

algemene informatie Hartelijk dank voor uw vragen. In ons proces om te komen tot de scope van de opdracht nemen we uw adviezen en suggesties mee, welke de revue zijn gepasseerd tijdens de informatiebijeenkomst. De antwoorden op een aantal relevante vragen door u gesteld zijn mede bepalend voor de scope van de opdracht. Vandaar dat we bij bepaalde vragen refereren aan de door u als marktpartijen te geven antwoorden in de marktconsultatie. Wij verwachten uw begrip. Als bijlage publiceren we bij deze ook de PowerPoint presentatie die tijdens de informatiesessie is gegeven.

#	referentie	vraag	antwoord
1	Vraag 10	Er wordt gevraagd om vanuit kennis en ervaring de vragen te beantwoorden en wat voor concrete ervaring wij hebben als leverancier voor gemeenten. Wij hebben heel veel ervaring in de publieke sector, meer in het bijzonder bij Waterschappen (7 van de 21 zijn klant). Die kennis, die voor het overgrote deel het gebied van de gemeenten bestrijkt, hebben wij besloten in te zetten om gemeentes te gaan bedienen. Daartoe hebben wij onderzocht waar de verschillen zitten om deze aanvullende functionaliteit te onwikkelen in onze software. Onderdeel hiervan was het kennismaken met vele gemeenten en inmiddels zijn we zover dat we mee gaan doen met aanbestedingen. Voorwaarde hiervoor is dat de betreffende gemeente bereid moet zijn niet de harde eis te stellen dat de inschrijver ervaring heeft met implementatie van en het ondersteunen van gemeenten. Die ervaring hebben we om evidente redenen nog niet. We moeten vanuit de gemeente het vertrouwen krijgen, op basis van referenten in het publieke segment, dat wij hen goed kunnen bedienen. Een aantal gemeenten is hiertoe al bereid gevonden door deze eis, als die van toepassing was, te verbreden naar "referenten in het publieke segment". Is de gemeente Assen voornemens de eis te stellen om referenten bij andere gemeenten te hebben of staat de gemeente ook open voor nieuwe toetreders die ook kunnen voldoen aan de gestelde eisen? Zo nee, waarom niet?	In de huidige marktconsultatiefase is over de referentie-eisen die gesteld gaan worden nog geen besluit genomen. Mede door de nog te vervolgen marktconsultatie kan Aanbestedende dienst hierin haar keuze maken.

2	Vraag 2	Wat wordt bedoeld met "Koppelingen tussen de SaaS-applicatie en andere applicaties van de gemeente worden rechtstreeks gelegd tussen de aanbieder van de SaaS-applicatie en de leverancier van de andere applicatie..." en dan specifiek het woord "RECHTSTREEKS". Veelal wordt namelijk gebruik gemaakt van platforms (hubs) die gespecialiseerd zijn in het leggen van koppelingen. De leverancier van de SAAS applicatie zorgt voor een koppeling met dit platform en regelt daarmee de koppeling met de vele aangesloten applicaties. Wordt deze manier van koppelen ook gezien als "rechtstreeks"?	In de huidige situatie vinden koppelingen van/met het financieel systeem veelal plaats d.m.v. bestandsoverdracht (via beheerders of gebruikers, dus handmatige handelingen). De Aanbestedende dienst beschikt (nog) niet over een (standaard) integratieplatform, alhoewel op bepaalde gebieden buiten het financieel domein wel gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld iConnect (zie ook vraag 5 en het antwoord daarop). In de toekomst voorziet de Aanbestedende dienst wel gebruik te maken van één integratieplatform, uitgaande van de principes van Common Ground, maar het is nog niet bekend welk platform dat wordt en wanneer dat in gebruik wordt genomen. Met deze vraag wil de Aanbestedende dienst een beeld vormen van de flexibiliteit (mogelijkheden en eventuele beperkingen) die de markt op dit gebied kan bieden. Met 'rechtstreeks' wordt bedoeld op de huidige praktijk rond het financieel systeem, dus zonder tussenkomst van een integratieplatform, al dan niet door bestandsoverdracht of via een API (één van de Common Ground principes). De verwachting is dat nog geruime tijd (jaren) flexibiliteit t.a.v. het implementeren van koppelingen nodig is.
3	Vraag 4	Tijdens de informatiesessie werd duidelijk dat in principe een financieel pakket wordt uitgevraagd waarbij zaken als tijdschrijven en projecten buiten scope vallen. Tegelijk gaf de gemeente Assen aan als een van de hoofddoelen te hebben dat er efficiënter gewerkt kan worden. Deze twee zaken lijken tegenstrijdig omdat aantoonbaar kan worden gemaakt dat het integraal werken met zaken als projecten en tijdschrijven leidt tot een veel efficiëntere manier van werken, minder fouten en meer inzicht. Er zijn ook oplossingen in de markt die integraal werken. Wat is de reden dat deze onderdelen buiten scope zijn en staat de gemeente open voor een verandering van deze uitgangspunten zodat leveranciers een beter aanbod kunnen doen?	Mede naar aanleiding van de marktconsultatie wordt de scope van de opdracht vastgesteld. Door de te vervolgen marktconsultatie kan Aanbestedende dienst hierin haar keuze maken.
4	Vraag 15	Er wordt uitgevraagd op basis van welke technieken leveranciers koppelen. Is het niet van aanvullende waarde als de gemeente uitvraagt wat de (met name functionele) eisen en wensen de gemeente heeft ten aanzien van koppelingen zodat leveranciers kunnen adviseren welke technieken (maar ook processen) kunnen voorzien in deze wensen?	Uw advies kan in beginsel van aanvullende waarde zijn. Op dit moment zullen we, mede naar aanleiding van de nog te vervolgen marktconsultatie de scope van de opdracht vaststellen. Ook de wijze van uitvragen tijdens de Aanbestedingsfase (technisch en/of functioneel) wordt dan bepaald.
5	vraag 14	Kan opdrachtgever aangeven waar iConnect voor wordt gebruikt?	De Aanbestedende dienst gebruikt iConnect om gegevens uit basisregistraties (BRP, BAG, NHR) te halen (o.a. in het sociaal domein, bij belastingen en bij burgerzaken) en voor koppelingen (API manager) tussen applicaties van de Aanbestedende dienst en of samenwerkingsverbanden.
6	vraag 4.c.	Kan opdrachtgever aangeven of het toegestaan is om de tijdregistratie en de personeelsdeclaraties onder te brengen in het nieuwe financiële systeem? Zo nee, waarom niet?	De Personeelsdeclaraties functionaliteit zal geen onderdeel uitmaken van de scope. Mede naar aanleiding van nog te vervolgen marktconsultatie wordt de uiteindelijke scope van de opdracht vastgesteld.
7	Optionele ondersteuning	Kunt u verder toelichten welke functionaliteit u verwacht binnen de optionele Projectenadministratie?	Nee dat kunnen we in dit stadium niet aangeven. Mede naar aanleiding van de nog te vervolgenmarktconsultatie wordt de scope van de opdracht vastgesteld.
8	Planning	Wij adviseren u geïnteresseerden voldoende tijd te geven om u hun oplossing te presenteren en met u mee te denken over oplossingsrichtingen. Gebaseerd op onze ervaring zou een blok van 4 uur per geïnteresseerde voldoende moeten zijn.	Bedankt voor uw advies. Bij de tweede Nota van inlichtingen komen we terug op onze doelstelling van de demo en een daarbij passend tijdsframe.

9	Planning	Op dit moment staat in de planning dat de demo's in week 39 worden gehouden. Wij adviseren u om voor de demo's een extra week te plannen, zodat alle geïnteresseerde partijen voldoende gelegenheid hebben om een sessie met u in te plannen.	Bedankt voor uw advies. Bij de tweede Nota van inlichtingen komen terug op onze doelstelling met een daarbij passende tijdsframe. Op voorhand kunnen we aangeven dat naast week 39 week 40 wordt gereserveerd voor de demo's.
10	Planning	Wij hebben in week 39 meerdere demonstraties te geven. Is het mogelijk om via TenderNed een voorkeur datum en tijdstip aan te leveren?	Zie het antwoord op vraag 9. In de tweede Nota van Inlichtingen komen we terug op onze doelstelling met een daarbij passende tijdsframe. De planning wordt separaat in samenspraak nader ingevuld.
11	Demo/presentatie	Kan opdrachtgever aangeven welk onderwerp gewenst is tijdens de demo/presentatie, naast het delen van partnership, kansen, risico's en Trends & ontwikkelingen?	Nee dat kunnen we in dit stadium niet aangeven. Bij de tweede Nota van inlichtingen komen we terug op onze doelstelling van de demo/presentatie met een daarbij passende tijdsframe.
12	Bijeenkomst 29-07-2024	Wij waren niet in de gelegenheid om deze bijeenkomst bij te wonen. Graag ontvangen wij het opgemaakte verslag hiervan.	In de bijlage treft u het opgemaakte verslag van de informatiesessie van 29 juli 2024, alsmede de PowerPoint presentatie.