

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfskleding Representatief
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024FH090

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 14 Prijsinvulformulier Bedrijfskleding Representatief

Vraag:

In het prijzenblad wordt de inschrijvingsom bepaald door de cellen G64 en G65 bij elkaar op te tellen. Deze twee cellen worden berekend aan de hand van de setprijs voor de afdelingen Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven & Beveiliging.

Kan aanbestedende dienst verduidelijken waarom niet alle kledingstukken zijn meegenomen in deze setprijzen? De eerste setprijs wordt bijv. enkel berekend over cellen G22 t/m G34? Wanneer aanbestedende dienst deze rekenmethode hanteert is het mogelijk dat inschrijvers hier misbruik van maken en een manipulatieve inschrijving doen. Door bijvoorbeeld deze cellen laag te prijzen, maar de cellen die niet in de berekening worden meegenomen (G12 t/m G21) zeer hoog te prijzen krijgt u een zeer vertekend beeld van de prijsstelling.

Heeft aanbestedende dienst hier rekening mee gehouden? Zoja, hoe gaat u dit tegen?

Antwoord:

Hartelijk dank voor het melden van deze tekortkoming. Bij deze hebben wij de formule aangepast en het formulier opnieuw geüpload. Hopelijk is hiermee uw vraag beantwoord. Zo niet, dan horen wij het graag.

Percelen:	P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Planning

Vraag:

Aanbestedende dienst werkt enkel met een planning via Tendermed. Hierin is

slechts 1 NVI-moment opgenomen dat redelijk ver in de toekomst en kort voor indiening ligt. De beantwoording van vragen is voor inschrijvers van belang omdat dit wezenlijk hun inschrijving veranderd. Beantwoord de aanbestedende dienst doorlopend vragen via Tenderne? Zo niet kunt u dan meerdere NVI momenten plannen zodat inschrijvers eerder antwoorden kunnen krijgen op de gestelde vragen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beantwoord doorlopend vragen, zoals ook beschreven in de leidraad in paragraaf 2.2.1 Vragen over de Opdracht: U kunt via het Aanbestedingsplatform doorlopend vragen stellen over de aanbestedingsstukken. De gemeente kan de vragen ook direct beantwoorden en streeft ernaar om dat zo snel mogelijk te doen. Als u dus vragen heeft stel ze dan graag direct!

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

U benoemd hier: "De percelen worden afzonderlijk beoordeeld. Indien u wilt inschrijven op beide percelen dient u voor beide percelen een inschrijving te doen. Het is niet mogelijk uw inschrijvingen voor beide percelen samen te voegen.".

Is inschrijver correct in de veronderstelling dat dit per ongeluk is toegevoegd en de aanbesteding slechts één perceel betreft?

Antwoord:

Dit klopt inderdaad. Er is maar sprake van een perceel.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2.4 Kerncompetenties

Vraag:

Inschrijver is specialist in het leveren van representatieve bedrijfskleding aan onder andere hotels, onderwijsinstellingen (studenten van hotelscholen) en andere bedrijven met meer dan 65 medewerkers. Omdat het voor de

dienstverlening niet relevant is of inschrijver levert aan een gemeente, publieke instellingen of een ander soort organisatie wil inschrijver u vragen om de kerncompetentie als volgt aan te passen (om te voorkomen dat u onnodig partijen uitsluit). 'U beschikt over de competentie om bedrijfskleding representatief te leveren aan een organisatie met een omvang van minimaal 65 medewerkers'. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord om aan te passen naar uw suggestie.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2.3

Vraag:

Voor informatieveiligheid vraagt u dat inschrijvers beschikken over een ISO-27001 certificering. Dit is zeer ongebruikelijk in de branche voor bedrijfskleding en ook niet direct van toepassing op onze dienstverlening. Uiteraard zijn de systemen waarin wij werken wel ISO-27001 gecertificeerd. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn bereid deze eis te laten vervallen.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Bedrijfskleding Representatief

Vraag:

In eis 18 formuleert u een levertijd van 5 werkdagen, daarnaast eist u in eis 33 dat medewerkers die op locatie kunnen passen direct daarna hun basispakket mee moeten kunnen nemen. Met de grote hoeveelheid van mogelijke maten keer het aantal mogelijke kledingtypes vraagt dit van inschrijvers dat zij een zeer hoge voorraad moeten aanleggen. Bent u bereid om hier een afnamegarantie voor te tekenen of gaat u akkoord met het verruimen van de levertijd naar 10 werkdagen?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid voor een afnamegarantie te tekenen. Eis 18 zullen wij handhaven maar eis 33 passen wij aan en wordt vervolgens: nieuwe medewerkers kunnen op afspraak langs bij Inschrijver voor het opmeten van de bedrijfskleding. Ook hier zijn geen kosten aan verbonden.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

In bijlage 15 staat bij verschillende artikelen de kleurstelling navy (blauw) met pindot (in hoofdstuk 1). Is de pindot een eis? Of is het toegestaan om als kleurstelling navy (blauw) aan te bieden zonder pindot?

Antwoord:

Pindot is geen vereiste. Voor Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven is het ook toegestaan een ander weefsel in navy aan te bieden. Voor beveiliging is pindot ook geen vereiste. De stof dient compleet zwart te zijn.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

In bijlage 15 staat in hoofdstuk 2 beveiliging bij de pantalon heren als kleurstelling zwart met pindot. De andere kostuumartikelen voor beveiliging wordt uitgevraagd in de kleur zwart. Wilt u daarom de pantalon heren ook gewoon in de kleur zwart in plaats van zwart met pindot?

Antwoord:

Het weefsel/structuur van het doek voor de pakken van de beveiliging dient effen zwart te zijn, zonder pindot.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Bijlage 15

Vraag:

Bij verschillende kostuumartikelen staat bij het materiaal: bestaande uit polyester, viscose en elastaan of stof met soortgelijke eigenschappen. Is het toegestaan om de kostuumartikelen in het veel gebruikte materiaal polyester, wol en elastaan aan te bieden?

Antwoord:

Het is toegestaan om naast de genoemde materialen zoals polyester/viscose/elastaan ook andere materialen combinaties zoals polyester/wol/elastaan aan te bieden. Het gaat erom dat de afzonderlijke kledingstukken comfortabel dragen en representatief zijn.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad 5.2.3**Vraag:**

Op pagina 24 van het inschrijvingsleidraad verwijst u naar 'volgens de functies in onderstaande tabel'. Er staat geen tabel onder met functies. Kunt u de functies aangeven waar u een paspop of vergelijkbaar presentatiemedium voor aangekleed wilt hebben?

Antwoord:

Dat hier een tabel is benoemd is foutief, excuses. Wij zien graag één paspop aangekleed voor een man en één paspop aangekleed voor een vrouw met een pantalon, gilet en colbert in navy blauw en overhemd in lichtblauw

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad 5.2.3**Vraag:**

In 5.2.3. spreekt u over het van top-tot-teen aankleden van een paspop. U zult begrijpen dat een paspop met daarop een overhemd, gilet, colbert, pullover, jas, mantel en stropdas geen potje is. Welke artikelen maken volgens u onderdeel uit van het van top-tot-teen aankleden van een paspop? Een pantalon, stropdas, overhemd, gilet en colbert is wel het maximale wat

op één paspop kan.

Antwoord:

Het door de Inschrijver benoemde maximum artikelen op een paspop klinkt logisch en is voldoende. Uiteraard dienen de overige kledingstukken die er niet op zitten wel op een duidelijke manier gepresenteerd te worden.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2.3

Vraag:

Moet de inschrijver de paspop aanleveren? Indien ja, is het dan akkoord dat de inschrijver de maten op de pop zet die horen bij de pop in plaats van maat L? Maat L hangt uiteraard wel op het kledingrek (XS t/m XL namelijk). Maat L op een pop is niet altijd even fraai.

Antwoord:

Ja, de inschrijver moet de paspop aanleveren. Het is aan de inschrijver welke maat kleding wordt gepresenteerd en hierbij zien wij af van de eis dat dit maat L moet zijn.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2.3

Vraag:

Wat is volgens u een vergelijkbaar presentatiemedium? Is een levensgrootte banner met daarom de kleding gepresenteerd, uiteraard aangevuld met het kledingrek, een vergelijkbaar presentatiemedium?

Antwoord:

Nee, een vergelijkbaar presentatiemedium moet wel de kleding in fysieke vorm tonen.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:

De sokken gaan per eenheid paar in plaats van stuk. Wilt u dit aanpassen in bijlage 14?

Antwoord:

Dit is aangepast.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:

Ons inziens klopt cel E65 niet van bijlage 14. Cel E65 moet ons inziens gelijk zijn aan cel G56 in plaats van een optelling van E39 tot en met E55. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van eisen, eisen 40 en 43

Vraag:

In eisen 40 en 43 staat dezelfde tekst: 'Het aantal reinigingscycli dat de kleding moet kunnen ondergaan is in relatie tot het beoogde gebruik en representativiteit van de kleding.'. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat dit per abuis is toegevoegd? Of hoort er een andere eis bij eis 43 te staan?

Antwoord:

Dit is inderdaad per abuis toegevoegd. Gezien dit dubbelop is komt eis 43 te vervallen.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad pagina 22, paragraaf 5.2.2

Vraag:

In de 5e en 6e bullet vraagt u inschrijvers hoe zij omgaan met het re-conditioneren en recyclen van retour gebrachte kleding. Doen wij de aanname juist dat dit de kleding van inschrijver betreft en niet uw oude kledingpakket?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Het gaat om de kleding van de inschrijver en niet om ons huidige kledingassortiment.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad pagina 16, paragraaf 4.2.4

Vraag:

In kerncompetentie 1 vraagt u inschrijvers om aantoonbare ervaring met het leveren van representatieve bedrijfskleding. Staat u het toe dat inschrijver een impressie (afbeeldingen) van de kleding bij referent als bijlage bijvoegt ter onderbouwing van de 'aantoonbare ervaring'?

Antwoord:

Als de afbeeldingen bijdragen aan de onderbouwing van de referentie is dit toegestaan.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

NVI, vraag 4

Vraag:

In vraag 4 gaat u akkoord met het aanpassen van de kerncompetentie. Kunt u hier het referentieformulier (bijlage 5) ook op aanpassen en opnieuw delen met inschrijvers?

Antwoord:

Het document is aangepast en opnieuw gedeeld met mogelijke inschrijvers.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, pagina 22, paragraaf 5.2.2

Vraag:

U vraagt inschrijvers om een implementatie- en uitvoeringsplan en daarbij minstens 9 zaken te beschrijven. Hiervoor krijgen wij 4 A4, wat erg summier is voor een SMART plan van aanpak. Wij stellen voor de A4 met 1 A4 uit te breiden naar 5 A5, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord. 5 A4 is het maximaal aantal pagina's.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Losse artikelen op een kledingrek t.b.v. Fit & Feel sessie

Vraag:

Als wij dezelfde kleding voor de Beveiliging als voor Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven aanbieden, is het dan toegestaan om één maatserie per artikel aan te leveren die zowel door Beveiliging als de andere functies beoordeeld kan worden? Dat bespaart enorm op de in te kopen en aan te leveren artikelen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Losse artikelen op een kledingrek t.b.v. Fit & Feel sessie

Vraag:

Moeten alle kledingstukken in de prijzenblad (regel 12 tot en met 34) aangeleverd worden? Al deze artikelen in maat XS tot en met XL vraagt namelijk wel veel van inschrijvers. Wij vernemen het graag.

Antwoord:

Alle kledingstukken uit het prijzenblad moeten in de gehele maatserie worden aangeleverd. Wanneer maten ontbreken kan de Fit & Feel sessie niet goed worden afgenomen.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Losse artikelen op een rek in verschillende maten

Vraag:

U vraagt inschrijvers voor de Fit & Feel sessie de losse artikelen, waaruit de outfit bestaat, aan te leveren op een rek en in verschillende maten (XS t/m XL voor de vrouwelijke- en mannelijke lichaamsvorm).
Een snelle berekening is 40 artikelen (23 voor Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven en 17 voor Beveiliging) x 5 maten (XS t/m XL) is 200 artikelen plus nog eens de artikelen op de paspoppen.
Een vergoeding voor deze inspanning lijkt ons inziens wel terecht.
Kunt u een vergoedingsvoorstel voor de inschrijving uitwerken en delen met de markt?

Antwoord:

Er hoeft slechts 1 set (of meer naar eigen inzicht) op een paspop voor de mannelijke lichaamsvormen en 1 paspop voor de vrouwelijke lichaamsvormen te worden gepresenteerd. Bovendien gaat het om 23 artikelen wanneer u dezelfde kleding voor zowel Beveiliging als voor Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven aanbiedt zoals u zelf aangeeft in de vraag. Wij gaan niet akkoord met het verstrekken van een vergoeding voor deze inspanning.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Losse artikelen op een rek in verschillende maten

Vraag:

Om het aantal aan te leveren kledingstukken proportioneel te houden,

zouden wij graag het aantal aan te leveren artikelen willen reduceren.

Er zijn diverse artikelen onnodig danwel onmogelijk om aan te leveren.

- Wilt u het aanleveren van overhemd/blouse korte mouw voor heren en voor dames laten vervallen? Door het aanleveren van de lange mouw versies heeft u voldoende indruk van de korte mouw versies.

- Wilt u de artikelen voor beveiliging laten vervallen, aangezien dezelfde artikelen (maar een andere kleur) in het pakket voor Hospitality, Publiekszaken en Stadsbedrijven aangeleverd worden?

- Driekwart stoffen mantel is een seizoenscollectie item (najaar). De voorraad van het model dat u op dit moment draagt is uitverkocht en de nieuwe collectie zal in het najaar uitgebracht worden. Wilt u daarom de stoffen mantel laten vervallen om als artikel aan te leveren?

- De accessoires; sokken, stropdas en sjaaltje hebben geen maatrange van XS t/m XL en zijn 'slechts' accessoires. Wilt u deze laten vervallen?

Graag akkoord op alle bovenstaande voorstellen.

Antwoord:

Wij geven hierbij opvolgorde van uw vragen antwoord: 1) Eens, 2) Eens, 3) Gedeeltelijk eens wanneer u minimaal 1 driekwart stoffen mantel kun presenteren en 4) De maatrange kan vervallen de artikelen uiteraard niet.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

In de leidraad staat vermeld dat wij met 3 adviseurs met expertise op het gebied van representatieve bedrijfskleding zullen gaan beoordelen. Klopt dat?

Antwoord:

Dit klopt niet meer. Uiteindelijk hebben wij besloten dat wij met 4 adviseurs met expertise op het gebied van representatieve bedrijfskleding zullen gaan beoordelen.

Percelen: P1 Bedrijfskleding Representatief

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Proces