

Heliomare

Warme dranken voorziening

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

6-9-2024

Bijlagen: - Heliomare Warme dranken (concept) ovk 2024-09-06
 - Heliomare Warme dranken Prijzenblad 2024-09-06

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.1	Onze vragen naar aanleiding van uw uitvraag warme dranken voorziening	1. Specificaties en eisen: a. Wat zijn de specifieke eisen en wensen met betrekking tot de kwaliteit van de koffie? b. Welke specifieke eisen stelt u aan de machines omdat hierin veel varianten zijn die van grote invloed zijn op de prijsberekening? c. U stelt Heliomare wil zaken doen met een opdrachtnemer die automaten inzet voor verschillende zetsystemen die tenminste voldoen aan alle gestelde eisen. over welke eisen hebben we het dan? Kunt u dit specifiek toelichten?	a. we willen (hoofdzakelijk instant-) koffie die goed smaakt. b. dat staat in de eisen. c. de eisen in het aanbestedingsdocument.
1.2	Onze vragen naar aanleiding van uw uitvraag warme dranken voorziening	2. Consumptievolume: a. U geeft aan dat de scope van de uitvraag €200.000,- is per jaar, waar is deze omzet op gebaseerd? b. Kunt u een schatting geven van het maandelijkse of jaarlijkse koffiegebruik in consumpties verdeeld naar instant en bonen koffie c. Kunt u een schatting geven van het maandelijkse of jaarlijkse thee gebruik in consumpties d. Kunt u aangeven over hoeveel machines er worden gebruikt momenteel en is dit voldoende? e. Over hoeveel locaties zin deze verdeeld en hoe is de verdeling per locatie? f. Zijn er seizoensgebonden schommelingen in het koffiegebruik? g. Geef Heliomare een vooraf gedefinieerde specificatie voor wat grammages / van de consumpties om zo tot een eerlijk prijs vergelijk te komen?	a. op basis van het verleden. b. er staan momenteel overwegend instantmachines, het gebruik per machine is niet bekend. We hebben ca. 760.000 consumpties per jaar zonder water. c. dat is niet bekend. Zie de bijlage voor nadere uitsplitsing. d. zie document overzicht locaties, het aantal machines is voldoende. e. zie document overzicht locaties. f. De Onderwijslocaties zijn tijdens de zomervakantie een aantal weken gesloten en bij de Zorglocaties hebben we in principe te maken met volledige openstelling maar uiteraard wel minder mensen op de locaties. g. nee, we willen lekker koffie en inschrijvers hebben daar meer verstand van dan wij.
1.3	Apparatuur en installatie	1. Koffieapparatuur a. Welke koffieapparatuur gebruikt u momenteel? b. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever een extra automaat bijgeplaatst moet worden, dan draagt Opdrachtnemer zorg voor het plaatsen van eenzelfde type als de reeds geplaatste automaten. De vervangen of (bij)geplaatste automaat is onderdeel van de bestaande overeenkomst. Gedurende de looptijd worden maximaal tien automaten extra ingezet. c. Voor wie zijn de kosten voor deze 10 extra automaten d. Voor wie zijn de kosten indien blijkt dat in de looptijd van de overeenkomst meer dan 10 machines moeten worden geleverd? Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen automaten kosteloos uit het automatenpark verwijderd worden. Het verplaatsen van de automaten op een locatie en/of tussen twee locaties wordt kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd en leiden niet tot voor opdrachtgever nadelige aanpassing in de prijs.	a. het gaat om instant machines. c. die worden betaald door opdrachtgever. d. ook voor opdrachtgever.
1.4	Apparatuur en installatie	Opdrachtnemer levert automaten die beschikken over een kannenfunctie. - moeten alle automaten binnen Heliomare een kannenfunctie hebben? Dat is niet duidelijk	Ja, behalve die aan de koffiebar.
1.5	Apparatuur en installatie	Opdrachtnemer levert automaten waarbij minimaal de sterkte van de koffie en dosering van de toevoegingen (suiker en melk) regelbaar zijn voor de gebruiker. Na elke uitgifte wordt de dosering standaard aangepast naar normaal. Wat normaal is, wordt tijdens de smaaktest na gunning bepaald. Deze vraag is al eerder gesteld maar hoe vergelijken jullie de prijs per consumptie indien niet gedefinieerd is welke grammages en doseringen wprden aangehouden?	We gaan uit van lekkere koffie. Dat is niet alleen afhankelijk van een grammage. Wij gaan als opdrachtgever geen grammage voorschrijven.
1.6	Apparatuur en installatie	2. Onderhoud en service: a. Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot onderhoud en technische ondersteuning van de koffieapparatuur? b. Hoe vaak verwacht u dat de apparatuur wordt onderhouden en welke reactietijd verwacht u bij storingen?	a. dat is aan opdrachtnemer en inclusief in de prijs per consumptie. b. zie de eisen in het aanbestedingsdocument voor de responsetijden, de apparatuur moet zo onderhouden worden dat altijd koffie beschikbaar is, tenzij er sprake is van een storing.
1.7	Levering en logistiek	1. Leveringsschema: a. Wat zijn uw voorkeuren met betrekking tot de frequentie en tijden van levering? b. Zijn er specifieke logistieke eisen of beperkingen waar we rekening mee moeten houden, zoals toegangstijden of opslagfaciliteiten?	a. dat is aan opdrachtnemer, hij moet zorgen voor beschikbaarheid van consumpties. b. de opslagcapaciteit is beperkt, de meeste locaties zijn open op school dagen tussen 8:30 en 16.00 uur.
1.8	Levering en logistiek	2. Voorraadbeheer: Hoe beheert u momenteel uw koffievoorraden en hoe kunnen wij bijdragen aan een efficiënter voorraadbeheer?	Via full operating of op kleine locaties in eigen beheer

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.9	Budget en prijsstructuur	1. Budgetbeperkingen: Wat is uw budget voor deze aanbesteding en hoe verdeelt u dit budget over verschillende onderdelen (koffie, apparatuur, onderhoud)?	Het budget staat in het aanbestedingsdocument, het gaat om circa 200.000 Euro per jaar. Er is geen nadere verdeling.
1.10	Budget en prijsstructuur	2. Betalingsvoorwaarden: Wat zijn uw voorkeuren voor betalingsvoorwaarden en factureringscycli?	Zie algemene inkoopvoorwaarden.
1.11	Kwaliteit en klanttevredenheid	1. Kwaliteitscontrole: a. Hoe beoordeelt u momenteel de kwaliteit van uw koffie en welke kwaliteitscriteria zijn voor u het belangrijkst? b. Bent u geïnteresseerd in regelmatige kwaliteitscontroles of smaaktesten?	a. de reacties van gebruikers zijn de enige data op het gebied van kwaliteit op dit moment. b. nee, we willen gewoon lekkere koffie. Het periodiek toetsen van de esmaak van koffie is zou een mooie toevoeging zijn.
1.12	Kwaliteit en klanttevredenheid	2. Klanttevredenheid: Hoe verzamelt en verwerkt u feedback van medewerker	Dat gebeurt adhoc en niet gestructureerd, dat blijft ook zo.
2	Heliomare Warme dranken voorziening (concept) ovk 2024-07-18	Art. 12.6 Ovk: Uitsluiting van alle aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van een bewuste fout of grove schuld, door de Klant is onredelijk en onacceptabel. Ook de Klant kan schade toebrengen aan de Inschrijver en daar dient zij gewoon aansprakelijk voor te zijn. Wel is het redelijk dat Heliomare haar aansprakelijkheid beperkt tot een bepaald geldbedrag. Daarom stellen wij voor om art. 12.3 en 12.4 Ovk wederkerig te maken.	Heliomare is aansprakelijk voor schade die wordt oeebracht aan machines door gebruikers. Zie overeenkomst artikel 12.7.
3	Heliomare Warme dranken voorziening (concept) ovk 2024-07-18	Art. 8.3 Ovk: Dat zijn wel erg zware sancties om direct bij niet-nakoming in te roepen. Dat vindt de Inschrijver onredelijk en onacceptabel. Het is gebruikelijk dat wanneer het in het Programma van Eisen gestelde kwaliteitsniveau niet wordt gerealiseerd de Inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog het gestelde kwaliteitsniveau te halen. Lukt dat niet dan is het akkoord dat Heliomare juridische acties kan instellen. Wij vragen u om deze bepaling aan te passen conform de vorige zinnen. Tevens is art. 8.3 Ovk in strijd met art. 10.1 Ovk.	zie aangepaste overeenkomst.
4	Heliomare Warme dranken voorziening (concept) ovk 2024-07-18	Art. 6 Ovk: Graag aanvullend op deze bepaling in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	zie aangepaste overeenkomst.
5	Algemene Inkoopvoorwaarden en Gezondheidszorg (AIVG)	Art. 17 AIVG: Heliomare, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker kop koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Tevens verleent de Inschrijver geen gebruikersrecht/licentie op de intellectuele eigendomsrechten van de Inschrijver aan de Klant, omdat dat hier niet relevant is. De Klant krijgt slechts een kop koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van de Inschrijver helemaal niet te gebruiken om een kop koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 17 AIVG niet van toepassing is. Daarnaast aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake 'Intellectuele eigendomsrechten' opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Er is geen sprake van ontwikkeling van een Prestatie, en er worden dus ook geen IE rechten overgedragen aan Opdrachtgever.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden en Gezondheidszorg (AIVG)	Art. 11.6 AIVG: Graag in de Overeenkomst opnemen dat de Inschrijver geen bankgaranties afgeeft.	Er wordt niet vooruit betaald, derhalve is er geen sprake van een bankgarantie.
7	Heliomare Warme dranken voorziening Prijsblad 2024-07-18	De Inschrijver ontvangt graag uw afzetgegevens van 2023 om een betere inschatting te kunnen maken voor het invullen van het prijsblad.	Zie bijlage.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Heliomare Warme dranken voorziening Prijzenblad 2024-07-18	Zou u het prijzenblad kunnen aanpassen zodat de inschrijver de prijs van de gevraagde onderkast kan toevoegen? Dit geldt ook voor de gevraagde koffiebar.	De automaat voor de koffiebar zit in het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast.
9	Heliomare warme dranken overzicht locaties 2024-08-13	Graag ontvangen wij meer informatie over de locaties waar de warme drankenautomaten komen te staan, zoals verdieping en afdeling.	Zie bijlage.
10	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Op pagina 18 (1. In te zetten automaten) vermeldt u: "We gaan in het prijsmodel uit van instant en/of bonen." Vervolgens geeft u op pagina 19 (4. Smaak) aan: "De inschrijvers die na beoordeling van prijs en kwaliteit nog kans maken op de gunning, worden uitgenodigd om de aangeboden automaten (voor instant en/of bonen) op proef te plaatsen, zodat toekomstige gebruikers de warme dranken kunnen proeven." Mag de inschrijver ervan uitgaan dat hij zelf bepaalt welke automaten (instant en/of bonen) worden aangeboden en ook voor de proefplaatsing?	Nee, beide zetsystemen (instant en bonen) worden ter beschikking gesteld bij de proeverij.
11	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 Kunt u specificeren uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en hoeveel toekomstige gebruikers erbij betrokken zijn bij de smaaktest?	De inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 5 personen die betrokken zijn bij de koffievoorziening bij Heliomare. We hopen op enkele tientallen toekomstige gebruikers voor de proeverij.
12	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 4. Smaak: Wordt de smaaktest anoniem uitgevoerd voor eerlijkheid?	Nee. We proeven koffie en er wordt geen oordeel gegeven over automaten of iets dergelijks.
13	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 4. Smaak: Kunt u aangeven op welke aspecten het product beoordeeld zal worden, zoals smaak, temperatuur, etc.?	Er wordt beoordeeld op integrale smaak. Smaak heeft verschillende kenmerken maar dat hoeven we inschrijvers op deze aanbesteding niet uit te leggen. Degenen die proeven zijn geen deskundigen maar toekomstige gebruikers.
14	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 4. Smaak: Hoe beoordeelt u de algehele smaak van het product? Is er een scorelijst beschikbaar?	Zie antwoord 13.
15	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 4. Smaak: Kunt u meer details verschaffen over de proefsessie? Welke specifieke producten, zoals thee, koffie of cacao, worden geproefd en beoordeeld om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers hetzelfde aanbieden?	Alle producten die genoemd worden in eis 13 van het aanbestedingsdocument moeten geproefd kunnen worden. Alle toekomstige gebruikers zullen wat zij proeven (bijvoorbeeld koffie) van alle inschrijvers proeven. Toekomstige gebruikers proeven mogelijk niet alle producten maar wel steeds dezelfde producten van alle inschrijvers, Vervolgens geven zij hun voorkeur aan. Daarvoor wordt een formulier gemaakt maar dat wordt gemaakt als duidelijk is welke inschrijvers aan de proeverij deelnemen.
16	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdocument	Pagina 19 § 4.2 3. Verzorging: Kunt u specifiek aangeven wat het doel is van Heliomare voor de leerlingen? Wat willen ze leren en in welk tijdbestek?	Dit is na gunning nader te bepalen in overleg met Oprachtnemer en Onderwijs

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 19 § 4.2 Criterium 3. Verzorging: Om een volledig antwoord te kunnen geven op de 4 gestelde vragen willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
18	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 18 § 4.2 Criterium 1. In te zetten automaten: Om een volledig antwoord te kunnen geven willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
19	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 8 § 3.4 Zou u de inschrijvers kunnen voorzien van foto's van de huidige situatie van uw warme drankenvoorziening en de technische aansluitingen (wateraansluiting en stroompunt), aangezien er geen schouw gepland is?	Zie separate foto's van 2 machines. De overige aansluitingen zijn vergelijkbaar. Water en electra achter of zeer nabij de machines.
20	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 8 § 3.4 In uw planning vermeldt u dat de proefsessie plaatsvindt van 09-10-2024 tot en met 11-10-2024 (drie dagen). Echter, op pagina 19 (4. Smaak) geeft u aan dat de proefsessie twee dagen duurt. Kunt u aangeven welke planning de inschrijver dient aan te houden?	Inschrijvers krijgen de kans om op 9-10 op te bouwen, op 10-10 en 11-10 zijn toekomstige gebruikers in de gelegenheid te proeven.
21	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 17 § 5.1 Eis 39: U geeft het volgende aan: Opdrachtnemer draagt zorg voor een telemetriesysteem wat maakt dat de automaat zelf tellerstanden en storingen doorgeeft aan Opdrachtnemer. Heliomare stelt hiervoor haar datanetwerk beschikbaar middels bekabeling. Gaat u ook akkoord als de telemetrie via 4G netwerk gaat?	Ja.
22	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 16 § 5.1 Eis 21: U eist het volgende: Automaten worden geleverd met of zonder onderkast (daar waar een opstelplaats beschikbaar is hoeft geen onderkast te worden meegeleverd) en dienen in iedere opstelling door gebruikers in een rolstoel veilig bediend te kunnen worden. Kunt u aangeven welke locaties de behoefte heeft voor een rolstoel veilige opstelling?	Dat geldt, gezien de aard van de organisatie van opdrachtgever, voor alle locaties en alle automaten.
23	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 15 § 5.1 Eis 8: U eist het volgende: Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen automaten kosteloos uit het automatenpark verwijderd worden. Het verplaatsen van de automaten op een locatie en/of tussen twee locaties wordt kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd en leiden niet tot voor opdrachtgever nadelige aanpassing in de prijs. Kunt u aangeven wat de verwachting is van het aantal verplaatsingen van de automaten?	Dat is niet te voorzien maar uiteraard zo beperkt mogelijk. Gaat u uit van gemiddeld maximaal 4 verplaatsingen per jaar.
24	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Kan de Inschrijver ervan uitgaan dat facturering uitsluitend op basis van tellerstanden dient te gebeuren, of is het ook toegestaan om vaste kosten apart te factureren en daarnaast afzonderlijke leveringen in rekening te brengen?	De prijs wordt uitgevraagd per consumptie dus we willen ook per consumptie afrekenen.
25	PvE	Automaten en bestellingen 8. Aanbestedende dienst wenst gedurende de looptijd automaten kosteloos uit het automatenpark te kunnen halen. Opdrachtnemer gaat uit van een partnership voor de langere termijn waarbij. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal kosteloos uit de overeenkomst te halen automaten te beperken tot 15% ? Hiermee wordt het Risico voor de Inschrijver beperkt en kan er ook een economisch gunstigere inschrijving worden gedaan. Mocht u zich hier niet in kunnen vinden, graag uw toelichting.	Nee , 15% is niet akkoord. Als het aantal machines significant daalt of stijgt (ca. 20%) dan kunnen we met elkaar in gesprek gaan over de prijsconsequenties

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt één consumptieprijs uit waarbij alle kosten zijn inbegrepen. Is Aanbestedende Dienst bereid om naar een andere financiële invulling van de automaten, ingrediënten, onderhoud en verzorging te kijken om een economisch meer aantrekkelijk voorstel te realiseren? Door alle onderdelen los van elkaar te zien wordt de prijs opbouw transparant en is deze ook beter te vergelijken door de aanbestedende dienst.	Een prijs per consumptie is transparant voor opdrachtgever.
27	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Pagina 8 §3.4 Planning: Kunt u aangeven op welke datum de Inschrijvers de uitnodiging voor de Proefsessie zullen ontvangen? Dit is van belang zodat zij voldoende tijd hebben voor de voorbereiding.	Uiterlijk 2-10-2024.
28	Heliomare Warme dranken voorziening Aanbestedingsdo cument	Om een gelijk speelveld te waarborgen en manipulatie te voorkomen, adviseren wij om vaste grammages voor de koffie en ingrediënten vast te stellen. Dit maakt het voor de opdrachtgever ook eenvoudiger om de smaak van de Inschrijvers goed te vergelijken. Eventuele aanpassingen kunnen tijdens de proefsessie in overleg met Heliomare worden doorgevoerd.	Nee, wij willen lekker koffie en dat is afhankelijk van meer factoren dan alleen de hoeveelheid koffie in een consumptie.
29	Verbruikscijfers	Om een gedegen aanbieding te kunnen maken ontvangen wij graag de afnamegegevens van de losse condimenten alsmede de tellerstanden per consumptie en per automaat.	Zie antwoord 7.
30	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 4, paragraaf 4.3	Wij vragen u de indexering als volgt aan te passen, voor de eerste keer per 2026: Verzorging en technische service: verhoging niet hoger dan met de CBS index CAO lonen per uur, inclusief bijzonder beloningen; bedrijfstak zakelijke dienstverlening Ingrediënten: indexatie conform CPI 012100 voor koffie, thee, cacao.	Akkoord. Zie aangepaste overeenkomst.
31	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 4, paragraaf 4.2	Begrijpen wij het goed dat de proef met 4 automaten (2 bonen en 2 instant) gelijktijdig op twee locaties dient plaats te vinden?	Dat is correct. Zie ook antwoord 10.
32	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 4, paragraaf 4.2	Wij verzoeken u de beantwoording van alle vragen naar maximaal 4 A-4 op te hogen.	Nee.
33	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 22	U stelt hier dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de vervanging van de eigen doelgroep van Heliomare die verantwoordelijk is voor het verzorgen van de automaten. De praktijk leert dat dit praktisch niet te borgen is. Stel: er wordt iemand ziek, dan hebben wij niet direct een vervangende operator op locatie. Daarentegen si vervanging tijdens vakanties in te plannen omdat die tijdig bekend is. Wij verzoeken u deze eis zodanig aan te passen dat opdrachtnemer alleen voor vervanging bij vakanties verantwoordelijk is.	Als er leerlingparticipatie is dat is dat 1. De leerlingen verzorgen de automaten als aanvulling op de structurele dienstverlening. Aanbieder verzorgt de volledige service en de leerlingenparticipatie zien wij als extra. Als geen inzet wordt gevraagd van aanbieder omdat de service zelf wordt geregeld door leerlingen, dan zal Heliomare ook niet verwachten dat deze inzet alleen voor vakantie en of verlof of onverwachte afwezigheid geregeld wordt. De eis wordt aangepast.
34	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 16	kunt u nader omschrijven wat u verstaat onder "direct kan afvoeren via een leiding"?	We bedoelen een afvoer naar de riolering.
35	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 13	Thee, minimaal 6 smaken, dienen uit de automaat te komen. Dit is echter niet mogelijk. Wij verzoeken u deze eis daarop aan te passen.	Thee kan uiteraard naast de automaat worden aangeboden en hoeft niet via de automaat verstrekt te worden.
36	Aanbestedingsdo cument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 12	U vraagt suiker in de automaat terwijl u ook losse suikersticks uitvraagt (eis 13). On s advies is om suiker niet in de automaat te integreren. Suiker in de automaat is minder goed naar de persoonlijke voorkeur te doseren dan suiker uit een suikerstick. Wij verzoeken u deze eis daarop aan te passen.	Voor heet water (thee) gaat dat niet werken waarschijnlijk.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 9	U stelt dat de automaten nieuw of refurbished dienen te zijn. Wij vragen u deze eis aan te passen naar "bij aanvang van het contract dienen alle automaten nieuw te zijn. vanaf het 4e contractjaar mogen de bij te plaatsen automaten refurbished zijn. Dit om een eerlijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren. Alleen dan kunt u een eerlijk vergelijk maken tussen de verschillende aanbiedingen.	Nee, er is geen sprake van een oneerlijk speelveld. De automaten die nu worden gebruikt worden vervangen.
38	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 8	Kunt u aangeven wat u onder locatie verstaat?	Een vestigingsplaats van Heliomare of daarbinnen een opstelplaats voor een koffie automaat.
39	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 5, paragraaf 5.1 - eis 7	Gaat u akkoord met het plaatsen van refurbished automaten vanaf het 4e contractjaar?	Ja. Zie ook antwoord 37.
40	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 2, paragraaf 2.1.3	Geldt voor locatie De Vaandel in Heerhugowaard 6 jaar looptijd na installatie (juni 2028) van de automaten?	Die locatie zit bij nader inzien niet in de aanbesteding.
41	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 1, paragraaf 1.2.1	U geeft aan dat er één locatie met een contract tot juni 2028 is. Kunt u aangeven wat het aantal automaten en onderzetkasten op die locatie is?	zie antwoord 41.
42	AIVG	21.3 Artikel is niet akkoord. Klant kan altijd met Opdrachtnemer in overleg treden over een wijziging van de overeenkomst. Kan Instelling er mee akkoord gaan dat ontbinding niet is toegestaan in het geval dat de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van klant onredelijk is.A	De afspraken en de mogelijke wijzigingen daarop zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken, daar zal niet van worden afgeweken.
43	AIVG	21.2 Kan de Instelling er mee akkoord gaan dat voor ontbinding van de Overeenkomst Opdrachtnemer altijd in verzuim moet zijn. Voor het intreden van verzuim is altijd een ingebrekestelling vereist.	Het door u genoemde artikel ziet op artikel 16.6 en daarin zit al een herstelmogelijkheid.
44	AIVG	21.1 vierde punt Opdrachtnemer gaat er van uit dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. En dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van Opdrachtnemer geen reden tot ontbinding mag zijn.	Wij lezen geen vraag in uw tekst.
45	AIVG	20.5 Opdrachtnemer mag geen inzage geven in haar polis, maar kan wel te allen tijde een certificaat van verzekering overleggen. Is dit eveneens aanvaardbaar? Daarnaast verzoekt Opdrachtnemer dat de goedkeuring voor beëindiging van de verzekering niet verzocht hoeft te worden, maar dat Opdrachtnemer zich verplicht een adequate verzekering te hebben. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtgever hier mee instemt.	Het overleggen van een certificaat van verzekering is akkoord.
46	AIVG	20.4 Kan Opdrachtgever er mee akkoord gaan dat de schadevergoedingsverplichting de totale contractwaarde niet zal overschrijden?	Nee.
47	AIVG	20.1 derde zin Opdrachtnemer verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade waaronder niet verstaand schade uit buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Kan dit in de overeenkomst worden opgenomen?	Nee.
48	AIVG	17.4 Opdrachtnemer verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade waaronder niet verstaand schade uit buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Hiernaast zal de vrijwaring beperkt moeten worden tot de landen waar JDE haar merken heeft geregistreerd. Kan dit in de overeenkomst worden opgenomen?	Nee.
49	AIVG	17.3 De samenwerking ziet niet op het gezamenlijk creëren van intellectuele eigendomsrechten. Indien dit in een uitzonderlijk geval wel gebeurt zullen partijen hier apart afspraken over maken. Gaat Instelling hiermee akkoord?	Ja, zie ook antwoord 5.
50	AIVG	17.3 De samenwerking ziet niet op het gezamenlijk creëren van intellectuele eigendomsrechten. Indien dit in een uitzonderlijk geval wel gebeurt zullen partijen hier apart afspraken over maken. Gaat Instelling hiermee akkoord?	Ja, zie ook antwoord 5.
51	AIVG	16.2 Kunt u akkoord gaan met het feit dat dit artikel niet van toepassing is op keuringen, controles en beproevingen bij onze leveranciers (van bijvoorbeeld apparatuur)? Kan dit in de overeenkomst worden opgenomen?	Er zullen geen keuringen plaatsvinden bij leveranciers van opdrachtnemer.
52	AIVG	11.9 Verrekening is niet akkoord. Kan Instelling ermee akkoord gaan dat diensten over en weer gefactureerd en betaald dienen te worden. Onze systemen zijn niet ingericht op verrekening?	Dat is akkoord.
53	AIVG	6 Niet akkoord. Indien Instelling deelneemt aan een Inkoopcombinatie en daardoor voordeel kan behalen voor alleen hetzelfde product ten aanzien van wat door Leverancier rechtstreeks aan Instelling is aangeboden, heeft Instelling alleen het recht van het aanbod voor hetzelfde product aan de Inkoopcombinatie gebruik te maken en lopende Overeenkomsten ten gunste van Instelling naar redelijkheid en in overleg met Leverancier te wijzigen. Kan Klant hiermee akkoord gaan?	Van de genoemde mogelijkheid wordt geen gebruik gemaakt. We besteden zelfstandig aan en aan het resultaat van de aanbesteding zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gebonden, tenzij in de aanbestedingsstukken anders is bepaald. Dat gaat niet op voor artikel 6 van de AIVG.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	AIVG	5.2 tweede zin Artikel is niet akkoord. Van overheidswege opgelegde heffingen worden doorbelast aan Klant. Daarom wordt onderstaande bepaling opgenomen in de overeenkomst: Kan de Instelling akkoord gaan met het feit dat tenzij anders overeengekomen alle prijzen exclusief BTW zijn en exclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder verpakkingsbelasting en recyclingsbijdrage, worden doorbelast aan Klant.	Alle heffingen dienen te worden verdisconteerd in de prijzen per consumptie. Prijzen worden inclusief en exclusief btw uitgevraagd. Eventuele aantoonbare aanpassing van heffingen door de overheid wordt in overleg, los van de indexering, verwerkt in de prijzen.
55	AIVG	3.2 Indien Klant de Overeenkomst getekend heeft, dient zij daaraan gebonden te zijn. Kan de Instelling akkoord gaan dat dit artikel niet van toepassing is?	Ja.
56	Prijzenblad	Koffiebar: Geldt hiervoor ook dat deze voorzien moet zijn van koud water, is payment vereist zo ja welke?	Geen koud water nodig. Geen payment.
57	Prijzenblad	Koffiebar: Kunt u ons de meest recente managementrapportage van deze machine die u ontvangt van de huidige leverancier (met de cumulatieve tellerstanden over de afgelopen drie jaar) doen toekomen?	Nog geen bestaande machine. Koffie loopt nu via Uitbater.
58	Prijzenblad	Koffiebar: U geeft aan dat we uit mogen gaan van 80 consumpties per dag. Hoeveel dagen kunnen wij hiervoor dan op jaarbasis aanhouden (365 dagen per jaar?)	254 dagen van maandag t/vrijdag
59	Prijzenblad	Koffiebar: Kunt u meer informatie geven over deze locatie en wat voor een machine er moet komen te staan? Is dit bijvoorbeeld een machine met poedermelk of verse melk?	Verse melk (havermelk moet ook mogelijk zijn). Zie impressie
60	Prijzenblad	Dosering: Op welke consumptie inhoud dient de prijs per consumptie te worden gebaseerd? Gebruikelijk is 125 cc en voor espresso 60 cc. Is het akkoord dat alle inschrijvers met deze zelfde doseringen hun aanbieding doen?	Ja, dat is akkoord.
61	Prijzenblad	Basisberekening tikprijs per consumptie en risico afwijking daadwerkelijk aantal consumpties: Machine kosten, onderhoud en verzorging betreffen vaste kosten per machine per maand. Afhankelijk van het type machine zijn deze kosten verschillend. Om een tarief per type consumptie te berekenen: kunt u aangeven met welk aantal drinks per machine worden (gesplitst naar bovengenoemde verdeling van de tikprijzen)? Welk aantal machines per type consumptie gebruikt kan worden voor de facturatie?	Die informatie is helaas niet beschikbaar.
62	Prijzenblad	Type consumptieprijzen: u vraagt een consumptieprijzen uit zonder en met verzorging. Het is niet mogelijk om een tikprijs te factureren zonder dat de opdrachtnemer de verzorging inclusief voorraadbeheer verzorgt. Dit betekent dat wij geen prijs per consumptie voor de regels 13 en 14 zullen opgeven. Uiteraard kunnen wij wel o.b.v. kosten machines (inclusief onderhoud) en afgeleverde goederen de diensten leveren. Is het akkoord om uitsluitend de regels 16 en 17 in te vullen inclusief de hieronder gevraagde uitbreiding? Kunt u het prijzenblad uitbreiden met de volgende consumptieprijzen (en ook op deze wijze laten afrekenen)? regel 16 (met verzorging) Instant prijs per consumptie zwarte koffie prijs per consumptie cappuccino prijs per consumptie espresso prijs per consumptie heet water (thee) prijs per consumptie cacao prijs per consumptie koud water regel 17 (met verzorging) Bonen prijs per consumptie zwarte koffie prijs per consumptie cappuccino prijs per consumptie espresso prijs per consumptie heet water (thee) prijs per consumptie cacao prijs per consumptie koud water	Als u niet alle prijzen opgeeft wordt uw inschrijving uitgesloten van beoordeling. Het prijzenblad is aangepast zodat verschillende consumpties apart geprijsd kunnen worden.
63	Prijzenblad	format consumptieprijzen: is het akkoord om prijzen in 4 decimalen achter de komma als afspraak in te zetten en o.b.v. deze prijzen te factureren?	Dat is akkoord, het prijzenblad is daarop aangepast.
64	5.5 Beoordeling smaak	Waar dient de inschrijver aan te geven welke soorten ingrediënten worden aangeboden? Deze informatie lijkt ons voor u noodzakelijk om te kunnen bepalen of de ingrediënten uit de offerte gelijkwaardig zijn aan de doseringen in de smaaktest en het uiteindelijke contract.	Zie antwoord 66.
65	5.5 Beoordeling smaak	Wij adviseren u om deze zaken voorafgaand aan de proefplaatsing te iken. Hoe geschiedt de borging van dosering en gebruik van aangeboden ingrediënten bij de proefplaatsing?	We gaan voor lekkere koffie en niet voor een hoeveelheid ingrediënten per consumptie, hoewel we ons realiseren dat die met elkaar samenhangen.
66	5.5 Beoordeling smaak	Waar dient de inschrijver aan te geven welke doseringen worden toegepast? Deze informatie lijkt ons voor u noodzakelijk om te kunnen bepalen of de doseringen uit de offerte gelijkwaardig zijn aan de doseringen in de smaaktest.	Inschrijvers voegen een document toe aan hun inschrijving waarin ze vastleggen welke ingrediënten en in welke hoeveelheden die zijn gebruikt bij de smaaktest.
67	5.4 Grondgetal	U geeft aan dat prijs 40% van de totale gunning betreft. Echter door het toepassen van grondtal 2 wordt het aandeel prijs in de onderlinge vergelijking veel groter. Kunt u grondtal 3 toepassen? Dan heeft u een goede onderlinge vergelijking en zijn de verschillen in prijs lineair vergelijkbaar tussen de verschillende aanbieders.	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	5.1.36 - losse ingrediënten	Is het akkoord om deze ingrediënten als afgeleverde goederen te factureren en buiten de tikprijs te houden?	Nee.
69	5.1 - 26 Rol	Kunt u toelichten welke rol leerlingen hebben bij de verzorging?	Zie antwoord 16.
70	5.1 - 22 Invulling Full Operating	U geeft aan dat de verzorging om sommige locatie in eigen beheer is waarbij opdrachtnemer wel verantwoordelijk is voor training en vervanging. Wij bieden geen service aan waarbij we vervanging bieden voor de verzorging. U kiest of voor volledige verzorging of voor verzorging in eigen beheer. Kunt u deze eis laten vallen?	Zie antwoord 33.
71	5.1.20 - Kosten betaalsysteem	Koppeling betaalsysteem: de evt extra kosten met het leveren, laten functioneren betaalsysteem komen deze separaat voor de opdrachtgever?	Ja.
72	5.1 - 16 Vaste afvoer	U geeft aan dat de gemorste consumpties en/of lekkages direct afgevoerd worden via een leiding. Kunt u bevestigen dat alle locaties een vaste afvoer hebben? Of volstaat een machine met een lekbak?	Nee, leest u de eis nogmaals. Er zijn locaties waar geen afvoer beschikbaar is zodat gewerkt moet worden met een lekbak.
73	5.1.13 Koud Water	U vraagt koud water uit: dienen alle automaten te zijn voorzien van koud water?	Ja.
74	5.1 - 12 Afwijkende consumpties	U geeft aan dat de suiker en melk regelbaar moet zijn. Mogen wij ook een machine aanbieden zonder suiker? Koffie, melk en cacao is wel aanwezig. Zo kunnen we de meest passende machine aanbieden.	Bij voorkeur hebben we de melk en suiker in de machine. In het kader van duurzaamheid willen wij het aantal wegwerpverpakkingen verminderen.
75	5.1.11 - kannenfunctie	Automaten met kannenfunctie: dienen alle automaten te beschikken over een kannenfunctie?	Zie antwoord 1.4.
76	5.1 - 7 & 8 Mutaties	U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode rekening houdt met mutaties in het aantal machines. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park gedurende het gehele contract kosteloos bij te plaatsen of retour te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord 25. Voor het bijplaatsen geldt dat gewoon betaald wordt, daarop beperken we niet.
77	2.1.5 Boete	U beschrijft hier onder andere wat de consequenties zijn bij niet realiseren KPI, inclusief een boete. Kunt u toezeggen dat de definitieve KPI als de eventueel bijhorende boete na gunning gezamenlijk wordt bepaald?	Nee, opdrachtnemer toont aan dat hij voldoet, als dat niet zo is bepaalt opdrachtgever de hoogte van de boete.
78	2.1.3 tikprijs - bonus	Indien u niet akkoord gaat met de facturatie van de separate facturatie van machines/onderhoud en schoonmaak, is het dan akkoord om een bonus/malusstaffel per machine per jaar per type machine op te nemen i.v.m. afrekening per consumptie? Het betreft immers vaste kosten. Bijplaatsing zonder extra naventante toename van het aantal consumpties zal leiden tot te lage dekking van de kosten bij de inschrijver.	Nee.
79	2.1.3 Tikprijs	In deze eis stelt u dat er wordt betaald per afgenomen consumptie. Om niet alle risico bij de inschrijver te leggen verzoeken wij u om het operatie gedeelte (schoonmaak) en de machinekosten uit de tikprijs te halen en deze separaat te factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
80	1.2.2 Aantallen	Kunnen wij ervan uitgaan dat het om 27 machines gaat met 24 nieuwe onderzetkasten?	Zie locatie overzicht.
81	1.2.2 Zetsysteem	U vraagt zowel instant machines als espresso machines uit. Kiest u bij gunning voor een mix van machines of wordt er gekozen voor een zetsysteem? Indien het een mix zal zijn, kunt u dan aangeven wat de verhoudingen zal	Het zal wellicht een mix worden, de verhouding is nog niet te bepalen. Een en ander hangt af van het prijsverschil.
82	1.2.2 Afname gegevens	Kunt u ons meer inzicht geven in de volgende zaken (het liefst zo compleet mogelijk): <ul style="list-style-type: none"> • Het type automaten per locatie die er nu staan (Instant of espresso) • Het aantal gebruikers (in FTE) per locatie • Het aantal consumpties per locatie over het afgelopen jaar • De consumptiemix per locatie (x% koffie, x% thee, x% chocolade, etc) 	Er staan vrijwel overal instant machines.
83	1.2.2 Rapportages	Op dit moment bestaat er een informatieongelijkheid tussen de inschrijvers. Uw huidige leverancier beschikt per automaat over de verbruikscijfers. Wanneer wij ervoor kiezen om verschillende type automaten in te zetten met verschillende capaciteiten is deze informatie essentieel voor een juiste aanbidding. Kunt u ons de meest recente managementrapportage die u ontvangt van de huidige leverancier (met de cumulatieve tellerstanden over de afgelopen drie jaar) doen toekomen	Zie antwoord 7.