



Regels en verplichtingen bij het uitvoeren van werkzaamheden door externe bedrijven bij Heliomare

Dit document is bedoeld voor alle externen: aannemers, installateurs en vrijwilligers die werkzaamheden uitvoeren op 1 van de locaties van Heliomare, hierna te noemen externe leveranciers. Een contactpersoon/begeleider kan bijvoorbeeld een huismeester, conciërge, locatieverantwoordelijke, medewerker technisch beheer zijn.

Hieronder volgen enkele algemene regels:

- Binnen Heliomare en buiten op de terreinen geldt een rookverbod.
- Radio's op de werkplek kunnen de rust verstoren en zijn daarom verboden.
- Er mogen geen foto's gemaakt worden waar cliënten op staan.
- Er geldt een genuanceerd taalgebruik.
- Men dient behulpzaam te zijn richting cliënten.
- Gebruik van het restaurant is in overleg mogelijk.
- Er wordt altijd proactief rekening gehouden met de cliënt privacy/veiligheid en veiligheid van medewerkers. Voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van cliënten en personeel te waarborgen zijn onderdeel van het contract.

Hieronder volgen enkele vaste regels:

1. Bij werkzaamheden in of aan de gebouwen, installaties of terreinen van Heliomare wordt door de betrokken afdeling of locatie een contactpersoon/begeleider aangesteld. De externe leverancier dient bekend te zijn met en zich te voegen bij deze contactpersoon/begeleider.
2. De externe leverancier dient op de hoogte te zijn van de voorschriften t.a.v. veiligheid, gezondheid en milieu zoals ze zijn vastgesteld door Heliomare.
3. Werkzaamheden dienen 2 weken voor aanvang aangekondigd te worden, tenzij anders overeengekomen.
4. Voor de aanvang van de werkzaamheden dient men zich altijd te melden bij de contactpersoon/begeleider van locatie.
5. Werkzaamheden dienen plaats te vinden in een afgebakend (vrijgegeven) gebied. Zodat patiënten, cliënten en personeel geen gevaar lopen. Dit in overleg met contactpersoon/begeleider.
6. De externe leverancier dient vóór de aanvang van de werkzaamheden bij de contactpersoon/begeleider aan te geven of er specifieke maatregelen nodig zijn, bijvoorbeeld het uitschakelen van voedingen, brandmeldgroepen, afsluiters e.d.
7. De externe leverancier mag géén werkzaamheden uitvoeren aan wanden, vloeren en/of boven plafonds zonder vooraf overleg te hebben gehad met Technisch Beheer. Dit in verband met de veiligheidsrisico's met betrekking tot de brandveiligheid van de locatie.

8. De werkzaamheden, waarbij specifieke maatregelen nodig zijn zoals hierboven vermeld, dienen zoveel mogelijk plaats te vinden binnen de kantoortijden. Eventueel kan hier in uitzonderingsgevallen van worden afgeweken in overleg met de contactpersoon/begeleider. De werkzaamheden waarbij deze specifieke maatregelen getroffen zijn, dienen op tijd afgemeld te worden bij de contactpersoon/begeleider zodat de installaties weer in bedrijf gezet kunnen worden.
9. De externe leverancier die werkzaamheden verricht waarbij de kans bestaat dat er brand ontstaat, dient altijd te zorgen voor afdoende blusmateriaal om bij eventuele calamiteiten adequaat te kunnen reageren. (denk hierbij aan bijv. slijp-, snijbrand-, en dakdekkers werkzaamheden).
10. De externe leverancier dient ervoor te zorgen dat stof, ontstaan door sloopwerkzaamheden, zich beperkt tot het werkgebied.
11. Als de werkzaamheden de van tevoren afgesproken ruimte/plaats/tijd gaan overschrijden dient daarover tijdig contact met de contactpersoon/begeleider te worden opgenomen.
12. Heliomare verplicht zich, via de contactpersoon/begeleider, te wijzen op de aanwezigheid van eventuele risicovolle situaties o.a. de aanwezigheid van asbest. Als bekend is dat de werkzaamheden dergelijke risico's meedragen o.a. asbest, dan dient men hiervan een plattegrond af te halen bij de afdeling technisch beheer of bij de contactpersonen op de betreffende locaties.
13. Als tijdens werkzaamheden sterke vermoedens van de aanwezigheid van asbest bestaan dient de externe leverancier dit onmiddellijk aan de contactpersoon/begeleider te melden zodat er maatregelen kunnen worden genomen.
14. Bij graafwerkzaamheden op de terreinen van Heliomare dient de uitvoerende zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te stellen van in de grond aanwezige leidingen en bekabelingen d.m.v. een terreintekening die via de contactpersoon/begeleider verstrekt kunnen worden. Als een tekening niet beschikbaar is, zal er in overleg met de contactpersoon/begeleider een Klic- melding gedaan moeten worden.
15. De externe leverancier dient na afloop van de werkzaamheden de ruimte opgeruimd achter te laten en afval af te voeren tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
16. Indien men in afgesloten ruimtes of buiten normale werktijden werkzaamheden moet uitvoeren, kan men zich voor sleutels vervoegen bij de contactpersoon/begeleider. De externe leverancier dient zich na afloop van de werkzaamheden af te melden bij contactpersoon/begeleider en de sleutels in te leveren. Tijdens normale werktijden bij contactpersoon/begeleider. Buiten normale werktijden bij de centrale receptie onder vermelding contactpersoon/begeleider tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.
17. Brandslanghaspels mogen alleen gebruikt worden bij brand en niet worden gebruikt als tappunt voor water. In het kader van legionellapreventie zijn ze verzegeld.
18. De externe leverancier is verplicht en heeft de verantwoordelijkheid om de door hem gemaakte doorvoeren/sparingen in brandcompartimenten na afloop van zijn werkzaamheden door een gecertificeerd bedrijf te laten herstellen. De externe leverancier dient deze specificatie (o.a. foto, werkbon, type etc.) van de betreffende scheiding aan Heliomare op te geven.
19. De externe leverancier dient vóór betreding van het dak de procedure map "Veiligheid op hoogte" doorgelezen te hebben en deze af te tekenen voor akkoord. Bij beëindiging van de werkzaamheden dient deze wederom afgetekend te worden. De aannemer dient zelf te zorgen voor de benodigde klimmaterialen en persoonlijke beveiligingsmiddelen (PBM's).

20. De externe leverancier dient op de hoogte te zijn van het privacyreglement van Heliomare.
21. Gevolgschade als gevolg van werkzaamheden en nalatigheid van de externe leverancier genoemd onder de bovenstaande punten zullen op hen verhaald worden.