



Gemeente Heerde



Verslag Marktconsultatie Belastingapplicatie Gemeenten Hattem, Heerde, Oldebroek en Elburg

Opgesteld door : Linda Neijensteijn
Datum/versie : 23 augustus 2023

Verslag marktconsultatie

Inleiding

Op 22 juni 2023 is door de gemeenten Hattem, Heerde, Oldebroek en Elburg een marktconsultatie gestart om de mogelijkheden en onmogelijkheden m.b.t tot een nieuwe belasting applicatie binnen de vier gemeenten te onderzoeken.

Bij de marktconsultatie hadden de gemeenten expliciet een aantal vragen met betrekking tot een dergelijke applicatie en de aanbestedingsprocedure. De deelnemers aan de marktconsultatie hebben een schriftelijke reactie ingediend.

De gemeenten vinden het van belang om de uitkomsten van de marktconsultatie te delen, om op deze wijze een level playing field in de markt te behouden. Dit verslag zal eveneens bij de aanbestedingsstukken worden gevoegd.

Planning

De gemeenten zijn voornemens om medio oktober 2023 de aanbesteding te starten door middel van het plaatsen van de publicatie op Tendered. Aan deze planning kunnen geen rechten ontleend worden.

Fase	Datum
Vorbereiding aanbesteding	juli, augustus, september 2023
Besluitvorming	september 2023
Publicatie	oktober 2023

Verslag samenvatting beantwoording marktconsultatie

Dit verslag geeft een beeld van de antwoorden die in de marktconsultatie zijn gegeven. Het betreft uitdrukkelijk de weergave van de grootste gemene deler van de antwoorden. Commercieel gevoelige informatie is niet in het verslag opgenomen.

	Samenvatting beantwoording marktconsultatie	
	Vragen	Beantwoording
	Algemeen:	
1	Wanneer wordt overgegaan tot vervanging van het systeem voor belastingen dan dient dit 1 januari 2025 operationeel te zijn. Voorafgaand aan deze datum willen we een periode van 3 maanden schaduwdraaien en testen. Dit betekent dat de implementatie van de oplossing voor 1 oktober 2024 geïmplementeerd moet zijn. a. Wat vindt u van het hierboven genoemde tijdsplan? Is deze realistisch en haalbaar? b. Welke implementatietijd vindt u realistisch en haalbaar?	Het tijdsplan wordt realistisch en haalbaar genoemd. Het genoemde tijdsplan vereist wel een spoedige aanbestedingsprocedure voor een nieuwe leverancier. Een implementatieperiode van circa 9 maanden wordt voor de gevraagde dienstverlening gemiddeld geadviseerd.
3	Wat is de verwachte doorlooptijd van de implementatie bij organisaties van vergelijkbare omvang inclusief de nodige conversie en welke inspanning verwacht u van de organisatie?	De meeste antwoorden gaan uit van 6 tot 9 maanden. Relevante voorwaarden: een gedragen implementatie, beschikbaarheid functionarissen bij gemeenten
6	In hoeverre heeft u ervaring met migratie van data/gegevens vanuit andere oplossingen? Wat adviseert u met betrekking tot de migratie?	De adviezen betreffen een goed plan van aanpak, met realistische doorlooptijden, rekening houdend met o.a. conversie en testen.
9	Welke aanbestedingsprocedure adviseert u en adviseert u gebruik te maken van percelen, welke dan en waarom?	Eén perceel voor één geïntegreerde softwareoplossing (meer percelen maakt implementatie complex, niet gebruiksvriendelijk, foutgevoelig, technische problemen). Demo of POC opnemen. Geen/beperkt aantal eisen maar wensen/beschrijving van de behoefte Nadruk op kwaliteit in gunning
	Functionaliteit	
1	De werkzaamheden binnen het gebied gemeentelijke belastingen alsmede de Wet WOZ zijn te onderscheiden in een aantal hoofdprocessen. Welke hoofdprocessen kunnen door de oplossing ondersteund worden?	Beantwoording zijn vergelijkbaar v.w.b. de hoofdprocessen.
2	Welke functionaliteiten biedt de oplossing ter ondersteuning van de belastingen processen inclusief Wet WOZ. Bevat de oplossing bijv. een workflow die gemeenten zelf kunnen inrichten?	Antwoorden variëren van standaardoplossing waarop alle werkprocessen rondom het heffen en innen van alle lokale belastingen gestandaardiseerd uitgevoerd kunnen worden tot ontwikkelen op een geconfigureerd platform.
3	Hoe zorgt de leverancier voor de afstemming met de LV-WOZ?	Antwoorden variëren van digikoppeling met LV-WOZ tot diverse integratiemogelijkheden en functionaliteiten binnen de applicatie.
4	In hoeverre biedt de oplossing functionaliteit om de taxaties uit te voeren? Indien niet, wat adviseert u met betrekking tot de taak taxaties?	Antwoorden variëren integrale oplossingen tot geen oplossing.

Marktconsultatie Belastingapplicatie

5	In hoeverre biedt uw oplossing functionaliteit om de GEO-informatie (en bijv. luchtfoto's) te tonen. Zo ja, geef een toelichting welke functionaliteit wordt geboden.	Antwoorden variëren van integrale oplossing tot diverse applicaties bieden opties, modules, raadpleegmogelijkheid.
6	In hoeverre bent u voorbereid op een eventuele samenhangende objectenregistratie (SOR)?	Antwoorden variëren van mogelijkheid tot koppeling met onze applicatie tot diverse modules en diverse instrumenten beheerdoel met SOR te bereiken.
7	Hoe voorziet de oplossing in de behoefte aan managementinformatie en rapportages?	Diverse oplossingen door middel van functionaliteiten en applicaties.
8	In hoeverre is het mogelijk met de oplossing uitgebreide zelfservice te faciliteren voor de burgers en bedrijven	Een aantal partijen faciliteert een vorm van een digitaal loket tbv burgers en bedrijven, een aantal (nog) niet.
9	Hoe voorziet leverancier in een digitale frontoffice voor gemeente (KCC), alsook burgers en bedrijven om de voortgang van dossiers te kunnen inzien (bijvoorbeeld bezwaarschrift / kwijtschelding)?	Een aantal partijen faciliteert een vorm van een digitale front-office tbv gemeente, burgers en bedrijven, een aantal (nog) niet.
10	Welke mogelijkheden biedt de oplossing voor de digitale communicatie met burger/bedrijf?	Een aantal partijen faciliteert een vorm van een digitaal loket tbv communicatie tbv burgers en bedrijven, een aantal (nog) niet.
11	Op welke wijze wordt het samenwerken binnen afdelingen en/of processen ondersteund, zoals het overzicht van openstaande werkzaamheden, het inzicht in de voortgang van werkzaamheden, delegeren/toewijzen van werkzaamheden?	Een aantal partijen faciliteert een vorm van een digitale ondersteuning tbv het ondersteunen van samenwerken, variërend van vergaande digitale ondersteuning tot functionele mogelijkheden binnen de applicatie.
12	Hoe ondersteunt de oplossing het concept zaakgericht werken?	Een aantal partijen faciliteert een vorm van ondersteuning bij het zaakgericht werken, een aantal (nog) niet.
13	De belastingentaken en werkzaamheden in het kader van Wet WOZ willen de H2OE gemeenten vanuit één omgeving uitvoeren, hierbij zijn de gemeenten op zoek naar voordelen: van de gezamenlijke inrichting, waarbij dit zo weinig mogelijk extra beheerlast veroorzaakt.	De mogelijkheid van multi-tenancy wordt door de meeste partijen aangeboden als gevraagd, door een aantal niet.
14	Biedt uw oplossing functionaliteit om de BAG-gegevensverwerking (al dan niet geïntegreerd) uit te voeren.	De mogelijkheid van de BAG-gegevensverwerking wordt aangeboden.
Overig		
1	Is uw oplossing volledig SaaS of zijn er onderdelen die on-premise geïnstalleerd moeten worden (en zo ja, beschrijf welke).	Alle partijen kunnen een volledige SAAS-oplossing bieden.
3	Zijn er nog zaken die u onder de aandacht wilt brengen en welke relevant zijn voor een eventuele aanbesteding en implementatie?	Adviezen m.b.t. eisen in de referenties Voldoende tijd voor de aanbesteding nemen Heldere prijsuitvraag/kostenoverzicht opstellen. Demo of POC opnemen