1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Waternet
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Planning, Opmaak en Verzending van Klantuitingen
Beschrijving:	Door middel van deze nieuwe aanbesteding wenst Waternet een leverancier te vinden die Waternet met software en dienstverlening kan ondersteunen bij de verdere transitie naar een digitaal, geautomatiseerd, op maat gemaakt systeem voor klantinteracties. De Opdrachtnemer moet in staat zijn om de gehele scope van verschillende klantuitingen te faciliteren en overzichtelijk weer te geven, zodat Waternet volledig geïnformeerd met de klant kan communiceren. De dienstverlening bestaat uit verschillende diensten, waaronder maar niet uitputtend: - Opmaak van klantuitingen; - Fysiek en digitaal verzenden van klantuitingen; - Archiveren; - Retourpost; - Rapportages; - Digitaal dashboard.
Identificatiecode van de procedure:	7ca0c976-e983-4791-b127-f0efa9bca106
Eerdere aankondiging:	22bcd668-c60e-4e9e-8014-3226af18e6a3-01
Interne identificatiecode:	T84316
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	22900000 Divers drukwerk

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	12 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Aanvullende informatie:	In navolging van de verordening (EU) 2022/576 heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het gunnen van overheidsopdrachten aan een (Wit-)Russische partij en worden deze uitgesloten van deelname aan onderhavige Aanbesteding. Dit geldt tevens voor onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen, wanneer zij meer dan 10% van de waarde van de Opdracht vertegenwoordigen. U dient te verklaren dat de bepalingen van deze verordening niet van toepassing zijn op uw Inschrijving.
Rechtsgrondslag:	

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Planning, Opmaak en Verzending van Klantuitingen
Beschrijving:	Door middel van deze nieuwe aanbesteding wenst Waternet een leverancier te vinden die Waternet met software en dienstverlening kan ondersteunen bij de verdere transitie naar een digitaal, geautomatiseerd, op maat gemaakt systeem voor klantinteracties. De Opdrachtnemer moet in staat zijn om de gehele scope van verschillende klantuitingen te faciliteren en overzichtelijk weer te geven, zodat Waternet volledig geïnformeerd met de klant kan communiceren. De dienstverlening bestaat uit verschillende diensten, waaronder maar niet uitputtend: - Opmaak van klantuitingen; - Fysiek en digitaal verzenden van klantuitingen; - Archiveren; - Retourpost; - Rapportages; - Digitaal dashboard.
Interne identificatiecode:	T84316

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	22900000 Divers drukwerk
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Aanbestedingsstukken

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	16/07/2024
Einddatum van de duur:	15/07/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Deze Overeenkomst zal naar verwachting op dinsdag 16 juli 2024 ingaan en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. Daarna bestaat de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om onder gelijkblijvende voorwaarden de Overeenkomst twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	12 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	In navolging van de verordening (EU) 2022/576 heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het gunnen van overheidsopdrachten aan een (Wit-)Russische partij en worden deze uitgesloten van deelname aan onderhavige Aanbesteding. Dit geldt tevens voor onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen, wanneer zij meer dan 10% van de waarde van de Opdracht vertegenwoordigen. U dient te verklaren dat de bepalingen van deze verordening niet van toepassing zijn op uw Inschrijving.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwalitatieve gunningscriteria
Beschrijving:	KGC-1, Implementatieplan KGC-2, Operationele proces KGC-3, Functionaliteiten digitaal dashboard KGC-4, Aanwezige functionaliteiten KGC-5, Uitwerking mogelijkheden van geboden oplossing KGC-6, Samenwerking Zie ook Aanbestedingsleidraad en de betreffende vragenlijst in Mercell.
Gewicht (punten, exact):	700
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Totale inschrijfprijs. Zie ook Aanbestedingsleidraad en de betreffende prijslijst in Mercell.
Gewicht (punten, exact):	300

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	Belanghebbenden kunnen binnen twintig (20) kalenderdagen na het voornemen tot gunning rechtsmiddelen treffen tegen dat voornemen. Dit is mogelijk door een dagvaarding in kort geding aanhangig te maken bij de Rechtbank in Amsterdam. Het voorgaande houdt in dat uiterlijk binnen deze termijn een dagvaarding moet zijn betekend aan Opdrachtgever. In voorkomend geval dient een belanghebbende de Leadbuyer van deze Aanbesteding hiervan via Berichten in Mercell op de hoogte te brengen. Dit om te voorkomen dat officiële berichtgeving hierover niet tijdig bij de Leadbuyer bekend is. Indien binnen de gestelde termijn een dagvaarding in kort geding aanhangig is gemaakt, zal de Opdrachtgever de uitkomst van dat kort geding afwachten alvorens er wordt overgegaan tot gunning. Indien niet binnen de gestelde termijn een dagvaarding kort geding is betekend aan Opdrachtgever, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. De Opdrachtgever is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan het geuite voornemen tot gunnen. De gepasseerde Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Waternet
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Stichting Waternet
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Waternet
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Stichting Waternet
Organisatie die de betaling uitvoert:	Stichting Waternet
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Waternet

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	7 305 088 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Koninklijke Kampert en Helm Rotaform B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	-

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat :	7 305 088 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T84316
Titel:	Planning, Opmaak en Verzending van Klantuitingen
Datum waarop de winnaar is gekozen:	25/06/2024
Datum van sluiting van het contract:	16/07/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Waternet

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving :	978 976 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving :	2 301 010 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Waternet
Registratienummer:	41216593
Postadres:	Korte Ouderkerkerdijk 7
Stad:	Amsterdam

Rijksoverheid

Postcode:	1096AC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cindy van der Blom
E-mail:	c.vanderblom@aevesbenefit.com
Telefoon:	+31652075506
Internetadres:	https://www.waternet.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2802

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Koninklijke Kampert en Helm Rotaform B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	39033881
Postadres:	Zilverstraat 2
Stad:	Lelystad
Postcode:	8211 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	D. van Oostveen
E-mail:	info@rotaform.nl
Telefoon:	0320279900
Fax:	0320279999

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5a4ebeb1-7a80-4b7d-b5cc-3a6a40628c68 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	21/07/2024 11:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	21/07/2024 11:33 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid