

Bijlage 1 Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese Openbare
Aanbesteding

Vervanging en levering toegangscontrole- en
vulgraadsystemen incl. Reparatie, onderhoud en
software t.b.v. dynamische inzameling



Kenmerknummer: TN 452187

Datum:

Versie: 1.

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	E-1.15	Vervanging	Opdrachtgever stelt vast dat de onderdelen van de verwijderde toegangscontroles heel en (her)bruikbaar moeten zijn voor een 2de leven. Staat de opdrachtgever open om die onderdelen in het kader van duurzaamheid te hergebruiken in het leveren van een nieuwe oplossing met volledige garantie?	Inschrijver dient te voldoen aan eis E-1.15: "De verwijderde toegangscontrole/vulgraadsystemen dienen (tenminste 1x per week) compleet (inclusief alle verwijderde componenten - dus ook batterij, elektronisch slot, kabelboom, simkaart etc.) te worden ingeleverd bij de opdrachtgever op de locatie Meersteeg 15, 4191NK Geldermalsen. Op de systemen is duidelijk en onuitwisbaar aangebracht uit welk inzamelmiddel (nummer en locatie) deze afkomstig zijn. De onderdelen blijven heel en (her)bruikbaar voor een 2e leven." Opdrachtgever bepaalt hierna zelf wat te doen met de verwijderde IRDC systemen, dit valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.

2	E-1.28	Motorslot	Eis E-1.28 stelt er geen magnetisch bedienende pal mag worden gebruikt, men de voorkeur heeft voor een motor slot. Aansluitend dient het motorslot in eis E-1.33 zowel in open als gesloten toestand spanningsloos te zijn, iets wat ook met een magneetslot kan worden gerealiseerd. Weegt E-1.33 zwaarder dan E-1.28 en mag er daarom wel een magneetslot worden gebruikt die aan E-1.33 voldoet?	Het slot moet duidelijk "met kracht" gesloten worden. Hiermee wordt o.a voorkomen dat bij ijsvorming het slot blijft "hangen, of wordt voorkomen dat door gebruiker "met geweld" de trommel eerder geopend kan worden, of andere voordelen boven een magnetsich bediende pal.
3	E-1.28	Motorslot	Eis E-1.28 stelt dat de beheerder eenvoudig handmatig het slot in een vrijstand moet kunnen zetten. Wordt hier gevraagd dit spanningsloos uit te voeren, of mag dmv de kaartlezer het slot in een vrijstand worden gezet?	Dit dient minimaal handmatig plaats te kunnen vinden (het moet ook werken als bijvoorbeeld de batterij leeg is). Dat dit d.m.v. kaartlezer (door backoffice) kan worden geregeld is wenselijk.
4	E-1.30	Motorslot	Eis E-1.30 stelt dat het motorslot bestand moet zijn tegen vastvriezen. Gaat de opdrachtgever deze eis toetsen bij de praktijkbeoordeling en zo ja, op welke manier?	Nee, opdrachtgever gaat dit niet toetsen bij de praktijkbeoordeling.

5	E-1.37	Kaartlezer/besturingsunit	In eis E1.11 zijn de bestaande containers opgenomen, bij de schouw zijn de containers bezocht en waren de onderlinge verschillen duidelijk te zien. Kan daarom eis E-1.37 verwijderd worden, omdat men hier te maken heeft met verschillende zuil types? Of heeft de opdrachtgever de maatvoering van de benoemde zuilen, zodat de paslezer aan eis E-1.37 kan voldoen.	Nee, eis E-1.37 blijft ongewijzigd gehandhaafd. Na het verificatieoverleg zal de opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld de zuilen op te meten.
6	E-1.45	Kaartlezer/besturingsunit	Kan de opdrachtgever eis E-1.45 verder verduidelijken? Er wordt aangegeven dat de data handmatig kan worden geïmporteerd door het aanbieden van de servicepas. Bevat de servicepas dan de autorisatielijst?	Het aanbieden van de servicepas is het signaal voor het toegangscontrolesysteem om actief de data op te halen van de server.
7	E-1.111	Technisch	Kan de opdrachtgever deze eis aanpassen naar "alle moderne browsers". Het is bekend dat IE9 is end of life is endat 11 niet meer wordt ondersteund.	Eis E-1.111 wordt als volgt gewijzigd:"Als browser moeten alle moderne browsers worden ondersteund."

8	E-1.119	Privacy	In de huidige aanbesteding lijkt er geen verplichting te zijn opgenomen voor een ISO 27001-certificering. Gezien het belang van informatiebeveiliging, met name bij het verwerken van gevoelige gegevens, is het essentieel dat alle betrokken partijen aantoonbaar voldoen aan de hoogste standaarden op dit gebied. Kan AVRI toelichten waarom deze certificering niet als een verplichting is opgenomen? Daarnaast, hoe garandeert AVRI de informatiebeveiliging bij organisaties waarmee zij samenwerkt als ISO 27001-certificering niet verplicht wordt gesteld?"	Het is geen verplichting om deze standaarden bij alle inkopen van ICT-producten en diensten te vereisen. Inkopende organisaties dienen zelf, ten aanzien van een specifieke aanschaf, risicogebaseerd te bepalen of zij de naleving van deze standaarden van hun leverancier vereisen, mede op basis van de eigen geldende baseline informatiebeveiliging. Wij zijn wel van mening dat deze certificering meerwaarde biedt. Om deze reden kennen we punten toe via KG-2.01 Plan van Aanpak voor het beschikken over deze certificering.
9	6.3	Programma van Eisen	U geeft onder 6.3 aan dat er vragen uit het Programma van Eisen, bijlage 4, dienen te worden beantwoord. Kunt u concreet aangeven welke vragen dit zijn?	De verwijzing naar vragen uit bijlage 4 mag u als niet van toepassing beschouwen. Dit betreffen de kwalitatieve gunningscriteria in de leidraad.

10 Bijlage Checklist
12 blz 3

Welk document moeten wij indienen als onderdeel F, genoemd in de checklist?

De checklist in bijlage 12 vervalt en de checklist in de leidraad is leidend.

11	PVE	E1.92-E1.107	In de gestelde eisen E-1.92 t/m E-1.107 betreffende de software voor dynamisch inzamelen en routeplanning, constateren wij dat deze zeer specifiek zijn en in bepaalde gevallen lijken te wijzen op functionaliteiten die alleen door een enkele partij in de markt geleverd kunnen worden. Dit wekt de indruk dat er gezocht wordt naar een ‘schaap met vijf poten’, oftewel een oplossing die mogelijk maar door een beperkt aantal partijen geleverd kan worden. Wij verzoeken u dan ook te verduidelijken waarom deze specifieke eisen noodzakelijk zijn en hoe deze bijdragen aan de doelstellingen van de aanbesteding. Daarnaast verzoeken wij u om te overwegen of deze eisen wellicht versoepeld of verwijderd kunnen worden om meer partijen de kans te geven een passende en concurrerende inschrijving te doen. Mocht u ervoor kiezen de eisen in de huidige vorm te handhaven, verzoeken wij u deze nader te motiveren, waarbij u specifiek ingaat op de proportionaliteit en de mate waarin deze eisen bij meerdere leveranciers beschikbaar zijn.	Aanbestedende dienst is van mening dat er meerdere leveranciers beschikken over software met de gevraagde functionaliteiten. Daarnaast is het in deze aanbesteding toegestaan om samen te werken met andere leveranciers, om op deze wijze te kunnen voldoen aan de gevraagde functionaliteiten.
----	-----	--------------	---	---

12	Overig	Beschikt u ook over ondergrondse perscontainers waar wij de vulgraadmeter van over zouden moeten nemen?	Aanbestedende dienst is van mening dat er meerdere leveranciers beschikken over software met de gevraagde functionaliteiten. Daarnaast is het in deze aanbesteding toegestaan om samen te werken met andere leveranciers, om op deze wijze te kunnen voldoen aan de gevraagde functionaliteiten.
13	Overig	Moet het vulgraadpercentage van de perscontainer ook overgenomen worden?	U dient van alle reguliere leveranciers de vulgraad over te kunnen nemen in uw pakket. Dit geldt ook voor de te publiceren aanbesteding inzake perscontainers.