

Aanvullingen PVE digitale navigatie op stations.

1. Het systeem moet AVG-proof zijn, dus:
 - a. Geen naar personen of devices herleidbare data opslaan (niet op server).
 - b. Ingevulde model beoordeling AVG als toetscriterium meenemen.
2. Het systeem bevat geen actieve devices die langs de looproute geïnstalleerd moeten worden.
 - a. Mag niet interfereren / storen vice versa
3. Personen die in beeld zijn blurren = onherkenbaar maken?
4. Maken van screenshots op de smartphone disabelen tijdens gebruik van de app. Daarmee voorkomen dat ongewild afbeeldingen van reizigers of situaties worden gemaakt en eventueel via social media worden verspreid.
5. Reactietermijn op de storingen en ongeplande route aanpassingen: opgelost in 4 (?) uur.
6. Bewaren van een default situatie zodat je na de geplande werkzaamheden de oude situatie met één druk op de knop kunt terugzetten.
7. Reactietermijn op aanpassingen in de route agv geplande werkzaamheden: 5 werkdagen(?).
8. Gedeelde administratie rechten voor ProRail/derde
9. Nederlandse vertegenwoordiging, of Nederlands sprekende vertegenwoordiger.
10. Nederlands sprekende helpdesk voor eindgebruikers.
11. Data op server in NL (?) Heeft ProRail (of NS?) eigen servers?
12. NS moet gebruik van camera's op smartphones accepteren (het zijn hun reizigers!).
13. Navigatie volgt altijd de tactiele route markering?
 - a. Ten alle tijden veilige route, afstand spoorbak veilige kant dirigeren
 - b. Behalve routes waar geen tactiele route markering aanwezig is (toiletten?)
 - c. Basis volgt geleidenlijn en instelbaar vrije route
 - d. Basis volgt geleidenlijn en instelbaar Drempelvrije route
 - e. Basis volgt geleidenlijn en instelbaar Prikkelarme route
14. Nauwkeurigheid telefoon tot geleidenlijn max 0,3mtr?
15. De app werkt op zowel iOS als Android.
16. De app is gratis verkrijgbaar voor zowel Apple als Android gebruikers.
17. Geen registratie bij installeren van de app op je telefoon (zie ook 1).
18. Bonuspunten (of eisen?) voor:
 - a. Weergave info storingen liften;
 - b. Actuele reisinfo inclusief waarschuwingen voor omleidingroutes en alternatief vervoer.
 - c. Idem niet geplande perronwijzigingen
 - d. Extra informatie bij voorzieningen Bv openen toilet
 - e. Minimaal datagebruik;
 - f. Laag accu gebruik door minimale benodigde rekencapaciteit en dataverbruik (op de camera en het display hebben we geen invloed) (vergelijkbaar met reguliere navigatie apps);
 - g. Mogelijkheden om thuis de route voor te bereiden en in een animatie door te lopen;
 - h. Mogelijkheden om thuis de route en noodzakelijke data te downloaden zodat dit niet de databundel belast maar via de thuis-wifiverbinding gebeurt.
19. Gebruik ProRail puntwolken en bij zelf scannen terug leveren ProRail (specs ProRail)
20. Zichtbaarheid elementen acceptabel BSM
21. Extra hulpmiddelen gebruikers toestaan ja mits Gemeengoed
22. Overschakelen op (nauwkeuriger?) GPS navigatie zodra GPS ontvangst beschikbaar is.