

Verslag marktconsultatie

Europese aanbesteding software voor contractmanagement en leveranciersbeoordelingen ten behoeve van Waterschap Vallei en Veluwe



Datum : 19-09-2024

Versie : 1.0

Auteur : Elze Jonker

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de stukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Waterschap Vallei en Veluwe is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1	Algemeen.....	3
2.	Verslag marktconsultatie	3
3.	Procedureverloop (vervolg).....	6
3.1	Verstreken informatie	6
3.2	Publicatie en transparantie	6
3.3	Voorbehoud	7
3.4	Planning.....	7

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Onlangs heeft er een marktconsultatie voor software voor contractmanagement en leveranciersbeoordelingen van Waterschap Vallei en Veluwe met kenmerk MS1 plaatsgevonden. De marktconsultatie was bedoeld om inzicht te krijgen in de markt voor software voor contractmanagement en leveranciersbeoordelingen.

In totaal zijn er 5 reacties binnengekomen van bedrijven die zijn gevestigd in Nederland. Middels een kort verslag biedt Waterschap Vallei en Veluwe inzicht in de binnengekomen antwoorden. Het verslag is geanonimiseerd.

Voor een toelichting op de marktconsultatie wordt verwezen naar het beschrijvend document op TenderNed, zogeheten '*Marktconsultatie contractmanagementsoftware en leveranciersbeoordeling Waterschap Vallei en Veluwe.docx*'.

2. Verslag marktconsultatie

De marktconsultatie bestond uit 44 gesloten inhoudelijke vragen verdeeld in 8 categorieën en 5 open inhoudelijke vragen. Hieronder is per categorie een samenvatting gegeven op basis van de verkregen antwoorden vanuit de 5 marktpartijen.

Categorie A: Ondersteuning bij het opstellen van contractdocumenten.

Antwoord:

- A1 t/m A3: 4 van de 5 marktpartijen geven aan dat dit standaard geïntegreerd is in de oplossing.
- Bij A2 wordt er vaak met een oplossing gewerkt van een derde partij.
- A4: 2 van de 5 marktpartijen geven aan dat dit standaard geïntegreerd is in de oplossing. De andere partijen geven aan dat dit geen mogelijkheid is binnen hun oplossing.

Categorie B: Ondersteuning bij het registreren van een contract.

Antwoord:

- 2 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
- 3 Partijen geven aan dat de gevraagde functionaliteit in B10 niet standaard in de oplossing zit en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk.
- 1 partij geeft aan B12 niet te kunnen realiseren.

Categorie C: Het beheren, uitvoeren en monitoren van contractuele taken.

Antwoord:

- 4 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - 1 partij geeft hierbij wel aan dat C3 en C4 op korte termijn beschikbaar gaan komen.
- 1 partij geeft aan dan de gevraagde functionaliteit in C9 niet standaard in de oplossing zit en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk.

Categorie D: Het evalueren van de kwaliteit van contracten (KPI-meting).

Antwoord:

- 4 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - 1 partij geeft aan dat alleen D1 te realiseren is in de oplossing.
-

Categorie E: Het beheren en bewaken van contracten.

Antwoord:

- 3 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - 2 Partijen geven aan dat de gevraagde functionaliteit in E1 niet standaard in de oplossing zit en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk.
-

Categorie F: Het overstijgend bewaken en rapporteren van contracten.

Antwoord:

- 2 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - 1 Partij geeft aan dat de gevraagde functionaliteit in F1 niet standaard in de oplossing zit en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk.
 - 1 Partij geeft aan dat de gevraagde functionaliteit in F2 niet standaard in de oplossing zit en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk. 2 Partijen geven aan dat de functionaliteit gevraagd in F2 te realiseren is via maatwerk.
 - 1 Partij geeft aan dat de gevraagde functionaliteit in F3 niet standaard in de oplossing zit, maar wel gerealiseerd kan worden via maatwerk.
-

Categorie G: Leveranciersmanagement.

Antwoord:

- Alle partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - Meerdere partijen geven aan dat communicatie middels een leveranciersportaal mogelijk is.
-

Categorie H: Leveranciersbeoordelingen.

Antwoord:

- 4 partijen geven aan dat alle gevraagde opties standaard in de oplossing zitten.
 - 1 Partij geeft aan dat de gevraagde functionaliteit in H1 en H2 niet standaard in de oplossing zit, en ook niet gerealiseerd kan worden via maatwerk.
-

Open vraag 1: Open vraag met betrekking tot koppelingen en koppelmogelijkheden.

Integratie met derde systemen is voor ons van groot belang in de ontwikkeling naar een digitale organisatie. Kunt u kort aangeven welk (standaard) koppelmogelijkheden en koppelingen jullie bieden. Neem in elk geval PowerBI mee in uw antwoord.

Antwoord:

- Alle partijen geven aan dat integratie/koppeling mogelijk zijn binnen de oplossing waarbij de API methodiek door alle partijen wordt geboden.
- 1 partij heeft aangegeven naast API's ook op andersoortige manieren te kunnen koppelen (Import/export-bestandopslag, sFTP, Service bus, Message broker, Event Hubs, Event grids).
- Ten aanzien van PowerBI hebben 3 partijen aangegeven hier speciale koppelvlakken voor te hebben ontwikkeld, 2 partijen geven aan dat het mogelijk is om de gegevens via een API op te halen. 1 partij heeft aangegeven de PowerBI dashboard te kunnen integreren/beschikbaar te stellen in hun oplossing.
- 2 partijen hebben aangegeven een standaard integratie te hebben met een digitale ondertekenoplossing.

Open vraag 2: De wijze waarop Waterschap Vallei en Veluwe ondersteund wordt tijdens en na de implementatie.

Waterschap Vallei en Veluwe is geïnteresseerd welke ondersteuning zij kan verwachten tijdens en na het implementatietraject. Hieronder verstaan we onder andere op welke wijze u kan ondersteunen bij:

- Het importeren van data en bijlagen in uw systeem;
- Welke handvatten u aanbiedt voor opleiding en training inclusief naslagdocumentatie;
- Welke ondersteuning wij kunnen verwachten tijdens de implementatie evenals tijdens het gebruik van uw systeem.

Antwoord:

- Alle partijen bieden een uitgebreid trainings- en opleidingstraject aan. De wijze waarop dit traject vormgegeven wordt wisselt wel sterk, van traditionele trainingen en train-de-trainer tot interactieve sessies.
- Proces: de uitwerking van het implementatieproces wisselt sterk. Een aantal punten zien we echter bij bijna alle partijen terugkomen:
 - Een vorm van Kick-off meeting om de verwachtingen vast te stellen;
 - Een plan/planning voor de datamigratie;
 - Vaststellen van de trainingsbehoefte;
 - Configuratie van de software voor het specifiek maken van de software voor WSVV ;
 - Afstemming Go-Life;
 - Nazorg (uitleg over de helpdesk).

Verschillen zien we in de volgende punten:

- Uitleg over de mogelijkheid tot het inregelen van de rechtenstructuur;
- Uitleg over de wijze waarop de data aangeleverd moet worden om geïmplementeerd te kunnen worden. Bij de partijen die hier wel op in gaan kan dit middels Excel;
- De zwaarte van de aandacht per onderdeel lijkt wel te verschillen (op basis van hoe uitvoerig dit beschreven is). Hierin zien we 3 verschillende soorten aanpak:
 - Grootste aandacht op het invoeren van de data en de software configuratie
 - Grootste aandacht op de werking van het projectteam
 - Grootste aandacht op training van de gebruikers

Open vraag 3: Globale prijzenindicatie (schatting)

Zoals aangegeven in de uitvraag zal dit onderdeel niet meegenomen worden in de samenvatting marktconsultatie.

Open vraag 4: Onderscheidend vermogen

Zoals aangegeven in de uitvraag zal dit onderdeel niet meegenomen worden in de samenvatting marktconsultatie.

Open vraag 5: Suggesties, aanbevelingen en/of advies

Waterschap Vallei en Veluwe nodigt u uit om mee te denken met gunningscriteria, aanvullingen ten behoeve van het programma van eisen maar ook input voor een prijzenblad.

Antwoord: De volgende antwoorden worden gegeven door de marktpartijen:

- Het verzoek om de technische eisen uitgebreider te beschrijven;
- Het opnemen van een duidelijke omschrijving van de omvang en de doelstellingen (korte/ lange termijn) zodat de oplossing ook in de toekomst aan blijft sluiten bij de werkwijze binnen WSVV doordat de juiste keuzes en modules aangeboden kunnen worden in de aanbesteding en er dan in de implementatie ook meegedacht kan worden in de communicatie rond veranderende werkwijzen;
- De kwaliteitsbeleving is essentieel voor contractmanagementsoftware. Wij adviseren een weging van 80% kwaliteit en 20% prijs, waarbij een duidelijke vergelijking kan worden gemaakt wat er wel en niet in scope is van de implementatie.
- Als aandachtspunt willen we meegeven dat contractmanagement leveranciers (SaaS) een standaard SLA hanteren, die ook door de verschillende klanten is geaccepteerd als onderdeel van het contract. In plaats van een SLA op te stellen namens de Waterschap, vragen wij om de SLA van de leverancier (95% vergelijkbaar met elkaar) tijdens de concretisering te kunnen bespreken. Vanuit de Cloud-dienstverleningsgedachte, is het niet mogelijk om allerlei SLA varianten te hanteren. Als laatste punt is het wellicht van belang om ISO9001, ISAE 3402 en ISO 27001 als criteria uit te vragen bij de leveranciers, evenals een Escrow-regeling.
- Het advies om de diepgaande beoordelingen binnen leveranciersmanagement eventueel als wens op te nemen. Hoewel leveranciersbeheer essentieel kan zijn voor organisaties, is het een apart proces dat losgekoppeld kan worden van de kernfunctionaliteiten van contractmanagement

3. Procedureverloop (vervolg)

3.1 Verstreken informatie

Waterschap Vallei en Veluwe bedankt de marktpartijen die de tijd en moeite hebben genomen om de gestelde vragen uit het marktconsultatiedocument te beantwoorden. Deze informatie is voor Waterschap Vallei en Veluwe bruikbaar in het kader van een mogelijke meervoudig onderhandse aanbesteding ten behoeve van software voor contractmanagement en leveranciersbeoordelingen.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de deelnemers en Waterschap Vallei en Veluwe zijn verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

3.2 Publicatie en transparantie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie, namelijk de publicatie en eventuele bijbehorende documenten. Bij een eventuele aanbesteding wordt dit document met alle gegadigden gedeeld.

3.3 Voorbehoud

Waterschap Vallei en Veluwe wil nogmaals de voorwaarden benadrukken die op deze consultatie van toepassing zijn en die bij deelname automatisch door betrokkene(-n) zijn geaccepteerd:

- Er worden op geen enkele wijze kosten vergoed door Waterschap Vallei en Veluwe n.a.v. deelname aan deze marktconsultatie.

Waterschap Vallei en Veluwe behoudt zich het recht voor om:

- Geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
- Niet over te gaan tot aankoop of aanbestedingsprocedure;
- Afhankelijk van deze consultatie een voor hem juiste en passende inkoopstrategie te kiezen én geanonimiseerde informatie openbaar te maken met als doel dat alle partijen toegang hebben tot dezelfde informatie.

De meerwaarde voor partijen die hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie is dat het verdere inkoop- of aanbestedingsproces gebaseerd is op markt-representatieve condities, niet het verkrijgen van een voorsprong in informatie of relatie.

3.4 Planning

Conform de planning is Waterschap Vallei en Veluwe voornemens om in Q4 van 2024 de meervoudig onderhandse aanbesteding ten behoeve van software voor contractmanagement en leveranciersbeoordelingen te publiceren op TenderNed.

Deze planning is globaal en de genoemde data zijn streefdata. Aan de genoemde data in de planning kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend.

Activiteit	Datum	Tijd (C.E.T)
Verslag Marktconsultatie	20-09-2024	
Verwachte publicatie Meervoudig onderhandse aanbesteding	Q4 2024	
Verwachte datum voorlopige gunning Meervoudig onderhandse aanbesteding	Q4 2024	