

1e Nota van Inlichtingen
Openbare Europese aanbesteding meubilair ten behoeve van het ministerie van Defensie.
Referentie: 31194377
Datum 24-07-2024

No	Perceel	Label	vraag	antwoord
1	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	planning, pagina 21	In verband met de komende vakantieperiode waar alle inschrijvers mee te maken hebben, stellen wij voor om de inleverdatum van de inschrijving met minimaal 4 weken te verlengen naar bijvoorbeeld maandag 7 oktober. Graag uw medewerking en instemming met dit voorstel.	Het nieuwe contract dient te gaan vigeren op 1 februari 2025. We zijn bereid de deadline voor de inschrijvingen te verlengen van 9 september 2024 14:00 naar 23 september 2024 13:00. Daarnaast wordt de deadline voor het indienen van vragen voor de 2e nota verplaatst van 20 augustus naar 21 augustus. Daarmee geven we u 2 weken extra. We zullen het aangepaste planningsoverzicht als bijlage toevoegen aan deze nota van inlichtingen en aanpassen in TenderNed.
2	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document, 3.2 Planning	Uw uitvraag vraagt kennis en expertise van diverse kenniscgroepen binnen onze organisatie. In verband met de vakantieperiode in de maanden juli en augustus, waarbij diverse medewerkers van onze organisatie afwezig zijn, zijn wij niet in staat om met de huidige planning een kwalitatief optimale beantwoording te garanderen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de indieningsdatum met 3 weken uit te stellen. Is het mogelijk om de indieningsdatum met deze periode te verlengen om een volledige en kwalitatieve inschrijving te kunnen garanderen?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.
3	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Planning	Beschrijvend document 3.2, p.21 In verband met de komende vakantieperiode en de beperkte bezetting van de projectteams (waardoor wij niet in staat zijn om een optimale aanbidding samen te stellen), verzoeken wij u om de datum voor het indienen van inschrijvingen met (minimaal) 4 weken te verplaatsen naar (op zijn vroegst) maandag 7 oktober. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie.	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.
4	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Planning	Beschrijvend document 3.2 planning, p.21 Kan de tweede nota van inlichtingen eerder gepubliceerd worden dan 12 dagen voor de datum voor indienen van de inschrijving? De NvI kan immers informatie bevatten die een aanpassing aan de beoogde inschrijving noodzakelijk maakt, en hiervoor is in voorliggende planning slechts zeer beperkt de tijd voor.	De planning is gewijzigd zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1. Het planningsoverzicht is in een aparte bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. In deze planning is meer tijd geboden tussen publicatie NvI 2 en de dag van inschrijving, zijnde 25 dagen in plaats van 12 dagen.

5	Perceel 1 Werkplekstoelen	Beschrijvend document, 3.2 Planning Aanbestedingsprocedure (pag.21)	De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is 9 september voor 14.00 uur. Vraag: In verband met de zomer- en gespreide vakantieperiode biedt de uiterste datum beperkte mogelijkheden om gedegen samenwerkingsverbanden te onderzoeken waarmee op een zo volledig mogelijke wijze invulling kan worden gegeven aan de circulaire aanbestedingseisen. Wij verzoeken wij u daarom de uiterste datum voor inschrijving met minimaal 14 dagen op te schorten naar 23 september.	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.
6	Perceel 1 Werkplekstoelen	Beschrijvend document, 6.2.1 Gunningscriteria, Kwaliteitscriterium 2 Risico's en Risicobeheersing (pag. 39)	In het aanbestedingsdocument ontbreekt de toelichting op dit Gunningscriterium. Kunt u dit aan het document toevoegen?	De toelichting op dit gunningscriterium vindt u in bijlage 4 van het beschrijvend document.
7	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	PvE, eis IP11	Digitaal afleesbaar: is dit noodzakelijk of mag dit ook m.b.v. poot?	Nee, het dient een elektrisch bureau te zijn, waarbij de hoogte digitaal afleesbaar is conform eis IP11
8	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	PvE, eis IP9	Is enkel T-poot toegestaan of zijn andere vormen ook akkoord? Andere vormen ook akkoord verhoogt kans op circulaire aanbidding	Het gaat erom dat de T-poot, conform eis IP9, verkrijgbaar is binnen de overeenkomst. Dit is een hardloper en daarmee onderdeel van het prijzenblad. Daarnaast dienen ook andere vormen dan de T-poot verkrijgbaar te zijn binnen de overeenkomst en zijn deze ook toegestaan. Echter dit zijn geen hardlopers en maken daarmee dus ook geen onderdeel uit van het gehanteerde prijzenblad.
9	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	PvE, eis IP8	U vraagt de verstelling zowel in mechanisch als een elektrisch mechanisme om in hoogte te stellen. Echter de verstelling van 65- 130 is standaard elektrisch verstelbaar, Kunt u deze eis aanpassen i.v.m. verhoogde kans op circulaire aanbidding?	De eis wordt niet aangepast. Het betreft hier een minimale verstelbaarheid. Indien u uw vraag achterliggend anders heeft bedoeld verzoeken wij u uw vraag in de 2e nota te verduidelijken.
10	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	PvE, eis A13	Levertijd hardlopers meubilair gaat om levering die valt onder Repair/Redistributie cf. aanbestedingsleidraad p. 19?	Nee, niet beperkt tot repair en redistribute. Uitzondering op geheel is refurbished. Hiervoor gaat max 10 weken gelden
11	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	PvE, eis A6	Zorgen voor voldoende voorraad: kan opdrachtgever inzicht geven in (indicatieve) aantallen die momenteel aanwezig zijn? Hiermee kan een inschatting gemaakt worden t.a.v. aantallen die op voorraad gehouden moeten worden	Nee, zoals toegelicht in paragraaf 1.2 van het beschrijvend document, is dat op dit moment niet aan te leveren. Bij de implementatie zal hierover in gesprek worden gegaan.

12	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Prijzenblad perceel 2, regel 6	Tarief ondersteuning t.b.v. circulaire dienstverlening: kan dit gespecificeerd worden, aangezien er diverse rollen/functies betrokken zijn die elk eigen uurtarieven hebben?	Zie definitie "dienstverlening" in combinatie met de gevraagde transitie. Hiervoor verwijzen we u naar paragraaf 1.3 van het beschrijvend document, bijlage 1 "definitie dienstverlening" en naar eis A2 uit het Programma van Eisen. Diensten benoemd in het PvE vallen niet onder dit tarief. Het betreft ook niet het advies op een individueel meubel en-of levering. Het gaat hier om tactisch cq strategische advies inzake de transitie. Kosten voor deze ondersteuning kunnen enkel in rekening worden gebracht indien hier expliciet schriftelijk overeenstemming over is en het advies/ de ondersteuning op basis van schriftelijk verzoek van opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
13	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document par. 3.2	U heeft een grote hoeveelheid tenderdocumenten gepubliceerd. Om kwalitatief goede vragen te kunnen stellen, die resulteren in een goede NvI en de beste inschrijving, vragen wij u of er in de tweede NvI nieuwe vragen gesteld mogen worden.	Akkoord
14	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document par. 4.3.8 en 1.4	In par. 4.3.8 stelt u dat een onderaannemer slechts éénmaal mag inschrijven op een perceel. Is onze conclusie juist dat het uitgangspunt in par. 1.4 dat iedere Inschrijver maar één perceel kan winnen, enkel van toepassing is op de hoofdaannemer?	Nee, paragraaf 4.3.8 ziet toe op eenmaal inschrijven, hetzij als individuele inschrijver, hetzij als combinant, hetzij als onderaannemer. De beperking voor het kunnen winnen van maar één perceel geldt voor alle in paragraaf 4.3.8 genoemde rollen.

15	Perceel 1 Werkplekstoelen	3.6 beoordelingsproces pagina 25	In deze paragraaf wordt verteld dat de beoordelingsmethodiek wordt beoordeeld door een beoordelingsteam. Kunt u een toelichting geven op de samenstelling van het beoordelingsteam?	Aanbesteder heeft de intentie om de volgende functies aan het beoordelingsteam te laten deelnemen: Perceel 1 (minimaal 3 personen): Functies: - Assortimentsmanager Defensie; - Hoofd bedrijfsvoering Facilitair Bedrijf Defensie; - Senior assortimentsmanager; - Meubelmakelaar Defensie; - contractmanager Defensie. Perceel 2 (minimaal 3 personen): Functies: - Assortimentsmanager Defensie; - Hoofd bedrijfsvoering Facilitair Bedrijf Defensie; - Senior assortimentsmanager; - Meubelmakelaar Defensie; - contractmanager Defensie. Perceel 3 (minimaal 3 personen): Functies: - Assortimentsmanager Defensie; - Hoofd bedrijfsvoering Facilitair Bedrijf Defensie; - Senior assortimentsmanager; - Meubelmakelaar Defensie; - contractmanager Defensie. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om bij ziekte of andere dringende situaties een lid van het beoordelingsteam te vervangen door een ander gelijkwaardig kundig persoon met evenuteel een andere functie.
----	---------------------------	-------------------------------------	---	---

16	Perceel 1 Werkplekstoelen	6.2.1 max aan tal pagina's plan van aanpak en 6.2.4 in combi met bijlage 4 en 10	Wij hebben een aantal vragen om meer duidelijkheid te krijgen wat u verwacht bij de beoordeling van het onderdeel kwaliteit. 1) Mag het plan van aanpak maximaal 8 pagina's zijn en dient vervolgens de onderbouwing van het plan van aanpak in bijlage 10 te gebeuren? 2) is er dan een limiet op het aantal pagina's om bijlage 10 in te vullen? 3) Hoe kun je een maximale score halen voor het invullen van bijlage 10? 4) Hoe wenst aanbestedende dienst de correlatie tussen het plan van aanpak en het invullen van bijlage 10 idealiter te ontvangen?	U stelt meerdere vragen in een: In bijlage 10 staan invulformats voor kwaliteitscriterium 1 (pagina 1) en kwaliteitscriterium 2 (pagina 2) opgenomen. Het gaat om het tekstblok per kwaliteitscriterium. Niet om de gehele bijlage 10 omdat deze ook uitleg bevat. Ons advies is om dat te splitsen omdat ze op 2 verschillende guningscriteria betrekking hebben. Dit even ter toelichting. Dan uw concrete vragen: 1-2) Voor het plan van aanpak staat een maximum van 8 pagina's tekst (kwaliteitscriterium 1). Hiervoor geldt geen specifiek format en mag u naar eigen inzicht opstellen. Het dient wel duidelijk leesbaar te zijn en doorzoekbaar te zijn binnen pdf. De onderbouwingen van de aangeboden prestatieverklaringen cq beweringen moeten conform de tekstblokken uit bijlage 10 ingevuld en aangeleverd worden. Deze kunt u verwerken in uw plan van aanpak of als bijlage toevoegen aan uw plan van aanpak. Totaal maximaal 8 pagina's tesamen. 3-4) Bijlage 10 bevat enkel een invulformat (tekstblok 1 uit bijlage 10) voor uw prestatie onderbouwingen voor kwaliteitscriterium 1 en is geen losstaand gunningscriterium, maar maakt onderdeel uit van uw plan van aanpak. In bijlage 4 vindt u de beoordelingswijze.
17	Perceel 1 Werkplekstoelen	6.2.4 'toelichting circulaire dienstverlening (pagina 42)	In deze uitleg wordt een aantal keren het woord 'nieuw' tussen haakjes geplaatst als er wordt gesproken over (nieuw) circulair meubilair. Het is ons niet geheel duidelijk hoe dit exact te duiden omdat volgens jullie definities nieuw meubilair iets anders is dan circulair meubilair. Kunt u ons meer duidelijkheid geven hoe we uw toelichting dus moeten interpreteren?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 83 uit deze nota van inlichtingen.
18	Perceel 1 Werkplekstoelen	Invullen van bijlage 10 Format prestatieonderbouwing	We hebben een aantal onduidelijkheden geconstateerd om dit formulier goed te kunnen invullen. Deze treft u onderstaand puntsgewijs aan: 1) U vraagt ons 5 velden in te vullen, terwijl we 4 punten van uitleg zien. Kunt u hierop uitleg geven? 2) Kunt u een fictief voorbeeld geven voor het invullen van de bijlage zodat we meer duidelijkheid krijgen? 3) Hoeveel pagina's - plus mogelijke schema's ter verduidelijking - mogen wij maximaal hiervoor gebruiken?	U stelt meerdere vragen in een: 1) Het nummer 5 is een tekstuele omissie van onze zijde. Het gaat inderdaad om 4 velden. 2) In de bijlage van deze nota vindt u een ingevuld fictief voorbeeld ter illustratie. 3) Max 8 pagina's tekst voor kwaliteitscriterium 1. Zuiver beeldmateriaal mag als bijlage in maximaal 2 additionele pagina's worden aangeboden. Meer pagina's dan 8 met (delen) tekst en/of meer dan 2 pagina's aan zuiver beeldmateriaal, worden niet aangeboden aan het beoordelingsteam en worden dus niet meegewogen bij de beoordeling.

19	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2, programma van eisen. Eis A13	U vraagt dat de opdrachtnemer in staat is om de hardlopers meubilair conform de circulaire dienstverlening voor meubilair perceel 1 in maximaal 4 weken te kunnen leveren. Dit terwijl u voor perceel 2 maximaal 6 weken en voor perceel 3 maximaal 8 weken aanhoudt. Een maximale levertijd van 4 weken op bureaustoelen is vrij krap en kan vooral tijdens vakantieperiodes waarin fabrieken sluiten niet altijd gegarandeerd worden. Bent u bereid om de levertijd van meubilair perceel 1 ook aan te passen naar 6 weken (zoals u ook wenst op meubilair voor perceel 2?)	Nee, echter in de reguliere vakantieperiode zal Defensie zich redelijk en billijk opstellen.
20	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3A prijsinvulformulier perceel 1 wekplekstoelen	In het prijzenblad vraagt u een item prijs inclusief uurloon voor het vervangen van een standaard armlegger en het vervangen van een standaard zitting. Omdat armleggers en zittingen altijd specifiek product, merk en type gebonden zijn, kan er niet worden gesproken over een 'standaard' en is een standaard prijs afgeven onmogelijk . Mogen wij er dus van uitgaan dat u hiermee bedoeld, de prijs van het vervangen van een standaard armlegger en zitting van de 'nieuwe circulaire ' door inschrijvende partij aan te bieden bureaustoel?	Akkoord op basis van nieuw circulair meubilair.
21	Perceel 1 Werkplekstoelen	3.2 Planning aanbestedingsprocedure	In uw planning geeft u aan dat de uiterste datum van de tweede nota van inlichtingen op 27 augustus is en de uiterste datum voor de indiening op 9 september plaatsvindt. Concreet zitten hier slechts 8 dagen tussen en dit vinden wij erg krap. Mogen wij u vragen de indieningstijd minimaal met 3 weken te verlengen?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.
22	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 – programma van eisen M4	Van gebruikte meubels is niet altijd duidelijk of het verbruikte hout bij initiële productie als FSC PEFC gecertificeerd was. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel geldt bij aanpassing/refurbishment van een meubel en dus voor het toe te voegen materiaal?	Deze eis geldt alleen voor primaire grondstoffen of nieuw circulair meubilair.
23	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 – programma van eisen IP4	We gaan ervan uit dat al het werkplekmeubilair NPR 1813 gecertificeerd dient te zijn, kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst hanteert de Europese norm conform eis IP4
24	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 3.2 Inschrijfbiljet perceel 2	In de kop staat perceel 1 werkplek en vergadermeubilair vermeld, we nemen aan dat hier perceel 2 dient te staan?	Dat is een omissie van onze zijde. In de bijlage van deze nota vindt u een aangepast inschrijfbiljet perceel 2.

25	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document 6.2.1	Met betrekking tot Kwaliteitscriterium 2 hebben we de volgende vraag. Hebben we het juist dat Risico's en risicobeheersing enkel in het format gedeeld in bijlage 10 ingediend mag worden en het maximum van 2 A4 hiervoor geldt?	Uw vraag gaat specifiek over kwaliteitscriterium 2. Bijlage 10 bevat een tekstblok (tekstblok 2, pagina 2 van bijlage 10) voor uw gealloceerde risico onderbouwingen die u dient te hanteren. Bijlage 10 geeft dus 2 invulmodellen hoe de beweringen en de risico's ingediend dienen te worden. Dit kan apart of verwerkt worden in het gevraagde bij het kwaliteitscriterium waarop het betrekking heeft. In alle gevallen mag het totaal aantal voorgeschreven pagina's zoals genoemd in het Beschrijvend Document, tenzij anders benoemd in deze nota, niet overschreden worden. Daarnaast verwijzen we nog naar het antwoord op vragen 16 en 18 uit deze nota van inlichtingen.
26	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document, 6.2.1	Met betrekking tot Kwaliteitscriterium 1, Plan van Aanpak / Prestatieonderbouwing, hebben we de volgende vraag. Hebben we het juist dat het kwaliteitscriterium bestaat uit twee aparte documenten, namelijk: 1. Een Plan van Aanpak van maximaal 8 A4; 2. Een Prestatieonderbouwing die het Plan van Aanpak onderschrijft waarvoor het format in bijlage 10 gebruikt wordt en dat hier geen maximum in A4 voor gesteld is? We willen graag bevestiging dat beide documenten apart moeten worden ingediend en dat er dus sprake is van twee afzonderlijke documenten.	Nee. We verwijzen u voor de toelichting naar het antwoord op vraag 16, 18 en 25 uit deze nota van inlichtingen.
27	Perceel 1 Werkplekstoelen	Programma van eisen IZ6	Hebben we het juist dat de bureaustoelen standaard moeten voldoen aan minimaal de NPR 1813?	Nee, aan de EN normering
28	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 4.2.1, p.29 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten. Hierin staat: Bijlage 3.1 t/m 3.3 (inschrijvingsbiljet) en bijlage 3A t/m 3C (prijnsinvulformulier) in TenderNed kluis "Kosten/prijscriteria". In TenderNed is voor ons de kluis; "kosten/prijscriteria" niet te zien. Wij kunnen bij het onderwerp "beantwoord de gunningscriteria" per perceel bij het onderdeel Prijs het inschrijfbiljet en het prijsinvulformulier toevoegen. Is dit akkoord?	Het is "niet fout" als u dat doet. De inkopers splitsen alle documenten direct naar volgorde en procedure. Dus dat komt wel goed. Echter het prijs onderdeel kent een aparte kluis. Deze openen we pas nadat het beoordelingsteam het onderdeel "kwaliteit" heeft afgerond. Dit is ook beschreven in bijlage 4 en in het Beschrijvend Document. U krijgt na opening daar ook bericht van. U kunt ook advies vragen aan de Tenderboard helpdesk "hoe te uploaden".
29	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 4.2.1, p.29 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten. Hierin staat: UEA en bijlage(n) 5 (referentieopdrachten) in TenderNed kluis "Eisen". In TenderNed is in de kluis Eisen echter alleen ruimte voor het uploaden van de referentieopdrachten. De UEA staat op TenderNed apart benoemd en wordt daar automatisch geupload. Is het akkoord als we de getekende UEA daar of bij 'overige documenten' toevoegen?	Akkoord

30	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 4.2.1, p.28 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten. Hierin staat dat we voor de Opgave referentieopdrachten bijlage 5 dienen in te vullen. Op Tendersnet staan in de kluis "Eisen" de kerncompetenties 1 t/m 6 apart benoemd. Dienen we bijlage 5 op te splitsen per kerncompetentie en apart te uploaden? Graag u reactie.	De referenties op de kerncompetenties dienen per perceel te worden ingediend waarop u inschrijft en dus geupload. Per kerncompetentie dient u een referentie in te dienen. U mag één referentie gebruiken als deze 2 kerncompetenties afdekt binnen een perceel. In bijlage 5 zijn standaard twee blokken gemaakt per perceel. Indien u meerdere referenties wil inzetten per perceel dan kunt u deze tekstblokken uitbreiden. Let wel: bij uitbreiden van de tekstblokken dat de er naar de juiste kerncompetentie en het juiste perceel wordt verwezen.
31	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 4.2.1, p.28 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten. Hierin staat dat we voor de beantwoording gunningscriteria kwaliteit perceel 1 t/m 3 bijlage 10 dienen in te vullen. Op Tendersnet staan het Kwaliteitscriterium 1 Plan van aanpak/Prestatie onderbouwing en Kwaliteitscriterium 2 Risico's en risicobeheersing (zoals tezamen beschreven in bijlage 10) apart vermeld. Dienen wij bijlage 10 op te splitsen in twee documenten en apart te uploaden op Tendersnet? Of dienen wij bijlage 10 intact te houden en de gehele bijlage zowel bij Kwaliteitscriterium 1 als 2 te uploaden? We horen graag uw voorkeur.	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 16, 18 en 25 uit deze nota van inlichtingen.
32	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 4.2.3 Ongeldige Inschrijving, p.29. U noemt hier bij punt b. Model K. Wij gaan ervanuit dat we dit document niet dienen in te leveren bij onze aanbidding. Is deze aanname juist?	Uw aanname is juist, dit is niet nodig
33	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijven document 6.2.4 p.42 Is momenteel al een meubelmakelaar werkzaam bij uitvoeringsbedrijf FBD?	Ja, deze medewerker is begin juli 2024 gestart.
34	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijven document 6.2.4 p.42 Doelstelling partnership, citaat: "Met "Partnership" wordt bedoeld een contractpartij die meedenkt aan de transformatie." Welke transformatie bedoelt u hier precies en wat houdt deze transformatie in uw ogen in?	De transitie die nodig is om de ambitie van het ministerie van Defensie in 2030 te gaan behalen. We verwijzen u naar paragraaf 1.3 en 2.3 uit het beschrijvend document.

35	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijven document 6.2.4 p.42 en bijlage 4 U schrijft: "Het is aan de Inschrijver om met aantoonbare en verifieerbare informatie aan te tonen dat hij hiertoe in staat is. Deze informatie dient gerelateerd zijn aan de door de Inschrijver in te zetten personen, proces en/of producten." Kunt u deze laatste zin toelichten, hoe ziet u dit? Bij aantoonbare en verifieerbare informatie gaat het toch niet altijd over 'in te zetten personen, processen en/of producten'? Kunt u deze zin laten vervallen (bij elke strategische doelstelling)?	Akkoord, is het antwoord op uw laatste vraag.
36	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PVE In eis IZ6, p.7 stelt u dat de bureaustoelen moeten voldoen aan de EN 1335. Vervolgens worden 3 aanvullende maatvoeringen door u opgegeven die één op één betrekking hebben op de versteltrajecten die binnen de NPR1813: - Breedte tussen de armleggers 36-51 cm. - Zitdiepte verstelling minimaal 10 cm. - Zitting diepte minimaal 44 cm. Wij concluderen hieruit dat feitelijk de NPR 1813 van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Nee, in de basis hanteren we de EN norm. Met als extra aanvulling de eisen voor de genoemde maatvoeringen. Dus niet de gehele NPR.
37	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. In uw eis IZ10, p.8 geeft u het volgende aan: De lenden- en bekkensteun is in hoogte af te stemmen door middel van een in hoogte verstelbare rugleuning (hoogte rugleuning minimaal 55 cm) en niet uitsluitend door een in hoogte verstelbare lende steun. Een rug met deze hoogteverstelling bevat veel samengestelde kleine onderdelen. Deze rug scoort daardoor beduidend lager op het gebied van duurzaamheid. Mede daarom hebben de meeste moderne stoelen een comfortabele vaste rug met een eenvoudig bedienbare mechaniek voor de door u ook geëiste lumbaalinstelling. Deze ruggen bevatten minder onderdelen en zijn ergonomisch vergelijkbaar. Wij verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen en een vaste rugleuning met een in hoogte verstelbare lendensteun wel toe te staan. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie.	Nee, dat is niet akkoord.
38	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. eis IZ12, p.8: U vermeldt: een netweave rugleuning en zitting is niet toegestaan. Interpretieren wij het correct dat een stoel met alleen een netweave rug wel aangeboden mag worden?	Nee. Helemaal geen netweave.

39	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. IP4, p.10: U vermeldt bij perceel 2 (betreffende meubilair dat bestaat uit veelal stalen meubelonderdelen) de eis 'Brandveiligheid: EN1021 1/2'. De norm EN 1021- 1/2 heeft betrekking op gestoffeerde meubelen. In tegenstelling tot de materialen uit perceel 1 en 3 worden de genoemde meubelonderdelen in perceel 2, mede door de toegepaste materialen, doorgaans niet getest op brandveiligheid. Mogen wij er derhalve van uit gaan dat deze eis in perceel 2 niet van toepassing is?	Nee, daar kunt u niet van uitgaan. Ook daar waar stof van toepassing is dient dit van toepassing te zijn. Dit geldt trouwens voor alle 3 de percelen
40	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. Bij eis IP4, p.10 vermeldt u NEN-EN 3087. Dit is een norm die o.i. niet van toepassing is op bureaubladen. Mogen wij er derhalve van uit gaan dat deze eis niet op perceel 2 van toepassing is?	Nee. Deze eis is op perceel 2 van toepassing
41	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. Eis P7, p.15. Het is in de markt gebruikelijk om de CBS index Prodcom 3101 Kantoor- en winkelmeubelen - afzetprijzen binnenland toe te passen. Kunt u instemmen met het gebruik van deze index?	Akkoord. In de bijlage van deze nota van inlichtingen vindt u de aangepaste concept raamovereenkomsten.
42	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PvE. Eis P7, p.15. Het (voorlopige) indexcijfer over de maand november wordt pas in januari gepubliceerd. Het is dus niet mogelijk om 30 dagen voorafgaand aan een indexering een onderbouwd voorstel in te dienen op basis van de peilmaand november. Een indexeringsvoorstel vóór 1 januari zal gebaseerd zijn op het (voorlopige) indexcijfer van september. Graag uw akkoord voor het gebruik van deze peilmaand.	Akkoord. Het eerste indexeringsmoment is hierbij in het PvE en de concept raamovereenkomsten gelijk getrokken en betreft 1 februari 2026.
43	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bijlage 2 PVE M5 pp. 22 Mogen wij aannemen dat de gestelde eisen aan kunststof onderdelen voor nieuw meubilair gelden en voor nieuw toe te voegen (virgin) onderdelen aan circulair meubilair? Bij circulair meubilair is van de bestaande kunststofonderdelen de gevraagde documentatie immers niet altijd beschikbaar.	Uw aanname is correct. Mocht het wel beschikbaar zijn dan wel toevoegen.
44	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1	Bijlage 3a, prijsinvulformulier perceel 1. Inschrijver moet hier scheepsstoelen prijzen. Deze zijn echter niet meegenomen in het Programma van Eisen. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen of aangeven waar deze aan moeten voldoen?	De scheepsstoelen zijn equivalent aan de standaard stoelen alleen dan met glijdoppen i.v.m. wieltjes. Het prijzenblad zal hierop niet worden aangepast.
45	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2	Bijlage 3b prijsinvulformulier perceel 2. Klopt het dat u op het prijzenformulier uitsluitend bureautafels (zit/zit en zit/sta) met een 6-voudige stroomvoorziening onder de tafels aangeboden wilt hebben?	Nee, het bureau dient geprijsd te worden conform het Programma van Eisen.
46	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 3b prijsinvulformulier perceel 2.	Bijlage 3b prijsinvulformulier perceel 2. U vraagt 'opties lockerkast losse sleutels' te prijzen. Ons is niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Graag uw toelichting.	Dit gaat om extra losse sleutels t.b.v. een geleverde kast.

47	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 4: Beoordelingswijze Gunningscriteria	Is onze interpretatie juist dat de in te dienen "prestatieonderbouwingen" als bijlage bij het Kwaliteitscriterium 1 dienen te worden aangeboden (zonder een bepaalde limiet op het aantal pagina's) en dat het Plan van Aanpak/Prestatie onderbouwing zelf dus uit 8 pagina's mag bestaan?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 16,18 en 25 uit deze nota van inlichtingen.
48	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 4: Beoordelingswijze Gunningscriteria	U vermeldt: In uw plan van aanpak dienen "prestatieonderbouwingen" te worden opgenomen waarmee u uw plan van aanpak onderbouwd. Waarbij de door u aangeboden prestaties, gelet op de hierboven genoemde strategische doelstellingen, resulteren in het optimaal realiseren van de opdracht, uitgedrukt in prestatie-indicatoren. 1. Het is onduidelijk hoeveel prestatieonderbouwingen door aanbieder dienen te worden opgenomen. Heeft u hier een aantal voor ogen? Of is dit aantal door aanbieder zelf te bepalen? 2. Ook is het voor ons onduidelijk hoe de beoordeling van dit aantal prestatieonderbouwingen plaats zal vinden. Wordt het opnemen van meer prestatieonderbouwingen bijvoorbeeld beter beoordeeld? 3. Daarnaast verwijst u naar "hierboven genoemde strategische doelstellingen". Deze staan echter niet beschreven in bijlage 4. Mogen wij er van uitgaan dat u doelt op de onder 6.2.4 in het Beschrijvend document vermelde strategische doelstellingen?	U stelt meerdere vragen in een: 1) Dit is aan de aanbieder om zelf te bepalen. Het aantal is afhankelijk van de inhoud van uw plan van aanpak. 2) Voor de beoordelingswijze verwijzen we u naar bijlage 4 van het beschrijvend document. 3) Ja.
49	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 4 Kwaliteitscriterium 1 p.1	Bijlage 4 Kwaliteitscriterium 1 p.1 Wat bedoelt u precies met prestatie-indicatoren? Is dit hetzelfde als de 'beweringen' uit bijlage 10? Zo nee, wat is het verschil?	Prestatieverklaringen en prestatie-indicatoren zijn 2 verschillende dingen. Prestatieverklaringen bevatten onderbouwingen van uw beweringen. Deze bevatten aantoonbare en verifieerbare informatie die aantonen dat u iets kan. Een prestatie-indicator dient wel onderdeel uit te maken van de uitwerking van een prestatieverklaring. Zie 4e veld binnen het invulformat uit bijlage 10. Een prestatie-indicator zijn meetpunten in een meetmethodiek en meten daarmee de prestaties van de voortgang.
50	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 4, Kwaliteitscriterium 2 p.2	Citaat: "Inschrijver dient in het risicodossier, conform het voorgeschreven format in bijlage 10, de volgende zaken te beschrijven per doelstelling:" Hier lijkt tekst weggevallen; welke zaken dient inschrijver te beschrijven per doelstelling?	De punten die u beschrijft per doelstelling zijn: 1) De toprisico's (relevante risico's voor opdrachtgever en opdrachtnemer) die u doet alloceren binnen deze doelstelling en welke u doet identificeren en prioriteren (de grootste/belangrijkste eerst); 2) Waarom het een belangrijk risico is, onderbouwd met dominante informatie; 3) Hoe het risico wordt verkleind met beheersmaatregelen.

51	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 6.1, 6.2 en 6.3 Concept ROK ARVODI Defensie (perceel 1 t/m 3)	In Artikel 1.2, p.2 noemt u de documenten die gezamenlijk de Raamovereenkomst vormen. Naar onze mening ontbreekt hier de Nota van Inlichtingen. Bent u het eens met de volgende toevoeging: 1. deze Raamovereenkomst; 2. de ARVODI 2018 Defensie; 3. de ARIV 2018 Defensie indien van toepassing; 4. nota van Inlichtingen; 5. het Beschrijvend document; 6. de Inschrijving. Graag uw reactie.	We hebben de volgorde in de raamovereenkomsten als volgt aangepast. 1. Raamovereenkomst; 2. Nota van Inlichtingen; 3. ARVODI 2018 Defensie; 4. ARIV 2018 Defensie; 5. Beschrijvend document en bijlagen; 6. Uw inschrijving. Zie de gewijzigde versies.
52	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 8 ARIV 2018 Defensie NL.	Bijlage 8 ARIV 2018 Defensie NL. Artikel 3.2, p.2. Prijs en overige financiële bepalingen. Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, verzuim treed pas op indien Opdrachtnemer in gebreke is gesteld door Opdrachtgever.
53	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 10, p.1 en 2	U schrijft bij kwaliteitscriterium 1 en 2: "U dient dus in te vullen 5 velden:" Moeten dit niet 4 velden zijn? Zo nee, wat is het vijfde veld?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 18 uit deze nota van inlichtingen.
54	Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 13 Catalogus perceel 3	Citaat: "Al het meubilair uit perceel 3 dient in lijn met de aard van de ROK Nieuw Circulair te zijn, ook als elders in de aanbestedingsstukken (o.a. prijzenblad, voorbeeld catalogus) voorbeelden zijn beschreven die dat niet zijn. (...) Als gezegd blijft de primaire 1e voorwaarde dat het circulair is." U schrijft hier dat het meubilair nieuw circulair dient te zijn en vervolgens: "met als primaire 1e voorwaarde dat het circulair is." Kunt u dit toelichten? In bijlage 2 Begripsbepalingen staat: "Nieuw Circulair Meubilair (stap 5) maakt geen onderdeel uit van onze definitie van Circulair Meubilair."	De toelichting bij dit document is opgenomen in eis IP53 van het PvE. De tekst op pagina 1 van Bijlage 13 komt te vervallen. Het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen zijn leidend.

55	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 14. Factuureisen.	Bijlage 14. Factuureisen. Zou u voor grote opdrachten (meer dan € 50.000) binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 30% bij de opdrachtbevestiging; 60% 6 weken na de opdrachtbevestiging; 10% zodra de levering van de Producten heeft plaatsgevonden Graag uw reactie.	Nee, voorfinanciering is niet toegestaan.
56	Perceel 1 Werkplekstoelen	Beschrijvend Document, 5.3.1.1. Kerncompetentie 1 en 2, p.36 en Bijlage 5	Kan er volstaan worden met 1 referentie die aan beide kerncompetenties voldoet?	Ja
57	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3A Prijsinvulformulier Perceel 1 Werkplekstoelen Items 12 tot en met 15	Gezien de grote verscheidenheid in het type en jaartal van de bestaande standaard bureaustoelen, waarvan de prijzen per onderdeel sterk verschillen, gaan wij ervan uit dat u hiermee de vervanging van de onderdelen (armlegger, zitting, wielen, gasveer) voor de nieuwe circulaire stoelen bedoelt, om tot een objectief vergelijk te komen; is deze aanname correct?	Ja
58	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 PVE, eis A2	Om een goede invulling te geven aan de items "repareren/onderhouden van bestaand meubilair (Perceel 1, Werkplekstoelen) verzoeken wij u ons een (ruwe) opgave te doen van het aantal en merk en type van de meest voorkomende stoelen binnen het Ministerie van Defensie. Kunt u ons hier inzicht in geven?	Nee, hier is op dit moment geen inzage in te geven. We verwijzen u ook naar paragraaf 1.2 uit het beschrijvend document waarop hier een toelichting is gegeven.
59	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 PVE, eis A13 Levertijd Meubilair perceel 1 – maximaal 4 weken	Wij verzoeken u om de levertijd voor Circulair meubilair te verlengen naar maximaal 6 weken. Met deze extra levertijd kan een grotere mate van invulling aan de doelstelling van de Deelnemer worden geleverd om zoveel mogelijk Circulair meubilair in plaats van Nieuw Circulair meubilair te leveren. Gaat u hiermee accoord?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 10 en 19 uit deze nota van inlichtingen.
60	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 PVE, eis IZ7	Wij veronderstellen dat de functie van de voorwaartse neigmechaniek deel uitmaakt van het standaard aanwezige bewegingsmechanisme waardoor geen extra handeling door de gebruiker behoeft te worden uitgevoerd om de voorwaartse zitneig in te stellen. Is deze veronderstelling juist?	Nee, die veronderstelling is niet juist. Het dient aan de eis te voldoen, het dient er op te zitten, maar het hoeft er geen standaard onderdeel van te zijn.
61	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 PVE, eis IZ6 en IZ10	In IZ 6 beschrijft u een minimale hoogte van de rugleuning van 50 cm, in IZ 10 is dit 55 cm. Welke hoogte dient minimaal te worden aangehouden?	U dient in eis IZ10 50 te lezen. Eis IZ6 is correct.
62	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 2 PVE, eis IZ16	In deze eis refereert u aan de stof Fame zwart 60999. Is een andere stof die aan de gestelde eisen voldoet ook toegestaan?	Ja, dat is akkoord de stof dient in verschillende kleuren leverbaar te zijn conform eis IZ16. Waarbij stof Fame zwart 60999 minimaal leverbaar dient te zijn als onderdeel van het gamma.

63	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3a Prijnsinvulformulier Perceel 1 Werkplekstoelen, Tarief ondersteuning ten behoeve van circulaire dienstverlening	Welke diensten verstaat u precies onder "ondersteuning ten behoeve van circulaire dienstverlening"? Kunt u deze dienstverlening nader specificeren?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 12 uit deze nota van inlichtingen.
64	Perceel 1 Werkplekstoelen	Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen	Met de komende vakantieperiode in zicht is de gestelde datum een knellende factor om tot een passend aanbod te komen. We verzoeken u om de uiterste datum voor inschrijving met minimaal 21 dagen op te schorten naar 30 september. Is aanbestedende dienst akkoord?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.
65	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3A Prijnsinvulformulier Items 6	Hier wordt gesproken onder regel 6 over circulaire dienstverlening: Kunt u specifiek aangeven welke diensten u bedoelt met "ondersteuning ten behoeve van circulaire dienstverlening"?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 12 uit deze nota van inlichtingen.
66	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3A Prijnsinvulformulier - Items 12 tot en met 15	Omdat de vloot bestaande werkplekstoelen verscheiden is qua type en merk is het te adviseren, om tot een objectief prijsvergelijk te komen, de prijsstelling voor de vervanging van de nieuw circulaire stoelen wordt bedoeld; Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 20 uit deze nota van inlichtingen.
67	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A13	Om en vanuit de doelstelling om zo veel mogelijk circulair meubilair in te zetten in plaats van nieuw circulair meubilair verzoeken wij u om de levertijd te verlengen naar maximaal 6 weken. Dit met als doel om een grotere circulaire impact te kunnen maken vanuit het contract. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 10 en 19 uit deze nota van inlichtingen.
68	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A5 - Par 2.3 Beschrijvend document	Een onderdeel van de uitvraag is het her- inzetten en in stand houden van bestaand meubilair. Om hier een goed van te krijgen: Kan aanbestedende dienst inzicht verschaffen over de bestaande vloot van standaard werkstoelen op basis van de meest voorkomende producttypen en eventueel aantallen? Indien dit niet mogelijk is, kunnen we dan inzicht ontvangen in de (meest) toegepaste merken?	Nee, niet afdoende zicht om goed te delen. Bij implementatie zal in afstemming hier verder invulling aan worden gegeven.
69	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document, paragraaf 6.2.4	Het valt ons op dat bij zowel de doelstelling 1 "Kwaliteit en kwaliteitsborging" als doelstelling 2 "Circulaire dienstverlening" wordt onderbouwd met 'dienstverlening'. a. Het is ons niet precies duidelijk waar nu precies de verschillen zitten tussen deze doelstellingen. Graag uw toelichting. b. Hoe gaat u de koppeling tussen de bewering en de doelstelling hierin beoordelen? c. Is het ook mogelijk om één bewering te koppelen aan meerdere doelstellingen?	U stelt meerdere vragen in een: 1) Beide doelstellingen worden separaat toegelicht in paragraaf 6.2.4. van het beschrijvend document. Doelstelling 1 gaat over de "gevraagde dienstverlening" en doelstelling 2 gaat over de "transformatie". 2) Voor de beoordelingswijze verwijzen we u naar bijlage 4 van het beschrijvend document. 3) Ja.

70	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document – 6.2.4 Kwaliteitscriterium 2 risico's in combinatie met bijlage 4 en bijlage 10	Kwaliteitscriterium 2 risico's / risicobeheersing Het is ons niet geheel duidelijk wat wordt verwacht bij dit kwaliteitscriterium. a. Moeten we een plan van aanpak indienen van maximaal 2A4 en dit daarnaast onderbouwen in bijlage 10? b. Of dienen we alleen bijlage 10 te gebruiken? c. Indien het wel gecombineerd is, hoe is de verdeling in pagina's? d. Gezien het aantal pagina's en aantal risico's zouden we graag het aantal pagina's naar minimaal 4x A4 willen uitbreiden? Graag uw instemming.	U stelt meerdere vragen in een: 1) Kwaliteitscriterium 1 gaat over het plan van aanpak. Dat hoeft u niet te herhalen bij kwaliteitscriterium 2. Advies is bijlage 4 goed te lezen want hier hebben we puntgewijs toegelicht wat we vragen. Daarbij verwijzen we u naar het antwoord op vraag 50 uit deze nota van inlichtingen. 2-3) Hiervoor verwijzen we u naar het antwoord op vraag 16, 18 en 25 uit deze nota van inlichtingen. 4) Akkoord voor 1 extra pagina. Dat komt op maximaal 3 pagina's voor gunningscriterium 2.
71	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document – 6.2.4 Kwaliteitscriterium 1 plan van aanpak/prestatieonderbouwing in combinatie met bijlage 4 en bijlage 10	Het is ons niet geheel duidelijk wat wordt verwacht bij dit kwaliteitscriterium. a. Moeten we een plan van aanpak indienen van maximaal 8 pagina's A4 en dit daarnaast onderbouwen in bijlage 10? b. Of dienen we alleen bijlage 10 te gebruiken en is dit het plan van aanpak? c. Indien het wel gecombineerd is (dus PvA + bijlage 10), hoe is de verdeling in pagina's? d. Wat wordt er in bijlage 10 verwacht om een maximale score te halen? Welke onderdelen dienen minimaal te worden opgenomen in het plan van aanpak en worden als zodanig beoordeeld? e. Verwacht u een exacte invulling per onderdeel (voor elke van de 14 bullits onder 'Onder Dienstverlening wordt verstaan:') op pagina 41 van het Beschrijvend document.	U stelt meerdere vragen in een: a-b-c) Voor deze vragen verwijzen we u naar het antwoord op vraag 16, 18 en 25 uit deze nota van inlichtingen. d-e) In paragraaf 6.2.4. van het beschrijvend document hebben we beschreven "<u>Wat</u>" we als aanbestedende dienst willen bereiken. Het is aan de aanbieder te bepalen "<u>Hoe</u>" hij of zij denkt dat te gaan realiseren. Hiermee geven we de inschrijvers de mogelijkheid om hun expertise en kracht beter te laten zien. Lees deze paragraaf goed in samenhang met bijlage 4. Deze zijn namelijk complementair aan elkaar. De "beoordelingswijze" staat beschreven in bijlage 4. Ook vindt u hier de "beoordelingstabel".
72	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 3B prijsinvulformulier Perceel 2	Kunt u bevestigen dat bij het onderdeel nieuw (circulair) te leveren werkplek- en vergadermeubilair uitsluitend nieuwe producten moeten worden geprijsd?	Ja, nieuw circulair meubilair.

73	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2 - PvE Bureau versus prijzenblad bijlage 3b – perceel 2	Op het prijzenblad geeft u bij de instructie aan dat de prijzen en tarieven dienen te voldoen aan het PvE. Kunt u bevestigen dat naast de 6 stuks cable bok inclusief beginsnoer van min. 3 meter het bureau ook voorzien moet zijn van een opbouwcontactdoos = eis IP6 uit het PvE. Wij stellen derhalve voor dat het in te vullen tarief op het prijzenblad voor de bureautafels de volgende accessoires moeten worden meegenomen: - Opbouwcontactdoos conform eis IP6 - Evoudige stekkerdoos RA met minimaal 3 meter beginsnoer conform eis IP7 Graag uw instemming	Nee, niet akkoord. Het bureau dient geprijsd te worden conform het Programma van Eisen.
74	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2 - PvE IP12	Kunt u bevestigen dat wij bij deze eis mogen uitgaan van een standaard kantoor situatie waarbij twee beeldschermen van max. 24 inch worden toegepast op een bureaublad? Graag uw instemming.	Ja, akkoord.
75	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2 - PvE A13	U verwijst bij deze eis naar eis A5 i.v.m. voorraad. Wij nemen aan dat u hier eis A6 voor ogen heeft. Graag uw bevestiging.	Ja, uw conclusie is juist.
76	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 2, PvE	PvE IP9 U geeft een maatvoering op van 190x80 cm; wij nemen aan dat u 180x90 cm bedoelt. Graag uw bevestiging.	Ja, correct 180 x 90 cm
77	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Bijlage 10	Het is ons niet geheel duidelijk hoe bijlage 10 moet worden ingevuld U dient dus in te vullen 5 velden: 1. Betreft doelstelling; 2. Bewering (WAT); 3. Invulling (HOE); 4. Meetmethodiek. a. I geeft aan dat wij 5 velden moeten invullen; wij zien slechts 4 velden wat is het 5e veld? b. Kunt u een fictief voorbeeld invullen om meer duidelijkheid te geven over het invullen van de bijlage? c. Is het aantal pagina's bij bijlage 10 gelimiteerd of niet?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 16, 18 en 25 uit deze nota van inlichtingen.
78	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document – paragraaf 6.2.4	Wat wordt bedoeld met dominante informatie? Hou zou u dominante informatie willen definiëren?	Dominante informatie bestaat uit aantoonbare, verifieerbare en daarmee onderbouwde informatie.

79	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document – 3.6 beoordelingsproces – pagina 24/25	Om meer inzicht te krijgen in de wijze van beoordeling van de kwaliteitsstukken en waar de focus ligt van de beoordeelaars is de samenstelling van de beoordelingscommissie zeer relevant voor de inschrijvende partijen. a. Bent u bereid toch aan te geven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie? b. En worden beide kwaliteitscriteria door dezelfde mensen beoordeeld?	Voor het antwoord op uw 1e vraag verwijzen we u naar het antwoord op vraag 15 uit deze nota van inlichtingen. Het antwoord op u 2e vraag is "ja".
80	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document - Indeling in percelen – regierol, pagina 6 en 7	In perceel 2 en perceel 3 is de regierol in projecten onderdeel van de scope. Indien er een perceeloverschrijdend project wordt uitgevoerd (diverse leveringen vanuit 2 of meer percelen in één project), ligt de regie dan bij één van de twee percelen? Of blijft dit een rol die de leverancier alleen uitvoert voor het eigen perceel?	De regievoering ligt dan bij dat perceel waarvan de omvang van de uitvraag het grootste is. Bij onduidelijkheid wordt dit door Defensie bepaald.
81	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document – scope van de opdracht 1.3 pag. 5	Onder project-, design- en ontwerpadvies wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan visuals/full color (akoestische) wandbekleding, vloerkleden en staande lampen. Is de levering ook onderdeel van de scope?	Ja
82	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document paragraaf 6.2.4	Redistribueren van bestaand meubilair en Extern gebruikt meubilair. Wordt met bestaand meubilair het meubilair bedoeld wat al op een locatie van Defensie staat?	Ja
83	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Beschrijvend document paragraaf 6.2.4 versus Bijlage 1 Begripsbepaling	Het tussen haakjes plaatsen van (nieuw) bij (nieuw) circulair meubilair wekt verwarring. U geeft namelijk bij de begripsbepaling aan dat nieuw meubilair geen onderdeel vormt van de definitie van Circulair Meubilair. a. Kunnt u bevestigen dat u bij (nieuw)circulair ook niet nieuw circulair bedoelt indien dit beschikbaar is? b. En is de rangorde altijd circulair indien beschikbaar?	Het antwoord op beide vragen is "ja".
84	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Verruiming Inschrijftermijn	Gezien de omvang van deze aanbesteding, de hoeveelheid werk en de drukte rondom aanbestedingen in de zomervakantie, stellen wij voor om de inschrijfdatum van de inschrijving met 3 weken te verlengen, akkoord?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 uit deze nota van inlichtingen.

85	Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Kerncompetentie 5 en 6	De kerncompetenties 5 en 6 hebben betrekking op horeca- en terras-, huiskamer-, legering- en scheepsmeubilair. In de markt zijn (nagenoeg) geen referenties waar alle soorten meubilair in één opdracht/contract van deze omvang geleverd worden. Volstaat een referentie waar meerdere (maar niet alle) typen meubilair geleverd worden? Mogen we de eis daarom lezen als 'het leveren van Horeca-, terras-, huiskamer-, legering- en/of scheepsmeubilair'?	Akkoord op uw 1e vraag. Met die verstande dat minstens 2 soorten van het gevraagde meubilair van het perceel zijn geleverd. Het is niet voldoende als u alleen maar scheepsmeubilair hebt geleverd. Dus geen akkoord op uw 2e vraag.
86	Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend document	Beschrijvend document 5.3.1.1, p.37. Kerncompetentie 5. Kerncompetentie 6. U vraagt ons hier ervaring aan te tonen met het onderhouden, hergebruiken, reparatie (Repair) en renovatie (Refurbished) van minimaal 2.500 Horeca- en terras-, huiskamer-, legering- en scheepsmeubilair, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 25 verschillende locaties. Deze eis is in verhouding tot de praktijk erg hoog gesteld. Kunt u deze eis aanpassen naar 1500 stuks per jaar? Graag uw reactie.	Nee, niet akkoord. Daarbij verwijzen u naar het antwoord op vraag 85 uit deze nota van inlichtingen. Let wel. Het gaat om 2500 stuks meubilair binnen de varianten van het perceel tesamen en niet per onderdeel van het perceel.
87	Perceel 1	<u>Programma van Eisen - Algemene Eisen - Nr. A13</u>	“Voor het refurbishen van bestaand meubilair van Deelnemer wordt een levertermijn van maximaal 10 weken aangehouden.” Verschillende data zouden aangehouden kunnen worden waarop de levertermijn begint te tellen, zoals bijvoorbeeld moment van opdrachtverstrekking of het daadwerkelijke ophaalmoment van het meubilair op locatie. Het bestaande meubilair dient ook afhaalklaar gezet te worden door Deelnemer. Mogelijk is dit ook niet hetzelfde moment als opdrachtverstrekking. Kunt u bevestigen dat de levertermijn ingaat op het ophaalmoment op locatie (de daadwerkelijke ophaaldag) van het bestaande meubilair? Zo niet, op welk moment dient in uw ogen de levertermijn in te gaan?	Levertermijn is gekoppeld aan de formele schriftelijke opdrachtverstrekking. Vaak is er wel al contact vooraf aan de formele opdrachtverstrekking. Uitgangspunt is dat het eventuele meubilair vanaf het moment van schriftelijke opdrachtverstrekking opgehaald kan worden.
88	Perceel 1	Programma van Eisen - Algemene Eisen - Nr. A17	All-in garantietermijn van 5 jaar voor 24-uursstoelen. Stoelen in 24/7 gebruik worden in de regel 8x zo zwaar gebruikt dan normale stoelen, waardoor de stoelen geschikt zouden moeten zijn voor een gebruik van 40 jaar normaal gebruik. Dat is bijzonder lang. Een garantie termijn van 2 jaar is gebruikelijk voor 24/7 stoelen. Kunt u de garantietermijn specifiek voor het onderdeel 24-uurs stoelen terugbrengen naar 2 jaar? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De stoel dient gemaakt te worden conform waarvoor die is bedoeld.

89	Perceel 1	Programma van Eisen – Algemene Eisen – Nr. A22 en ook Programma van Eisen - Bestellen, facturering en betaling en eisen Leveranciersportaal – BL15	In beide eisen wordt gesproken over goederen die “zeewaardig verpakt” aangeleverd dienen te worden. Goederen zeewaardig verpakken kan aanvullende kosten met zich mee brengen, goederen die gere refurbished zijn hebben geen verpakking meer en zijn volledig gemonteerd. Nieuw geproduceerde goederen komen geheel zonder of met zeer weinig verpakking af fabriek. Of kunnen deels ongemonteerd verpakt worden. Refurbished goederen kunnen meer ruimte in beslag nemen dan nieuw geproduceerd in geval van zeewaardig verpakken. Hoe dienen de diverse aanvullende kosten in het prijsinvulformulier verwerkt te worden? Of worden hierover na gunning onderlinge afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? Graag uw toelichting hierop.	De gevraagde prijzen zijn inclusief. Echter het komt weinig voor. Het ligt tussen de 5% en 7% van de totale uitvraag over de gehele contractperiode.
90	Perceel 1	Programma van Eisen – Communicatie en Rapportage – Nr. CR5 en ook Programma van Eisen - Prestatiemanagement en KPI's - Nr. PK3	“Binnen 10 werkdagen na afloop van elk kwartaal levert Opdrachtnemer een digitale rapportage in een Excel bestand aan Deelnemer.” Vraag: Een gedegen en nauwkeurig managementrapportage samenstellen neemt bijzonder veel tijd in beslag. Bent u genegen deze aanlevertermijn te verlengen en aan te passen naar 15 werkdagen? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	Nee, 10 werkdagen is gebruikelijk en daarmee de standaard.
91	Perceel 1	Programma van Eisen – Maatschappelijk Verantwoord Inkopen – Nr. M4	“Te leveren hout (als primaire grondstof) dient te voldoen aan de ‘Dutch Procurement Criteria for Timber’”. Binnen Perceel 1 vallen ook “Aangepaste bureaustoelen op individuele indicatie” en “Medische stoelen”. Er zijn diverse producenten en specialisten in dit vakgebied werkzaam die hier niet aan voldoen. De keuzemogelijkheden voor bijvoorbeeld medische stoelen wordt hiermee enorm beperkt. Daarmee bestaat het risico dat medewerkers van Deelnemer niet de meest ergonomische oplossing geboden kan worden. Indien u deze eis voor genoemde modellen laat vervallen, voorkomt u een dergelijk risico. Bent u bereid deze eis te laten vervallen voor genoemde modellen binnen Perceel 1?	Nee. Deze eisen blijven geldig voor aangepaste stoelen op basis van individuele indicatie. De term medische stoelen vervalt in zijn geheel uit de eisen/ scope.

92	Perceel 1	Prijsinvulformulier Bijlage 3a - Perceel 1	In het prijzenblad vraagt u om een Scheepsstoel. In het programma van Eisen wordt deze variant niet separaat benoemd (IZ - Inhoudelijke Eisen Werplekstoelen perceel 1). Op welke vlakken is de Scheepsstoel anders dan de standaard bureaustoel? In IZ4 geeft u uitsluitend aan dat de scheepsstoel op glijdoppen uitgevoerd dient te zijn. Wilt u de prijs ingevuld hebben in de gestoffeerde variant of in kunstleer uitgevoerd? Indien de Scheepsstoel andere eisen kent dan de standaard bureaustoel, kunt u deze eisen dan toevoegen aan het Programma van Eisen? Graag uw nadere toelichting.	U stelt meerdere vragen in een vraag: 1)Voor uw eerste vraag verwijzen we u naar het antwoord op vraag 44 uit deze nota van inlichtingen. 2)Voor het prijzenblad is de gestoffeerde variant voldoende. De lederen variant dient wel leverbaar te zijn binnen de overeenkomst. 3) De scheepsstoel heeft geen andere eisen dan zoals benoemd in het Programma van Eisen.
93	Perceel 1	Programma van Eisen - Inhoudelijke Eisen Werplekstoelen perceel 1 – nr. IZ24	Eisen Counterstoel. In IZ24 schrijft u “Met en zonder armleggers” en ook “Zitting en rug gestoffeerd of in kunstleer”. Beide varianten kennen verschillende prijzen. In het prijsinvulformulier geeft u maar 1 veld aan, echter niet gespecificeerd of de prijs met of zonder armleggers dient te zijn en ook niet of de stoel in stof of in kunstleer uitgevoerd dient te zijn. Graag uw nadere toelichting, welke exacte variant in het prijsinvulformulier meegenomen dient te worden.	Voor het prijzenblad: zonder armleggers en met zwart kunstleer
94	Perceel 1	Beschrijvend document	U vraagt of deelnemer dient te werken met, vanuit en bijdragen aan een circulaire voorraad meubilair (opslag bij leverancier). Kunt u aangeven hoe groot de opslagruimte dient te zijn om een goede invulling hieraan te geven?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 11 uit deze nota van inlichtingen. U dient aan de eisen (eis A6) te voldoen om de hardlopers te kunnen leveren. Hoeveel opslagruimte u daarvoor nodig hebt of dit anderszins regelt is niet aan opdrachtgever.
95		Toevoeging aanbestedende dienst	De prijzenbladen zijn gewijzigd nadat AD heeft geconstateerd dat de celverwijzing in de toelichting niet correspondeerde met de juiste cel. Dit geldt voor alle 3 de percelen.	Zie aangepaste prijzenbladen
96		Toevoeging aanbestedende dienst	Toegangsbeleid is als bijlage x toegevoegd ter aanvulling op eis P09	Zie bijlage toelichting toegang tot locatie