

12/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing Telefonie-omgeving
Beschrijving: De Opdracht betreft het ontwerp en de implementatie van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. Zie ook hoofdstuk 3.2 Gewenste situatie. De migratie van de oude Mitel-telefonie-omgeving naar deze nieuwe omgeving is tevens onderdeel van de Opdracht. Voor een volledige beschrijving zie ook hoofdstuk 3.3 Uitwerking opdracht -

Identificatiecode van de procedure: d305892f-f98a-4ddf-9a69-e56b2d39f8d6

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: 1 perceel

Beschrijving: zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende
classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84MONTH

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: 2x met 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Beschrijving: Voor deelname aan deze aanbesteding is het indienen van het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) verplicht. Inschrijver dient het UEA te downloaden, volledig in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij het betreffende onderdeel Eisen in TenderNed te uploaden (in .pdf-formaat) bij haar Inschrijving. Door middel van het ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver, dat op haar onderneming geen van de gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en voldoet aan alle gestelde Geschiktheidseisen en Uitvoeringsvoorwaarden in voorliggende aanbesteding.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E2 Technische bekwaamheid

Beschrijving: U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over de hieronder beschreven kerncompetentie. U toont aan dat u over deze kerncompetenties beschikt door het overleggen van twee (2) referenties. De referentie dient minimaal aan de hieronder genoemde eisen te voldoen en dient door de onderneming gedurende de afgelopen drie (3) kalenderjaren uitgevoerd te zijn. Kerncompetentie: Inschrijver dient twee referenties van voltooide projecten te overleggen welke voldoen aan het volgende; • Beide referenties betreffen een project, waarin inschrijver zowel ontwerp van, implementatie van én migratie naar Microsoft Teams Phone System op basis van direct routing heeft uitgevoerd. • Bij minimaal één van de referenties is de opdrachtgever een (semi)overheidsorganisatie met een omvang van minimaal 400 medewerkers. • Bij minimaal één van de referenties is de aangeboden Contact Center-applicatie geïmplementeerd. • Bij minimaal één van de referenties is de aangeboden Session Border Controller geïmplementeerd.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E3 Conformiteitenverklaring

Beschrijving:

Inschrijver dient bijlage 6 in te vullen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Gesloten vragen

Beschrijving:

Zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact)
:

6

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Projectplan

Beschrijving:

zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact)
:

28

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Ontwerp

Beschrijving:

zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact)
:

26

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam: Flexibele schil meldkamer handhaving

Beschrijving: zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact) 30
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322653>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322653>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-03-20+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-20+01:0013:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Haarlem

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Haarlem

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlem

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem

Registratienummer: 50647371

Postadres: Gedempte oudegracht 2

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 GR

Land: Nederland

Contactpunt: lisa freeke

E-mail: tender@haarlem.nl

Telefoon: +31 235114629

Fax: +31 235114629

Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Land: Nederland

E-mail: tender@haarlem.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Land: Nederland

E-mail: tender@haarlem.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Simon de Vrieshof 1

Stad: Haarlem

Postcode: 2019 HA
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: edb2e2b9-6999-434d-9d60-fc2fbd7fc464-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-01-12+01:0015:28:04.940986+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking