

Overeenkomst Beveiligingsdiensten

De ondergetekenden:

NUOVO Scholen, gevestigd te Utrecht, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. (Jeroen) Kreijkamp, in de hoedanigheid van Lid College van Bestuur, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

In aanmerking nemende dat:

Op 3-04-2024 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Bijlagen

1.1 Deze overeenkomst wordt gecombineerd met de Algemene Inkoopvoorwaarden van Nuovo. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.

1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject Beveiligingsdiensten en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.

1.3 In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

- deze overeenkomst;
- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze overeenkomst is het voorzien in meldkamerdiensten (zowel inbraak als brand), de bijbehorende alarmopvolging en op specifieke locaties uitvoeren van sluit- of controlerondes.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat in op 1 december 2024, en duurt vier jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 30 november 2027.

3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.

Artikel 4 Voortgangsrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de contactpersoon over de voortgang van de dienstverlening. Opdrachtnemer doet dit minimaal eens per kwartaal.

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

- Nakomen aanrijtijden, 95% binnen de gestelde norm.
- Tijdig voorzien in gevraagde managementinformatie, 95% binnen de gestelde norm.
- Tevredenheid van contactpersonen. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer:
 - de communicatie;
 - de bereidheid om mee te denken;
 - pro activiteit in verlagen alarmmeldingen;

Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7.

Artikel 5 Prijzen en facturering

5.1 De prijzen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende btw percentage.

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- Opdrachtnemer factureert maandelijks per locatie, op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten. Op de factuur staat duidelijk de naam van de locatie vermeldt.
- Opdrachtnemer factureert digitaal naar inkoop@nuovo.nl.

5.3 Bedragen mogen éénmaal per kalenderjaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 januari 2026, conform de CPI voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer maakt indexeringen schriftelijk 1 maand voor ingang van de indexering kenbaar aan Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Toevoeging AIV, artikel 4.1.6, 4.1.8, 4.1.9: zolang dit in overeenstemming is met de AVG.

9.2 Aanpassing AIV, artikel 6.1.2, 7.1 en 15.5: De vrijwaring voor schade voor derden wordt gelijk gesteld aan de beperking op de bedrijfsaansprakelijkheid.

9.3 Aanpassing AIV, artikel 8.3: Indien de prestatie niet of niet-tijdig geleverd wordt, wordt Leverancier schriftelijk in gebreke gesteld met een naar oordeel van NUOVO realistische termijn voor nakoming. Indien Leverancier niet binnen die termijn nakomt, heeft NUOVO de mogelijkheid de prestatie voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren. Leverancier dient daaraan zijn medewerking te verlenen. Leverancier is in dat geval gehouden de extra kosten die aan de zijde van NUOVO ontstaan te vergoeden. NUOVO is gehouden zich in te spannen de extra kosten tot een minimum te beperken.

9.4 Vervalt uit AIV, artikel 11.1

9.5 Vervalt uit AIV, artikel 13.3

9.6 Toevoeging op AIV, artikel 15.10: Een dergelijke audit zal uitsluitend plaatsvinden op een vooraf overeengekomen dag en tijdstip en de bedrijfsvoering van inschrijver zal hierbij zo min mogelijk worden verstoord. De kosten voor een dergelijke audit komen voor rekening van opdrachtgever

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden Nederland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op

NUOVO Scholen
J. (Jeroen) Kreijkamp
Lid College van Bestuur

.....

en

<Opdrachtnemer>
<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>
<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....