

Annex 14 - Werkafspraken v1.1

Om aan de samenwerking tussen Inlener en Uitlener een optimale invulling te geven is ervoor gekozen om Werkafspraken op te stellen.

Dit document vormt een onlosmakelijk geheel met de Raamovereenkomst.

Hieronder een aanzet om te komen tot de Werkafspraken. Sommige van deze onderwerpen komen deels ook terug in de Raamovereenkomst dan wel haar Annexen. In het kader van overzichtelijkheid hebben Partijen het van belang geacht om deze onderwerpen ook hier ter vermelden zodat deze afspraken praktisch bij elkaar staan opgesomd. Voor zover de afspraken onderstaand echter strijdig zijn met het bepaalde in de Raamovereenkomst of een Annex, geldt het bepaalde in de Raamovereenkomst of de betreffende Annex. Deze werkafspraken (Annex 14) kunnen door ProRail worden aangepast.

1. Inhuurdesk
2. Transitieperiode
3. Toelichting Inhuurproces
4. Urenschrijf- en facturatieproces
5. Dossierdocument- en beheer
6. Toegangspas tot ProRail locaties
7. KPI-Model
8. Communicatiematrix en Escalatiemodel