

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding Diensten t.b.v. omgevingsmanagement
Nota van Inlichtingen: Herziane 1ste Nota van Inlichtngen
Datum publicatie Nvl: 29-02-2024
Totaal aantal vragen: 72
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 24-0027834

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'Diensten t.b.v. omgevingsmanagement' zijn door potentiële aanbieders vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
1	Algemeen		Is inzet zzp toegestaan?	De inzet van zzp is toegestaan, mits voldaan is aan eis 32 van het programma van eisen.	X	X
2	Algemene inkoopvoorwaarden		Als beursgenoteerde organisatie kunnen wij niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheden. Gaat u akkoord met beperking van aansprakelijkheid voor schade wegens toerekenbare tekortkoming tot een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.000.000,- per jaar?	Niet akkoord. In afwijking van de bedragen zoals genoemd in de aanvulling bij artikel 14 algemene inkoopvoorwaarden (zie het addendum bij de inkoopvoorwaarden) wordt de aansprakelijkheid als volgt beperkt: Tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis en per jaar € 5.000.000,-. Een en ander in lijn met hetgeen is vermeld over de vereiste verzekering in par. 6.4 Beschrijvend document.	X	X
3	Algemeen		Wie (welke rollen/functies) zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Perceel 1: De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen. Deze personen hebben de functies: adviseur communicatie, 2 senior projectleiders Perceel 2: De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen. Deze personen hebben de functies: adviseur communicatie, 2 senior medewerkers beleidsontwikkeling	X	X
4	Algemeen		Welk wensbeeld heeft de gemeente Westland voor de inzet van omgevingsmanagement? Welke problemen/huidige noodzaak wil de gemeente met de inzet van OM voorkomen en/ of oplossen?	Op dit moment wordt omgevingsmanagement veelal verricht door de desbetreffende projectleider/beleidsmedewerker en in een enkel geval wordt een externe partij ingeschakeld. Wij merken dat de projectleiders/beleidsmedewerkers echter niet altijd over de juiste ervaring beschikken en dat er vaak onvoldoende tijd is om dit op een goede wijze vorm te geven.	X	X
5	Beschrijvend document		Kennen projecten binnen de gemeente Westland een bepaalde of vaste fasering welke u verlangt?	In deze aanbesteding is een breed scala aan werkzaamheden/projecten opgenomen waarbij omgevingsmanagement noodzakelijk kan zijn. Voor de grote ruimtelijke projecten kennen wij een vastgestelde "aanpak ruimtelijke projecten" (met faseringen). Dit is echter niet het geval bij anderssoortige projecten en meer reguliere werkzaamheden.	X	X
6	Beschrijvend document		In uw uitvraag stelt u dat er samenwerking plaatsvindt met andere bevoegd gezagen. In onze ogen betekent dit dat vergunningenmanagement een deel uitmaakt van het omgevingsmanagement. Kunt u bevestigen dat wij in ons plan tevens uit moeten gaan van vergunningsmanagement?	Vergunningenmanagement valt niet binnen deze opdracht.	X	X
7	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.2	8	Vanuit publieke waarden zet de gemeente Westland in op transparante en rechtvaardige besluitvorming, waarbij de leefbaarheid voor onze inwoners en ondernemers voorop staat. Daarbij wordt de publieke waarde zo breed mogelijk ingevuld waarbij bijvoorbeeld ook sentimenten en cultuurhistorische waarden worden beschouwd. Afhankelijk van het project varieert de inzet langs de lijnen van de participatieladder van actief infomerer tot coproductie." -- Welke publieke waarden hanteert de gemeente Westland? Vanuit het model van Moore, of eigen gekozen?	Er is geen door gemeente Westland vastgesteld model waarlangs creatie van publieke waarden wordt gerealiseerd. De intentie van het noemen van publieke waarden in het beschrijvend document is om te benadrukken dat publieke waarden van invloed zijn op de inzet van omgevingsmanagement. Als niet alle van belang zijnde publieke waarden worden betrokken in het omgevingsmanagement zal de inzet niet effectief zijn.	X	X
8	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.2	8	Vanuit publieke waarden zet de gemeente Westland in op transparante en rechtvaardige besluitvorming, waarbij de leefbaarheid voor onze inwoners en ondernemers voorop staat. Daarbij wordt de publieke waarde zo breed mogelijk ingevuld waarbij bijvoorbeeld ook sentimenten en cultuurhistorische waarden worden beschouwd. Afhankelijk van het project varieert de inzet langs de lijnen van de participatieladder van actief infomerer tot coproductie." -- Welke participatievorm heeft de gemeente voor ogen bij perceel 2? Hoe ziet de gemeente een vorm als coproductie voor zich bij perceel 2, waar een duidelijke voorkeursvariant is opgenomen voor een warmtenet?	Bij projecten waarbij er al een voorkeursvariant is vastgelegd kan door middel van omgevingsmanagement worden gewerkt aan bijvoorbeeld draagvlak en betrokkenheid bewoners, planning, invulling van nog niet ingevulde ruimte van de richting, verminderen ervaren overlast bewoners etc		X
9	Beschrijvend document	9 en 10	U stelt dat werkzaamheden samen met andere stakeholders gebeuren. Bedoelt u hiermee dat we stakeholders moeten betrekken, of zijn het (tevens) gezamenlijke projecten?	De mate waarin en de wijze waarop wordt samengewerkt met stakeholders kan per project verschillen.	X	X
10	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.2	9	"Alles wat met communicatie te maken heeft en impact heeft op inwoners, bedrijven of stakeholders gebeurt altijd in afstemming met Team Communicatie. Zo houdt Team Communicatie de regie en is er afstemming met andere participatieprojecten." Waar valt de omgevingsmanager in de organisatie, bij communicatie of elders? Wat is het mandaat van een omgevingsmanager?	De omgevingsmanager is onderdeel van de projecten en valt niet onder Team communicatie. Afstemming met de betrokken communicatieadviseur is van belang. Het mandaat van de omgevingsmanager kan per project verschillen.	X	X
11	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.4	10	Wat wordt er bedoeld met "gebied (domein) specifieke combinatie van opgaven"? Kunt u dit duidelijker omschrijven of voorbeelden noemen?	Een voorbeeld hiervan is dat sloop en nieuwbouw van een gebouw goedkoper zou kunnen zijn, terwijl er dan cultuur historisch erfgoed verloren gaat.		X

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
12	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.4	10	In het document geeft u een beschrijving van de opgaven voor de omgevingsmanagers. Heeft de gemeente Westland op dit moment al een positionering voor de functie en zo ja, hoe ziet de gemeente dit? Tweede vraag, stel, na gunning van de aanbesteding, is er voor de omgevingsmanager(s) ruimte om met de opdrachtgever in gesprek te gaan om de functie verder vorm te geven? Stel dat deze positionering anders is dan eerder door de gemeente gedacht, hoe wordt daar dan mee omgegaan?	Op dit moment bestaat er geen omgevingsmanagersfunctie binnen de gemeente. De omgevingsmanager wordt per project ingehuurd. In samenspraak met de verantwoordelijk projectmanager en communicatieadviseur is een andere invulling mogelijk indien daar aanleiding toe bestaat.	X	X
13	Beschrijvend document	10 en 11	U stelt dat één van de werkzaamheden 'deelname aan projectteams' betreft. Waar bestaan deze projectteams uit? Wat is de rol van onze omgevingsmanager in deze projectteams in relatie tot overige leden en de omgevingsmanager van de gemeente Westland in het bijzonder?	Projecten worden volgens de systematiek van projectmatig werken ingestoken. Afhankelijk van het project zal het projectteam qua samenstelling verschillen. Dit geldt ook voor de rol van de omgevingsmanager.	X	X
14	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.4	11	Het in kaart brengen vanop de langer termijn)". Wat is voor u de langere termijn? Hoeveel jaar betreft dit?	Deze vraag kan niet eenduidig worden beantwoord. Binnen dit perceel is sprake van diverse projecten/opgaven die ieder hun eigen plannen/tijdspad kennen. In de uitvraag van specifieke projecten zal hier meer duidelijkheid op worden gegeven.		X
15	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.4	11	Omgevingsmanagement moet opgezet en uitgevoerd worden voor o.a. reguliere (beheers)werkzaamheden. Kunt u voorbeelden noemen van reguliere (beheers)werkzaamheden?	In de beschrijving van perceel 1 en perceel 2 is een niet limitatieve opsomming gegeven van zaken waar dit betrekking op kan hebben.	X	X
16	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.4	11	Onder de werkzaamheden valt onder meer "Administratieve en communicatie ondersteuning van Team Communicatie". Kunt u aangeven waarom dit onder de rol van omgevingsmanager wordt geschaard?Is het een optie om dit te beleggen bij een andere communicatie adviseur/team communicatie zelf? En om welke administratieve en communicatie ondersteuning gaat het?	Dit betreffen zaken die direct verband houden met de taken van de omgevingsmanagers zoals het verzenden van uitnodigen, opstellen van uitnodigingen, opstellen van concept bekendmakingen, ondersteunen bij organiseren bewonersbijeenkomsten, etc. Reguliere taken van Team communicatie vallen dus niet onder de werkzaamheden.	X	X
17	Beschrijvend document	12	Paragraaf 3.5. U geeft aan dat per pereel maximaal drie opdrachtnemers worden gecontracteerd. In welke situatie contracteert u minder dan drie opdrachtnemers?	Indien er minder dan drie geldige en volledige inschrijvingen zijn ontvangen, waarop geen uitsluitingsgronden op van toepassing zijn én voldoen aan de geschiktheidseisen en minimeisen én die op de onderdelen B1, B2 en B3 minimaal een voldoende hebben gescoord.	X	X
18	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.6	12	U geeft aan dat opdrachten >25.000 in de mini-competitie worden uitgezet bij de mantelpartners. Selectie van kandidaat zal geschieden op basis van kwaliteit. Begrijpen wij het goed dat prijs geen onderdeel uit maakt van de selectie in de mini-competitie?	Dit heeft u goed begrepen.	X	X
19	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 3.5	12	Welke concrete projecten verwacht u in de komende periode (genoemd in document 40 projecten variërend tussen de 5000-50.000,- euro. Kunt u hiervan enkele voorbeelden noemen?	In een gemeente met de omvang van Westland doen zich continue nieuwe grote en kleinere projecten voor. De komende tijd verwachten wij bijvoorbeeld de nieuwbouw van scholen, uitbreiding/herinrichting van sportparken, diverse woningbouwontwikkelingen, tijdelijke huisvesting van specifieke doelgroepen, aanleg van wegen, grootschalig onderhoud aan wegen.	X	X
20	D2023-21564/ 3.6.4	13	Kunt u specifiek aangeven wanneer de maximale opdrachtsom wordt bereikt of inzicht in het verschil tussen opdrachtsom en jaarlijks beoogde opdrachtsom op basis waarvan keuze wordt maakt welke raamcontractant wel/niet in aanmerking komt voor 1 op 1 opdracht zonder minicompentie	Met opdrachtsom wordt bedoeld de opdrachtwaarde per nadere opdracht, die 1 op 1 gegund worden. Met de jaarlijkse beoogde omzet van de raamcontractant wordt bedoeld de totale jaaropdrachtwaarde per perceel van alle 1 op 1 gegunde nadere opdrachten gedeeld door het aantal raamcontractanten. Bij de verdeling van de nadere opdrachten, die 1 op 1 gegund worden, wordt er rekening mee gehouden, dat iedere raamcontract op jaarbasis een (nagenoeg) evengrote omzet heeft aan nadere opdrachten die 1 op 1 gegund worden. De datum waarop de nadere opdracht wordt verstrekt is bepalend in welk contractjaar de opdrachtwaarde wordt gerekend.	X	X
21	Beschrijvend document / 6.4	23	Als een Inschrijving wordt gedaan door een combinatie van Inschrijvers dient elk lid een verklaring te ondertekenen waarmee alle tot die combinatie behorende leden zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor een correcte uitvoering van de eventuele Opdracht. Heeft u een eigen format voor deze verklaring of kunnen we zelf een eigen verklaring opstellen?	U dient gebruik te maken van het format Verklaring inzake Combinatievorming dat als bijlage is opgenomen in het herziene Beschrijvend Document en in het herziene Word invuldocument dat met deze NvI gepubliceerd is op TenderNed.	X	X
22	D2023-21564/6.4	25	Kunt u de eisen om de kerncompetentie aan te tonen verduidelijken. Wat wordt er specifiek bedoeld met projecten in de ruimtelijke omgeving en projecten in de beleidsontwikkeling?	In paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document worden voorbeelden gegeven van dit soort projecten.	X	X
23	D2023-21564/6.4	25	De kerncompeteties omschrijft ervaring rondom omgevingsmanagement in relatie tot 8 projecten in de ruimtelijke omgeving bij een overheidsinstelling. Moeten deze projecten bij 1 opdrachtgever zijn uitgevoerd of mogen er meerdere referenties bij diverse opdrachtgevers worden ingediend?	De projecten mogen bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd.	X	X
24	Beschrijvend document / 6.4	25	Technische bekwaamheid Perceel 1. In het kader van de beoordeling van de technische bekwaamheid moet de inschrijver 1 referentie Opdracht per perceel opgeven. U geeft vervolgens aan dat het gaat om aantoonbare ervaring met het uitvoeren van dienstverlening rondom omgevingsmanagement in relatie tot 8 fysieke projecten van minimaal 1 maand per project in de ruimtelijke omgeving van een overheidsinstelling in de afgelopen 3 jaar. Bedoelt u hiermee dat de 8 fysieke projecten bij 1 opdrachtgever (1 referentie) dienen te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar?	De projecten mogen bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd.	X	
25	Beschrijvend document / 6.4	25	Technische bekwaamheid Perceel 1. Indien de 8 fysieke projecten bij 1 opdrachtgever dienen te zijn uitgevoerd, voldoen we aan de geschiktheidseis als we 8 projecten beschrijven bij diverse afdelingen en uitgevoerd door verschillende medewerkers?	Ja, dan voldoet u aan de geschiktheidseis, echter de projecten mogen ook bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd. Zie ook de antwoorden op vragen 23, 24 en 26.	X	
26	Beschrijvend document / 6.4	25	U vraagt om 8 fysieke projecten om hiermee de technische bekwaamheid aan te tonen. Is het mogelijk om de 8 projecten bij verschillende overheidsinstellingen te hebben uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten wat hiervan de reden is?	Ja dat is mogelijk.	X	

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
27	Beschrijvend document / 6.4	25	Technische bekwaamheid Perceel 2. Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar aantoonbaar ervaring te hebben met het uitvoeren van dienstverlening rondom omgevingsmanagement in relatie tot 8 beleidsmatige projecten van minimaal 1 maand per project in de beleidsontwikkeling van een overheidsinstelling. Bedoelt u hiermee dat de 8 beleidsmatige projecten bij 1 opdrachtgever (1 referentie) dienen te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar?	De projecten mogen zowel bij 1 opdrachtgever zijn uitgevoerd, als ook bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd.		X
28	Beschrijvend document / 6.4	25	Technische bekwaamheid Perceel 2. Indien de 8 beleidsmatige projecten bij 1 opdrachtgever dienen te zijn uitgevoerd, voldoen we aan de geschiktheidseis als we 8 projecten beschrijven bij diverse afdelingen en uitgevoerd door verschillende medewerkers?	Ja, dan voldoet u aan de geschiktheidseis, echter de projecten mogen ook bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd. Zie ook de antwoorden op vragen 23, 27 en 29.		X
29	Beschrijvend document / 6.4	25	U vraagt om 8 beleidsmatige projecten om hiermee de technische bekwaamheid aan te tonen. Is het mogelijk om de 8 projecten bij verschillende overheidsinstellingen te hebben uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten wat hiervan de reden is?	Ja dat is mogelijk.		X
30	Beschrijvend document / 7.4	25	Perceel 1. Inschrijver wordt gevraagd een kwaliteitsplan op te leveren, bestaande uit een drietal onderdelen. De uitwerking van de casus mag maximaal 3 A4 enkelzijdig beslaan. Dit is exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks. Kunt u aangeven uit hoeveel pagina's de onderdelen B2 en B3 mogen beslaan?	De onderdelen B2 en B3 mogen ieder uit maximaal 2 pagina's A4 bestaan, lettertype Arial, puntgrootte 9pt, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks.	X	
31	Beschrijvend document / 7.4	25	Perceel 2. Inschrijver wordt gevraagd een kwaliteitsplan op te leveren, bestaande uit een drietal onderdelen. De uitwerking van de casus mag maximaal 3 A4 enkelzijdig beslaan. Dit is exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks. Kunt u aangeven uit hoeveel pagina's de onderdelen B2 en B3 mogen beslaan?	De onderdelen B2 en B3 mogen ieder uit maximaal 2 pagina's A4 bestaan, lettertype Arial, puntgrootte 9pt, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks.		X
32	Beschrijvend document	28	In paragraaf 7.3 stelt u: "De gemeente is voornemens de riolering in een wijk te vervangen. Hiertoe worden diverse straten in de wijk gedurende enkele maanden opengebroken. In de wijk bevinden zich behalve woningen ook een basisschool, een dokterspost en een supermarkt." Met uw keuze voor een casus lijkt u inschrijving met een algemene procesaanpak te willen voorkomen. Tegelijkertijd bieden de 3 regels waarmee u de casus beschrijft, weinig handvatten om tot een specifieke werkwijze te worden. Hierdoor loopt u alsnog risico dat u inschrijvingen ontvangt met algemene procesbeschrijvingen. Wij verzoeken u de casus te verduidelijken door antwoord te geven op onderstaande vragen: •Wat is het doel van het omgevingsmanagement op dit casusproject? •Waar start deze casus (ontwerpfase, werkvoorbereidingsfase of uitvoeringsfase)? •Omvat het hier alleen rioolvervanging of wordt tevens de openbare ruimte opnieuw ingericht? •Hoe wordt op gemeentelijk niveau naar het project gekeken? •In welke onderwerpen heeft de omgeving inspraak?, waarover mag worden meebeslist •Zijn, naast de gemeente, nog bestuurlijke stakeholders betrokken bij deze casus? •Op welke wijze werkt Westland?	Het doel van het omgevingsmanagement is het project zo soepel mogelijk laten te verlopen, bezwaren en klachten te voorkomen, en op voorhand eventuele knelpunten te signaleren, te bespreken en aan te pakken.	X	
33	Beschrijvend document	28	U schrijft in uw uitvraag dat u een 'werkwijze passend bij Westland' verlangt: wat moeten wij hieronder verstaan	Hiermee wordt bedoeld dat de omgevingsmanager rekening houdt met de lokale situatie en stakeholders.	X	X
34	Beschrijvend document 7.3	28	Kunt u aangeven hoeveel A4 gebruikt mag worden voor de beantwoording van zowel B2 als B3?	De onderdelen B2 en B3 mogen ieder uit maximaal 2 pagina's A4 bestaan, lettertype Arial, puntgrootte 9pt, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks.	X	X
35	Beschrijvend document 7.3	28	In hoofdstuk 7.3 geeft u aan dat de uitwerking van de casus maximaal 3A4 enkelzijdig mag beslaan. Begrijpen wij het goed dat dit enkel voor gunningscriterium B1 geldt?	Dat is correct.	X	X
36	Beschrijvend document	29	Hoeveel medewerkers van de inschrijver worden uitgenodigd voor de pitch?	Er worden maximaal 2 medewerkers van de inschrijver uitgenodigd.	X	X
37	Beschrijvend document	29	Zijn er tijdens de pitch digitale middelen aanwezig voor het tonen van een presentatie (PowerPoint of Prezi)?	Er is een beeldscherm aanwezig, die u via een HDMI of USB kabel aan uw laptop kunt aansluiten.	X	X
38	Beschrijvend document	29	Paragraaf 7.6 beoordelingsteam. Kunt u aangeven welke materiedeskundigheid in het team vertegenwoordigd is, en hoeveel teamleden er zijn?	Perceel 1: De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen. Deze personen hebben de functies: adviseur communicatie, 2 senior projectleiders Perceel 2: De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen. Deze personen hebben de functies: adviseur communicatie, 2 senior medewerkers beleidsontwikkeling	X	X
39	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 7.5	29	Het kwaliteitsplan voor perceel 2 wordt onder andere beoordeeld op de toepassing van het participatiebeleid. Op pagina 8 is aangegeven dat een participatietoolkit nog in ontwikkeling is de conceptversie nog gedeeld wordt met de opdrachtnemers. Als deze nog niet gereed is voordat het kwaliteitsplan wordt aangeleverd, hoe wordt er dan beoordeeld op de toepassing van het participatiebeleid? Wanneer is de participatietoolkit naar verwachting definitief?	De participatietoolkit is voor intern gebruik. De toepassing van participatie wordt getoetst op hoofdlijnen; hoe worden de stakeholders meegenomen in de totale aanpak. De participatie aanpak is uiteindelijk altijd in afstemming met team communicatie.		X



Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
40	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", par. 7.4	29	Inschrijver dient zijn visie te beschrijven in relatie tot de dienstverlening , die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd in relatie tot deze casus." -- Wat is de visie op dienstverlening bij de gemeente Westland? Is die visie in een paar zinnen kernachtig te omschrijven?	Streefbeeld uit de visie dienstverlening: Westland wil een sociale, ondernemende gemeente zijn, mét allure. Eén gemeente met ruimte voor de eigenheid van de kernen. Wat betekent dit streefbeeld voor de dienstverlening van de gemeente? - In een sociale gemeente is er ondersteuning mogelijk voor (kwetsbare) burgers, bedrijven en instellingen. Dit hoeft niet altijd door de gemeente zelf te worden uitgevoerd. Het kan ook georganiseerd worden door vrijwilligers zoals het geval is bij de ondersteuning van inwoners bij het invullen van formulieren. De gemeente stimuleert echter wel op dit vlak. Ook wordt er in een sociale gemeente goed geluisterd en goed uitgelegd en weet de gemeente wat er speelt. - In een ondernemende gemeente communiceert de gemeente efficiënt, handelt proactief en denkt mee, is innovatief en efficiënt voor ondernemers. Belangrijke aspecten zijn betrouwbaarheid, het vermijden van bureaucratie, het van tevoren duidelijk maken waar de gemeente voor staat en wat de burger kan verwachten. - Een gemeente met allure levert kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Communicatief sterk, gebaseerd op vertrouwen en met de blik van de burger kijkend naar procedures. In een gemeente met allure zijn de inwoners trots op hun gemeente, ook in dienstverlenend opzicht. - Het laatste onderdeel van het streefbeeld, één gemeente met ruimte voor de eigenheid van de kernen, uit zich in het blijven hanteren van de menselijke maat ondanks de schaalvergroting	X	X
41	Competentie B2	28 en 29	Competentie B2: u vraag om de omvang van het personeelsbestand. Kunt u specificeren of dit om ons gehele bedrijf gaat of om de in te zetten adviseurs voor omgevingsmanagement?	Het gaat om het gehele bedrijf.	X	X
42	Beschrijvend document	28/29	In paragraaf 7.4 stelt u: "Er liggen leidingen voor een warmtenet in de gemeente. Het is technisch mogelijk om hierop een wijk aan te sluiten. In de wijk bevinden zich woningen van een corporatie, woningen van particuliere eigenaren en 2 panden waarvan de gemeente eigenaar is. Het daadwerkelijk aansluiten op het warmtenet is op zijn vroegst over drie jaar. Door middel van een project wil de gemeente in de omgeving een verkenning uitvoeren, zodat een wijkuitvoeringsplan voor deze wijk kan worden opgesteld. In dat wijkuitvoeringsplan wordt aansluiting op het warmtenet als voorkeursoptie voor aardgasvrij opgenomen. Voor het wijkuitvoeringsplan moet het draagvlak voor het warmtenet bij de betrokken actoren worden bepaald. Tevens moeten belemmeringen en oplossingen in kaart worden gebracht." Met uw keuze voor een casus lijkt u inschrijving met een algemene procesbeschrijving te willen voorkomen. Tegelijkertijd bieden de paar regels waarmee u de casus beschrijft, weinig handvatten om tot een specifieke werkwijze te worden. Hierdoor loopt u alsnog risico dat u inschrijvingen ontvangt met algemene procesbeschrijvingen. Wij verzoeken u de casus te verduidelijken door antwoord te geven op onderstaande vragen: •Welke mate van invloed hebben de verschillende stakeholders in de gemeente? •Tot welke trede van de participatielader wil de gemeente gaan? •Is er in het wijkplan ruimte om iets met bijvangst te doen in andere domeinen? •Op welke wijze werkt Westland?	De mate van participatie verschilt per project. Wij verwachten van de omgevingsmanagers dat zij ons per geval kunnen adviseren over het gewenste participatie niveau voor een specifiek project. Dit geldt ook voor de voorliggende casus. Het wijkuitvoeringsplan biedt ruimte om andere domeinen erbij te betrekken. Van de inschrijver verwachten we dat deze een uitwerking geeft, waarin geschetst wordt hoe de belangen en de benadering van de stakeholders betrokken worden met daarbij de passen de trede van de participatieladder. In het wijkuitvoeringsplan is oog en ruimte voor andere domeinen. Voor de werkwijze in Westland zie het antwoord op vraag 40 en het beschrijvend document.		X
43	Beschrijvend document	28/29	In paragraaf 7.3 en 7.4 stelt u:"Inschrijver dient zijn visie te beschrijven in relatie tot de dienstverlening, die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd in relatie tot deze casus." Ervaring in de leert dat aanbestedende diensten het woord "visie" elk op hun eigen manier interpreteren en dus beoordelen. Kunt u daarom concreet maken welke elementen u in deze visie minimaal wil terugzien?	Zie het antwoord op vraag 40	X	X
44	Beschrijvend document	28/29	In paragraaf 7.3 en 7.4 stelt u:"Inschrijver dient zijn visie te beschrijven in relatie tot de dienstverlening, die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd in relatie tot deze casus." Wij lezen deze zin als volgt: om het werk voor de casus uit te voeren is bepaalde dienstverlening nodig. U verwacht dat wij onze visie op die dienstverlening geven. Klopt onze interpretatie?	Wij verwachten geen reflectie op de visie dienstverlening, maar een uitwerking in de casus die aansluit bij het streefbeeld voor onze dienstverlening, zie hiervoor het antwoord op vraag 40.	X	X
45	Beschrijvend document	30	In paragraaf 7.6 stelt u"Er is sprake van een positief onderscheidend vermogen ten opzichte van de andere inschrijvers." Dit impliceert dat u de kwaliteitsplannen onderling gaat vergelijken. Het is onduidelijk hoe dit punt beoordeeld wordt als er maar één inschrijving is. Bij meerdere inschrijvers betekent dit ook dat u in de positief onderscheidende elementen van de winnende partijen moet vrijgeven bij de onderbouwing van de scores (al dan niet als daarop wordt doorgevraagd in de evaluaties). Daarmee loopt u het risico dat inschrijvers ervoor kiezen om minder onderscheidend of helemaal niet in te schrijven, omdat zij hun onderscheidende elementen niet willen vrijgeven. Daarmee verzoeken wij u deze zin uit het beoordelingskader te verwijderen en op een ander beoordelingsaspect te beoordelen, dat niet afhangt van andere inschrijvers.	De aanbestedende dienst is vanuit de Aanbestedingswet verplicht de gunningsbeslissing te motiveren met relevante redenen. Hieruit vloeit voort dat de aanbestedende dienst de score van de afgewezen inschrijver ten opzichte van de winnende inschrijving moet opnemen, waarbij ook de sterke en zwakke punten moeten worden aangegeven. Dit zal op hoofdlijnen gebeuren zonder concurrentiegevoelige informatie prijs te geven. In geval van één inschrijving zal het beoordelingsteam beoordelen of de inhoud zeer relevant is, zeer veel meerwaarde biedt en de invulling de verwachtingen van de gemeente overtreft.	X	X
46	Beschrijvend document	30	Hoe borgt de aanbestedende dienst een objectieve beoordeling op basis van de gekozen scores en de daar bijbehorende schaalverdeling onder punt 7.6 genoemd (inclusief de onderbouwingen). De onderbouwingen zijn breed geformuleerd en laten ruimte voor interpretatie.	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers, die in het consensus overleg moeten toelichten/onderbouwen hoe zij tot de scores zijn gekomen. Dit consensus overleg staat onder leiding van een inkoopadviseur, die zal toezien op de juiste toepassing van scores.	X	X
47	D2023-21564/ Bijlage 4/ Nr.19	39	Voor een junior Omgevingsmanager is een eis van minimaal 2 jaar relevante werkervaring gesteld, bij een medior omgevingsmanager is dit minimaal 3 jaar relevante werkervaring. Zou de eis voor minimale werkervaring aangepast kunnen worden? Zo krijgt een zij instromer in het vakgebied bijvoorbeeld gemakkelijker een kans. Er zijn veel professionals met relevant ontwikkelde vaardigheden en kwaliteiten die over minder ervaring beschikken maar voldoende kennis en kunde hebben om te starten in het vakgebied.	Opdrachtgever gaat niet akkoord.	X	X

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
48	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 19	39	De in te zetten junior omgevingsmanagers moeten minimaal twee jaar werkervaring hebben opgedaan als omgevingsmanager en/of omgevingsmanagement gerelateerde taken binnen een gemeentelijke overheidsorganisatie in een complexe omgeving met diverse stakeholders. Is dit niet te veel ervaring die gevraagd wordt voor een junior? Is ervaring op beleid en projecten ook voldoende voor een junior om aangeboden te kunnen worden?	Nee, dit is niet voldoende. De gemeente vindt de gevraagde ervaring niet teveel voor een junior.	X	X
49	D2023-21564/ Bijlage 4/ Nr.19 t/m 21	39-40	Is er het voornemen om knock-out eisen te stellen aan minimale werkervaring binnen een gemeentelijke organisatie, zo ja kan dit aangepast worden? Dit beperkt namelijk de zoekmogelijkheden voor het vinden van de geschikte kandidaat. Veel omgevingsmanagers hebben ervaring opgedaan binnen andere (profit) organisaties en kunnen juist een positieve bijdrage leveren aan een project gezien zij aan de andere kant van de tafel hebben gezeten. De behoefte aan omgevingsmanagers neemt toe en met de huidige arbeidskrapte gaat de beschikbaarheid van kandidaten afnemen. Creativiteit en flexibiliteit zijn de sleutelwoorden voor het vinden van de juiste kandidaat voor de klus.	In de eisen 19, 20 en 21 wordt 'een gemeentelijke overheidsorganisatie' aangepast naar 'een overheidsinstelling of een overheidsinstelling gerelateerde organisatie'	X	X
50	D2023-21564/ Bijlage 4/ Nr.19 t/m 21	39-40	Bij de technische eisen van de kandidaten wordt gevraagd om een relevante HBO- of WO- diploma. Opleidingscriteria zou geen eis moeten zijn maar een gewenst werk- denkniveau. Werkervaring, vaardigheden en kwaliteiten van de kandidaten zouden bepalend moeten zijn bij het plaatsen van een kandidaat. Kunnen de technische kwalificaties op dit gebied worden aangepast?	Eisen 19, 20 en 21 worden aangepast naar 'een HBO of WO werk- en denkniveau aantoonbaar gemaakt door werkervaring, vaardigheden en kwaliteiten van de kandidaat of minimaal een relevante HBO- of WO-diploma'.	X	X
51	Beschrijvend document Europese Aanbesteding "diensten t.b.v. omgevingsmanagement", bijlage 6	46	"Met betrekking tot social return geeft u aan "Opdrachtnemer zet jaarlijks 3% Social Return in. Dit percentage wordt berekend over de jaarlijkse opdrachtwaarde." en "Ook als u met onderaannemers werkt, blijft u zelf verantwoordelijk voor het toepassen van Social return." Inschrijver verzoekt u om uw eis van 3% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 3% van de omzet van reguliere inleen en 3% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt. Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?"	Nee. Het gelijkheidsbeginsel wordt dan verstoord, omdat de ene inschrijver meer of minder gebruikmaakt van de inzet van ZZP'ers. Daarnaast is het in uw voorstel voor de opdrachtgever niet te controleren of aan de eis wordt voldaan.	X	X
52	D2023-21564/ Bijlage 6	45-47	Zijn er restricties wat betreft de locatie van een sociale inkopen? Landelijk geregistreerde bedrijven mogelijk?	Er zijn geen restricties wat locatie betreft.	X	X
53	D2023-21564/ Bijlage 6	45-47	Moeten kandidaten vanuit het bouwblokkenschema SROI woonachtig zijn in de gemeente Westland?	Nee, kandidaten hoeven niet woonachtig te zijn in gemeente Westland.	X	X
54	D2023-21564/ Bijlage 6	45-47	Tellen kandidaten, activiteiten en inkopen SROI mee in het jaar van gunning of vanaf de gunningsdatum?	Kandidaten, activiteiten en inkopen, die gestart zijn binnen 12 maanden voorafgaand aan de definitieve gunning tellen mee.	X	X
55	VNG model algemene inkoopvoorwaarden met addendum, artikel 7, vierde lid		"De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Gemeente Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen." Vraag: Dit is voor ons bezwaarlijk. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims van cliënten, is het niet aanvaardbaar (mede uit het oogpunt van goed werkgeverschap) dat zij op persoonlijke titel een dergelijke geheimhoudingsverklaring tekenen. Bent u bereid om dit artikel achterwege te laten?	Niet akkoord. Contractant dient de voor hem werkzame personen of ingeschakelde derden te verplichten de geheimhouding na te leven.	X	X
56	VNG model algemene inkoopvoorwaarden met addendum, artikel 8, achtster lid		In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures." Vraag: Inschrijver kan de Gemeente niet vrijwaren voor (de gevolgen van) aanspraken van derden met betrekking tot IE-rechten. Dergelijke schade is voor een contractant niet verzekeraar. Verzoek om artikel 8, lid 8 niet van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan verzoeken wij u alle schade aan te passen naar directe schade. Indirecte schade is immers niet verzekeraar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente is tevens niet bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. In het Burgerlijk wetboek waarop de inkoopvoorwaarden zijn gebaseerd komt het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet voor.	X	X
57	Addendum Artikel 14, aanvulling		De beperking van de aansprakelijkheid komt op grond van artikel 14 van het addendum te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Dit leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen wordt vermoed een niet proportionele eis te zijn (zie voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit). Een onbeperkte aansprakelijkheid is daarnaast niet verzekeraar. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u om het bepaalde in artikel 14 sub a te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, stellen wij voor dat u artikel 14, derde lid sub a als volgt wijzigt: "ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel" Bent u hiertoe bereid?"	Niet akkoord om de aansprakelijkheid ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding te laten vervallen. De gemeente gaat wel akkoord met de door u voorgestelde wijziging (zie vetgedrukte tekst hieronder): De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel'	X	X
58	Addendum Artikel 14		In de opgenomen aansprakelijkheidsbepaling (als bedoeld in artikel 14 van het addendum) is geen beperking voorzien qua aard van schade. Wij verzoeken u om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade of op zijn minst vertragingsschade en imagoschade uit te sluiten van aansprakelijkheid. Dit in verband met het niet kunnen verzekeren van deze schade. Gaat u daarmee akkoord en zo nee waarom niet?	Niet akkoord. In de Nederlandse wet komt het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet voor. De gemeente is daarom niet bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade.	X	X
59	Beschrijvend document		28 Op pagina 28 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat de uitwerking van de casus maximaal 3 A4 enkelzijdig mag beslaan. Wat is de ruimte die wordt geboden voor onderdelen B2 en B3 voor zowel perceel 1 als 2?	De onderdelen B2 en B3 mogen ieder uit maximaal 2 pagina's A4 bestaan, lettertype Arial, puntgrootte 9pt, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Er mag geen gebruik worden gemaakt van hyperlinks.	X	X
60	Beschrijvend document		25 Op pagina 25 wordt aangegeven dat er per perceel 1 referentie opdracht wordt gevraagd. Om daarmee aan te tonen dat wij ervaring hebben met de kerncompetenties. Echter wordt in de kerncompetitie gevraagd naar 8 uitvoerende of beleidsmatige projecten. Hoe wordt verwacht met 1 referentie de ervaring met 8 projecten aan te tonen?	De kerncompetentie is aangepast. De projecten mogen bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd.	X	X
61	Beschrijvend document/3.6		12 Wordt de invulling van opdrachten voor omgevingsmanagement van alle ruimtelijke projecten altijd ingevuld vanuit dit raamcontract?	Wanneer deze opdrachten extern worden uitgezet zal dit via het raamcontract gaan. Het is echter altijd mogelijk dat dit in bepaalde gevallen het omgevingsmanagement door de gemeentelijke organisatie zelf zal worden uitgevoerd.	X	X

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord	Van toepassing op Perceel 1	Van toepassing op perceel 2
62	Beschrijvend document	12	De inschatting van 40 opgaven per jaar staat in onze ogen niet in verhouding met de omvang van een perceel. 40 opdrachten a 25.000 heeft al een omvang van 1.000.000 per perceel per jaar. Hoe is de omvang van het contract bepaald? Dit is bepalend voor de benodigde capaciteit op een gegeven moment in het jaar.	De omvang is bepaald op basis van de lopende en nog te verwachten projecten en een inschatting van de daarbij benodigde omgevingsmanagementscapaciteit. Er zal sprake zijn van grotere en kleinere opdrachten.	X	X
63	Beschrijvend document/3.6	12	Wat voor informatie zal gegeven worden in de nadere opdrachten?	Per nadere opdracht zal worden aangegeven wat het desbetreffende project inhoudt en zal de gewenste invulling van het omgevingsmanagement worden aangegeven.	x	x
64	Beschrijvend document/3.6	12	Kunt u een voorbeeld geven van een nadere uitvraag? Wat voor type werkzaamheden verwacht u dat we voor u oppakken?	Zie paragraaf 3.4 van het beschrijvende document.	x	x
65	Beschrijvend document	9	Onder 3.3 wordt benoemd dat het doel van de opdracht gericht is op het uitvoeren van omgevingsmanagement op zowel projectbasis als detacheringsbasis. Wat kunnen we verwachten op dit vlak? Is hiervoor een specifieke verdeling per perceel?	Het merendeel van de opdrachten vindt plaats op projectbasis. Slechts voor zeer grote en intensieve trajecten ligt een opdracht op basis van detachering in de rede.	X	X
66	Beschrijvend document/3.6	12	Het voorbereiden en uitvoeren van minicompetities vergt tijd van beide kanten. Met het vermoeden dat opgaven snel boven 25000 uitkomen. Is het mogelijk om de grenswaarde voor 1 op 1 opdrachten verhogen?	Niet akkoord.	X	X
67	Beschrijvend document		Wat is de rol/verantwoordelijkheid van Team Communicatie in dit raamcontract?	Team Communicatie houdt de regie op alle communicatie, die door de omgevingsmanager wordt opgesteld of wordt gecommuniceerd.	X	X
68	Beschrijvend document/3.6.1	12	Zullen kleine nadere opdrachten van minder dan 5000 euro in aparte uitvragen gegund worden of worden die gebundeld in een stelpost?	Alle nadere opdrachten worden in aparte uitvragen gegund.	X	X
69	Beschrijvend document	8	Er zullen binnen projecten besluiten moeten genomen worden over participatie. Bij wie ligt het mandaat om bepaalde besluiten te maken binnen het project?	Hier kan geen eenduidig antwoord op worden gegeven. Mandaten verschillen per afdeling en project.	X	X
70	Beschrijvend document/3.2	8	Op pag. 8 (3.2) staat vermeld dat een participatie toolkit nog in ontwikkeling is. Wanneer wordt de definitieve versie verwacht?	Het is onbekend wanneer de definitieve versie gereed is. De participatietoolkit is voor intern gebruik. De toepassing van participatie wordt getoest op hoofdlijnen; hoe worden de stakeholders meegenomen in de totale aanpak. De participatie aanpak is uiteindelijk altijd in afstemming met team communicatie.	X	X
71	Beschrijvend document/6.7	25	Bij 6.7 wordt er gesproken over een evt. verificatiegesprek met de partij met het hoogste aantal punten. Dit staat niet als zodanig vermeld in de planning in paragraaf 4.2. Kunt u dit nader toelichten?	Indien een verificatiegesprek nodig wordt geacht door de aanbestedende dienst zal, voordat de voorlopige gunning gepland staat, in overleg met de partij met het hoogste aantal punten worden ingepland.	X	X
72	Beschrijvend document/3.6.1	12	Er wordt gesproken over Nadere opdracht en het ramen hiervan; hoe en door wie wordt bepaald of een uit te voeren project een waarde heeft van meer of minder dan EURO 25.000,-?	Door de desbetreffende projectleider in samenwerking met de perceel verantwoordelijke.	X	X
Mededeling aanbestedende dienst:						
In de gepubliceerde Nota van Inlichtingen zijn niet alle gestelde vragen opgenomen. Daarom is een herziene Nota van Inlichtingen opgesteld.						
De antwoorden op de groen gemarkeerde vragenummers zijn verwerkt in het herziene Beschrijvend document en het herziene Word invuldocument. Deze documenten zijn geupload op TenderNed.						
Alle overige antwoorden resulteren niet in een aanpassing van de aanbestedingsstukken.						
Naar aanleiding van deze herziene Nota van Inlichtingen kan de Inschrijver nieuwe vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.						
U dient uw vragen te stellen via het invuldocument Nvl 2de vragenronde, dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geupload is op TenderNed.						
In verband met de herziene Nota van Inlichtingen is de termijn voor het versturen van dit document verzet naar 7 maart 2024, voor 10.00 uur. Dit document dient u te versturen via de berichtenmodule.						
(Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen worden niet beantwoord.						
Deze herziene Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het herziene beschrijvend document met dossierkenmerk D2023-21564.						
Het herziene beschrijvend document aangevuld met deze herziene Nota van inlichtingen en het herziene Word invuldocument is hiermee definitief.						