

**Nota van Inlichtingen aanbestedingsprocedure Schoon en Leefbaar huis dd 31-07-2024**

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Uitvoeringsvoorwaarden	nvt	nvt	Bijlage 2 mist in de aanbestedingsdocumenten op Tendered. Hierbij het verzoek om de bijlage alsnog toe te voegen gezien ontbrekende informatie.	Uw veronderstelling is onjuist, de bijlage mist niet en er ontbreekt dan ook geen informatie. Uitvoeringsvoorwaarden voor zover nog nodig en noodzakelijk worden in deel 2 van de aanbestedingsprocedure na de bijeenkomst met aanbieders als bijlage toegevoegd aan de overeenkomst.
2	Procesdocument	7	2.1.1	Voor AVSLH staat 1,5 uur per week. Hoe gaat de kanteling van deze voorziening plaatsvinden? Gezien er op dit moment een hoger uur aantal voor staat?	De komende periode wordt gekeken of de AVSLH voor inwoners die op dit moment gebruik maken van de AVSLH nog voldoet, mocht dat niet het geval zijn dan vindt waar nodig een gesprek/indicatie plaats en daaruit volgt al dan niet een aanpassing van de inzet bijvoorbeeld in de vorm van een MVHO.
3	Procesdocument	7	2.1.1	We zijn benieuwd naar uw zienswijze wat voor u de meerwaarde is om met een algemene voorziening te werken?	De inwoners de mogelijkheid bieden om laagdrempelig ondersteuning te ontvangen om de zelfredzaamheid van de inwoner zoveel mogelijk te bevorderen zodat deze langer in de eigen kracht blijven staan.
4	Procesdocument	7	2.1.1	We gaan ervanuit dat de aanbieder ook 1x per 2 weken ondersteuning mag leveren, kunt u dit bevestigen?	Ja dat is juist echter hierbij moet wel worden gekeken of de situatie van de inwoner zich ook daadwerkelijk hiertoe leent.
5	Procesdocument	7	2.1.1	Begrijpen wij het goed dat aanbieder zelf met de inwoner afstemt hoeveel ondersteuning wordt ingezet binnen de AVSLH? Ook afhankelijk van de mogelijkheden van cliënt zelf en zijn netwerk?	Zoals aangegeven in bijlage 1:  Om te bepalen wat de daadwerkelijke invulling wordt van de werkzaamheden die verricht worden binnen de AVSLH wordt door opdrachtnemer onder andere gekeken naar: -Dat wat de inwoner (en zijn leefeenheid) zelf nog kan doen; -Wat voorliggende voorzieningen en de omgeving kunnen overnemen; -Wat er dan om te komen tot het "resultaat schoon en leefbaar huis" nog aan activiteiten blijven liggen.  U kunt dus als de situatie het toelaat minder uren leveren maar uiteraard kunt u dan ook alleen de uren declareren die ook daadwerkelijk geleverd zijn aan de inwoner.
6	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	7+8	2.1.1 Globale beschrijving schoon en leefbaar huis Heerde	Er wordt aangegeven dat de verwachte omvang vanaf 2025, bij AVSLH en MVHO, 70%-30% zal worden. Echter, op basis van de gerealiseerde aantallen in 2023 (688 AVSLH / 2 MVHO) was het percentage MVHO <1%. Op basis waarvan verwacht de gemeente deze verschuiving?	Onder andere door de reductie van het aantal uren AVSLH. In de huidige Algemene voorziening is er ook de mogelijkheid voor inzet van mantelzorgondersteuning tot 2,5 uur naar onze inschatting zal het grootste deel van de groep die 2,5 uur ontvangt een indicatie krijgen voor een MVHO.
7	Procesdocument	10	2.3.2	U verwijst naar artikel 10.4 en 11 in de overeenkomst. Is deze verwijzing juist? Artikel 10.4 ontbreekt en 11 lijkt onjuist.	Deze verwijzing is juist. Artikel 10.4 is daadwerkelijk opgenomen in de overeenkomst net als artikel 11 welke ziet op de continuïteit van de dienstverlening.
8	Procesdocument	10	2.3.2	Gemeente geeft geen mogelijkheid voor een opdrachtnemer om uit de overeenkomst te treden. Wij verzoeken deze mogelijkheid wel op te nemen. Indien aanbieder gegronde redenen heeft om uit te stappen moet hier een mogelijkheid toe zijn.	Deze mogelijkheid is opgenomen in artikel 10.4 van de overeenkomst zie verder Annex E.
9	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	10	2.3.2. BEEINDIGING UITTREDEN EN/OF DIENSTVERLENING AFSTOTEN	Gemeente stelt dat gezien de krapte op de arbeidsmarkt aanbieder een ZZP-er als onderaannemer in te schakelen bij ziekte/verlof/andere redenen tot personeelstekorten. Stelt gemeente dit als mogelijkheid of bedoelt gemeente hiermee dat, bij vakantie en/of ziekte, vervanging te allen tijde verplicht is?	Vervanging van medewerkers is als dit gezien de situatie van de inwoner nodig is verplicht tenzij gemeente na verzoek daartoe toestemming heeft gegeven om geen vervangingen in te zetten bijvoorbeeld vanwege het niet beschikbaar zijn van personeel door bijzondere omstandigheden (arbeidsmarktcraptes i.c.m. ziekte).
10	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	11	3.1 SAS-procedure	Bij een SAS-procedure mag de gemeente zelf de termijnen bepalen, mits proportioneel en redelijk. Gezien het feit dat de huidige (korte) procedure midden in de bouwvak valt, verzoeken wij u om de termijn voor het indienen van inschrijvingen te verlengen. Kunt u aangeven of u bereid bent deze termijn te verlengen en zo ja, met hoeveel dagen?	We begrijpen uw opmerkingen echter willen zoals aangegeven vooral ook voldoende ruimte overhouden voor een goede implementatie. We hebben echter nogmaals kritisch gekeken naar de planning en hebben ruimte kunnen vinden om de termijn voor het indienen van aanmeldingen te verlengen naar donderdag 15 augustus 09:00 uur. Daarnaast zijn we bereid om de termijn voor het indienen van inschrijvingen te verlengen naar maandag 16 september 09:00 uur, uiteraard indien u tot deze fase wordt toegelaten.

11	Procesdocument	13	3.4	<p>Wij hebben kennis genomen van de aanbestedingsstukken en willen graag via deze wijze onze zorg uitten omtrent de zeer korte doorlooptijd van deze aanbesteding. Gezien de vakantieperiode is het zeer krap om binnen één week de vragen tbv Nota van Inlichtingen 1 af te hebben. Wij stellen voor om deze met nog één week uit te stellen.</p> <p>Daarnaast stellen we ook voor om de planning voor het indienen van fase 2 te verruimen naar eind september.</p>	Zie het antwoord op vraag 10. De termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen wordt overigens niet verruimd. Mochten er echter nog naar aanleiding van de publicatie van de Nota van Inlichtingen een vraag zijn die zo belangrijk is dat beantwoording hiervan noodzakelijk is (te bepalen door opdrachtgever) voor alle aanbieders/inschrijvers, en opdrachtgever dit proportioneel vindt (zie ook paragraaf 3.6 van het procesdocument), dan kan deze noodzakelijke vraag alsnog binnen een redelijke termijn (max 3 werkdagen) na publicatie van deze Nvl worden ingediend.
12	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	13	3.4 - Globale planning van de SAS-procedure	<p>Wij hebben serieuze zorgen over de haalbaarheid van de gestelde deadline en planning, en zien graag een constructieve oplossing. Door de verwerkingstijd van platform Tendered, is de aanbesteding pas afgelopen vrijdag 26-7 gepubliceerd. Dit in tegenstelling tot de in de planning opgenomen 23-7. Dit betekent dat er effectief slechts twee werkdagen beschikbaar zijn om alle documenten zorgvuldig door te nemen en eventuele vragen te stellen. Deze beperkte tijdsperiode stelt ons aanbieders niet in staat om de aanbestedingsdocumenten met de noodzakelijke grondigheid en aandacht voor detail te beoordelen, zoals vereist is voor een inschrijving. Daarnaast hebben wij begrepen dat in de tweede ronde enkel vragen gesteld mogen worden over nieuw toegevoegde documenten. Dit beperkt onze mogelijkheden om onduidelijkheden in de initiële documenten op te helderen, wat cruciaal is voor een correcte en volledige inschrijving. Dit alles nog los van de zomervakantie, wat voor veel aanbieders een belemmerende timing is aangezien collagae op vakantie zijn.</p> <p>Vraag: Gezien het belang van deze aanbesteding, zowel voor onze organisatie als voor de gemeente, verzoeken wij u vriendelijk om de deadline en planning te herzien. Hiermee doelen we op een tweede ronde Nota van Inlichtingen waarin vragen gesteld kunnen worden over de initiële documenten. Daarbij past ook een verruiming in de sluitingsdatum van indienen van aanmeldingen.</p>	Zie de antwoorden op vraag 10 en 11.
13	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	23	garantstelling concern	gemeente schetst een situatie waarin, indien aantoonbaar geen sprake is van een financiële of zeggenschapsrelatie binnen het concern en inschrijver geheel zelfstandig functioneert, Annex C niet nodig is. Kan gemeente specificeren op welke manier inschrijver dit aantoont?	Dit is uiteraard afhankelijk van de organisatie en opzet van de inschrijvende organisatie zo kan het ontbreken van een financiële relatie worden aangetoond door bijvoorbeeld een verklaring van een accountant dat er geen financiële relatie is..
14	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	26	4.3.3.1. Technische bekwaamheid - kerncompetenties	Gemeente stelt een aantal kerncompetenties. Zo spreekt ze bij kerncompetentie 3 over aantoonbaar maken van medewerkers die binnen een straal van 15km van Heerde woonachtig zijn. Bij kerncompetentie 4 wordt gesproken over een operationele vestiging op maximaal 20km van de gemeentegrens van Heerde. Kan de gemeente inhoudelijk uitleggen waarom zij deze eisen stelt, wat is de achterliggende gedachte? Kan gemeente deze twee eisen laten vervallen?	Voor met name de AVSLH wat het grootste deel uitmaakt van de opdracht is het essentieel dat inwoners laagdrempelig in de buurt van de eigen woonlocatie terecht kunnen bij aanbieders vandaar de eis ten aanzien van de operationele vestiging. Daarnaast is gemeente Heerde een gemeente die duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel heeft staan in dat kader vinden we het belangrijk dat reisbewegingen tot een minimum worden beperkt en er een beroep wordt gedaan op het lokale arbeidspotentieel.
15	Procesdocument	27	4.3.3.1	Mag gemeente Heerde als referent opgenomen worden indien aanbieder al een zittende partij is?	Ja dat mag en dat is mogelijk.
16	Procesdocument aanbestedingsprocedure schoon en leefbaar huis Gemeente Heerde	27	4.3.3.1 Technische bekwaamheid - kerncompetenties	Kerncompetentie 4 vereist momenteel een operationele vestiging op maximaal 20 km van de gemeentegrens van Heerde. Omdat wij als organisatie de beschikbare middelen liever inzetten voor directe zorgverlening dan voor fysieke locaties, verzoeken wij u om deze eis te heroverwegen. Zou u bereid zijn om deze eis aan te passen naar de mogelijkheid om frequente inlooppreekuren te houden op maximaal 20 km van de gemeentegrens van Heerde? Zo nee, kunt u dan een gemotiveerde toelichting geven op een alternatieve optie die voor u wel acceptabel is?	Het hanteren van inlooppreekuren kan resulteren in een beperking in de laagdrempelige bereikbaarheid van aanbieder. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 13 is dit essentieel vandaar ook de keuze voor de betreffende optie en niet voor een alternatieve andere optie.
17	Procesdocument	28	4.3.3.3	Wij kunnen bevestigen dat we voldoen aan de door u gestelde eisen. Door ondertekening van UEA bevestigen we dit. Gemeente vraagt om bewijsmiddelen, kunt u bevestigen dat alleen het ondertekende UEA voldoende is of verwacht gemeente nog meer documenten? Zo ja; welke documenten wilt gemeente precies ontvangen bijvoorbeeld bij punt 1 en 2?	Nee, dit is niet voldoende. Welke documenten worden verwacht bij aanmelding staat beschreven in paragraaf 3.10.
18	Procesdocument	29	5.1	Hoe is de weging van de vragen A, B, C, D? Zijn deze gelijk en tellen deze ieder voor 25% mee?	Er wordt één waardering gegeven voor het in te dienen plan van aanpak. In het plan van aanpak moeten de vragen A, B, C en D volledig worden beantwoord. De volledige beantwoording wordt zoals aangegeven als een totaal plan van aanpak beoordeeld.

19	Procesdocument	30	5.3	Indien er een gelijk aantal score is wordt door loting bepaald welke inschrijver gegund wordt. In hoeverre is dit een eerlijk proces? We verzoeken gemeente om te kijken naar de kwaliteit van het plan en nooit over te gaan op een loting.	Uiteraard hopen we dat loting niet nodig / niet noodzakelijk is maar mocht er toch een gelijke score op kwaliteit volgen dan is loting het gekozen alternatief. De huidige bepaling blijft gehandhaafd.
20	Bijlage 1 OVK AVSLH MVHO producten	6	3.3	Hoe is het proces ingericht om te komen tot de inzet van MVHO producten? Wie doet de indicatiestelling? Is het mogelijk om de wijkverpleegkundige deze indicatie te laten stellen?	Indicatiestelling voor de MVHO producten vindt plaats door gemeente. Het is mogelijk maar niet wenselijk om de wijkverpleegkundige deze indicatie te laten stellen vandaar de keuze om hier geen gebruik van te maken.
21	Bijlage 1 OVK AVSLH MVHO producten		gehele document	In het document missen we het aspect van de veiligheid van de medewerker van opdrachtnemer. Hoe gaat de opdrachtgever om met meldingen van onveilige situaties voor medewerkers?	We verwachten dat aanbieder een eigen protocol heeft voor het omgaan met onveilige situaties van medewerkers. Mocht het protocol worden gevolgd en dit vervolgens niet resulteren in een situatie dat veilig ondersteunen niet meer mogelijk is vind overleg plaats met opdrachtgever over hoe hiermee om te gaan.
22	Bijlage 1	14	5.7	"Opdrachtnemer is gevestigd maximaal 20km van de gemeentegrens van gemeente Heerde." Wij zijn een landelijk opererende zorgaanbieder en hebben vestigingen door heel Nederland. Echter, niet binnen 20km van de gemeentegrens. In hoeverre is dit ook proportioneel voor de Hulp bij het Huishouden? Wij verzoeken u deze eis te schrappen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen juist voor de AVSLH is lokale vestiging en worteling essentieel om de drempel voor inwoners zo laag mogelijk te houden. Zie verder het antwoord op vraag 14.
23	Bijlage 1	14	5.7	Indien uw vestigingseis niet wijzigt kunt u dan bevestigen dat het akkoord is als inschrijver dit gereed heeft voor ingangsdatum contract?	Uiteraard is het akkoord als u dit gereed heeft voor ingangsdatum overeenkomst.
24	Bijlage 1	13	5.4	Met welke iWmo productcode(s) wordt er gewerkt?	We proberen zoveel als mogelijk proberen te werken op de wijze zoals nu het geval is. De concrete uitwerking inclusief codes en specifieke administratieve werkwijze worden naar verwachting opgenomen in de uitvoeringsvoorwaarden dan wel maken onderdeel uit van de implementatie van de overeenkomst.
25	Bijlage 1			Wordt het aantal beschikte uren geïndiceerd op jaarbasis?	Uren worden beschikt op weekbasis, declaratie voor AVSLH en MVHO vindt plaats op maandbasis.
26	Bijlage 1			Indien inwoner overlijdt, wat zijn de afspraken rondom het doorleveren bij eventuele weduwe? Mag er dan nog zorg worden geleverd voor een bepaalde periode en hoe lang?	Dit is afhankelijk van de desbetreffende situatie mocht opdrachtnemer dit nodig achten en opdrachtgever kan zich vinden in de desbetreffende motivatie dan kan er toestemming worden gegeven om eventueel door te leveren.
27	Concept overeenkomst schoon en leefbaar huis	4	1.1 All-in Tarief	Is de Gemeente Heerde zich ervan bewust dat met de aanpassing in de all-in weekvergoeding van 2 uur naar 1,5 uur, voor de daadwerkelijke uitvoering van de AVSLH, dit kan leiden tot het niet volledig kunnen voldoen aan het door de opdrachtgever gesteld doel?	Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 2 wordt per inwoner gekeken welke ondersteuning nodig is. Op het moment dat de AVSLH voor een betreffende inwoner passend wordt geacht wordt ook geacht dat door de aanbieder het van toepassing zijnde doel wordt gerealiseerd samen met de inwoner(s).
28	idem	4		En dat dit kan leiden tot extra bureaucratie voor het aanvragen van een Maatwerkvoorziening, om wel te kunnen voldoen aan het gestelde doel?	Uiteraard willen we zoveel mogelijk voorkomen dat dit soort situaties ontstaan.
29	Raamovereenkomst		Artikel 6. Totstandkoming en beëindiging nadere opdracht	Gemeente stelt dat opdrachtnemer voor de MVHO een IWMO bericht ontvangt. Het blijft onduidelijk hoe een AVSLH totstand komt. Hierin is duidelijk dat het binnen 8 weken dient te starten. Kan de gemeente het een en ander rondom het AVSLH verduidelijken? Bijvoorbeeld wie is er in de lead in dit proces, wie regelt de opdracht, hoeverloopt de start van de zorg?	Hoe de AVSLH en de MVHO tot stand komen staat beschreven in Bijlage 1 van de overeenkomst; <i>omschrijving producten en eisen AVSLH en MVHO</i> in onder andere paragraaf 1.7.
30	Annex E conceptovereenkomst	8	6.2	Binnen 5 werkdagen na ontvangst van het 301 bericht nemen wij contact op voor het plannen van een intakegesprek. Dat vindt daarna plaats en pas daarna kunnen wij het eerste zorgmoment inplannen, afhankelijk van de gemachtte medewerker. Starten binnen 10 werkdagen is in deze werkwijze meestal niet haalbaar. Kunt u de termijn oprekken naar 15 werkdagen?	Doelstelling is uiteraard start binnen 10 werkdagen mocht dit om gegronde redenen niet mogelijk zijn kan dit in overeenstemming met de inwoner worden verruimd naar maximaal 15 werkdagen.
31	Conceptovereenkomst	9	8.2	Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de Amvb bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend. We verzoeken u dan ook aan te sluiten bij de Cao VVT zoals voorheen ook de werkwijze was.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. In de consultatie is duidelijk de indexeringsmethodiek gecommuniceerd en kenbaar gemaakt. Op basis van de reacties op de betreffende consultatie is er geen aanleiding de betreffende methodiek aan te passen. Daarnaast is de gekozen methode in lijn met indexaties die ook in andere overeenkomsten van gemeente binnen de Wmo worden toegepast. Uiteraard volgen we de Amvb. Mocht OVA in een onevenredige afwijking van de CAO VVT resulteren (te bepalen door ons als gemeente). Gaan we uiteraard met u in overleg over deze afwijkingen en kan overeenkomstig het tarief worden bijgesteld (zowel positief als negatief). Waarbij wij als gemeente een doorslaggevende beslissing nemen.

32	Conceptovereenkomst	9	8.2	Indien u toch vasthoudt aan de OVA systematiek verzoeken wij u ook verrekening op te nemen tussen de voorlopige en definitieve OVA.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.										
33	Annex E conceptovereenkomst	9	8.5	Hoe moet AV worden ingericht, week of maandbedragen? En wat zijn declaratie afspraken hiervoor? Zoals bij in- en uitzorg en als bij levering om de week? Of als er 1x de maand niet is geleverd. We gaan er vanuit dat een aanbieder ook om de week ondersteuning kan leveren i.p.v. iedere week.	Maandbedragen en dus ook declaratie per maand op basis van daadwerkelijk geleverde uren. Specifieke werkafspraken hierover worden vastgelegd in de uitvoeringsvoorwaarden.										
34	Annex E conceptovereenkomst	9	8.8	U stelt dat declaraties pas in behandeling worden genomen als het verplichte startzorgbericht is ontvangen. Volgens de Istandaarden mogen startberichten niet voorwaardelijk zijn voor het beoordelen van declaraties. Zou u dit artikel kunnen schrappen uit de conceptovereenkomst?	Alle afspraken rondom start- en stopberichten worden zoals aangegeven opgenomen in de uitvoeringsvoorwaarden. De bepaling in de overeenkomst zal waar nodig worden genuanceerd.										
35	Annex E conceptovereenkomst		Werkwijze aanvragen AVSLH	Op dit moment kan een zorgaanbieder een AVSLH aanvragen via een IWMO 315-bericht. Blijft deze werkwijze bestaan of komt er nog een werkafsprakenboek waarin het proces rondom het aanvragen of wijzigen van toewijzingen aan bod komt?	We verwachten dat in de uitvoeringsvoorwaarden het proces rondom het aanvragen of wijzigen van toewijzingen aan bod komt.										
36	Bijlage 3 Conceptovk AIVW	5	4.3	In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een <del>pandrecht</del>	Uw suggestie wordt overgenomen artikel 4.3 is als volgt aangepast:  <i>Opdrachtnemer mag de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van opdrachtgever aan een derde overdragen. Dit geldt niet ten aanzien van beperkte rechten zoals een pandrecht. Toestemming voor overdracht wordt overigens niet zonder redelijke grond geweigerd.</i>										
37	Bijlage 5 SROI			Een SROI verplichting van 5% is niet meer van deze tijd. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en maatwerkafspraken hierover te maken. Wij zien graag uw gemotiveerde reactie.	Het regionale SROI beleid biedt zoals aangegeven mogelijkheden om maatwerkafspraken over de realisatie van het percentage te maken. Het percentage blijft gehandhaafd.										
38	Bijlage 8			Begrijpen wij het goed dat u van aanbieders dan niets verwacht op het gebied van innovatie / doorontwikkeling van de dienstverlening, gezien u geen percentage heeft opgenomen voor innovatie. We zien graag uw gemotiveerde onderbouwing hiervoor tegemoet.	Uiteraard verwachten we ontwikkelingen op het gebied van innovatie en doorontwikkelingen echter hebben we deze niet expliciet opgenomen in percentages omdat de ene innovatie of doorontwikkeling niet is te vergelijken met de andere en innovaties ook kunnen resulteren in een efficiëntere bedrijfsvoering van aanbieder.										
39	Bijlage 8			U heeft een ziekteverzuimpercentage van 7,4% gehanteerd. Kunt u toelichten waar dit percentage op gebaseerd is? Wij herkennen ons hier niet in en het ligt ver onder het landelijk gemiddelde. Op basis waarvan acht u dit percentage reeel?	We hebben kritisch gekeken naar de landelijke ziekteverzuimcijfers van het CBS voor wat betreft gezondheids- en welzijnszorg:  <table border="1"> <tr> <td>2023 1e kwartaal</td> <td>8,1</td> </tr> <tr> <td>2023 2e kwartaal*</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>2023 3e kwartaal*</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>2023 4e kwartaal*</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld 2023*</td> <td>7,4</td> </tr> </table> Zie <a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/80072NED">https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/80072NED</a>  Overeenkomstig hebben het ziekteverzuimpercentage van 7,4% vastgesteld.	2023 1e kwartaal	8,1	2023 2e kwartaal*	7,0	2023 3e kwartaal*	6,7	2023 4e kwartaal*	7,7	Gemiddeld 2023*	7,4
2023 1e kwartaal	8,1														
2023 2e kwartaal*	7,0														
2023 3e kwartaal*	6,7														
2023 4e kwartaal*	7,7														
Gemiddeld 2023*	7,4														

40	Bijlage 8			I.h.k.v. de AMvB reële prijs en het transparantiebeginsel verzoeken wij u de gemotiveerde onderbouwing van de percentages die gehanteerd worden in de rekentool met aanbieders te delen.	De tariefopbouw inclusief de motivaties zijn in de tariefconsultatie met deelnemende aanbieders gedeeld.
41	Bijlage 8			Er wordt uitgegaan van de gemiddelde lonen van 2024. De basis voor de tariefberekening is in onze ogen onjuist. Gezien voor 2025 niet wordt uitgegaan van de meest recente lonen, per 1 oktober 2024. In onze ogen is de juiste methodiek voor tarief 2025: - Basistarief gebaseerd op bruto uurlonen per 1 oktober 2024; - Indexering conform voorlopige OVA 2025 (bijgesteld naar definitieve OVA 2025).  Graag uw zienswijze.	De tariefopbouw, de grondslag inclusief de motivaties zijn in de tariefconsultatie met deelnemende aanbieders gedeeld.