

Nota van inlichtingen - Licenties Citrix en Ivanti SWF 24063 - 11 juli 2024

Nr	Onderwerp	Paragraaf	Vraag																						
1	Looptijd	1.5.3 en Prijzenblad	Graag in het prijzenblad de term "contractjaar" in plaats van "kalenderjaar" gebruiken. Ingangsdatum van het eerste contractjaar is in dit geval 12 september 2024 tot en met 11 september 2025 etc. Dat is namelijk in lijn met de contractuele afspraken die zowel met Citrix als Ivanti moeten worden gemaakt. Bent u bereid deze wijziging door te voeren?																						
	Antwoord: Uw voorstel is akkoord. Dit is aangepast in de bijgevoegde 'HERZIENE Bijlage 7 - Prijsopgaveformulier Citrix en Ivanti 11-07-2024'; deze dient voor de Inschrijving te worden gebruikt. Het woord kalenderjaar is vervangen door contractjaar. Met contractjaar bedoelt Opdrachtgever de looptijd van de licenties te weten 1-10-2024 tot en met 30-09-2025 respectievelijk 30-09-2029. De looptijd van de Raamovereenkomst zal ingaan op 20-09-2024. Naar aanleiding van deze vraag en vraag 3 en onze antwoorden daarop is de planning aangepast en wel als volgt: <table><tr><th>Openbare procedure</th><th>Datum</th></tr><tr><td>Publicatie op Tendered</td><td>woensdag 19 juni 2024</td></tr><tr><td>Stellen van vragen</td><td>donderdag 4 juli 2024</td></tr><tr><td>Publiceren nota van inlichtingen</td><td>donderdag 11 juli 2024</td></tr><tr><td>Ontvangst inschrijvingen</td><td>vrijdag 23 augustus 2024</td></tr><tr><td>Opvragen bewijslast</td><td>woensdag 28 augustus 2024</td></tr><tr><td>Versturen voorlopige gunnings- en afwijzingsbrieven</td><td>woensdag 28 augustus 2024</td></tr><tr><td>Stand-still periode begin</td><td>donderdag 29 augustus 2024</td></tr><tr><td>Stand-still periode einde</td><td>woensdag 18 september 2024</td></tr><tr><td>Versturen definitieve gunnings- en afwijzingsbrief</td><td>donderdag 19 september 2024</td></tr><tr><td>Ingangsdatum contract</td><td>vrijdag 20 september 2024</td></tr></table>			Openbare procedure	Datum	Publicatie op Tendered	woensdag 19 juni 2024	Stellen van vragen	donderdag 4 juli 2024	Publiceren nota van inlichtingen	donderdag 11 juli 2024	Ontvangst inschrijvingen	vrijdag 23 augustus 2024	Opvragen bewijslast	woensdag 28 augustus 2024	Versturen voorlopige gunnings- en afwijzingsbrieven	woensdag 28 augustus 2024	Stand-still periode begin	donderdag 29 augustus 2024	Stand-still periode einde	woensdag 18 september 2024	Versturen definitieve gunnings- en afwijzingsbrief	donderdag 19 september 2024	Ingangsdatum contract	vrijdag 20 september 2024
	Openbare procedure	Datum																							
Publicatie op Tendered	woensdag 19 juni 2024																								
Stellen van vragen	donderdag 4 juli 2024																								
Publiceren nota van inlichtingen	donderdag 11 juli 2024																								
Ontvangst inschrijvingen	vrijdag 23 augustus 2024																								
Opvragen bewijslast	woensdag 28 augustus 2024																								
Versturen voorlopige gunnings- en afwijzingsbrieven	woensdag 28 augustus 2024																								
Stand-still periode begin	donderdag 29 augustus 2024																								
Stand-still periode einde	woensdag 18 september 2024																								
Versturen definitieve gunnings- en afwijzingsbrief	donderdag 19 september 2024																								
Ingangsdatum contract	vrijdag 20 september 2024																								
2	Citrix artikel	1.5.3 en Prijzenblad	Het door u genoemde Citrix artikel is onder die naamgeving niet meer beschikbaar sinds maart 2024 en dient vervangen te worden door Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud (Citrix HMC). Bent u bereid deze wijzingen door te voeren ?																						
	Antwoord: Uw voorstel is akkoord. Dit is aangepast in de bijgevoegde 'HERZIENE Bijlage 7 - Prijsopgaveformulier Citrix en Ivanti 11-07-2024'.																								
3	Prijzenblad Citrix aantal licenties	1.5.3 en Prijzenblad	Niet alleen de portfoliosamenstelling maar ook het prijsbeleid van Citrix is sinds maart 2024 gewijzigd. Dat betekent dat voor een periode van 5 jaar, alleen een 5 jaar geldende stuksprijs kan worden afgegeven als u tenminste de door u genoemde aantallen licenties HMC afneemt. Eventuele verhoging van de aantallen leidt tot een uitbreiding van uw contract tegen de dan geldende prijzen. Afschalen levert geen voordeel op. Alternatief is een prijs opvragen voor een kortere periode van maximaal 2 contractjaren zodat u voor de overige jaren flexibel blijft en sneller afschalen wel voordeel kan opleveren. Bent u bereid een dergelijk alternatief te overwegen?																						
	Antwoord: Het door u gemelde prijsbeleid van Citrix is nieuw voor ons en noopt ons er toe om - gezien de voorziene sterke afname van het aantal benodigde Citrix licenties de komende jaren waarvan de afbouwsnelheid moeilijk te voorspellen is - om de Opdracht voor deze licenties te beperken tot één jaar (contractjaar 1). De uitvraag voor de Ivanti licenties blijft grotendeels ongewijzigd, alleen voor de 'Ivanti Workspace Control Gold - Concurrent User - MNT' vragen we vanwege het onbekende aantal licenties voor de jaren na contractjaar 1, alleen het tarief voor contractjaar 1 uit. Volgend jaar is er meer zicht op de realisatie van de afbouwsnelheid van voornoemde licenties en zal worden bepaald hoe de licenties voor de periode na contractjaar 1 zullen worden ingekocht. Zoals in antwoord op vraag 1 is aangegeven is de planning ook aangepast, naar aanleiding van het antwoord op vraag 2 is het Prijsopgaveformulier aangepast; ook bovenstaand antwoord is verwerkt in de bijgevoegde 'HERZIENE Bijlage 7 - Prijsopgaveformulier Citrix en Ivanti 11-07-2024'.																								
4	Ivanti WorkSpace control	1.5.3 en Prijzenblad	Ivanti Workspace Control is definitief niet meer leverbaar of te ondersteunen vanaf december 2025. Inschrijver kan vanaf dat moment niet meer worden gehouden aan een leverings- of supportverplichting. Gaat u daarmee akkoord?																						

		Antwoord:	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
5	Ivanti WorkSpace control	1.5.3 en Prijzenblad	De leverancier van Ivanti Workspace Control biedt in verband met end-of-life van dit product migratiescenario's aan naar een alternatieve oplossing. Hieraan zijn doorlooptijden en actieprijzen gekoppeld. Laat u deze optie buiten beschouwing van de aanbesteding ?
		Antwoord:	De omschreven optie valt buiten de scope van deze aanbesteding.
6	Contractduur	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u voor zowel Citrix als Ivanti om een prijs per jaar die doorberekend wordt over een periode van 5 jaar. Een aantal vragen in deze NvI hebben een directe relatie met de periode dat de op te geven prijzen gestand dienen te blijven. Is de gemeente voornemens om bij de bestelling een contract af te sluiten voor 1 jaar of voor 5 jaar?
		Antwoord:	Zie het antwoord op vraag 3.
7	Aantallen licenties	1.5.3 en Prijzenblad	In het beschrijvend document schrijft de gemeente onder paragraaf 1.5.3.: "Voor de initiële bestelling (voor 2024) zijn de aantallen vrij nauwkeurig vastgesteld, maar voor de navolgende jaren zijn de genoemde aantallen puur indicatief gebaseerd op o.a. de afbouwsnelheid zoals deze nu wordt voorzien." Inschrijver kan geen prijsgarantie afgeven voor bestellingen die in de toekomst gaan plaatsvinden. Het prijzenblad in huidige vorm sluit daarom niet aan met deze inhoudt. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?
		Antwoord:	Opdrachtgever koopt de Ivanti-licenties, behalve Ivanti Workspace, in met een looptijd voor 5 jaar, ofwel hiervoor dient Inschrijver een Prijs te offrenen, ofwel geldend voor een periode van 5 jaar. Voor de overige licenties geldt een contractperiode van 1 jaar.
8	Ivanti Automation Enterprise en Identity Director	1.5.3 en Prijzenblad	Een 5 jaar geldende stuksprijs kan worden afgegeven als u tenminste de door u genoemde aantallen Ivanti licenties afneemt inclusief 5 jaar contract. Eventuele verhoging van de aantallen leidt tot een uitbreiding van uw contract tegen de dan geldende prijzen. Afschalen levert geen voordeel op. Is de gemeente zich hiervan bewust?
		Antwoord:	Daar is Opdrachtgever zich van bewust. Zie het antwoord op vraag 3.
9	Ivanti Automation Enterprise en Identity Director	1.5.3 en Prijzenblad	Net als bij veel andere softwarevoren verandert regelmatig de portfoliosamenstelling. Zeker binnen een periode van 5 jaar zijn hiervoor geen garanties te geven. Bent u akkoord om bij een eventuele toekomstige portfoliowijziging akkoord te gaan met een transitie naar de nieuwe portfoliosamenstelling en zo ja, welke voorwaarden stelt u daarbij ?
		Antwoord:	In het geval dat een product End of Life geraakt, zal Opdrachtgever bepalen of en welke producten er nodig zijn.
10	Support	1.6.3	Wat verstaat u, naast het verstrekken van gebruiksrechten exact onder support?
		Antwoord:	Opdrachtgever verstaat onder support het standaard support vanuit de Fabrikant op haar product.
11	Kerncompetenties	3.3.2	Moet dit een referentie zijn waar beide soorten licenties worden geleverd?
		Antwoord:	Ja. De af te geven referentie-opdracht moet voldoen aan de gestelde kerncompetentie: het leveren van Citrix- en Ivanti-licenties. Om te voldoen aan de opdrachtwaarde van de referentie is het toegestaan om maximaal 2 referentie-opdrachten op te geven, zodat opgeteld met een opdrachtwaarde van minimaal 40.000,- euro exclusief btw voldaan kan worden aan de referentie-eis.
12	Kerncompetenties	3.3.2	Mogen wij aanbestedende dienst opvoeren als referentie?
		Antwoord:	Ja, het is toegestaan om aanbestedende dienst op te voeren als referentie.
	GIBIT 2023	artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

13		Antwoord:	In GIBIT artikel 16.3 wordt niet gesproken over indirecte en gevolgschade, maar over "persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade"; in artikel 16.4 wordt Overige schade beschreven. In de Toelichting op de GIBIT 2023 staat hierover vermeld: "In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat." In de Toelichting op de GIBIT 2023 staat over de aansprakelijkheid verder: "Beide partijen dienen zich verder te realiseren dat naast de bepalingen in de GIBIT het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is ofvoor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier". Gezien bovenstaande en de limitering van de aansprakelijkheid in genoemde artikelen 16.3 en 16.4 ziet de gemeente geen aanleiding om uw verzoek in te willigen. De aansprakelijkheid van de GIBIT 2023 blijft gehandhaafd. Het is aan Inschrijver om zich dusdanig te verzekeren dat wordt voldaan aan deze eisen.
14	GIBIT 2023	artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?
		Antwoord:	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van Leverancier, terwijl het normale wettelijke systeem Leverancier vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen. Een verplichting zoals het betalen van de facturen door Opdrachtgever is duidelijk beschreven in de concept Raamovereenkomst artikel 9, alsmede in de GIBIT 2023 artikel 11 en Opdrachtgever ziet als betrouwbare overheidsdebiteur niet in waarom dit een onderwerp van ingebrekestelling zou kunnen worden. Overigens geldt artikel 2.6 GIBIT 2023 ook voor deze situatie: "Tenzij in de Overeenkomst of de Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepaald is het regelend recht uit de wet onverkort (aanvullend) van toepassing".
15	GIBIT 2023	artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
		Antwoord:	De bepalingen in het door u genoemde artikel blijven van kracht. Met de aanvulling dat een eventueel verzuim pas ingaat als na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, de termijn niet is gehaald. Een en ander conform artikel 24.1 GIBIT 2023.