

Landstede Groep

Nota van Inlichtingen I - EA Busvervoer

Datum: 12 september 2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Prijzenblad (Bijlage C2)	In het prijzenblad staat: Bedragen zijn inclusief 21% btw en max 2 decimalen achter de komma. In ons branche is het gebruiken om exclusief bedragen te hanteren en dit betreft ook een BTW bedrag van 9%. Graag zien wij dit aangepast worden in de verschillende prijzenbladen.	Akkoord. Zie aangepast prijzenblad 2.0.	Perceel 1 t/m 3
2	De opdracht	Op pagina 3 van het bestek geeft u het volgende aan: Daarnaast is duurzaamheid een belangrijk aspect binnen deze aanbesteding. We moedigen inschrijvers aan om innovatieve en milieuvriendelijke oplossingen voor te stellen die bijdragen aan het verminderen van de ecologische voetafdruk van het vervoer. Hoe gaat u dit beoordelen aangezien hier verder niks over gevraagd is bij het onderdeel kwaliteitscriterium?	Ten aanzien van het aspect duurzaamheid zijn er eisen opgenomen in het programma van eisen. Eveneens verwachten wij van partijen dat zij in bezit zijn van ISO 14001 of vergelijkbaar. Als u nog verdere toevoegingen heeft op het gebied van duurzaamheid, kunt u dit kwijt bij K2. Zie aangepaste gunningsleidraad 2.0.	Perceel 1 t/m 3
3	K1	U geeft aan: Overige onderwerpen die naar het oordeel van inschrijver een meerwaarde bieden voor Landstede Groep en waarmee u verwacht u te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere marktpartijen. Betreft dit een meerwaarde met betrekking tot het boekingssysteem of in het algemeen?	Dit betreft een meerwaarde met betrekking tot het boekingssysteem.	Perceel 1 t/m 3
4	K1	Is er ook een mogelijkheid een online link te sturen waarbij u de boekingsomgeving kunt bekijken? Wij horen graag of dit akkoord is!	Wij gaan hier niet mee akkoord.	Perceel 1 t/m 3
5	K2	Is er ook een mogelijkheid om het aantal pagina's op te hogen naar maximaal 6 (zes) A4 inclusief afbeeldingen?	Akkoord. Zie aangepaste gunningsleidraad 2.0.	Perceel 1 t/m 3
6	Programma van Eisen - rolstoelbus	Op aanvraag is het in te zetten voertuig geschikt voor passend vervoer van minder validen (rolstoelgebruikers) Graag zien wij hiervoor een toevoeging komen in het prijzenblad. I.v.m. een schaarste in de markt aan deze bussen zal hier wel een meerprijs aan verbonden moeten worden!	We passen het prijzenblad hier niet op aan. De vraag naar aangepast vervoer voor minder validen is zeer laag. Mocht dit gedurende de contractperiode voorkomen, gaan wij hierover in overleg met de gegunde partij.	Perceel 1 t/m 3
7	Programma van Eisen - 7 eisen van duurzaamheid	Indien de opdrachtnemer gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen vervangt voldoen deze voertuigen tenminste aan de Euro-6 norm. Kunnen wij er vanuit gaan (MBT Duurzaamheidsaspect) dat het een vereiste is dat vervoer moet worden uitgevoerd met een Euro-6 norm bus?	Het is geen vereiste dat het vervoer op dit moment al voldoet aan de Euro-6 norm. Mocht er tijdens de contractperiode bussen vervangen worden door op opdrachtnemer, dan is de eis dat dit volgens de Euro-6 norm is.	Perceel 1 t/m 3
8	Programma van Eisen - 8 - Eisen vergoeding - nummer 6	Mag de opdrachtgever de daadwerkelijke aantal uren en kilometers doorbelasten na afloop van een reis? Dit i.v.m. files omleidingen etc.?	Akkoord, mits u te allen tijden de meest efficiënte reisroute hanteert.	Perceel 1 t/m 3

Landstede Groep

Nota van Inlichtingen I - EA Busvervoer

Datum: 12 september 2024

9	Prijzenblad	Wij vragen de opdrachtgever om het prijzenblad aan te passen naar een apart prijzenveld voor eendaagse reizen en meerdaagse reizen. Inschrijver kan zo geen marktconform tarief berekenen voor meerdaagse reizen. Als voorbeeld: Bij een meerdaagse reis wordt namelijk maar 1x het starttarief gerekend terwijl dit bij een 5 daagse reis voor de berekening 5 x moet worden gerekend (Zie het dus als een starttarief per dag) Hierbij komt ook dat bij meerdaagse reizen veel meer kilometers gereden worden waardoor je hier geen marktconform tarief kunt hanteren. Als dit gesplitst is komt het voor beide soort reizen beter uit!	Om u tegemoet te komen in uw vraagstelling, bieden wij in het aangepaste prijzenblad versie 2.0 de mogelijkheid om onderscheid te maken in tarieven voor eendaagse ritten en tarieven voor meerdaagse ritten. Uiteraard is het niet verplicht om voor beide soorten ritten andere tarieven te hanteren.	Perceel 1 t/m 3
10	Prijzenblad	Graag zien wij de verschillende bustype's worden aangepast in het volgende: Bustarief type 1 (0 t/m 20 pers) Bustarief type 2 (21 t/m 50 pers) Bustarief type 3 (51 t/m 60 pers) Bustarief type 4 (61 t/m 90 pers)	Akkoord, zie aangepast prijzenblad versie 2.0.	Perceel 1 t/m 3
11	Gunningscriteria	De door u aan Inschrijvers verleende ruimte voor de uitwerking van de dienstverlening is heel beperkt. Zeker gezien verleende ruimte in vergelijkbare aanbestedingen. U bent als aanbestedende dienst gebaat bij een complete en duidelijke uitwerking door Inschrijvers. Bent u dan ook bereid dit uit te breiden naar 6A4? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 5.	Perceel 1 t/m 3
12	Gunningscriteria	De door u aan Inschrijvers verleende ruimte voor het plan van aanpak over de boekingsomgeving is heel beperkt. Zeker gezien verleende ruimte in vergelijkbare aanbestedingen. U bent als aanbestedende dienst gebaat bij een complete en duidelijke uitwerking door Inschrijvers. Bent u dan ook bereid dit uit te breiden naar 4A4? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, zie aangepaste gunningsleidraad versie 2.0.	Perceel 1 t/m 3
13	Programma van Eisen	Eis: 8.2.7 Voor ritten die minimaal 8 weken voor vertrek worden aangevraagd, geldt een resultaatverplichting. Is het mogelijk dat deze termijn jaarlijks in het hoogseizoen (april t/m juli en september) wordt verruimd? Het is dan hoogseizoen en het aanbod van ritten is in Nederland in die tijd hoger dan het aanbod van touringcars. Die situatie is voor alle Inschrijvers gelijk en heeft begrijpelijkerwijs de bijbehorende uitdagingen voor hen. Kunt u de verplichting in bovengenoemde maanden dan ook wijzigen in een inspanningsverplichting voor Inschrijvers in die betreffende maanden? Zo niet, waarom niet? Zo niet, kunt u de termijn in bovengenoemde maanden voor Inschrijvers verhogen naar minimaal 12 weken? Zo niet, waarom niet?	We begrijpen uw problematiek, echter kunnen we ons niet committeren aan een aanvraagtermijn van 12 weken in het hoogseizoen. Wel doen wij ons uiterste best om in het hoogseizoen tijdig te reserveren. Wie zien hierin ook een pro-actieve rol van u als leverancier.	Perceel 1 t/m 3
14	Programma van Eisen	Eis: 8.2.6 Aantal kilometers wordt berekend op basis van de snelste rit. Het aantal kilometers voor de snelste rit is begrijpelijkerwijs soms hoger dan voor de kortste rit. Kunnen Inschrijvers uit deze eis opmaken dat zij redelijkerwijs achteraf er niet op worden gewezen dat zij meer kilometers maken dan de routeplanner aangeeft als kortste rit? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 8.	Perceel 1 t/m 3

Landstede Groep

Nota van Inlichtingen I - EA Busvervoer

Datum: 12 september 2024

15	Programma van Eisen	Bij eis 2 stelt u terecht hoge eisen aan kwaliteit, waaronder lidmaatschap van de brancheorganisatie Busvervoer Nederland. Inschrijver gaat ervan uit dat de door u gestelde kwaliteitseisen, zoals vermeld op pagina 15 e.v. van het Beschrijvend Document, ook gelden voor eventuele onderaannemers? Hoe wordt dit door aanbestedende dienst gewaarborgd/gecontroleerd? Graag uw toelichting.	Deze kwaliteitseisen gelden ook voor eventuele onderaannemers. Dit kan steekproefsgewijs gecontroleerd worden tijdens bijvoorbeeld contractgesprekken. De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zijn van toepassing op de inschrijver. E.e.a. afhankelijk van de wijze waarop u inschrijft, zie onze aanbestedingsvoorwaarden bijlage A.	Perceel 1 t/m 3
16	Kerncompetentie 2	U deelt de aanbesteding op in 3 percelen en u vraagt bij Kerncompetentie 2: 'Kenniss en ervaring met vervoer voor een onderwijsorganisatie van tenminste 10.000 leerlingen/studenten'. De complexiteit zit echter naar overtuiging van Inschrijver met name in het goed kunnen plannen en organiseren van de ritten en niet zo zeer in omvang. Inschrijver is naar tevredenheid huidige leverancier. Inschrijver schrijft alleen in op Perceel 2, het in omzet kleinste perceel. Vanuit onze meer dan 25-jarige ervaring met het type dienstverlening van onderhavige aanbesteding in de regio van Landstede, menen wij dat er geen grote scholen in de betreffende regio zijn met meer dan 10.000 leerlingen/studenten in perceel 2, zoals geeïst in Kerncompetentie 2. Daarnaast, perceel 2, waar Inschrijver op inschrijft, is naar verhouding slechts 21% van de totale jaarlijkse omzet (volgens uw opgave in de leidraad) van alle 3 percelen van onderhavige aanbesteding. Daarmee is de Kerncompetentie 2 disproportioneel voor Perceel 2. Bent u dan ook bereid wanneer Inschrijver zich op 1 of meerdere percelen inschrijft, de Kerncompetentie naar rato van omzet en dus proportioneel aan te passen? Zo niet, waarom niet? Bent u hiertoe niet bereid, kunt u dan voor de Kerncompetentie 2 voor Perceel 2, gezien het niet bestaan van scholen van de geeïste omvang in de betreffende regio, akkoord gaan met het aanleveren van meerdere geldige referenties voor Perceel 2 om tot een aantal van minimaal 7.500 leerlingen/ studenten te komen? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. In kerncompetentie 2 wordt gevraagd om een onderwijsorganisatie, niet om een school in een bepaald perceel. In uw geval kunt u Landstede Groep als referent opgeven.	Perceel 1 t/m 3
17	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad wordt genoemd dat de prijs inclusief 21% btw moet zijn. In onze branche wordt door Inschrijvers echter gewerkt met 9% btw. Kunt u dit dan ook aanpassen? Zo niet, waarom niet?</p> <p>In de calculatie van meerdaagse reizen wordt gerekend met 8 uur per dag. In de CAO staat vermeldt: '1e en laatste dag van de meerdaagse reis moeten de werkelijke uren worden berekend met een minimum van 8 uur'. Inschrijvers zijn hier dan ook wettelijk toe verplicht. Kunt u er dan ook mee akkoord gaan dat Inschrijvers voor de eerste en laatste dag van meerdaagse reizen minimaal 8 uur mogen berekenen, zoals in de CAO voorgeschreven? Zo niet, waarom niet?</p> <p>Op het prijsblad wordt gewerkt met de volgende staffels qua bus grootte: 0 t/m 20 personen 21 t/m 45 personen 46 t/m 60 personen 61 t/m 92 personen Standaard touringcars van Inschrijvers beschikken echter over 50 zitplaatsen, daarna is in onze branche een staffel van 51 – 60 personen gangbaar. Deze grotere bussen hebben dubbele achteras en zijn begrijpelijkerwijs duurder in de aanschaf en operationele kosten. Voor deze staffel van 51 – 60 personen worden dan ook hogere prijzen gerekend. Met inachtneming van bovenstaande, zoals de staffel door Landstede nu is beschreven, moeten Inschrijvers in de derde staffel werken met 2 verschillende formaten touringcars met verschillende prijsklassen. De staffel zou dan ook moeten worden aangepast naar: 21 t/m 50 personen 51 t/m 62 personen Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>Akkoord.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 10.</p>	Perceel 1 t/m 3