

Bijlage 1 Programma van Eisen (PvE)

Programma van Eisen: Operationeel

Nr	Eis	Vraag
OE.1	Eis	Inschrijver dient alle arbeidsmiddelen zoals beschreven in de Offerteleidraad benoemde productgroepen volgens de laatst geldende norm en/of richtlijn te keuren. Van toepassing zijnde wijzigingen in de norm en/of richtlijn dienen jaarlijks voor aanvang van de keuringen schriftelijk gecommuniceerd te worden met de opdrachtgever.
OE.2	Eis	Inschrijver dient voor het contact met VRNHN maximaal gebruik te maken van: <ul style="list-style-type: none"> • Eén contactpersoon voor de uitvoering (werkveld) van de Opdracht; • Eén contactpersoon op het (hoofd)kantoor van Inschrijver.
OE.3	Eis	Inschrijver voert de werkzaamheden uit conform de vooraf vastgestelde werkwijze. De werkwijze wordt voor aanvang van de keuringscyclus opgesteld en vastgesteld in samenspraak met VRNHN. Ter verduidelijking op de eis enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> • Als eerste worden altijd de large post(en) van het team (Alkmaar, Den Helder of Hoorn) gekeurd; • Afgekeurde arbeidsmiddelen worden voorzien van een duidelijk label; • Er is dagelijks telefonisch contact tussen de keurmeester en de contactpersoon van VRNHN omtrent afkeurartikelen.
OE.4	Eis	Per keuringscyclus zijn er een tweetal overlegmomenten tussen Inschrijver en VRNHN. Voorafgaande aan de keuringscyclus en na afloop van de keuringscyclus. Tijdens dit overleg wordt de vastgestelde werkwijze geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. Het initiatief van dit overleg ligt bij de VRNHN.
OE.5	Eis	Inschrijver organiseert eenmalig twee (2) dagdelen, op verschillende data, waarop informatie wordt gegeven over 'keuren arbeidsmiddelen'. De bijeenkomsten vindt plaats op een VRNHN locatie. De invulling van de dagdelen vindt plaats in overleg met VRNHN.
OE.6	Eis	Na afkeur van een arbeidsmiddel, dient Inschrijver (indien nodig) binnen twee (2) weken na reparatie een herkeuring te doen op het arbeidsmiddel.
OE.7	Eis	Inschrijver draagt zorg voor het operationeel houden van het uitrukvoertuig. De uitzondering hierop betreft het keuren van de vaste voertuiglieren. Deze uitzonderingen worden gemeld bij contactpersoon van VRNHN en deze draagt de zorg voor juist in- en uitmelden van het uitrukvoertuig.
OE.8	Eis	Inschrijver zal in overleg met de contactpersoon kleine reparaties direct uitvoeren om afkeuring van het betreffende arbeidsmiddel te voorkomen. De extra reële tijd die hiervoor nodig is mag door berekend worden aan VRNHN (eis CE.5). Ter verduidelijking op de eis enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> • indien de ketting van de kettingzaag verkeerd gemonteerd is, deze op een juiste wijze monteren, zodat afkeur voorkomen wordt; • vervangen van een defecte stekker; • indien nodig dient gereedschap inzet gereed gemaakt te worden, bijv. vloeistoffen bijvullen.
OE.9	Eis	Inschrijver voert de Opdracht bij VRNHN uit tijdens kantooruren: maandag t/m vrijdag (07:30 uur tot 17:00 uur). Uitzonderingen in overleg met contactpersoon.
OE.10	Eis	Inschrijver draagt zorg voor het ordelijk en schoon achterlaten van de werkplek en werkt volgens de vigerende ARBO-regelgeving, welke op dat moment van toepassing is.
OE.11	Eis	Inschrijver beschikt over de benodigde gecertificeerde en goedgekeurde gereedschappen en keuringsuitrusting om de Opdracht bij VRNHN uit te kunnen voeren.
OE.12	Eis	Inschrijver dient de arbeidsmiddelen van alle in omloop zijnde leveranciers te keuren.

OE.13	Eis	Inschrijver dient, volgens afgegeven grove jaarplanning door VRNHN, de benodigde personele en materiële capaciteit voor uitvoering van deze opdracht beschikbaar te houden.
OE.14	Eis	Indien Inschrijver aanvangt met het keuren van de arbeidsmiddelen op een locatie, dient dezelfde locatie volledig afgerond te worden voor Inschrijver start op een andere locatie.
OE.15	Eis	<p>Inschrijver gaat akkoord met het uitvoeren van de Opdracht op verschillende locaties van VRNHN. Zie overzichtskaart voor brandweerkazernes: https://www.brandweer.nl/noord-holland-noord/kazernes/</p> <p>De ambulancedienst bevindt zich op de volgende locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wognum; • Wieringerwerf; • Den Helder; • Hoogkarspel; • Den Burg (Texel); • De Cocksdorp (Texel).
OE.16	Eis	De door Inschrijver in te zetten medewerkers dienen de Nederlandse taal te beheersen en u dient de correspondentie met VRNHN in het Nederlands te voeren.
OE.17	Eis	Inschrijver voert de Opdracht uit conform de Nederlandse en/of Europese wetgeving.

Programma van Eisen: Online Materieel Beheersysteem

Nr	Eis	Vraag
PE.1	Eis	Inschrijver dient te beschikken over een online materieel beheerssysteem (OMB), waarin alle bij VRNHN te keuren arbeidsmiddelen in worden opgenomen.
PE.2	Eis	Inschrijver biedt de mogelijkheid, dat VRNHN op elk gewenst moment kan beschikken over een dump in Excel met alle gekeurde arbeidsmiddelen voorzien van certificaat.
PE.3	Eis	Inschrijver biedt de mogelijkheid voor VRNHN om gelijktijdig met ten minste drie (3) personen in het OMB te kunnen inloggen.
PE.4	Eis	Inschrijver biedt de mogelijkheid voor VRNHN om ten minste vier (4) personen, onder naamsvermelding, wijzigingen aan te kunnen laten brengen binnen het OMB. Dit zonder tussenkomst van de Inschrijver. Ter verduidelijking op de eis enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> • muteren van opgeloste storingen; • muteren van vervangen arbeidsmiddelen; • muteren van afgevoerde arbeidsmiddelen.
PE.5	Eis	Inschrijver draagt zorg voor het overzichtelijk houden van alle arbeidsmiddelen in het OMB. Niet meer van toepassing zijnde arbeidsmiddelen worden jaarlijks gearchiveerd. Ter verduidelijking op de eis enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> • buiten gebruik; • niet aangeboden; • regulier vervangen; • vermist; • vernietigd.
PE.6	Eis	De database van Inschrijver dient te beschikken over een zoekfunctie. Er dient ten minste gezocht te kunnen worden op: <ul style="list-style-type: none"> • kenteken; • (voertuig) roepnummer; • locatie en • keuringsresultaat.
PE.7	Eis	De digitale rapportages van de gekeurde arbeidsmiddelen worden uitgesplitst en zijn terug te herleiden naar: <ul style="list-style-type: none"> • kenteken – kazerne; • voertuignummer - kazerne; • containernummer - kazerne; • kazerne - (werkplaats, oefenen, magazijn).
PE.8	Eis	Inschrijver vermeld in de rapportage welk arbeidsmiddel volgens welke norm getest is.
PE.9	Eis	Inschrijver stelt per gekeurd arbeidsmiddel een rapportage en certificaat (indien van toepassing) beschikbaar, bereikbaar via het OMB. Inschrijver verwerkt de rapportage en certificaten ter plekke, real-time direct na de keuring.

Programma van Eisen: Commercieel/ Juridisch

Nr	Eis	Vraag
CE.1	Eis	<p>VRNHN honoreert alleen prijsindexeringen die door Inschrijver aantoonbaar zijn. De indexering vindt alleen plaats in de optie jaren van het contract, en kunnen worden bijgesteld met een percentage tot maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dienstenprijsindex (DPI): kosten van commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100. <p>StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (cbs.nl)</p> <p>Hierbij wordt gebruik gemaakt van de definitieve waarde van het indexcijfer.</p>
CE.2	Eis	<p>Inschrijver dient alle prijzen <u>exclusief</u> BTW te vermelden op het prijzenblad.</p>
CE.3	Eis	<p>Inschrijver dient het voor Inschrijver geldende BTW tarief te vermelden op het prijzenblad.</p>
CE.4	Eis	<p>Inschrijver dient het prijzenblad (bijlage 3) volledig en juist ingevuld in te dienen.</p>
CE.5	Eis	<p>De ingevulde prijzen op het prijzenblad zijn all-in (exclusief btw). In de prijzen dienen alle kosten ten behoeve van en/of samenhangend met de dienstverlening van de keuringen te zijn inbegrepen en niet beperkt te zijn opgenomen.</p> <p>Alleen bovengenoemde prijzen kunnen voor de dienstverlening gefactureerd worden. Uitzondering hierop zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine reparaties zoals beschreven in het PvE (eis OE.8) mogen na goedkeuring van VRNHN (contactpersoon) in rekening worden gebracht, tegen het uurtarief zoals opgegeven op het prijzenblad (bijlage 3). Het plafondbedrag voor het uurtarief is door VRNHN vastgesteld op €70,- per uur exclusief BTW. • Voorrijkosten mogen in rekening worden gebracht, indien er minder dan een dagdeel aan werk door VRNHN is ingepland/ afgeroepen. Bijvoorbeeld het inplannen/ afroepen van een herkeuring. Een dagdeel is vier (4) uur aan werkzaamheden exclusief reistijd. Het plafondbedrag voor voorrijkosten is door VRNHN vastgesteld op €100,- per keer exclusief BTW. <p>Deze prijzen zijn geldig en vast tot en met het einde van de Dienstverleningsovereenkomst, met uitzondering van de optie jaren, en vallen buiten welke (prijs)aanpassing dan ook. Wijzigingen in grondstofkosten, productiekosten, loonkosten en/of andere kosten worden niet verrekend.</p> <p>Afwijkingen in daadwerkelijk afgenomen hoeveelheden ten opzichte van fictieve hoeveelheden (zie eis CE.6) hebben géén prijsconsequenties.</p>
CE.6		<p>De genoemde aantallen op het Prijzenblad, in de kolom "<u>aantallen ter indicatie</u>", zijn fictief en gebaseerd op een schatting van de hoeveelheid periodieke keuringen en kunnen enkel als zodanig gebruikt worden. Afwijkingen hiervan geven de Inschrijver geen enkele aanspraak op schadevergoeding, compensatie, e.d. Er zal, ongeacht het verschil, geen enkele verrekening en/of aanpassing van de prijzen plaatsvinden indien de daadwerkelijke geleverde hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden zoals opgenomen in het Prijzenblad.</p>

CE.7	Eis	<p>Inschrijver dient -indien van toepassing- volledige medewerking te verlenen aan procedures en voorzieningen m.b.t. het voorkomen van aansprakelijkheden c.q. risico's m.b.t. de Invorderingswet en uitvoeringsregeling (ketenaansprakelijkheid). De te treffen voorziening bestaat eruit dat Inschrijver een geblokkeerde rekening (G-rekening) opent waarop VRNHN het deel van de betalingen dat de loonheffingen betreft, zal storten.</p>
CE.8	Eis	<p>Op de Dienstverleningsovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van toepassing (AIVD NHN 2019). (te downloaden via http://www.vrnhn.nl/inkoopvoorwaarden) Gedeponeerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.</p> <p>In geval van tegenstrijdigheden prevaleert dit "PvE " boven de "AIVD NHN 2019". Eventuele Algemene (Inkoop en/of Verkoop) Voorwaarden van de opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.</p>
CE.9	Eis	<p>Inschrijver factureert per team één (1) verzamel factuur.</p> <p>Ter verduidelijking op de eis enkele voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Team Regio Alkmaar; • Team Noordkop; • Team West-Friesland; • Team Vakbekwaam worden; • Ambulancezorg; • De Hertog.
CE.10	Eis	<p>Inschrijver dient facturen digitaal (bij voorkeur in het format XML én pdf in één email), te versturen naar digitalefactuur@vrnhn.nl . Alle facturen dienen te zijn voorzien van de algemene factuurvereisten zoals opgelegd door de belastingdienst. Aanvullend hierop dient de factuur te voorzien zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contractnummer (CB-2024-0040); • team (team Noordkop, team West-Friesland of team regio Alkmaar) • post (enkele voorbeelden: post Dirkshorn, post Akersloot) • voertuig of container nummer (enkele voorbeelden: 10-4135, 10-4333, 10-6512) • verplichtingnummer; • BTW nummer: 8125.77.176 B01; <p>Na gunning worden deze details afgestemd met de afdeling financiën van VRNHN.</p>