1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vernieuwing Telefonie-omgeving
Beschrijving:	De Opdracht betreft het ontwerp en de implementatie van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. Zie ook hoofdstuk 3.2 Gewenste situatie. De migratie van de oude Mitel-telefonie-omgeving naar deze nieuwe omgeving is tevens onderdeel van de Opdracht. Voor een volledige beschrijving zie ook hoofdstuk 3.3 Uitwerking opdracht -
Identificatiecode van de procedure:	d305892f-f98a-4ddf-9a69-e56b2d39f8d6
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv):	72400000Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	1 perceel

Beschrijving:	zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv):	72400000Internetdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	84MONTH

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	2x met 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Beschrijving:	Voor deelname aan deze aanbesteding is het indienen van het “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” (UEA) verplicht. Inschrijver dient het UEA te downloaden, volledig in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij het betreffende onderdeel Eisen in TenderNed te uploaden (in .pdf-formaat) bij haar Inschrijving. Door middel van het ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver, dat op haar onderneming geen van de gestelde Uitsluitingsgronden

	van toepassing zijn en voldoet aan alle gestelde Geschiktheidseisen en Uitvoeringsvoorwaarden in voorliggende aanbesteding.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E2 Technische bekwaamheid
Beschrijving:	U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over de hieronder beschreven kerncompetentie. U toont aan dat u over deze kerncompetenties beschikt door het overleggen van twee (2) referenties. De referentie dient minimaal aan de hieronder genoemde eisen te voldoen en dient door de onderneming gedurende de afgelopen drie (3) kalenderjaren uitgevoerd te zijn. Kerncompetentie: Inschrijver dient twee referenties van voltooide projecten te overleggen welke voldoen aan het volgende; • Beide referenties betreffen een project, waarin inschrijver zowel ontwerp van, implementatie van én migratie naar Microsoft Teams Phone System op basis van direct routing heeft uitgevoerd. • Bij minimaal één van de referenties is de opdrachtgever een (semi)overheidsorganisatie met een omvang van minimaal 400 medewerkers. • Bij minimaal één van de referenties is de aangeboden Contact Center-applicatie geïmplementeerd. • Bij minimaal één van de referenties is de aangeboden Session Border Controller geïmplementeerd.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Conformiteitenverklaring
Beschrijving:	Inschrijver dient bijlage 6 in te vullen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gesloten vragen
Beschrijving:	Zie leidraad 8.1
Gewicht (punten, exact):	6
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Projectplan
Beschrijving:	zie leidraad 8.1
Gewicht (punten, exact):	28
Criterium:	

Type:	Kwaliteit
Naam:	Ontwerp
Beschrijving:	zie leidraad 8.1
Gewicht (punten, exact):	26
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Flexibele schil meldkamer handhaving
Beschrijving:	zie leidraad 8.1
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie leidraad 8.1
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	2024-03-13+01:0012:00:00+01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327524,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327524
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-04-03+02:0012:00:00+02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3MONTH
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	2024-04-03+02:0013:00:00+02:00
Voorwaarden van het contract:	
Elektronische facturering:	Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Haarlem
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Haarlem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Haarlem
Registratienummer:	50647371
Postadres:	Gedempte oudegracht 2
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 GR
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land:	Nederland
Contactpunt:	lisa freeke
E-mail:	tender@haarlem.nl
Telefoon:	+31 235114629
Fax:	+31 235114629
Internetadres:	http://www.haarlem.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Stad:	Haarlem
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Inkoop en Aanbesteden
E-mail:	tender@haarlem.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Digitaal via TenderNed

Stad:	Haarlem
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Inkoop en Aanbesteding
E-mail:	tender@haarlem.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Postadres:	Simon de Vrieshof 1
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019 HA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883616100
Fax:	+31 883610156
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	edb2e2b9-6999-434d-9d60-fc2fbd7fc464-02
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper
Beschrijving:	Beste inschrijver, Aangezien Aanbestedende dienst n.a.v. NVI 2 een wijziging heeft doorgevoerd in hoofdstuk 5.6 Geschiktheidseis: kerncompetenties (Referenties). Zie versie 1.2 van de leidraad. Zal er een rectificatie plaats vinden. Dit betreft een belangrijke wijziging in de voorwaarden van de opdracht, daardoor zijn ook de gestelde termijnen aangepast zodat inschrijvers de tijd krijgen hun inschrijving aan te passen.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	edb2e2b9-6999-434d-9d60-fc2fbd7fc464-03
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2024-02-28+01:0009:15:28.992048+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking