	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	FB eis 2	Het programma van eisen vermeldt dat facturering plaatsvindt op basis van daadwerkelijke afnames van consumpties tegen een tikprijs. In overweging nemend dat facturatie op basis van de gemiddelde consumptieprijs steeds minder voorkomt onder overheidsinstellingen, stellen wij voor om de facturering aan te passen naar een model op basis van werkelijk geleverde product hoeveelheden. Deze aanpassing zal zowel voor onze organisatie als voor de gemeente transparanter en nauwkeuriger zijn, wat bijdraagt aan een efficiënte afrekening van de geleverde producten.	Uw voorstel voor aanpassing wordt niet overgenomen.
6	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	Algemeen, eis 14	Algemeen, eis 14. U geeft aan dat medewerkers 'flexibel' moeten zijn. Kunt u duidelijk maken, eventueel met voorbeelden, waar u hier op doelt?	Voorbeeld: Een medewerker is op locatie X voor regulier bijvullen en er komt een storing binnen voor locatie Y. De medewerker dient daar met spoed naar toe te gaan. Dat verstaan wij onder flexibel.
7	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	Inleiding	U geeft aan dat per 1-11-2024 de samenwerking start met een Managing Agent. De overeenkomst t.a.v. deze aanbesteding gaat op 1-11-2024 in. Hoe borgt u vanuit uw organisatie de communicatie tussen de inschrijvende partij en uw organisatie in de periode voor de start van de overeenkomst?	De implementatie met de Managing Agent start op 1-5-2024 daarin is de borging van de communicatie meegenomen.
8	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten	G1.2	Maatschappelijk verantwoord ondernemen – Kunt u aangeven of (en hoe) u omgaat met het scheiden van afval op de locaties?	Afval wordt per locatie gescheiden en afgevoerd. Om aan onze doelstelling te voldoen zien wij graag dat alle leveranciers zich houden aan het scheiden van afval. We hebben een aanbesteding reststoffen op de markt gezet waar een zero waste voor het kantoor het ultieme doel is en we hopen dit met alle leveranciers te bereiken. Hierin bent u een spil voor het grotere resultaat. Het is ook zeer de wens dat alle verpakkingsmiddelen zoveel mogelijk door de leverancier worden meegenomen ter eigen circulaire afvoer.
9	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten	G1.1	Kwaliteit- Gebruikerservaring. U geeft aan dat er ongeveer 12 geïmplementeerde en geregistreerde opmerkingen over koffie door u worden ontvangen. Kunt u aangeven hoe dit momenteel geregistreerd wordt?	Dit wordt momenteel geregistreerd in het FMIS-Systeem (Topdek) van opdrachtgever.
10	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten	Social return	U geeft aan bij SROI Eis 1, hoofdstuk 3 van het Pvé, dat Social Return geen verplicht onderdeel is. Toch noemt u in hetzelfde hoofdstuk dat 'de social return verplichting onderdeel uitmaakt van de opdracht'. Dit kan als verwarrend worden ervaren. Wilt u hoofdstuk 3 van het Pvé duidelijker formuleren?	Voor deze aanbesteding is ervoor gekozen om geen verplicht SROI percentage op te nemen. De gemeente Zaanstad nodigt de inschrijvers uit om de mogelijkheden voor de bevordering van SROI binnen deze opdracht te beschrijven bij G1.2.
11	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	Overname personeel	Behoort de huidige medewerker (operator) tot de Social Return doelgroep?	De informatie m.b.t. personeel wordt gedeeld na gunning.
12	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	Overname personeel	In het Pvé wordt aangegeven dat er een operator voor 30 uur per week in dienst is van de huidige leverancier en dat de winnende inschrijver een voorstel moet doen. Kunt u nader toelichten wat voor werkzaamheden de operator op dit moment uitvoert: bijvullen, schoonmaak en/of ook oplossingen van kleine storingen?	De huidige operator vult bij, maakt de automaat schoon, lost kleine (ver)storingen op en zorgt dat de pantry netjes is. De operator zorgt ook voor een juiste scheiding van het afval, beheert het magazijn incl voorraadbeheer.
13	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		De koffie moet Fairtrade gecertificeerd mag dit ook Rainforest certificering zijn?	De eis uit het Pvé wordt aangepast naar: Koffie,- en theeproducten zijn voorzien van minimaal een Fair Trade keurmerk, of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid van een eventueel ander keurmerk dient door de inschrijver bij zijn inschrijving onderbouwd te worden. Rainforest Alliance keurmerk is een vergelijkbaar keurmerk met het Fairtrade keurmerk.
14	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		Er moet koud water functie uit de automaten komen, is dit noodzakelijk, u hebt immers Cookers met koud en bruisend water.	Ja dit is nodig. Zie beantwoording vraag 1.
15	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		Mogen er wel vaste kosten voor de apparatuur worden gefactureerd, dit terwijl de consumpties flexibel zijn op basis van tellerstanden achteraf? Dit ivm onze ervaring tijdens corona dat er niets gedronken zal worden als er een situatie is waardoor mensen lange tijd niet naar kantoor kunnen	Uw voorstel voor aanpassing wordt niet overgenomen. Zie prijzenblad vaste kosten.
16	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		Is het een bewuste keuze van u om Topping voor een groot deel van de machines uit te vragen? Als u een kwaliteitsslag wenst te maken zou ik aanbevelen om alle machines met verse melk uit te rusten. Qua kosten zal dit uiteindelijk weinig verschil maken.	Als u met topping bedoelt houdbare melk dan is dit een bewuste keuze.
17	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		Is de bekerdetentie in de machine echt essentieel?	De gemeente Zaanstad gaan ervan uit dat u bekerdetectie bedoelt? Ja, dit is essentieel met als reden dat de gemeente Zaanstad geen verspilling wil van producten en de ervaring leert dat de fout, van het vergeten van een beker, snel gemaakt is in de praktijk. Tevens kan dit leiden tot overstroming van de lekzak waardoor de automaat snel in storing raakt. Mocht u als inschrijver op een andere manier aan deze vereiste kunnen voldoen dan nodigt de gemeente Zaanstad u uit om een vergelijkbaar alternatief aan te bieden.
18	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten	4.2.2	In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	De aanbestedende dienst vraagt een tikprijs uit en biedt hiermee voor de indexering geen scheiding tussen technische service en ingrediënten. De aanbestedende dienst handhaaft het CPI uit de offerteleidraad 4.2.2. en gaat niet in op uw voorstel.
19	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten	4.2.2	In onze branche is het gebruikelijk om ingrediënten jaarlijks te indexeren middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Zie antwoord vraag 18.
20	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Algemeen - A Eis 6	Gaat u ook akkoord met een sticker op de machine die deze informatie bevat?	Nee, de gemeente Zaanstad wil geen sticker op de automaat.
21	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Algemeen - A Eis 9	Een warme drank binnen 30 sec i.c.m. het espresso zetsysteem is niet gebruikelijk en komt niet ten goede aan kwaliteit. Gaat u akkoord met een maximale zettijd van 34 sec?	Nee, de gemeente Zaanstad houdt vast aan de gestelde eis.
22	2. Pvé Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - TIS Eis 1	Dient suiker en melk ook instelbaar te zijn bij de verse melk machines?	Ja, zie PVE A eis 5.

23	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - (TS Eis 2	Gaat u akkoord met het loslaten van de eis m.b.t. een duurzaamheidskeurmerk voor de cafeïnevrije koffie sachets, gelet op het geringe gebruik?	Nee, de gemeente Zaanstad houdt vast aan de gestelde eis.
24	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - (TS Eis 2	U vraagt om het aanbieden van zoetstof. Gaat u akkoord met 'zoetjes'?	Ja, dit is akkoord.
25	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Financiële Bepalingen - FB Eis 2	Kunt u het stuk over hoe de kosten moeten worden opgebouwd nog eens nader toelichten?	De aanbestedende dienst blijft bij de toelichting uit het PvE. Mochten er onderdelen uit deze toelichting niet duidelijk zijn, dan ontvangt de aanbestedende dienst graag concrete vragen en/of voorstellen hierover van de gegadigden in de nota van inlichtingen 2.
26	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Financiële Bepalingen - FB Eis 2	De overname van personeel is een zeer ongebruikelijke eis in onze branche. Bent u bereid deze eis los te laten?	Nee, de gemeente Zaanstad houdt vast aan de gestelde eis.
27	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.2 Omschrijving product	U verzoekt in deze alinea om flexibiliteit in het contract omtrent verplaatsen, bijplaatsen en retourneren. Gaat u akkoord met een beperking van 10% van het machinepark?	Het verplaatsen van machines binnen het op dat moment bestaande machinepark is standaard opgenomen in de overeenkomst (kostenloos). Voor het bijplaatsen en retourneren geldt dat tot en met 10% van het totale machinepark, zoals geplaatst naar aanleiding van de originele opdracht, doorberekend mag worden in de kostprijs.
28	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	3.2 Duurzaamheid drankenautomaten Zaanstad D Eis 4	Gaat u ook akkoord met een machinetype met energielabel A+?	Zie antwoord vraag 2.
29	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	3.2 Duurzaamheid drankenautomaten Zaanstad D Eis 9	Gelet op deze eis willen wij u vragen of het ook een optie is om geen koud water uit de machine te laten komen. Wanneer u geen koud water uit de machine laat komen werkt dit kostenbesparend.	Zie antwoord vraag 1.
30	Bijlage 4		De responstijden die u benoemt in bijlage 4 zijn niet gebruikelijk in de markt. Gaat u akkoord met aanpassen van al deze responstijden naar < 4 uur?	Op de locatie waar de operator werkt (Stadhuis en OD) gaat de gemeente Zaanstad uit van de huidige eis van responstijden. Op de andere locaties gaat gemeente Zaanstad akkoord met de responstijden van < 4 uur. Dit zal tijdens de implementatie verder besproken worden.
31	Bijlage 8	26.1 Boetebepaling	Kunt u de eerste zinsnede nader toelichten? Het is ons niet geheel duidelijk wat hier wordt gezegd.	De boetebepaling ziet er op dat wanneer de uitvoering van de verleende opdracht aan termijnen is gebonden, door de aanbestedende dienst een termijn wordt gesteld om alsnog na te komen. Wordt ook binnen deze nadere termijn niet nagekomen, dan is opdrachtnemer een boete verschuldigd.
32	Bijlage 9	Art. 3.1	Hier staat beschreven dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Met de huidige prijsbeschermelingen moet het voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlenging naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Niet akkoord. De verlenging is onderdeel van de aanbesteding. Bovendien kan een indexatie, zoals beschreven in de offerteleidraad, de prijzen plaatsvinden. De aanbestedende dienst houdt dan ook vast aan de mogelijkheid van verlenging op gelijkblijvende voorwaarden.
33	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		A Eis 12 Kunt u akkoord gaan dat de inschrijvers alleen op uw hoofdlocatie Stadhuis de droes wordt opgevangen en circulair wordt afgevoerd? Het opvangen en het circulair afvoeren van de droes op de buitenlocaties heeft een lage impact op het milieu. Of zal de gemeente zelf gebruikmaken van intern transport om de materialen op één centraal punt te verzamelen?	Nee, de gemeente Zaanstad gaat hier niet mee akkoord. De operator kan de droes inzamelen en wegbrengen naar de hoofdlocatie Stadhuis of circulair afvoeren in overleg met de gemeente Zaanstad.
34	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		2.2 Omschrijving product/ FB Eis 2: Kunt u aangeven hoe vaak u verwacht dat de apparatuur per jaar verplaatst zal worden?	Nee, dit is nog niet bekend.
35	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	TS Eis 4: Wij vragen u om deze eis te laten vervallen. De gemiddelde bar van koffieautomaten zit tussen de 7 en 9 bar.		De gemeente Zaanstad denkt in uw vraag te lezen dat u het heeft over een andere druk dan dat zij bedoelt in TS Eis 4. De waterdruk van de waterleiding, wat beschikbaar is voor gebruik door de automaat, staat vermeld in TS eis 4. Deze eis blijft gehandhaafd.
36	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		D Eis 4: Is het acceptabel voor u om een verse melkautomaat te gebruiken die vergelijkbaar is met een energielabel A++, maar met een andere certificering, aangezien er momenteel geen verse melkautomaten met energielabel A++ beschikbaar zijn op de markt?	Zie antwoord vraag 1.
37	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad		A Eis 9: Kunt u akkoord gaan met het verzoek om de bereidingstijd voor hoogwaardige zwarte koffie uit onze koffieautomaten te verlengen naar maximaal 35 seconden, terwijl de bereidingstijd voor de overige koffievarianten beperkt blijft tot maximaal 30 seconden?	Zie antwoord vraag 21.
38	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2018		Art. 10.2: "Volgens deze bepaling zijn de prijzen vast en zijn prijswijzigingen dus niet mogelijk. Dat betekent dus dat de Inschrijver haar prijzen niet kan indexeren. Dat is onredelijk gezien het huidige maatschappelijke klimaat: oorlog Ukraine en Rusland, oorlog Israël, handelsoorlog China en USA, problemen in Afrika, klimaatveranderingen, en nog tal van onzekere factoren die kunnen lijden tot een hogere koffieprijs. De Inschrijver wil haar prijzen voor technische service, verzorging en ingrediënten kunnen indexeren. Dat is ook niet meer dan redelijk. Wij vragen u om in de Overeenkomst de volgende indexatieclausule op te nemen: "De tarieven voor technische service worden jaarlijks aangepast volgens het CBS-indexcijfer voor de metaal- en elektronische industrie (SBI 2008 24-30) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei. De tarieven voor verzorging worden jaarlijks aangepast aan de hand van het CBS - CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie (SBI 2008 10-12) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei. De tarieven voor condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen worden aangepast aan de hand van kostenstijgingen in de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer dan wel aan de hand van algemene bedrijfstontwikkelingen gebaseerd op trends in de markt."	In hoofdstuk 4.2.2 van de offerteleidraad staat beschreven hoe de aanbestedende dienst wenst om te gaan met indexeringen. Zoals gesteld in artikel 2 van Bijlage 09 Conceptovereenkomst preveleert de leidraad boven de Algemene inkoopvoorwaarden. De gemeente Zaanstad is van mening dat de DPI een juiste en toepasbare indexeringsmethode is voor deze dienstverlening. De gemeente Zaanstad is daarnaast van mening dat het huidig opgenomen artikel over prijsstijgingen marktconform en volledig is. De aanbestedende dienst gaat verder niet in op uw voorstel tot aanpassing.
39	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten		G1.1 gebruikersbeleving en G1.2 Maatschappelijk verantwoord Ondernemen: "U schrijft voor dat "De beantwoording van dit gunningcriterium is maximaal twee (2) pagina's A4-formaat (Arial 10, regelafstand 1,0) inclusief tabellen, figuren, afbeeldingen etc.". Zijn eventuele vermeldingen in een afbeelding/tabel met een andere lettertype daarmee uitgesloten of is dat voor deze beide gevallen geen probleem?	Wanneer de tekst in de afbeelding/tabel enkel als doel heeft om een vermelding duidelijk te maken is dit toegestaan. Het is echter niet toegestaan om een afbeelding/tabel te gebruiken om de gestelde eis van: maximaal twee (2) pagina's A4-formaat (Arial 10, regelafstand 1,0) te ondermijnen.
40	1. Offerteleidraad Warme en koude drankenautomaten		2.3 Planning: Kunt u in uw planning een proces-verbaal van opening van de kluis opnemen waarbij u inschrijvers bericht over de partijen welke hebben ingeschreven?	Na opening van de kluis zal een proces-verbaal van gunning met inschrijvers gedeeld worden.
41	Bijlage 14 Wachtkamerovereenkomst		Graag ontvangen wij van u een conceptovereenkomst	Bij de publicatie van de aanbesteding is reeds een conceptovereenkomst bijgevoegd, dit document is dus vrijblijvend beschikbaar via Tendermed.
42	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2018		Art. 26.1: De Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. De Gemeente kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door de Inschrijver een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen de Inschrijver instellen, maar het is onredelijk en oneens acceptabel dat de Inschrijver dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word de Inschrijver twee keer voor hetzelfde feit gestraft. Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is.	De aanbestedende dienst is van mening dat het boetebeding los staat van een eventuele op te eisen schadevergoeding bij wanprestatie. Ook wordt er eerst een termijn gesteld door de aanbestedende dienst om alsnog na te komen. Daarnaast zijn aansprakelijkheidsbepalingen uit de wet onverkort van toepassing. Dit houdt in dat de hoogte van de aansprakelijkheid gewijzigd of gematigd kan worden indien daar een aanleiding voor is. De mogelijkheid tot het daarnaast opleggen van de boete is dan ook niet onredelijk bezwarend. Daarbij wordt de mogelijkheid tot herstel van het verzuim na ingebrekestelling geboden. Daarmee blijft het artikel 26.1 dan ook gehandhaafd.

43	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2019		Art. 21.2 t/m 21.7 en 21.10: "De Gemeente, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Tevens verleent de Inschrijver geen gebruikersrecht op de intellectuele eigendomsrechten van de Gemeente, omdat dat hier niet relevant is. De Gemeente krijgt slechts een bakkie koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van de Inschrijver helemaal niet te gebruiken om een bakkie koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 21.2 t/m 21.7 en 21.10 AIV niet van toepassing zijn. Daarnaast aanvullend in de Overeenkomst de bepaling inzake "Intellectuele eigendomsrechten" uit de Modelovereenkomst Large Business de Inschrijver opnemen, zijnde: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Artikelen 21.2 t/m 21.3 zien slechts toe op de eventuele auteursrechten op de resultaten van de verrichte diensten. De overige IE rechten zoals in de vraag verwoord zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Deze artikelen blijven dan ook in stand. 21.4 ziet op het gebruiksrecht dat aan de aanbestedende dienst toekomt wanneer het gebruik betrekking heeft op IE rechten van derden. Het gebruik moet gegarandeerd zijn. Wanneer hier geen sprake van is, is het artikel niet van toepassing en kan dus blijven staan. Nu deze artikelen slechts zien op beperkte overdracht/eigendom van IE-rechten, zullen ook de artikelen 21.5 t/m 21.7 gehandhaafd blijven. De gevraagde toevoeging is niet akkoord.
44	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2020		Art. 19.1: Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 19.1 AIV niet van toepassing is. De Inschrijver doet namelijk diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten art. 19.2 en 19.3 AIV al meer dan voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te beëindigen.	De aanbestedende dienst is van mening dat de kosten die u beschrijft door de bepalingen in artikel 19.1 reeds gedekt zijn, danwel voor rekening van opdrachtnemer dienen te komen. De gemeente Zaanstad dient de mogelijkheid tot opzegging te handhaven, mede met het oog op de belangen die zij behartigt en mogelijk veranderend in beleid, wet- en regelgeving. Daarmee blijft artikel 19.1 dan ook gehandhaafd.
45	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2021		Art. 17.2: Kunt u de termijn terugbrengen naar 2 maanden? Indien akkoord graag de wijziging in de Overeenkomst opnemen.	Niet akkoord.
46	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2022		Art. 11.8 en 26.3: De Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van de Inschrijver. Dat levert de Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. Wij vragen u om in de Overeenkomst aan te vullen op art. 11.8 en 26.3 AIV dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van de Inschrijver. De Inschrijver zal dat per geval beoordelen.	Mocht een situatie zoals beschreven in artikel 11.8 en 26.8 van de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Zaanstad 2018 zich voordoen. Dan zal de aanbestedende dienst haar best doen om de administratieve lasten bij de opdrachtnemer te beperken. De aanbestedende dienst is van mening dat het niet nodig is om de overeenkomst volgens uw voorstel aan te passen.
47	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2023		Art. 11.6: De Inschrijver geeft geen bankgaranties af. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 11.6 AIV niet van toepassing is.	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waarom u moeite heeft met artikel 11.6 in de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Zaanstad 2018. Dit artikel geldt immers slecht in geval van vooruitbetaling. Voor zover nu kan worden voorzien zal daar geen sprake van zijn tijdens de opdracht. De aanbestedende dienst ziet geen reden om dit artikel te laten vervallen en neemt daarmee uw verzoek niet aan.
48	Bijlage 08 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2024		Art. 5.8: Wij vragen u aanvullend op deze bepaling in de Overeenkomst opnemen dat, indien van toepassing, de Inschrijver alleen door de gemeente 'redelijk' gemaakte kosten zal vergoeden.	De aanbestedende dienst stelt voor om artikel 5.8 op deze wijze in de overeenkomst aan te vullen: De door partijen aantoonbaar werkelijke gemaakte kosten voor deze controle worden gedragen door Gemeente Zaanstad (zowel eigen kosten als kosten van de Opdrachtnemer), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Gemeente Zaanstad.