

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Levering van Wmo hulpmiddelen  
**Aanbestedende Dienst:** Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage 6, concept raamovereenkomst, art. 4.2

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?

**Antwoord:**  
Als aanbestedende dienst volgen wij het VNG. De indexatie zal worden aangepast naar het VNG voorstel. Als het voorstel deze richtlijnen volgt en deze zijn correct berekend zal er geen afwijzing zijn.

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 1, PvE, Eis 21

**Vraag:**  
U geeft aan dat de aanbestedende dienst gerechtigd is, indien leverancier niet conform de afsproken termijn selecteerd, past, etc. , de activiteit onder te brengen bij een van de andere gecontracteerde leveranciers. Kunt u bevestigen dat u hiertoe pas overgaat zodra leverancier in gebreke is gesteld en leverancier daarin de gelegenheid heeft gesteld alsnog binnen een redelijke termijn na te komen?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst bevestigt dat het pas overgaat zodra leverancier in gebreke is gesteld en leverancier daarin de gelegenheid heeft gesteld alsnog binnen een redelijke termijn na te komen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eis 15

**Vraag:**

U eist dat leverancier volledige productaansprakelijkheid aanvaardt voor de door haar geleverde en uitstaande hulpmiddelen. De productaansprakelijkheid berust echter bij de fabrikant. Leverancier neemt deze productaansprakelijkheid enkel over wanneer er sprake is van individuele aanpassingen waardoor de fabrieksgarantie komt te vervallen. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

**Antwoord:**

De aanbestedend dienst verwacht dat als er zich een probleem voordoet de leverancier dit oplost

**Percelen:**

P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eis 11

**Vraag:**

U geeft aan de de voorzieningen in bruikleen worden verstrekt aan de klant. Gaat u ermee akkoord dat leverancier, als eigenaar van de middelen, de bruikleenovereenkomst opstelt? En zo niet, of u in ieder geval bereid bent de door u gehanteerde bruikleenovereenkomst met leverancier af te stemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de leverancier de bruikleenovereenkomst opstelt

**Percelen:**

P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 6, concept raamovereenkomst, art. 1.3

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtgever niet verplicht is om opdrachten aan leveranciers te verstrekken. Kunt u wel bevestigen dat sprake is van exclusiviteit? Dat wil zeggen dat de opdrachten die er zijn, uitsluitend worden verstrekt aan de gecontracteerde leveranciers? Het aan een derde partij verstrekken van de opdrachten zou namelijk in strijd zijn met de algemene beginselen van aanbestedingsrecht en ook uit jurisprudentie volgt dat de contractuele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die op

basis van een aanbestede raamovereenkomst tot stand is gekomen, exclusiviteit met zich meebrengt.

**Antwoord:**

De aanbesteden dienst bevestigt dat er sprake is van exclusiviteit. Alleen als er sprake is van een uitzondering waardoor de leverancier niet kan leveren zal er een derde ingeschakeld worden

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 6, concept raamovereenkomst, art. 2.1

**Vraag:**

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid houden om na 3 jaar eventueel aanvullende afspraken te maken voor de verlengingsjaren

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorieën

**Vraag:**

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de categorieën. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

1. (Rolstoel)Bakfiets
2. (Rolstoel)Bakfiets trapondersteuning
3. Duofiets
4. Duofiets ondersteund
5. Fiets aanhanger
6. Kinder aankleedtafels
7. Mechanisch transferhulpmiddel
8. Pendel rolstoelscooter

9. Elektrische balansrolstoel
10. Speciale tweewiel fiets
11. Speciale tweewiel fiets ondersteund
12. Tandem
13. Tandem driewiel
14. Tandem driewiel ondersteund
15. Tandem ondersteund
16. Tillift actief gebruik el verrijdbaar
17. Tillift passief gebruik el verrijdbaar
18. Toiletverhoger
19. Tweewiel fiets kinderen
20. Tweewiel fiets kinderen ondersteund"

**Antwoord:**

De aanbestedende dient ziet hier graag een buiten categorie voor

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorieën

**Vraag:**

Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget beschikbaar. Gaat u akkoord met het buiten de scope van de opdracht laten vallen van deze voorzieningen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorieën koopvoorzieningen

**Vraag:**

U geeft aan dat voorzieningen < €600,- gekocht zullen worden. Mogen wij er vanuit gaan dat deze prijsstelling de BCP ex. btw betreft? Zo nee, kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Dat is zonder BTW

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 13311

**Vraag:**  
Mogen wij er vanuit gaan dat de douche/toiletstoelen in deze categorie van een hydraulische- of elektrische hoog/laag- en/of kantelverstelling voorzien moeten zijn? Zo nee, kunt u toelichten welke voorzieningen u in de complexe categorie wilt zien?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst gaat uit van deze uitvoering

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 13302 t/m 13306, 13311 en 13312

**Vraag:**  
U geeft bij de tilliften- en douchestoelencategorieën niet consequent aan of deze wel of niet voor kinderen en volwassenen zijn bedoeld. Mogen wij er vanuit gaan dat in deze categorieën zowel de kinder- als de volwassen varianten geleverd moeten worden? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

**Antwoord:**  
Deze mogen voor beide varianten geleverd worden

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 12212

**Vraag:**  
U heeft voor de rolstoelfietscategorie geen aanvullende categorie met elektische trapondersteuning. Mogen wij er vanuit gaan dat elektrische trapondersteuning in deze categorie valt? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u de rolstoelfiets met trapondersteuning wilt zien?

**Antwoord:**

De elektrische trapondersteuning valt in deze categorie

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 12210 en 12219

**Vraag:**

U heeft voor de handbikes geen aparte categorie voor kinderen. Mogen wij er vanuit gaan dat handbikes voor kinderen in categorie 12210 of 12219 vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

**Antwoord:**

Deze handbike voor kinderen vallen ook in deze categorie

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 12210 en 12219

**Vraag:**

U maakt voor deze handbikecategorieën onderscheid tussen eenvoudig en complex. Mogen wij er vanuit gaan dat u met eenvoudig niet elektrisch aangedreven/ondersteund bedoelt en met complex wel elektrisch aangedreven/ondersteund bedoelt? Zo nee, kunt u het verschil tussen eenvoudig en complex toelichten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat mee in dat onderscheid

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Bijlage 7, categorie 12206, 12220, 12218 en 12221

**Vraag:**

U maakt voor de duofietscategorieën onderscheid tussen eenvoudig en complex. Mogen wij er vanuit gaan dat eenvoudig betekent zonder elektrische trapondersteuning en dat complex betekent met elektrische trapondersteuning? Zo nee, kunt u het verschil tussen eenvoudig en complex

toelichten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hierin mee

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorie 12201 en 12203

**Vraag:**

U maakt voor deze scootmobielcategorieën onderscheid tussen beperkt en intensief gebruik. Mogen wij er vanuit gaan dat u met beperkt gebruik bedoelt: tot en met 12 km/u met standaard actieradius en dat u met intensief gebruik bedoelt tot 15 km/u en/of extra actieradius en/of 4 wielen indien nodig? Zo nee, kunt u het verschil tussen beperkt en intensief gebruik toelichten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet dat hetzelfde

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorie 11114 en 11116

**Vraag:**

U maakt voor deze duwondersteuningcategorieën onderscheid tussen eenvoudig en complex. Mogen wij er vanuit gaan dat eenvoudig betekent voor gebruik door een begeleider (duwondersteuning) en dat complex betekent voor gebruiker zelf (hoepel- of joystickondersteuning)? Zo nee, kunt u het verschil tussen eenvoudig en complex toelichten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet dat hetzelfde

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorie 11113

**Vraag:**

U heeft voor de geen aparte categorie voor kinderen. Mogen wij er vanuit gaan dat actief vastframe rolstoelen voor kinderen in categorie 11113 vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet dat hetzelfde

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorie 11102

**Vraag:**

U heeft voor de incidenteelrolstoelen geen aparte categorie voor kinderen. Mogen wij er vanuit gaan dat incidenteelrolstoelen voor kinderen in categorie 11102 vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet dat hetzelfde

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorie 11101

**Vraag:**

Mogen wij er van uit gaan dat als de kantelrolstoel voorzien is van een geïntegreerde duwondersteuning, deze component duwondersteuning aanvullend in categorie 11114 valt. Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze combinatie wilt zien?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet dat hetzelfde

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 7, categorieën

**Vraag:**

U heeft bij de prijslijst geen omschrijving van de categorieën toegevoegd aan het bestek. Om een goede inschatting te kunnen maken welke hulpmiddelen in de categorieën vallen willen wij verzoeken om de functionele beschrijvingen alsnog toe te voegen. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft geen omschrijving van de categorieën. Wij verzoeken u om deze bij te voegen zodat wij een compleet overzicht hebben om een juiste keuze te maken

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 1

**Vraag:**

U verwijst naar bijlage 2. Klopt het dat dit een verschrijving is en kunt u bevestigen dat u bijlage 7 bedoelt?

**Antwoord:**

Dit moet inderdaad bijlage 7 zijn

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 73

**Vraag:**

U geeft hier aan dat u een extra categorie scootmobiel 8 KM/u wil. Echter zien we dergelijk categorie niet terugkomen op het tarievenblad. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Deze categorie zal alsnog worden toegevoegd aan het prijzenblad

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 72

**Vraag:**

U heeft PVE 72 toegevoegd. U geeft hier aan dat u voor 2 categorieen een gelijk tarief wilt hanteren. Echter heeft u in uw eigen prijzenblad afwijkende tarieven bepaald. Wilt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal het tarief aanpassen naar een gemiddeld tarief welke voor beide gelijk is

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 67

**Vraag:**

u geeft aan CPI te hanteren voor de indexatie van het nieuwe contract. Echter adviseert de VNG om 70% CPI en 30% OVA te gebruiken. Dit is gebruikelijk en wordt al toegepast in recente tenders. Wil u de methode van de VNG hanteren?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst volgt de VNG en zal het indexatievoorstel aanpassen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 59

**Vraag:**

Tegen welke voorwaarde behoort een middel bij verhuizing overgenomen te worden?

**Antwoord:**

De leverancier dient het hulpmiddel over te nemen als er een verhuizing is naar een andere gemeente middels het verhuisconvenant. Echter heeft de aanbestedende dienst het verhuisconvenant niet onderteken en zal overnemen via een maatwerkoplossing in behandeling worden genomen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.****Onderwerp:**

27

Bijlage 1 PvE 57

**Vraag:**

Tegen welke voorwaarde behoort een overstapper/overname (na klantkeuze) plaats te vinden?

**Antwoord:**

De leverancier krijgt eerst te horen dat een klant niet tevreden is en de mogelijkheid hier iets aan te doen? De moet de klant deze ontevredenheid onderbouwen en waarop de leverancier de gelegenheid krijgt om hierop te reageren?

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 50

**Vraag:**

Preventief onderhoud is niet bewezen effectief. Preventief onderhoud op fietsen voegt daarentegen wel waarde toe. Bent u bereid om preventief onderhoud op uitsluitend fietsen te eisen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiertoe bereid

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.1.2

**Vraag:**

U hanteert vaste tarieven maar gebruikt in de beoordeling "totaalprijs vermeld op prijzenblad (inschrijfprijs)" dit lijkt ons niet meer juist te zijn nu u vaste tarieven hanteert. U behoort uitsluitend op kwaliteit te beoordelen aangezien u de tarieven heeft bepaald. Wil u de beoordelingsmethodiek herzien?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal dit aanpassen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.3.1

**Vraag:**

Volgens de huidige situatie verdeeld u per week maar in de gewenste situatie heeft u niet vermeld hoe u de leveringen zal verdelen. Wil u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

De leveringen zullen worden verdeeld naar een roulatie per week zoals op de huidige situatie is gebaseerd.

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Wij veronderstellen dat de huidige partijen hun eigen park behouden. Wil u dit bevestigen? Zo niet wil u aangeven wat voor verdeling plaats zal vinden?

**Antwoord:**

De huidige partijen behouden hun huidige park

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 4.1.2

**Vraag:**

U vraagt ons in 'K1 : Plan van aanpak' 7 punten uit te werken op een maximum van 4 pagina's A4. Hoewel wij er altijd naar streven om kort en bondig te blijven, benoemt u in deze 7 punten zaken die beduidend meer ruimte nodig hebben om een compleet en onderscheidend antwoord te geven. Wij verzoeken u daarom het maximale aantal pagina's te verruimen naar 6A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is akkoord om maximaal 7 A4 pagina's in te sturen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 33  
**Onderwerp:** Uitstaand bestand

**Vraag:**

Bij huurcontracten is het gebruikelijk dat (de nieuwe) opdrachtnemer van latende opdrachtnemer het uitstaande park overneemt. Inschrijver dient dit natuurlijk gezien de hoogte van het bedrag mee te nemen in de calculatie. In de aanbestedingsstukken heeft u wél de regeling beschreven, maar ontbreekt de overnamewaarde van het uitstaand park van de huidige drie leveranciers. Inschrijver verzoekt u dan ook om een uitstaand park te publiceren bij de tweede nota van inlichtingen met daarbij minimaal opgenomen:

- 1) (uniek) voorzieningsnummer;
- 2) aanschafdatum voorziening;
- 3) categorie-indeling;
- 4) Merk & type;
- 5) leeftijd in maanden;
- 6) afschrijvingsmaanden;
- 7) Restwaarde.

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij een eerder gestelde vraag hierover

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.** 34  
**Onderwerp:** Bijlage 1 PvE 72

**Vraag:**

U eist een gelijk tarief voor twee verschillende categorieën. Tegelijkertijd maakt u gebruik van vooraf vastgestelde tarieven. Inschrijver heeft geen invloed op de gestelde eis en verzoekt u ook om deze reden de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal het tarief naar een gemiddeld tarief aanpassen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** Bijlage 1 PvE 68

**Vraag:**

U eist voor 1 april een productieverantwoording van de leveranciers. Deze productieverantwoording is primair opgezet voor zorgleveranciers en voorziet in productiecodes die wij niet gebruiken in de facturatie met de gemeenten. Inschrijver is geen zorgleverancier, maar leverancier van producten en aanverwante diensten. Ook de accountantsverklaring neemt extra kosten met zich mee, mede omdat het valt in de drukke periode van het opstellen van de jaarrekening. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen en als verantwoording de jaarrekening te accepteren zoals deze (wettelijk) wordt vastgesteld per 1 juli van het opvolgend kalenderjaar, gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wel zie de aanbestedende dienst de kosten in de management rapportage terug

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 7 uitstaande middelen

**Vraag:**

In bijlage 7 heeft u de categorie-indeling weergegeven. In de aanbesteding kan inschrijver niet terug zien welke functionele eisen zijn gekoppeld aan desbetreffende categorie-indeling. Wilt u deze toevoegen aan de aanbesteding?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft geen omschrijving aan welke functionele eisen moet worden gedaan. Levering ging altijd in overleg met de leverancier

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 57

**Vraag:**

U stelt dat de klant één keer per jaar de mogelijkheid krijgt over te stappen naar een andere leverancier. Gezien u de verhuurmiddelen huurt van opdrachtnemer, dient er dan ook een overname plaats te vinden. Is onze aanname juist dat de overname tussen leveranciers zal verlopen o.b.v. de gehanteerde begin- en eindregeling zoals vermeld bij 'Deel A Beschrijvend

document WMO hulpmiddelen' 1.3.2 pagina 5 overnameregeling?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 59

**Vraag:**

U stelt dat bij verhuizing de leverancier mee werkt aan overname en/ of overdracht van het hulpmiddel. Is onze aanname juist dat de overname verloopt conform het verhuisconvenant VNG hulpmiddelen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft het verhuisconvenant niet ondertekend en zal middel een maatwerk oplossing werken

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 59

**Vraag:**

In PvE 65 verwijst u inzake de wijze van facturatie naar een onbekende bijlage. Kunt u deze bijlage toevoegen of toelichten op welke wijze er gefactureerd dient te worden?

**Antwoord:**

DE aanbestedende dienst zal dit aanpassen naar de juiste bijlage

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

In bijlage 7 heeft u uniforme tarieven vastgesteld per categorie. Om een business case op te kunnen stellen heeft inschrijver behoefte aan aantallen. Kunt u per categorie, weergegeven in bijlage 7, aangeven hoeveel

voorzieningen er op dit moment uitstaan?

**Antwoord:**

Het actuele overzicht van de uitstaande hulpmiddelen, opgesplitst per gemeente is toegevoegd bij de documenten. onder de naam "Uitstaand bestand voorzieningen"

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 30 sep. 2024

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 67

**Vraag:**

Het betalen van een reële prijs inclusief reële jaarlijkse indexering voor de levering van hulpmiddelen en bijbehorende servicedienstverlening is essentieel om kwalitatief goede hulpmiddelen en servicedienstverlening te kunnen blijven bieden aan cliënten. In de markt van hulpmiddelen zijn er twee kostencomponenten, te weten salarissen en middelen /materialen. Een goede indexatie houdt met deze twee componenten rekening.

We verzoeken u om uw indexeringsmethodiek aan te passen overeenkomstig de VNG handreiking inkoop Hulpmiddelen. Op basis van uw huidige publicatie doen wij een tekstvoorstel:

Indexering van de prijzen is maximaal eenmaal (1) per jaar toegestaan, voor het eerst vanaf 1 januari 2026, aan te passen op basis van:

- o 70% van de door het CBS bekend gemaakte prijsindex CPI "alle bestedingen" (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>) . Deze index is gebaseerd op het jaar lopend van september tot augustus (maandprijsindexcijfer augustus) voorafgaand aan 1 januari van dat jaar.
- o 30% van de voorlopige OVA-index (T) zoals in oktober kenbaar gemaakt (<https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers>) voorafgaand aan 1 januari van dat jaar. In het opvolgende jaar wordt vervolgens op 1 januari, (alsnog) het verschil tussen de (voor 30%) toegepaste voorlopige OVA-index (T) en de definitieve OVA-index (deze wordt rond maart/ april van ieder jaar definitief vastgesteld) verrekend in dan geldende tarieven (T+1).
- o De indexering wordt uiterlijk 15 november voorafgaand aan 1 januari van dat jaar doorgegeven aan de Opdrachtgever. Dit voorstel wordt uiterlijk 1 december door Opdrachtgever al dan niet goedgekeurd. Leverancier voert een prijswijziging pas door na schriftelijk akkoord van de aanbestedende dienst. Bent u bereid tot een dergelijke aanpassing?

**Antwoord:**

De aanbestedende dient volgt het VNG en zal deze methode overnemen

P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Percelen:****Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 6 conceptovereenkomst 2.1

**Vraag:**

U schrijft: Opdrachtgever heeft een eenzijdige optie om de Raamovereenkomst tweemaal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met één jaar. Bent u bereid om in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, deze eenzijdigheid aan te passen naar "verlenging vindt plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer"?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid houden om na 3 jaar eventueel aanvullende afspraken te maken voor de verlengingsjaren

**Percelen:**

P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:**

27 sep. 2024

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 73

**Vraag:**

U wilt een extra categorie voor scootmobielen met een maximale snelheid van 8 km/u. Wij verzoeken u deze toe te voegen aan het (te publiceren) overzicht van categorieën en aan het tariefoverzicht van Bijlage 7.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal dit doen, Wat is het tarief voor een 8 km/h scootmobiel?

**Percelen:**

P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:**

27 sep. 2024

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE 72

**Vraag:**

U geeft aan een gelijk tarief te willen. In Bijlage 7 heeft u tarieven gepubliceerd. Aangezien de tarieven (dus) vaststaan begrijpen wij niet wat u

met deze eis bedoelt. Wilt u dit toelichten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dient wil voor alle toekomstige leveranciers hetzelfde tarief afspreken voor de hulpmiddelen zodat en niet alleen bij de meest goedkopere leverancier een hulpmiddel afgenomen gaat worden

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE 69

**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat ondernemingen die over een PSO keurmerk beschikken daarmee kunnen aantonen aan de Social Return eis te voldoen.

Bent u bereid de volgende staffel te hanteren:

PSO trede 1: 0% voldaan

PSO trede 2: 50% voldaan

PSO trede 3: 100% voldaan

**Antwoord:**

Onlangs is besloten om SROI niet toe te passen op de nieuwe af te sluiten overeenkomst

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE 68

**Vraag:**

Klopt onze aanneme dat u met controleverklaring bedoelt de controleverklaring van de accountant op onze jaarrekening? Zo ja, dan sluit de eis van 1 maart niet aan op de wettelijke bepalingen over het opstellen van de jaarrekening. Wij verzoeken u daarom om bij die termijnen aan te sluiten.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord maar ziet wel graag om de management rapportage de tot dan gemaakte kosten

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE 67

**Vraag:**

Het is voor ons niet duidelijk wat u bedoelt met 'streven uniforme tarieven'.  
Wilt u dit toelichten/uitleggen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst wil voor alle toekomstige leveranciers een uniform tarief zodat er niet alleen bij de goedkoopste leverancier besteld gaat worden

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE 65

**Vraag:**

De verwijzing naar een concrete bijlage ontbreekt. Wilt u dit aanvullen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst corrigeert dit

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE 33

**Vraag:**

U eist een levertijd van maximaal 5 werkdagen voor incidentele rolstoelen.  
De termijn voor een passing is ook 5 werkdagen. Binnen 5 werkdagen  
passen én leveren is erg kort. Wij verzoeken u deze levertijd te verlengen  
naar 15 werkdagen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst wil de levertijd verlengen naar 10 dagen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 30 sep. 2024

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document 4.1.2

**Vraag:**

Kun u aangeven of naast functionarissen als contractmanagement en beleidsmedewerker ook uw uitvoering zoals bijvoorbeeld een Wmo consulent gaat deelnemen in de beoordelingscommissie?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst benoemd diverse personen in de beoordelingscommissie

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document 4.1.2

**Vraag:**

U geeft aan te gunnen op basis van prijs en kwaliteit. Bij de aanbestedingsstukken hebben wij echter geen invulbaar prijzenblad, maar als bijlage 7 een lijst met door u vastgestelde tarieven aangetroffen. Wij verzoeken u de gunningcriteria aan te passen zodat alleen op kwaliteit beoordeeld wordt. Of, indien u prijs wel wilt laten meewegen, een in te vullen prijzenblad te publiceren.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal dit corrigeren naar een beoordeling alleen op kwaliteit

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document PvE 3

**Vraag:**

U verwijst hier naar Bijlage 2 - Productcategorieën hulpmiddelen. Bijlage 2 is echter het referentiemodel. Hierover 2 vragen: a) Bedoelt u met de productcategorieën het functioneel programma van eisen hulpmiddelen b) Wij verzoeken u de bijlage Productcategorieën hulpmiddelen alsnog te publiceren. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

- A) De aanbestedende dienst bedoelt dit inderdaad
- B) De aanbestedende dienst zal dit toevoegen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document 2.5.7

**Vraag:**  
Wilt u de bewijsstukken direct bij inschrijving ontvangen?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst zit graag bij inschrijving alle bewijsstukken

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document 1.5

**Vraag:**  
Uw planning gaat uit van een definitieve gunning op 20 november. Overeenkomstig zal de implementatiefase minder dan 3 maanden bedragen. In de VNG handreiking inkoop Hulpmiddelen (pagina 10) staat het volgende: Artikel 5.1 lid 2 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 bepaalt dat “het college (...) een opdracht (verleent) voor het leveren van maatwerkvoorzieningen ten minste drie maanden voor de ingangsdatum van die opdracht”. Deze drie maanden zijn dus verplicht voorgeschreven. We willen u verzoeken om in uw planning rekening te houden met 3 maanden implementeren en deze hierop aan te passen.

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst zal dit aanpassen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo  
**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document 1.3.2

**Vraag:**  
Opdrachtgever en opdrachtnemers maken voor een iWmo implementatie gebruik van vrijwel dezelfde resources als voor een reguliere implementatie na aanbesteding. Indien dit ook in uw planning past is het wellicht te overwegen om in het kader van administratief regelarme uitvoering bij de start van de overeenkomst direct te starten met iWmo berichtenverkeer. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat in 2025 de voorbereidingen hiervoor treffen

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document 1.3.2 Overnameregeling

**Vraag:**

Voor inschrijvers is het van belang (mede voor bepaalbaarheid van de opdracht) te weten met welke hulpmiddelen en cliënten zij de overeenkomst starten. Klopt onze aanname dat

- 1) Als een van uw huidige leveranciers opnieuw wordt gecontracteerd, de uitstaande hulpmiddelen onder deze overeenkomst komen te vallen?
- 2) Als er nieuwe leveranciers zijn, zij de hulpmiddelen van (een van de) vertrekkende leveranciers moeten overnemen? Indien wel verzoeken wij u daarom per huidige leverancier een opgave van het uitstaande bestand met een recente peildatum toe te voegen, inclusief bouwjaar/maand, datum eerste inzet, historische bruto catalogus prijs, afschrijvingsmaanden en de (rest) waarde op de peildatum. Zodat inschrijvers weten wat zij eventueel moeten overnemen. Bent u hiertoe bereid?
- 3) Daarnaast verzoeken wij u een regeling te treffen voor het geval er meer toetredende leveranciers zijn, en/of u minder dan 3 leveranciers zou contracteren. Bijvoorbeeld als er minder dan drie (geldige) inschrijvingen zijn. Hoe vindt de verdeling dan plaats?

**Antwoord:**

- 1) Als er een huidige leverancier opnieuw wordt gecontracteerd blijven de hulpmiddelen bij die leverancier
- 2) Als er een huidige leverancier vertrekt zal een nieuwe leverancier het moeten overnemen. Hiertoe zijn wij bereid
- 3) Er zullen 3 leveranciers worden gecontracteerd

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom in een verplicht te vullen invulveld. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen van betreffende invulveld niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor

leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze invul velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen zodat inschrijver dit onderdeel van Tendered af kan ronden en door kan naar het volgende invulveld?

**Antwoord:**

A) Deze worden niet meegenomen

B) De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Leveren hulpmiddelen Wmo

**Beantwoord op:** 27 sep. 2024