

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, plaatsing en onderhoud parkeerautomaten
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie BUCH
Referentie: Z23 125335

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning en verzoek om deze vraag voor nvi datum te beantwoorden

Vraag:

De planning van deze aanbesteding valt grotendeels in de zomervakantie. Wij verzoeken u vriendelijk om de planning met drie weken te verlengen, naar een indieningsdatum na 1 september, daarbij rekening houdend met de spreiding van de vakanties in Nederland. Dit bestrijkt de periode 6 juli tot en met 1 september 2024. Wij vragen dit omdat wij denken dat u hiermee als aanbestedende dienst betere inschrijvingen krijgt en zeker is dat de juiste ter zaken kundige medewerkers beschikbaar zijn voor de demo. Zou u deze vraag voor de uiterste NvI datum willen beantwoorden?

Antwoord:

Om een zorgvuldig aanbestedingstraject te doorlopen, zal de aanbestedende dienst de planning verschuiven met drie weken, waarmee de indieningsdatum wordt verschoven na 1 september 2024. De termijnen in TenderNed worden aangepast.

Percelen:	P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op:	8 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	SG-1 Planning, pagina 12 Beschrijvend document

Vraag:

'Aanleveren: maximaal 2 A4 pagina's, Arial 10 voor SGC-1 Planning. Daarnaast mag er 1 pagina worden aangeleverd met een 'balkenplanning'. VRAAG: U vraagt om een planning die 3 jaar bestrijkt. Als dat op de maximaal toegestane 1 A4 voor de planning wordt weergegeven, is dat niet meer leesbaar. Bent u bereid het maximale aantal A4 voor de planning uit te breiden van 1 naar 3 A4 en 3 A4 voor de tekst, dus in totaal 6 pagina's?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord. Met deze uitbreiding wordt de planning leesbaarder.

Voor de SG-1 Planning is 3 A4 voor de planning en 3A4 voor de tekst, dus in totaal 6 pagina's.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.1.2 Aard en doel

Vraag:

"De scope van de opdracht omvat alle leveringen, diensten en werkzaamheden die nodig zijn om de huidige parkeerautomaten te vervangen en een bedrijfszekere werking te garanderen van de te plaatsen parkeerautomaten. De levering en vervanging vindt in drie jaar plaats. Deze levering en vervanging bestaat ten minste uit:

- Het verwijderen en milieuvriendelijk afvoeren van de circa bestaande 140 parkeerautomaten."

VRAAG: Als wij de automaten op de bijgeleverde kaartjes "verwijderen en vervangen" optellen, komen we niet op 140 automaten. Missen we nog gegevens? en zo niet, kunt u de exacte aantallen per plaats vermelden?"

Antwoord:

De tekening van Hargen (parkeerplaats) is niet gemaakt en daarom niet bijgevoegd. Daar staan 5 automaten en daar moeten minimaal 4 terugkomen. Met dit aantal is er sprake van 140 automaten die verwijderd moeten worden. Er worden 102 terug geplaatst. De automaten in Hargen worden in overleg geplaatst. Echter, er is gevraagd om een eenheidsprijs per automaat te geven. Hiermee maakt het niet meer uit hoeveel automaten er uiteindelijk overblijven. Er kan op basis van de eenheidsprijzen een beoordeling worden gedaan. Aangepast prijzenblad met 102 automaten wordt aan de documenten in TenderNed toegevoegd.

De aantallen op het prijzenblad zijn aangepast naar 102 en dit document is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

U dient het nieuwe prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Tweede NvI

Vraag:

Hoe gaat u om met vragen die ontstaan na de eerste NvI? Bent u bereid een 2e NvI ronde in te lassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft reeds een 2e vragenronde ingepland. Zie hiervoor de planning en informatie in het beschrijvend document in artikel 6.4. In de termijnen in TenderNed is geen mogelijkheid voor inrichting van 2 vragenrondes. Voor alle duidelijkheid is de datum 'Bekendmaken NvI Inschrijffase' in TenderNed aangepast naar 30 juli 2024 (= de beantwoording van de 2e NvI).

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 175

Vraag:

In de eisen staat: de oplossing voldoet aan de wetgeving en regels op het gebied van archiefvorming en is NEN-2082 gecertificeerd. Op 1-1-2021 werd deze norm echter vervangen door de NEN-ISO 16175-1 (2020-versie). De norm ziet op principes en functionele eisen toe voor archiefbescheiden in een elektronische kantooromgeving. Kunt u toelichten op welk onderdeel van de dienstverlening dit betrekking heeft en waarom deze relevant is? Wij slaan geen archiefbestanden voor gemeente op in onze elektronische kantooromgeving.

Antwoord:

Dit is bedoeld als vangnet voor het geval er wel archiefbestanden worden opgeslagen. Als er geen opslag plaatsvindt, is dat geen probleem. Mocht dat wel het geval zijn of in de toekomst veranderen dat moet voldaan worden aan de NEN-ISO 16175-1 (2020-versie)

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Planning aanbesteding

Vraag:

Bedankt voor uw reactie op de vraag om de planning te verzetten. De indieningsdatum wordt verschoven na 1 september 2024. De termijnen in

TenderNed worden aangepast.

VRAAG: is al bekend wat de indieningsdatum zal worden ?

Antwoord:

De indieningsdatum is verschoven naar 3 september 2024. Zie hiervoor ook de aangepaste termijnen in de publicatie van TenderNed.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 175

Vraag:

In de eisen staat: de oplossing voldoet aan de wetgeving en regels op het gebied van archiefvorming en is NEN-2082 gecertificeerd. Op 1-1-2021 werd deze norm echter vervangen door de NEN-ISO 16175-1 (2020-versie). De norm ziet op principes en functionele eisen voor archiefbescheiden in een elektronische kantooromgeving.

VRAAG: Kunt u toelichten op welk onderdeel van de dienstverlening dit betrekking heeft en waarom deze relevant is? Wij slaan geen archiefbestanden voor gemeente op in onze elektronische kantooromgeving.

Antwoord:

Dit is bedoeld als vangnet voor het geval er wel archiefbestanden worden opgeslagen. Als er geen opslag plaatsvindt, is dat geen probleem. Mocht dat wel het geval zijn of in de toekomst veranderen dat moet voldaan worden aan de NEN-ISO 16175-1 (2020-versie).

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 130,131 en 132

Vraag:

Eis 130: Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat mogelijke functionliteit geboden wordt

Eis 131:Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat betreft beperkingen

Eis 132: Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat betreft verantwoordelijkheden van gebruikers

De zinnen lopen bij deze eisen niet goed (door). Kunt u voor de

duidelijkheid deze drie eisen nogmaals en volledig publiceren?

Antwoord:

Deze zinnen grijpen terug op de eisen die staan vanaf eis 123 tot en met 129. Als ze in samenhang worden gelezen, zijn deze naar de mening van Opdrachtgever duidelijk.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE eis 147

Vraag:

In de huidige situatie is CPS verantwoordelijk voor het 1e-lijns-onderhoud. In de nieuwe situatie ligt 1e- en 2e- lijns-onderhoud bij de leverancier. Inschrijver vraagt zich af of eis 147 nog wel relevant is in de nieuwe situatie. VRAAG: Kunt u toelichten waarom u deze eis stelt?

Antwoord:

Deze eis is relevant omdat wij hiermee een gegarandeerde responstijd hebben, waarmee onze dienstverlening minimaal zal worden beïnvloed bij storingen. Het is toegestaan aan de Inschrijvers om een ander voorstel te doen. Echter responstijd dient vergelijkbaar te zijn en te blijven.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Overeenkomst onderhoud parkeerautomaten

Vraag:

Wij missen een verwijzing naar de SLA in de onderhoudsovereenkomst. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

In artikel 7 'Bijlagen (bijgevoegd en/of onder verwijzing naar)' is in de omschrijving van bijlage 4 het Service Level Agreement toegevoegd. De aangepaste overeenkomst is toegevoegd onder Documenten in TenderNed.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
SG-2 Demo

Vraag:

"Functies met toegevoegde waarde voor parkeren in Bergen (NH): aansluiting bij de verordening..."

Vraag: Kunt u deze verordening ter beschikking stellen? of aangeven waar deze online ter beschikking staat?

Antwoord:

Hieronder treft u de van belang zijnde verordeningen:
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR708933/1>,
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR616460/2>,
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR616461/3>,
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR606984/1>,
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR1378/1>

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1. Pagina 12

Vraag:

"Onderdeel van de beoordeling van de inschrijving is een demo. Bij deze demo worden de volgende onderwerpen behandeld. De demo richt zich op het proces voor de klant en mag eventueel in een online sessie worden gehouden. Per onderwerp is aangegeven waarop de gemeente de beoordeling laat plaatsvinden.

Gebruikersinterface:

- wijze waarop de gebruikersinterface de overgang naar kentekeninvoer ondersteunt. "

VRAAG: Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met dit punt? "

Antwoord:

Opdrachtgever wil zien wat een parkeerder moet doen om een parkeertransactie tot stand te laten komen. Welke stappen er doorlopen moeten worden en op welke iconen/knoppen gedrukt moet worden, maar ook of het mogelijk is om de transactie te stoppen en hoe. Tevens wil Opdrachtgever zien hoe het kenteken ingevoerd moet worden. Kortom, de algehele werking.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis 53

Vraag:

"De parkeerautomaten worden door een daartoe erkende c.q. gecertificeerde instelling/persoon...." VRAAG: Deze zin is onvolledig. Kunt u deze zin compleet maken?

Antwoord:

...op het stroomnet aangesloten. Deze eis is van toepassing als de keuze wordt gemaakt om de automaten uit te rusten met zonnepanelen in combinatie met een aansluiting op het stroomnet.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
GC-1 Planning van het werk

Vraag:

In het PvE (eis 51 en 62) staat dat we meerdere opties moeten aanbieden. Optie 1: met onbemeterde aansluiting & Optie 2: met alleen zonnepanelen. Netbeheerders zijn een belangrijke vertragende factor in de planning, de keuze voor de optie onbemeterde aansluiting van alle automaten op netstroom óf de optie voor een aansluiting van alle automaten op zonnepanelen kan grote gevolgen hebben voor de planning. Met welke keuze dienen we bij het uitwerken van de planning voor GC-1 rekening te houden?

Antwoord:

Onze voorkeur gaat uit naar automaten die geheel op zonnepanelen werken, echter omdat de panelen groter moeten zijn en wij nog niet weten hoe groot, kunnen wij de stedenbouwkundige beoordeling niet laten uitvoeren. Het kan zijn dat vanuit stedenbouwkundige optiek bezwaren rijzen. Tweede optie is automaten die op zonnepanelen werken in combinatie met stroom aansluiting. Vanuit praktische benadering denken wij dat dit de optie zal zijn die gekozen zal worden, vanwege vorenstaande argumenten.

Voor de planning GC-1 Planning moet worden uitgegaan van een parkeerautomaat met elektra/onbemeterd en zonnepanelen zonder printer en muntgeldmodule.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: 4.1 beschrijvend document pagina 12

Vraag:

"De inschrijver wordt gevraagd naar de beoogde planning die zij kunnen realiseren. Deze planning dient minimaal de volgende elementen te bevatten:
• behelst drie jaar omdat levering en vervanging in drie jaar plaats moet vinden (vervanging volgens de bijlagen (kaarten van parkeerautomaten))."

VRAAG: Wat is de reden dat de levering en vervanging in 3 jaar plaats dient te vinden? Heeft u een voorkeur voor de volgorde en/of aantallen per jaar van de vervanging?

Antwoord:

De vervanging is in 3 jaar, omdat de budgetten in 3 jaar beschikbaar worden gesteld. Wij hebben relatief oude parkeerautomaten (circa 40) die nog gebruikmaken van een 2G-verbinding. Deze automaten willen wij als eerste vervangen hebben. De rest kan in de navolgende jaren.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend document, 3.2 Geschiktheidseisen, pagina 9

Vraag:

Kerncompetentie:

Uit de referentie blijkt dat u ervaring heeft met:

Het vervangen van minimaal 40 parkeerautomaten in één jaar voor één opdrachtgever, waaronder wordt verstaan het verwijderen en milieuvriendelijk afvoeren van bestaande parkeerautomaten en het leveren, plaatsen en onderhouden van minimaal 40 parkeerautomaten."

Vraag: Naar onze mening is de eis van 40 automaten in één jaar, bij één opdrachtgever plaatsen en vervangen in één jaar niet proportioneel. Volgens de verplicht toe te passen Gids Proportionaliteit betreffen referenties 60% van de omvang van de opdracht. In dit geval is de opdracht plaatsen en vervangen van 140 automaten in 3 jaar, hetgeen op 46 automaten per jaar neerkomt. 60% daarvan = 28. Bent u bereid deze referentie-eis aan te passen naar 'Het vervangen van van minimaal 28 parkeerautomaten in één jaar voor één opdrachtgever, waaronder wordt verstaan het verwijderen en

milieuvriendelijk afvoeren van bestaande parkeerautomaten en het leveren, plaatsen en onderhouden van minimaal 28 parkeerautomaten""? Eventueel zou u er ook voor kunnen kiezen om 40 automaten verwijderen en vervangen in één jaar te eisen, waarbij dit aantal verdeeld mag zijn over meerdere opdrachtgevers. Indien u de eis niet wijzigt, lezen we graag uw toelichting hierop. "

Antwoord:

De aanbestedende dienst wijzigt de kerncompetentie als volgt:

Kerncompetentie

Uit de referentie blijkt dat u ervaring heeft met:

1. Het vervangen van minimaal 20 parkeerautomaten in één jaar voor één opdrachtgever, waaronder wordt verstaan het verwijderen en milieuvriendelijk afvoeren van bestaande parkeerautomaten en het leveren, plaatsen en onderhouden van minimaal 20 parkeerautomaten, ofwel
2. het vervangen van minimaal 40 parkeerautomaten in één jaar voor meerdere opdrachtgevers, waaronder wordt verstaan het verwijderen en milieuvriendelijk afvoeren van bestaande parkeerautomaten en het leveren, plaatsen en onderhouden van minimaal 40 parkeerautomaten.

De bedoeling is om met een referentie met één van beide kerncompetenties uw ervaring aan te tonen.

Een aangepast Format Referentieverklaring wordt onder Documenten in TenderNed toegevoegd.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.2. Pagina 15

Vraag:

Communicatie met parkeerders:

"De eventuele kosten die de leverancier berekend om de gemeente te ondersteunen in het marketing en communicatieproces naar de parkeerders wordt in de investeringen meegewogen. Dit betreft een voorstel waar de gemeente gebruik van kan maken. Het is dus geen onderdeel van de aanneemsom, maar wordt wel gewogen in de totale beoordeling van de component prijs."

Wij zien in de prijsstheet geen component opgenomen voor de communicatie. Kunt u uiteenzetten hoe u de kosten dan meeneemt in de totale beoordeling van de component prijs?

Antwoord:

In het prijzenblad is hiervoor een post Communicatieproject inclusief

middelen opgenomen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: 4.1, Beschrijvend document, pagina 13

Vraag:

U heeft het over acceptatie van kentekenparkeren, terwijl dit landelijk al zeer gebruikelijk is. Het is bovendien onze ervaring dat parkeerders geen probleem hebben met de overstap naar kentekenparkeren, en dat zelfs toejuichen. Kunt u toelichten bij welke doelgroepen in uw gemeente dit (nog) niet geaccepteerd is?

Antwoord:

Het gaat hier om een doelgroep die minder digitaal vaardig is.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: 4.2 Beschrijvend document, pagina 15

Vraag:

Communicatie met parkeerders:
De eventuele kosten die de leverancier berekend om de gemeente te ondersteunen in het marketing en communicatieproces naar de parkeerders wordt in de investeringen meegewogen. Dit betreft een voorstel waar de gemeente gebruik van kan maken. Het is dus geen onderdeel van de aanneemsom, maar wordt wel gewogen in de totale beoordeling van de component prijs.
Kunt u aangeven welke communicatiemiddelen zullen/kunnen worden ingezet en wat de omvang van de doelgroep is, of verwacht u dat Inschrijvers zelf met een schatting/voorstel komen? Hoe wordt dan beoordeeld of er genoeg meerwaarde wordt geboden, en of het antwoord creatief en realistisch genoeg is?

Antwoord:

Het gaat om de gangbare communicatiekanalen van de gemeente op papier, zoals folders en gemeentekrant en daarnaast sociale media en website gemeente. De doelgroepen zijn onze eigen inwoners, ondernemers, bezoekers en toeristen.
De bedoeling is dat opdrachtnemer de communicatiemiddelen maakt en de

distributie via de kanalen van de gemeente kan plaatsvinden.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document, SGC-4 Communicatieplan

Vraag:
"de wijze waarop de inschrijver de communicatie vormgeeft of laat geven."

Kunt u toelichten wat u onder 'vormgeven' verstaat en voor wie de kosten zijn?

Antwoord:
Planning: Bepalen wanneer, hoe vaak en via welke kanalen de communicatie zal plaatsvinden.
Ontwerp: Creëren van visuele en tekstuele inhoud die aantrekkelijk en begrijpelijk is voor de doelgroep.
Uitvoering: Het daadwerkelijk uitvoeren van de communicatiestrategie, zoals het verzenden van nieuwsbrieven, plaatsen van berichten op sociale media, etc.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.1.2 pagina 6

Vraag:
Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunt u geen rechten ontleen. Vanwege bijvoorbeeld politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.
Zoals nu geformuleerd, kan de (omvang van de) Opdracht substantieel wijzigen, waardoor een Inschrijver die een prijs gebaseerd heeft op 99 stuks, bijvoorbeeld veel minder automaten moet leveren voor dezelfde prijs. Hoe gaat u in dit geval om met een substantiële wijziging, om ervoor te zorgen dat dit voor de aanbieder geen financiële consequenties heeft?

Antwoord:
U kunt uitgaan van levering van 102 parkeerautomaten en geen substantiële vermindering daarin, omdat het college een besluit heeft genomen over de

aanbesteding.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1. Beoordeling en commissie pagina 16

Vraag:

Een beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving inhoudelijk. Deze personen hebben de deskundigheid die nodig is om uw Inschrijving inhoudelijk te beoordelen.

Waaruit blijkt dat deze personen deskundig zijn om de inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen, wat is hun functie/rol?

Antwoord:

De volgende functies hebben zitting in de beoordelingscommissie:
Procesregisseur Beheer Openbare Ruimte, projectleider/beleidsmedewerker Verkeer en Vervoer en beleidsmedewerker Verkeer en Vervoer.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2 Beoordeling Kwaliteit, pagina 17

Vraag:

Bij 'Uitstekend' staat: Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver een uitstekend antwoord gegeven, met concrete, relevante en realistische beschrijving. Alle of de meeste van de elementen en aspecten van de kwaliteitsvraag zijn inhoudelijk uitstekend beantwoord en bieden veel onderscheid en/of meerwaarde voor de gemeente. Bij 'Voldoende' staat: Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver voldoende antwoord gegeven. Alle of de meeste van de elementen en aspecten van de kwaliteitsvraag zijn inhoudelijk voldoende beantwoord maar bieden geen meerwaarde en/of onderscheid. Er zijn mogelijk vraagtekens bij hoe concreet, relevant en/of realistisch het antwoord is. Stel: wij bieden heel veel meerwaarde, maar we zijn niet heel concreet. Beoordeelt u ons antwoord dan als 'uitstekend' of als 'voldoende'?

Antwoord:

Het is aan de beoordelingscommissie om hun beoordeling te geven op de door inschrijvers ingediende documenten.
Voor de beoordeling maakt de beoordelingscommissie gebruik van de

consensusmethode.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3. KPI's

Vraag:

"Bij een eventuele storing aan het beheersysteem tijdens reguleringsuren, dient dit binnen 1 uur hersteld te zijn. Als dit niet het geval is dan wordt dit gezien als het niet beschikbaar zijn van het systeem en leidt dit tot een boete. De boete wordt per maand verrekend en bedraagt € 250,- per incident (langer dan 1 uur buiten bedrijf). Onderhoud dient te allen tijde buiten de door het college op dat moment vastgestelde reguleringsuren plaats te vinden."
Vraag: 1 uur is erg krap. Soms is dat onhaalbaar, bijvoorbeeld omdat een storing aan het beheersysteem niet op afstand blijkt op te lossen. Bent u bereid dit te verruimen naar 2 uur? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het verruimen van de tijd naar 2 uur. Wij vinden het snel herstellen zeer belangrijk, maar dat moet ook goed gebeuren en daar moet ook de mogelijkheid toe zijn.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3. KPI's

Vraag:

"De Inschrijver garandeert een systeembeschikbaarheid tijdens reguleringstijden van 99% of hoger van de individuele parkeerautomaten, het beheersysteem en de netwerkverbindingen. De beschikbaarheid wordt per kwartaal beoordeeld. Hiervoor levert de Inschrijver binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal een rapportage die wordt gegenereerd vanuit de beheeromgeving. Een parkeerautomaat is voor dit artikel 'niet beschikbaar' als er geen parkeertransactie kan worden geactiveerd en afgerekend. Schade door derden, storingen bij de betaalinstelling, bank of datanetwerkprovider worden hierbij niet tot de verantwoordelijkheid van de Inschrijver gerekend. Dekkingsproblemen van het datanetwerk vallen wel binnen de invloedssfeer van de Inschrijver. Voor iedere automaat die deze beschikbaarheid niet haalt, wordt een boete geheven van € 500,- per week."
Vraag: Het beschikbaarheidspercentage (99% per jaar) is steeds na afloop

van een kwartaal bekend, terwijl de boete wordt berekend over niet-beschikbaarheid per week. Stel nu dat er een situatie is waarin een automaat niet kan worden gebruikt, omdat het beheerssysteem eruit ligt. Kunt u aan de hand van een rekenvoorbeeld laten zien hoe boetes worden berekend en hoe u daarbij omgaat met de door u aangegeven boete van € 500,- per week?

Antwoord:

Systeembeschikbaarheid van 99% heeft betrekking op alle processen, dus ook het beheerssysteem welke de werking van een parkeerautomaat teniet doet. In dat geval zal gekeken worden hoeveel automaten gedurende een week niet hebben gefunctioneerd en zal de boete daarop afgestemd zijn. Stel dat 10 parkeerautomaten gedurende 1 week niet werken, dan zal de boete € 5.000,- bedragen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Eis 139 en 140 Definities correctief en preventief onderhoud

Vraag:

Correctief onderhoud bestaat uit het herstellen van storingen of schades binnen een bepaalde responstijd. Preventief onderhoud bestaat uit onderhoud ter voorkoming van storingen en behoud van de apparatuur. In het prijzenblad maakt u onderscheid tussen 1e en 2e lijns correctief onderhoud en 1e en 2e lijns preventief onderhoud. Wij begrijpen dat onderscheid niet.

VRAAG: Kunt u, om te voorkomen dat u niet de juiste prijzen en/of SLA krijgt aangeboden, toelichten wat u verstaat onder/en het onderscheid is tussen 1e lijns en 2e lijns correctief onderhoud en wat u verstaat onder/het onderscheid is tussen 1e en 2e lijns preventief onderhoud?

Antwoord:

Correctief onderhoud bestaat uit het herstellen van storingen of schades binnen een bepaalde responstijd. Preventief onderhoud bestaat uit onderhoud ter voorkoming van storingen en behoud van de apparatuur.

Het onderscheid tussen 1e en 2e lijns onderhoud, zowel correctief als preventief, is als volgt:

1e lijns correctief onderhoud:

Dit betreft het direct verhelpen van storingen of schades die eenvoudig op locatie kunnen worden opgelost. Dit kan bijvoorbeeld door een monteur die snel ter plaatse is om kleine reparaties uit te voeren of om onderdelen te vervangen die gemakkelijk toegankelijk zijn en geen gespecialiseerde kennis of apparatuur vereisen.

2e lijns correctief onderhoud:

Dit omvat meer complexe reparaties die gespecialiseerde kennis, gereedschap of apparatuur vereisen. Vaak betekent dit dat de parkeerautomaat (of een deel ervan) moet worden gedemonteerd en naar een gespecialiseerde werkplaats moet worden gebracht voor herstel. Dit kan ook het geval zijn wanneer er sprake is van grote schade of diepgaande technische problemen die niet ter plaatse kunnen worden opgelost.

1e lijns preventief onderhoud:

Dit betreft routine-inspecties en -onderhoud die op regelmatige basis worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de apparatuur in goede staat blijft en om kleine problemen te identificeren voordat ze grote storingen veroorzaken. Dit kan het schoonmaken van onderdelen, het vervangen van verbruiksartikelen en het uitvoeren van eenvoudige tests omvatten.

2e lijns preventief onderhoud:

Dit omvat grondigere en meer gedetailleerde onderhoudsprocedures die minder vaak worden uitgevoerd, maar essentieel zijn voor het lange termijn behoud van de apparatuur. Dit kan bijvoorbeeld het uitvoeren van uitgebreide tests, het kalibreren van apparatuur, het vervangen van kritieke onderdelen en het uitvoeren van diepgaande technische inspecties omvatten. Deze taken vereisen vaak gespecialiseerde kennis en apparatuur.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen eis 67 en 71 opties uitvoering parkeerautomaten

Vraag:

In het prijzenblad maakt u onderscheid tussen parkeerautomaten met en zonder muntgeld/printer en met muntgeld/printer. Klopt het dat wij in de SLA deze twee opties dienen uit te werken, zowel voor 1e als 2e lijns onderhoud?

Antwoord:

Ja, dit is juist. U dient in de SLA deze beide opties uit te werken.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van eisen eis 51, 62 opties uitvoering parkeerautomaten

Vraag:

De uitvoering van de parkeerautomaten die de gemeente kiest (zonnepanelen of netstroom), heeft invloed op het onderhoud (1e en 2e lijns) en daaruit voortvloeiend ook op de prijs voor het 1e en 2e lijns onderhoud. Kunt u (desnoods fictief) aangeven op welke optie wij ons kunnen baseren bij het uitwerken van de SLA en het prijzenblad, om ervoor te zorgen dat de gemeente geen appels met peren gaat vergelijken?

Antwoord:

U kunt uitgaan van parkeerautomaten die voorzien zullen zijn van zonnepanelen, maar ook aangesloten zullen zijn op het stroomnet.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Vervanging

Vraag:

Het is gebruikelijk om de overeenkomst een factuurschema op te nemen. Een marktconform voorbeeld hiervan is 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% na acceptatie door Opdrachtgever. Vervolgens worden de terugkerende kosten jaarlijks vooraf gefactureerd. Wij vragen u dit of een gelijkwaardig schema in de overeenkomsten op te nemen.

Antwoord:

In de overeenkomst is het volgende over facturatieschema opgenomen:
Het volgende facturatieschema is overeengekomen:

- 1e termijn: 10% na opdrachtverlening
- 2e termijn: 20% bij start werkzaamheden
- 3e termijn: 20% bij 50% voltooiing van de werkzaamheden
- 4e termijn: 20% bij 75% voltooiing van de werkzaamheden
- 5e termijn: 20% bij oplevering van de werkzaamheden
- 6e termijn: 10% na goedkeuring levering

Een aangepaste Conceptovereenkomst 'Aangepast Bijlage C - Overeenkomst Parkeerautomaten (vervanging)' wordt toegevoegd onder Documenten in TenderNed.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Beschrijvend document 7.4 (punt 8 in tabel)

Vraag:

Het is gebruikelijk de verwerkersovereenkomst na definitieve gunning te sluiten, gelijktijdig met de hoofdovereenkomst. Immers kan er alleen maar een overeenkomst tot stand komen met de winnaar van de procedure. Mogen wij aannemen dat er hier sprake is van een omissie?

Antwoord:

Ja, dat is ook de bedoeling. Immers er kan alleen met de winnaar een verwerkersovereenkomst worden gesloten, omdat die de producten gaat leveren waarmee een verplichting ontstaat voor een verwerkersovereenkomst.

Bij de voorgenomen gunning zal alleen aan de winnende partij gevraagd worden om bijlagen 1 en 2 van de Verwerkersovereenkomst in te vullen en in te dienen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.2

Vraag:

In de markt van parkeerautomaten spreken we over grofweg drie typen onderhoud.

1. Preventief onderhoud, normaal gesproken 1 of 2 x per jaar uitgevoerd door de leverancier.
2. Eerstelijns onderhoud, uitgevoerd door Opdrachtgever/ingeschakelde dienstverlener (niet zijnde de leverancier), of de leverancier van de parkeerautomaten.
3. Tweedelijns correctief onderhoud, uitgevoerd door de leverancier.

Kunt u aangeven wie het Eerstelijns onderhoud binnen deze opdracht gaat uitvoeren, CPS of de leverancier van de parkeerautomaten?

Antwoord:

Al het onderhoud wordt door de leverancier verzorgd. CPS heeft geen rol (meer) hierin. Wel dient onderhoud met CPS afgestemd te worden, omdat zij toezicht en handhaving en informatie verzorgen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document Hoofdstuk 8, Pagina 31

Vraag:

Wachtkamerregeling:

De prijsbepaling is voor een belangrijk deel afhankelijk van de looptijd van de overeenkomst. Indien de overeenkomst met de winnaar van deze procedure in maand 12 wordt beëindigd, dan wordt de ‘terugverdiëntijd’ gereduceerd tot 3 jaar. Dit heeft enorme en daarmee onredelijke invloed op de marge van het project die op voorhand niet zijn te calculeren. Een prudente Inschrijver zou dan een onevenredige achterstand oplopen in de prijsbeoordeling ten opzichte van de Inschrijver die er op gokt dat de situatie zich niet voordoet.

Wij vinden het dan ook niet meer dan redelijk dat de duur van de overeenkomst voor een ieder 4 jaar is, zowel voor de initiële winnaar of diens opvolger uit de wachtkamer.

Wij vragen u deze voorwaarde aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en past de voorwaarde van de wachtkamerregeling in artikel 8.1. van het beschrijvend document als volgt aan, waarbij de woorden in de 2e alinea 'alleen met een kortere looptijd' zijn verwijderd:

Wij sluiten met de partij die de tweede plaats haalt een Wachtkamerovereenkomst af

Dit doen wij met als doel om bij het voortijdig beëindigen van een Overeenkomst met een relevante Opdrachtnemer van deze Opdracht, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan de Ondernemer die in de “wachtkamer” zit in het geval Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek doet. U leest hier meer over in Bijlage F (Concept Wachtkamerovereenkomst).

Zou een beëindiging van de Overeenkomst met de winnaar van de aanbesteding plaatsvinden binnen twaalf (12) maanden na ingangsdatum overeenkomst, dan zal Opdrachtgever een beroep doen op de ondernemer die de op één beste prijs-kwaliteitverhouding inschrijving heeft ingediend (de ‘runner-up’). Deze runner-up (tweede partij in de ranking) ondertekent dan de Overeenkomst, zoals bij Inschrijving en onder dezelfde voorwaarden.

Tijdens de periode waarin de Wachtkamerovereenkomst van kracht is heeft de runner-up geen recht op enige vergoeding.

Percelen:

P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document Prijsindexatie pagina 16 van 36

Vraag:

Voor de overeenkomst voor het leveren en plaatsen van de parkeerautomaten staan de aangeboden prijzen vast en is geen indexatie mogelijk.

In deze geopolitieke onzekere tijden met conflicten die de wereld verdelen, staan de prijzen van grond- en brandstoffen erg onder druk. Inflatiecijfers zoals aan het einde van de COVID-crisis en de oorlog in Oekraïne, zijn niet te voorzien en daarom ook niet uit te sluiten. Het zou redelijk noch billijk zijn als u Opdrachtnemer in dergelijke situaties aan de prijsafspraken zou houden. Wij vragen u dan ook om dit bijna niet in te schatten risico te beperken en indexatie vanaf 2026 toe te staan.

Antwoord:

Opdrachtgever voert geen wijziging door hierin. Bij extreme situaties kan aan de Opdrachtgever een beroep worden gedaan op de redelijkheid en billijkheid.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document Samenstelling inschrijfsom blz 14

Vraag:

Gezien de gevraagde korte levertijd is het noodzakelijk om op voorhand te weten:

- Hoeveel parkeerautomaten er moeten functioneren op welke stroombron.
- Hoeveel parkeerautomaten er moeten worden uitgevoerd met munt/card en hoeveel card only.
- Hoeveel parkeerautomaten geschikt moeten zijn voor de uitgifte van tickets/reçu en hoeveel ticket- loos.

Wij vragen hier duidelijkheid over te geven.

Antwoord:

U kunt uitgaan van parkeerautomaten die voorzien zullen zijn van zonnepanelen, maar ook aangesloten zullen zijn op het stroomnet, die muntloos en papierloos zullen zijn. Vorenstaande geldt als basis voor alle te

plaatsen parkeerautomaten.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: Beschrijvend document 2.1.2

Vraag:
Voor het aanvragen en verzorgen van (her)aansluiting op het energie- of OV-net” is de gemeente de contractant en zal daarvoor de opdracht/aanvraag moeten verzorgen. Opdrachtnemer is geen contractant en daarin derhalve geen partij. De verdere afwikkeling neemt Opdrachtnemer natuurlijk op zich en zal Opdrachtgever daarin verder ontzorgen. Wij vragen u deze nuance te beamen.

Antwoord:
De gemeente zal opdracht geven en is zoals aangegeven contractant. Opdrachtnemer neemt de verdere afwikkeling op zich.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 36
Onderwerp: Privacy en beveiliging.

Vraag:
Dient de uitgevoerde en positief afgeronde PIA bij aanvang van de opdracht getoond worden of gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:
De PIA zal door Opdrachtnemer na opdrachtverlening opgesteld en afgerond zullen worden. Dit moet voor aanvang van de opdracht plaatsvinden.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: Privacy en beveiliging.

Vraag:

U geeft aan dat zowel de inschrijver als de hosting partner ISO 27001 gecertificeerd moeten zijn. Wij begrijpen hieruit dat de Inschrijver hiervoor niet kan leunen op de hosting partner. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Dit is niet volledig juist. Alle platforms waarop een deel van de applicatie draait moet een certificaat ISO 27001 zijn.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen 143

Vraag:

Het verwijderen van vervuiling en stickers hoort onzes inziens bij de werkzaamheden in de 1ste lijn. Indien een automaat vervuild is of stickers heeft, wil je immers niet wachten tot preventief onderhoud plaatsvindt, maar dit gelijk aan laten pakken door de 1ste lijn medewerkers. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit hoort bij 1e lijns werkzaamheden en moet gelijk worden opgepakt.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen 143

Vraag:

Bij preventief onderhoud wordt de parkeerautomaat nagelopen, doorgemeten en worden bepaalde onderdelen gereinigd. Kosten voor het preventief vervangen van onderdelen (om storingen op de korte termijn te voorkomen) zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct, behalve voor onderdelen die onder de garantie vallen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen 129

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe dit aangetoond moet worden?

Antwoord:

Door te voldoen aan onder andere voorliggende eisen nummers 124 tot en met 128.

Percelen:

P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op:

18 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen 125

Vraag:

U spreekt hier over zogenoemde interoperabiliteitseisen, maar het uitgevraagde systeem is een SaaS-oplossing welke niet gekoppeld wordt met derden-software of opgenomen in bestaande netwerken. Wij vragen u dan ook dit deel van de eis te laten vervallen of nader toe te lichten.

Antwoord:

De eis is niet van toepassing als er niet wordt gekoppeld met software van derden. Mocht dit wel het geval zijn, dan moet hij compatibel zijn met Microsoft Azure AD tbv SSO.

Percelen:

P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op:

19 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen 125

Vraag:

Kunt u exact specificeren welke dat zijn en hoe u dat gaat toetsen tijdens de Demo en FAT?

Antwoord:

De eisen die hiervoor gelden zijn de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen van de VNG. Bij de toetsing tijdens de DEMO en FAT kijken wij naar de werking en het gebruik aan de hand van de kwaliteitsnormen zoals hiervoor aangegeven en de documentatie die wij vooraf van u ontvangen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen 119

Vraag:

Er worden binnen dit project ook parkeerautomaten op nieuwe locaties geplaatst waar nog geen ervaring is met het bereik en de dekking. Ook herstructureren netwerkproviders met enige regelmaat hun zendmasten. Voor deze situaties kan het niet zo zijn dat Opdrachtnemer (in zijn geheel) verantwoordelijk gehouden wordt. Voor deze situaties kunt u Opdrachtnemer een inspanningsverplichting opleggen om naar een oplossing te zoeken in overleg met de gemeente. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.

Antwoord:

Er worden geen parkeerautomaten geplaatst op nieuwe locaties wij hergebruiken de bestaande locaties. Ter informatie: Op de parkeerplaats Hargen is in het verleden sprake geweest van dekkingproblemen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen 109

Vraag:

Bij een issue aan het beheerssysteem kan het zijn dat ook de parkeerautomaat verstoort wordt in de werking. De primaire oorzaak is dan het beheerssysteem. Wij vragen u in een dergelijk geval alleen de bron van de storing te beboeten (in dit geval het beheerssysteem) en niet daar bovenop ook nog eens een boete op te leggen voor een te lage beschikbaarheid van de parkeerautomaat. Wij vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee niet akkoord, omdat storing van een parkeerautomaat derving van inkomsten inhoudt en ons dienstverleningsniveau negatief beïnvloedt.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welk disciplines (intern en extern) er zitting hebben in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen 89

Vraag:

Het direct afstorten op een derdengeldenrekening is mogelijk, echter schrijft regelgeving voor dat dit alleen mag indien dit ook de uiteindelijke eigenaar van de parkeergelden is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het geld wordt gestort op de derdengeldenrekening van CPS en die storten het door naar de gemeente Bergen. De gemeente Bergen is deelnemer van CPS.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen 87

Vraag:

Dit is een keuze die vooraf door Opdrachtgever gemaakt moet worden bij de bestelling van de parkeerautomaten. Een keuze maken tijdens het uitvoeren van een transactie is niet mogelijk. Wij vragen u deze eis aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis niet aan, omdat u dient in het prijzenblad de prijzen aan te geven voor alle genoemde opties.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van

Beantwoord op: parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .
18 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen 72

Vraag:

De parkeerautomaat is modulair opgebouwd echter is het niet mogelijk om een kluis en het gehele bijbehorende muntcircuit achteraf in te bouwen. Wij verzoeken u dan ook om op voorhand een keuze te maken in aantal parkeerautomaten met munt of alle parkeerautomaten op voorhand met muntbetaling te bestellen en achteraf te bepalen welke card-only worden. Achteraf munt afsluiten kan wel, toevoegen dus niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van
parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen 65

Vraag:

Om de ongestoorde werking te kunnen garanderen is de belasting in de vorm van het aantal transacties van de parkeerautomaat van belang. Kunt u aangeven de maximale transacties die worden verwacht bij de parkeerautomaten per dag?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van
parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen 62

Vraag:

In eis 62 staat een parkeerautomaat met zonnepanelen als optie 2 terwijl het in het prijzenblad als optie 1 is opgenomen. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven s.v.p.?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in het prijzenblad alle vier de verschillende soorten parkeerautomaten opgenomen.

Voor alle duidelijkheid is het prijzenblad aangepast en de optie Levering parkeerautomaat met elektra/onbemeterd en zonnepanelen zonder printer en muntgeldmodule als eerste in het prijzenblad opgenomen. De overige opties staan onder het kopje Aanvullende onderdelen / overige opties.

Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten en dient u bij uw inschrijving in te dienen.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van Eisen 53

Vraag:

De strekking van deze eis is (wellicht door een verschrijving) niet duidelijk. Kunt u de eis nader toelichten?

Antwoord:

De parkeerautomaten worden door een daartoe erkende c.q. gecertificeerde instelling/persoon 'aangesloten'. Er miste een woord 'aangesloten' en dat is nu toegevoegd, waarmee de strekking wel duidelijk is.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 52

Vraag:

Mogen wij aannemen dat alle onderdelen voor energievoorziening moeten worden ondergebracht in de voet van de parkeerautomaat en er geen losse faciliteiten mogen worden bijgeplaatst?

Antwoord:

Dat is correct. Alles moet in de parkeerautomaten worden verwerkt.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Wij zien de nummering in het PvE op verschillende punten (bijvoorbeeld na eis 49) verspringen naar een niet direct opvolgend nummer. Kunnen wij ervan uitgaan dat het PvE alle eisen bevat en dat er door deze 'verspringingen' geen eisen zijn weggevallen?

Antwoord:

Het verspringen van de nummering is helaas een technische fout geweest. Echter in de PvE staan alle eisen die de Opdrachtgever voor ogen heeft.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 57

Vraag:

Recentelijk is in de media bekend geworden dat openbare voorzieningen met een QR-code die de mogelijkheid biedt om betalingen uit te voeren, regelmatig onderwerp van fraude zijn. Criminelen plaatsen een eigen QR-code en verrijken zich met geld van burgers die in de veronderstelling zijn netjes te betalen voor een dienst. Wij verzoeken u deze eis om veiligheidsredenen te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis voor dit moment vervallen, omdat we bekend zijn met dit fenomeen. We sluiten niet uit dat in de toekomst met QR code achtige systemen dit op een veilige en verantwoorde wijze aangeboden kan worden.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 47

Vraag:

Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met op 25 meter afstaand duidelijk leesbare tekst en pictogrammen. Kunt u dit nader

toelichten?

Antwoord:

Met "op 25 meter afstaand duidelijk leesbare tekst en pictogrammen" bedoelen we dat de informatie op de parkeerautomaten vanaf 25 meter goed leesbaar moet zijn. Het betreft hier de zonecodes en de aanduiding van de parkeerautomaat (P).

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 40

Vraag:

Gezien de korte levertijd is het essentieel om op voorhand de gewenste RAL kleur te weten. Wij vragen u hier duidelijkheid over te geven.

Antwoord:

Alle parkeerautomaten moeten worden aangeboden in RAL7047. In de offerte vermeld inschrijver de RAL-kleur die hij standaard hanteert en of voor afwijkende kleur grijs meerkosten worden gerekend.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 30

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u Inschrijvers vraagt met een oplossing voor de verlichting te komen die de parkeerautomaat in het donker herkenbaar maakt en die eveneens toepasbaar is binnen uw milieudoelstellingen. Wij vragen u deze eis functioneel te benaderen en het aan Inschrijvers te laten om met (innovatieve) oplossingen te komen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met functionele benadering van deze eis. Het is aan Inschrijvers om te komen met oplossingen waarmee de parkeerautomaten verlicht zijn en op welke wijze deze verlichting in- en uit te schakelen is.

Opdrachtgever wijzigt de tekst van eis nummer 30 in het Programma van

Eisen als volgt:

De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van (een) energiezuinige lichtbron(en). De tijden dat de lichtbron brandt dienen instelbaar te zijn.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 27

Vraag:

Het woord “tevredenheid” is subjectief en kan derhalve niet objectief door Inschrijvers worden ingeschat op potentiële kosten. Om eventuele discussies in de toekomst te voorkomen, vragen wij u dit nader te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt de tekst van eis nummer 27 in het Programma van Eisen als volgt:

Apparatuur dient minimaal 8 jaar corrosievrij te blijven zonder onderhoud aan de behuizing. De Inschrijver wordt hierbij geattendeerd op het zeeklimaat (deels) van de Opdrachtgever. In die gevallen waar parkeerautomaten binnen deze termijn toch corrosieverschijnselen vertonen, draagt de Inschrijver zorg voor kosteloos herstel. Herstel dient zowel mechanisch als esthetisch (minimaal dezelfde onderdelen en kleurstelling) te worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 23

Vraag:

Voor de berekening van de boete voor beschikbaarheid wordt een periode gehanteerd van een kwartaal. U sluit de eis echter af met een heffing van € 500,- per week. Over een kwartaal zou dat dus $13 \times € 500,- = € 6.500,-$ zijn. Dit lijkt ons een omissie, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De rapportages zijn per kwartaal, maar de boete geldt voor elke week dat een parkeerautomaat niet werkt. Het is dus geen omissie. Opdrachtgever zal bij een parkeerautomaat dat niet werkt inkomstenderving ervaren en ook een achteruitgang van dienstverleningsniveau. Daarom stellen wij deze eis.

Hiermee heeft Opdrachtgever de garantie dat de parkeerautomaten goed werken en anders snel en tijdig gerepareerd worden.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 23

Vraag:

Dekkingsproblemen kunnen ontstaan door toedoen en handelen van de datanetwerkprovider zonder dat dit direct opgemerkt wordt. Bovendien kan een signaal gedurende een lange periode goed of voldoende zijn en ineens verzwakken door externe factoren. Opdrachtnemers hebben daar geen invloed op en kunnen alleen maar acteren wanneer de situatie zich voordoet. Wij vragen u dan ook dit laatste deel van de eis te nuanceren door een inspanningsverplichting te eisen van de Opdrachtnemer als een dergelijke situatie zich voordoet en dit niet direct te beboeten.

Antwoord:

De Opdrachtnemer heeft bij dekkingsproblemen vanwege datanetwerkprovider een inspanningsverplichting. In dat geval wordt een boete achterwege gelaten.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 23

Vraag:

De boete van € 500,- per kwartaal per automaat is onzes inziens disproportioneel. In een slecht geval is het de 4 kwartalen 98,9% en is de boete € 2.000,- Dit staat niet in verhouding met de bedragen welke voor het onderhoud in rekening wordt gebracht. Wij vragen u het bedrag te verlagen naar € 75,- ook omdat de prestatie grotendeels geleverd wordt.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 60.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 2

Vraag:

Onze aanname is dat u met 'starten binnen 2 maand' bedoelt dat het project dan opgestart moet worden en niet dat dan betreffende automaten moeten zijn opgeleverd. Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wij bedoelen dat binnen 2 maanden na opdracht gestart moet worden met de levering en plaatsing van de eerste parkeerautomaten conform uw planning.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Alle bijlagen D

Vraag:

Wij zien in de bijlagen D van de verschillende locaties, rode en groene stippen. Dienen wij te begrijpen dat op alle rode en alle groene locaties alle parkeerautomaten (140 stuks) verwijderd moeten worden en dat alleen op de groene locaties een nieuw exemplaar terugkomt?

Antwoord:

Dat is correct. Echter mist er een tekening (is niet gemaakt) van de parkeerautomaten ter plaatse van parkeerplaats Hargen. Daar staan momenteel 5 parkeerautomaten. Ook deze moeten worden verwijderd en er dienen 4 parkeerautomaten terug te komen. Ze kunnen worden geplaatst op de locatie waar nu ook al parkeerautomaten staan.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier Cellen B40 en B41

Vraag:

U wekt de suggestie met deze omschrijvingen dat Opdrachtnemer de automaten moet aansluiten. Het is echter de netbeheerder die dit als enige mag uitvoeren, Opdrachtnemer kan hierin wel een coördinerende rol spelen.

Wij gaan er dan ook vanuit dat de kosten die vermeld moeten worden voor het coördineren is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. De netbeheerder zal de automaten aansluiten. De kosten zijn voor het coördineren.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier Cel B23

Vraag:

U verwijst hier naar 55000 transacties. Inschrijver vermoed dat dit het aantal is van de transacties op alle parkeerautomaten bij elkaar (99 stuks). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct, dit is het aantal dat wij voor alle parkeerautomaten gezamenlijk verwacht. Het aantal moet naar boven worden bijgesteld (vanwege 4 stuks parkeerplaats Hargen) en komt uit op 102 parkeerautomaten.

Percelen: P1 Het leveren, plaatsen en onderhouden van parkeerautomaten in de gemeente Bergen (NH) .

Beantwoord op: 18 jul. 2024