

NUOVO

Beveiligingsdiensten

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

2-5-2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	dienstverlening	Kunt u verduidelijken hoe de huidige dienstverlening is ingekleed ten opzichte van de nieuwe uitvraag?	NUOVO is nu op zoek naar één leverancier.
60	contactpersoon	U vraagt een minimale tevredenheid van contactpersoon opdrachtgever van een 7, kunt u aangeven of de tevredenheid in de huidige overeenkomst ook wordt gemeten? Zo ja, op welke wijze?	Dat wordt nu niet gemeten.
61	tevredenheid	Kunt u aangeven hoe de tevredenheid in de huidige overeenkomst is?	Dit lijkt Opdrachtgever geen relevante informatie voor de invulling van de nieuwe opdracht.
62	managementinformatie	Wordt er in de huidige overeenkomst ook gebruik gemaakt van managementinformatie? Zo ja, op welke wijze?	Dit lijkt Opdrachtgever geen relevante informatie voor de invulling van de nieuwe opdracht.
63	beoordelingscommissie	Kunt u aangeven welke functionarissen er in de beoordelingscommissie zitten?	Zie antwoord op vraag 56 Nvl 1
64	kostenbesparingen	Indien er investeringen nodig zijn vanuit opdrachtgever om op lange termijn (gekeken naar gehele contracttermijn) kosten te besparen, staat opdrachtgever hiervoor open?	Opdrachtgever staat open tot het gesprek voor het bespreken van de mogelijkheden. Opdrachtgever bepaald of zij mee gaat met wijzigingen en investeringen, welke binnen (de scope van) deze overeenkomst moeten vallen.
65	Nuovo beveiligingsdiensten installaties	Kunt u nagaan of het bestand beveiligingsdiensten installaties volledig is? Zo heeft bijvoorbeeld de locatie van Deventerlaan geen omschrijving voor de alarmcentrale, nu weet inschrijver niet wat hier aangeboden dient te worden. Kunt u dit toevoegen?	DP1 Voice Response
66	Nota van inlichtingen vraag 12	In uw antwoord op vraag 12 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat een controleronde 15 tot 30 minuten duurt. Is het een idee dat alle partijen aanbieden voor 20 minuten, zodat de vergelijking eerlijk te maken is. Dan kan later per pand besproken worden, wat de tijdsduur van de rondes moet zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Nota van inlichtingen vraag 7	In vraag 7 van de nota geeft u aan dat de maximering niet meer van toepassing is. Echter geeft u aan dat de CPI van toepassing blijft. Inschrijver wil nogmaals benadrukken dat op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Op basis van bovenstaand voorstel, krijgt u jaarlijks het meest 'eerlijke verhogingsvoorstel'. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
68	Nvl vraag 43	Bij eis 14 geeft u aan: "Op alle locaties (behalve Ithaka) zijn camera's aanwezig. In geval van alarmmeldingen kunnen camerabeelden 24/7 opgevraagd worden bij (momenteel) SPIE of voor locatie ISU bij de betreffende locatie. Contactgegevens worden gedeeld na gunning." U geeft in de Nota van Inlichtingen aan (vraag 43), vast te houden aan de huidige installateur(s). a. Wat dient er precies te worden opgevraagd en met welk doel? b. Of dient voor verificatie rechtstreeks aan te worden gesloten op uw camera's? c. Zo ja, op hoeveel camera's per locatie van welk merk en welk type? d. In het laatste geval (inschrijver dient rechtstreeks aan te sluiten op camera's) verzoeken wij u ons ook een aangepast Prijzenblad toe te sturen, zodat wij de kosten hierin op kunnen nemen: prijs per aansluiting camera per jaar, starttarief verificatie en verificatietarief per minuut. Gaat u hier mee akkoord?	a. Er hoeft niets opgevraagd te worden, maar camerabeelden kunnen opgevraagd worden wanneer daar behoefte aan is. b. Nee c. - d. inschrijver hoeft niet rechtstreeks aan te sluiten op de camera's, deze beelden zijn naar behoefte op te vragen.
69	Nvl Vraag 43	Bij eis 10 op pagina 15 geeft u aan: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het continu aangesloten zijn op de meldkamer." In de Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 43 aan dat gewerkt wordt met een eigen installateur (SPIE) en dat hiervan niet mag worden afgeweken. Hoe dit te worden omgegaan met storingsen die buiten onze invloedssfeer vallen?	Wij zullen de opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor storingsen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Nvl vraag 43	Bij eis 8 op pagina 15 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan: “Opdrachtnemer sluit alle locaties van Opdrachtgever aan op de meldkamer, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van die aansluitingen. Werkzaamheden zijn onderdeel van de in te dienen tarieven en kunnen niet separaat in rekening worden gebracht.” In antwoord op vraag 43 geeft u aan dat sprake is van 1 installateur - SPIE – en dat het niet mogelijk is een andere installateur in te schakelen. Installateurs plaatsen alarmsystemen en stellen ze in aan de hand van de behoefte van de klant; ook bij een transitie naar een andere meldkamer (overzetten, plaatsen van PROMS, programmeren etc.). Met meldkamerdiensten wordt slechts aangesloten op de alarminstallaties. Graag ontvangen wij de bevestiging dat installateursdiensten buiten de scope van de aan te bieden diensten vallen. Als dit niet juist is, ontvangen wij graag een kostenopgave van SPIE, zodat wij deze kosten meenemen in onze calculatie.	Dit is correct.