EURO MANAGEMENT CONSULTANTS



Bijlage 9a Concept Raamovereenkomst

Europese Aanbesteding

Levering en Teruglevering Elektriciteit

CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
LEVERING EN TERUGLEVERING ELEKTRICITEIT

XXX

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
ARTIKEL 1, BEGRIPPEN	3
ARTIKEL 2, ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 3, OPDRACHTVERSTREKKING EN AANVAARDING	4
ARTIKEL 4, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 5, LEVERING EN TERUGLEVERING ELEKTRICITEIT EN AANVERWANTE DIENSTEN	5
ARTIKEL 6, PRIJZEN	5
ARTIKEL 7, ICE INDEX	6
ARTIKEL 8, CLICKEN	6
ARTIKEL 9, BEPALEN LEVERINGS- EN TERUGLEVERINGSPRIJZEN	7
ARTIKEL 10, BANDBREEDTE VOLUME	7
ARTIKEL 11, MONITORING EN EVALUATIE	8
ARTIKEL 12, FACTURATIE EN BETALINGSVOORWAARDEN	8
ARTIKEL 13, SWITCHGARANTIE	9
ARTIKEL 14, COMMUNICATIE	10
ARTIKEL 15, PORTAL	10
ARTIKEL 16, KLACHTENREGELING	10
ARTIKEL 17, CONTROLE	11
ARTIKEL 18, OVERIGE VERPLICHTINGEN	11
ARTIKEL 19, SROI	11
ARTIKEL 20, GEHEIMHOUDING	15
ARTIKEL 21, AANSPRAKELIJKHEID	15
ARTIKEL 22, TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN EN GESCHILLEN	16
BIJLAGE 1 DIENSTVERLENINGSPLAN	18
BIJLAGE 2 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	19
BIJLAGE 3 OVERZICHT DEELNEMENDE BEDRIJVEN	20
BIJLAGE 4 AANSLUITINGEN OVERZICHT	21

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN

1. Euro Management Consultants, gevestigd en kantoorhoudend te 5554 XA Valkenswaard aan de Kluizerdijk 1d, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer H.W.J. de Kroon, hierna te noemen **"Projectorganisatie"**, handelend namens de afzonderlijke bedrijven zoals opgenomen in Bijlage 3, die allen een verklaring deelname hebben ondertekend;

2. **XXX,** gevestigd en kantoorhoudend te ……. aan de ……., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar ……., de heer/mevrouw ……., hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

A. De afzonderlijke bedrijven, zoals opgenomen in Bijlage 3, wensen Elektriciteit in te kopen en terug te leveren. Daarvoor hebben zij, middels een verklaring deelname, de Projectorganisatie gemachtigd de aanbestedingsprocedure voor hen (de Opdrachtgevers) uit te voeren.

B. In het kader van het project 'Levering en Teruglevering Elektriciteit' heeft Projectorganisatie een aanbesteding uitgebracht voor de Levering en Teruglevering van Elektriciteit.

C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit geldend vanaf 1 juli 2016.

D. Op 14 maart 2024 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk ……. en is het Bestek uitgebracht met besteknummer 2024-301.

E. Opdrachtnemer heeft op ……. een Inschrijving ingediend.

F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.

G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer de Levering en Teruglevering Elektriciteit verzorgt.

H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden de Levering en Teruglevering Elektriciteit te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

CONCEPT

Projectorganisatie:	XXX:

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aansluiting:	Een aansluiting als bedoeld in de Elektriciteitswet ten aanzien waarvan Opdrachtnemer en afnemer zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer de Elektriciteit zal leveren en terugleveren alsmede daarover de programmaverantwoordelijkheid zal uitvoeren;
Bijlage:	de Bijlagen 1 tot en met 4, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Elektriciteit:	groene stroom met Europese wind;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de gewijzigde aanbestedingswet 2012 geldend van 1 juli 2016 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Projectorganisatie, namens de Opdrachtgevers, aan de Opdrachtnemer voor de Levering en Teruglevering Elektriciteit;
Opdrachtgever:	de afzonderlijke bedrijven, zoals opgenomen in Bijlage 3, die allen een verklaring deelname hebben ondertekend;
Opdrachtnemer:	XXX, gevestigd en kantoorhoudend te …… aan de ……;
Partijen:	Opdrachtnemer en de Projectorganisatie, namens de Opdrachtgevers;
Projectorganisatie:	Euro Management Consultants, gevestigd en kantoorhoudend te 5554 XA Valkenswaard aan de Kluizerdijk 1d;
Raamovereenkomst:	de onderhavige tussen Opdrachtnemer en Projectorganisatie (namens de Opdrachtgevers) afgesloten Raamovereenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de Levering en Teruglevering Elektriciteit.

CONCEPT

Projectorganisatie:	XXX:

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering en teruglevering Elektriciteit conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Levering en Teruglevering Elektriciteit, 2024-301;
2. 2e en 1e nota van inlichtingen;
3. Inschrijving van Opdrachtnemer van …… 2024;
4. nadere schriftelijke werkafspraken.

2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst;
2. nadere schriftelijke werkafspraken;
3. 2e en 1e nota van inlichtingen;
4. Bestek Levering en Teruglevering Elektriciteit, 2024-301;
5. Inschrijving van Opdrachtnemer van …… 2024.

2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

3.1 Projectorganisatie verstrekt namens Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer de Opdracht tot de Levering en Teruglevering van Elektriciteit, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2025 en wordt aangegaan voor een periode van vier jaar.

4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.

4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel of gedeeltelijk zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze

CONCEPT

Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld;

4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Levering en teruglevering Elektriciteit en aanverwante diensten

5.1 Opdrachtgevers hebben een geschat jaarverbruik verdeeld over diverse aansluitingen, zoals vermeld in Bijlage 4. Alle locaties bevinden zich in Nederland.

5.2 Gedurende de contractduur bestaat de mogelijkheid dat er door de Projectorganisatie en/of Opdrachtgevers nieuwe locaties tussentijds worden toegevoegd danwel bestaande locaties tussentijds worden afgestoten, in welk beide gevallen dezelfde tussen Partijen vastgelegde voorwaarden en opslagen blijven gelden.

5.3 Levering aanverwante diensten:

- alle diensten nodig voor de levering van Elektriciteit aan alle locaties;
- faciliteren van mutaties aansluitingenbestand;
- de overname van de programmaverantwoordelijkheid (PV) en de kosten hiervan;
- backoffice ondersteuning;
- switchaanvraag van aansluitingen en informatieverstrekking hierover;
- facturering;
- reconciliatie;
- onbalans;
- managementinformatie;
- uitvoeren van clickmomenten op de handelsmarkt(en).

5.4 Opdrachtnemer vergroent de levering van Elektriciteit met Europese wind. Opdrachtgever ontvangt een verklaring van Opdrachtnemer dat de Elektriciteit duurzaam is opgewekt. De mogelijkheid dient te bestaan dat bedrijven de levering van Elektriciteit kunnen vergroenen met Nederlandse wind in plaats van Europese wind.

Artikel 6, Prijzen

6.1 De Opdrachtgevers hanteren een strategie waarbij de prijs van Elektriciteit vooraf wordt vastgelegd op basis van ICE Endex + opslag. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de leveringsprijzen van Elektriciteit voor de jaren vanaf 2025 tot en met 2028 vast te leggen.

6.2 De ICE Endex is gekozen als index voor de commodity-prijsnoteringen.

6.3 Vanwege fluctuaties op de energiemarkten wordt gekozen voor een flexibel prijssysteem. Dat wil zeggen een vaste opslag op genoteerde commodityprijzen. Flexibiliteit houdt in dat de commodityprijzen op een later tijdstip worden vastgelegd aan de hand van de ICE Endex en/of OTC prijzen plus overeengekomen opslag.

Projectorganisatie:	XXX:

6.4 De opslagen op de Peak-prijs en berekende Off Peak-prijs staan vast voor de gehele contractduur, van 1 januari 2025 00:00 uur tot en met 31 december 2028 24:00 uur.

6.5 De opslag is een bedrag in euro/MWh met twee decimalen die de Opdrachtnemer bij de te bepalen Peak- en Off-peakprijzen optelt.

6.6 De opslag, bij levering, die de Opdrachtnemer hanteert bedraagt:

- opslag Peak : € .../MWh
- opslag Off Peak : € .../MWh
- opslag Europese wind : € .../MWh

6.7 De afslag, bij teruglevering, die de Opdrachtnemer hanteert bedraagt:

- afslag Peak : € .../MWh
- afslag Off Peak : € .../MWh.

6.8 Er worden geen overige kosten, zoals bijvoorbeeld administratiekosten, in rekening gebracht.

Artikel 7, ICE Index

7.1 De handelsprijzen voor 2025 zijn de ICE Endex noteringen van de Base cal-25 prijs en de Peak cal-25 prijs end of day (16.00 uur) zoals genoteerd op de website www.iceendex.com. Het betreft hier zogenaamde 'settlementprijzen', een gemiddelde van de vraag- en biedprijs voor een bepaald product. Vanwege het feit dat de Off Peak nog niet wordt genoteerd wordt deze berekend naar rato van het aantal Peak-uren en Off Peak-uren in het jaar 2022 volgens de volgende formule:

Off Peak-prijs cal-25 = ((Base cal-25 x 8760 uur) - (Peak-prijs cal-25 x 3.132 uur)) / 5.628 uur.

7.2 De prijzen voor de overige contractjaren worden op gelijke wijze bepaald. De periode waarvoor het Peaktarief geldt: uren op werkdagen tussen 08:00 en 20:00 uur. Het verbruik in de overige uren (nacht, weekend en erkende NL feestdagen) vallen in het Off Peaktarief.

Jaar	aantal hoogtarief uren	aantal laagtarief uren
2025	3.132	5.628

7.3 Te hanteren indexen voor prijssetting zijn de cal 25 / cal 26 / cal 27 / cal 28 Base, Peak en berekende Off Peak.

Artikel 8, Clicken

8.1 De Projectorganisatie kan uiterlijk na 1 week na de definitieve gunning tot en met een jaar voor het aflopen van de Raamovereenkomst de ICE Endex handelsprijzen hanteren om tot definitieve prijsvorming te komen. De Opdrachtgever clickt gelijktijdig voor zowel levering als teruglevering per keer minimaal 10% en maximaal 25% van het benodigde jaarvolume. Het moment van clicken voor de levering en tegelijkertijd voor de teruglevering geschiedt uiterlijk voor 15 december voorafgaand aan het leveringsjaar. Clicken is mogelijk tot maximaal drie jaar vooruit. Opdrachtnemer hanteert standaard 15 december als uiterste dag waarop volumes

CONCEPT

kunnen worden gefixeerd of de laatste handelsdag voorafgaand aan 15 december indien 15 december geen handelsdag is. Indien Opdrachtgever op de uiterste handelsdag nog niet het volledige volume gefixeerd heeft zal de rest van het volume via de EPEX spotmarkt vastgelegd worden door de Opdrachtnemer.

8.2 De prijzen kunnen iedere handelsdag, met uitzondering van de in Nederland wettelijk erkende feestdagen, worden vastgelegd. Het clicken vindt uitsluitend plaats op basis van de End of day settlement notering van 16:00 uur of op basis van de OTC-prijzen van Opdrachtnemer.

8.3 Opdrachtnemer stelt een click-portal of een opdrachtformulier beschikbaar.

8.4 Bij een opdrachtformulier:
Opdrachtnemer stuurt per e-mail een klikformulier. De Projectorganisatie retourneert per e-mail uiterlijk 15:00 het getekende klikformulier. Inkoopdrachten worden uitsluitend via e-mail in behandeling genomen en bevestigd. Eventuele toelichting over het klikformulier kan wel telefonisch worden besproken. Een bevestiging van de click(s) wordt de volgende werkdag door Opdrachtnemer verzonden.

8.5 Opdrachtnemer zendt voor alle leveringsjaren na iedere click het totaaloverzicht van de uitgevoerde clicks.

Artikel 9, Bepalen leverings- en terugleveringsprijzen

9.1 De leverings- en terugleveringsprijs is exclusief aansluit- en transportkosten en door de overheid opgelegde, voor de levering van Elektriciteit relevante, belastingen, opslagen en heffingen.

9.2 De leveringsprijs voor de looptijd van de Raamovereenkomst is gebaseerd op:

Peak tarief = ICE Endex* Peak-prijs + opslag Peak + opslag Europese wind
Off Peak tarief = De van de ICE Endex* afgeleide Off Peak-prijs + opslag Off Peak + Opslag Europese wind

* Voor ICE Endex kan ook OTC gelden.

9.3 De terugleveringsprijs voor de looptijd van de Raamovereenkomst is gebaseerd op:

Peak tarief = ICE Endex* Peak-prijs - afslag Peak
Off Peak tarief = De van de ICE Endex* afgeleide Off Peak-prijs - afslag Off Peak

* Voor ICE Endex kan ook OTC gelden.

Artikel 10, Bandbreedte volume

10.1 De prijzen zijn geldig voor het genoemde contractvolume.
Er is voor het contractvolume een bandbreedte van 15% van toepassing.
Binnen deze bandbreedte zijn onbeperkte mutaties in aansluitpunten toegestaan.

10.2 De Projectorganisatie heeft namens de Opdrachtgevers de mogelijkheid om jaarlijks voorafgaand aan het leveringsjaar het totale contractvolume aan te passen, mits er niet meer volume is gefixeerd dan de

gevraagde aanpassing en de volumewijziging niet groter is dan 15% (tenzij onderbouwd en akkoord bevonden door Opdrachtnemer). De bandbreedte is dan van toepassing op het nieuwe contractvolume.

10.3 Indien na afloop van een leveringsjaar blijkt dat de bandbreedte van 15% is over- of onderschreden (totale afname groter dan 115% of kleiner dan 85% van het contractvolume), dan wordt het meer- of minderverbruik verrekend volgens onderstaande formule:

Volume range	Volumeverschil berekening	Verrekenprijs
X < 85% van het gecontracteerde volume	(Gecontracteerd volume – 15%) - X	Gemiddeld gewogen APX Day Ahead jaarprijs verminderd met € 2,50/MWh
X > 115% van het gecontracteerde volume	X - (Gecontracteerd volume + 15%)	gemiddelde gewogen APX Day Ahead jaarprijs verhoogd met € 2,50/MWh

X is het gerealiseerde jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata.

10.4 Indien na een kalenderjaar blijkt dat de jaarafname van het collectief buiten de bandbreedte valt en Opdrachtnemer een intentie heeft om een verrekening te laten plaatsen dan zal Opdrachtnemer met de Projectorganisatie overleg plegen hoe de verrekening onder de deelnemende bedrijven zal plaatsvinden. Uitgangspunt hierbij is dat de veroorzaker, op bedrijfsniveau, verhoudingsgewijs de naheffing in rekening gebracht.

10.5 Pas na wederzijdse accordering kan facturatie plaatsvinden.

Artikel 11, Monitoring en evaluatie

11.1 De Projectorganisatie zorgt namens Opdrachtgevers voor een zo correct mogelijke aanlevering van de meetdata aan Opdrachtnemer. Dit geschiedt bij de aanbesteding en jaarlijks in de maand september, wanneer evaluatie plaatsvindt tussen de Opdrachtnemer en de Projectorganisatie. Bijstelling van het verwachte jaarvolume, voor het dan komende kalenderjaar, wordt dan gezamenlijk besproken en vastgesteld.

11.2 Uitgangspunt bij de bepaling van de jaarvolumes is het op voorhand juist en volledig vastleggen van de geschatte jaarvolumes. De meetdata 2023 van de bedrijven vormt hier de basis.

11.3 De Projectorganisatie is tevens voor de Opdrachtnemer het aanspreekpunt voor alle energie gerelateerde zaken van de bedrijven. Er is dus één aanspreekpunt voor Opdrachtnemer.

11.4 De Projectorganisatie beantwoordt tevens voor de bedrijven de eerste lijns vragen van de bedrijven en verzorgt de switchverzoeken, middels de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde portal.

11.5 De Projectorganisatie verzorgt tevens een energierapportage voor de bedrijven waarin de energiemarkt en de energieprijsontwikkelingen worden geduid.

Artikel 12, Facturatie en betalingsvoorwaarden

12.1 Voor de aansluitpunten van de telemetrie-aansluitingen wordt maandelijks op basis van de gemeten gegevens een factuur gezonden aan de Opdrachtgevers.

Projectorganisatie:	XXX:

12.2 Voor de aansluitpunten zonder telemetrie-aansluitingen, wordt gefactureerd met voorschotnota's aan de Opdrachtgevers. Na afloop van het jaar wordt de definitieve eindafrekening opgesteld en gefactureerd of gecrediteerd. Het tijdstip van de afrekening van de kleinverbruiker wordt gekoppeld aan het beschikbaar komen van de gegevens van de Netbeheerder.

12.3 De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om te factureren op basis van verzamelnota's.

12.4 De grootverbruikersaansluitingen (aansluitingen groter dan 3*80 Ampere) zullen rechtstreeks door de regionale netbeheerders gefactureerd worden voor de aansluit- en transporttarieven van de netbeheerder.

12.5 De kleinverbruikersaansluitingen (aansluitingen tot en met maximaal 3*80 Ampere) worden gefactureerd inclusief de aansluit- en transporttarieven van de netbeheerder.

12.6 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in XML-bestand alsmede PDF format naar Opdrachtgevers.

12.7 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

12.8 Overschrijding van een betalingstermijn door de Opdrachtgevers of niet-betaling door haar van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. De Opdrachtgever maakt zo spoedig mogelijk de vermeende onjuistheid van de factu(u)r(en) of de vermeende ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar. Nader onderling overleg over de ontstane situatie zal plaatsvinden en Partijen zullen naar redelijkheid en billijkheid handelen.

12.9 Het is Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet toegestaan om creditnota's en openstaande posten met elkaar te verrekenen. De creditnota's worden altijd terugbetaald.

Artikel 13, Switchgarantie

13.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag van de aansluitingen. Daarnaast is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige, binnen tien werkdagen na switchaanvraag, informatieverstrekking aan de Opdrachtgever over de stand van zaken 'switch/no switch'. Bij no-switch geeft de Opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is. Indien de initiële switches niet per 5 januari 2025 zijn gerealiseerd zullen Partijen overleg voeren en de problemen gezamenlijk oplossen.

13.2 Opdrachtgever zal gedurende de switchperiode een medewerker beschikbaar stellen die de Opdrachtnemer zal ondersteunen om het switchproces zo probleemloos mogelijk te laten verlopen.

13.3 Twee maanden voor de switchdatum zal een overzicht van de actuele aansluitingen van Opdrachtgevers worden verstuurd aan Opdrachtnemer.

13.4 Mutaties (bijvoorbeeld ingebruikname nieuw pand, overname ondernemingen etc.), zullen direct na bekendwording aan Opdrachtnemer worden doorgegeven met de gegevens (i) wanneer een switch moet worden uitgevoerd, (ii) naw-gegevens, (iii) EAN-code en overige van belang zijnde informatie.

Projectorganisatie:	XXX:

Artikel 14, Communicatie

14.1 Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager, met een vaste vervanger. De accountmanager en de vaste vervanger zijn op de hoogte van de in deze Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden en blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd tenzij zich langdurige ziekte of ontslag voordoet. De accountmanager beschikt over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en heeft een brede productkennis. De betrokken accountmanager beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

14.2 Opdrachtnemer communiceert over de gang van zaken rond de eventuele overgang van de huidige leverancier naar de leverancier waarmee de Raamovereenkomst gesloten is en is bevoegd om beslissingen te nemen en problemen adequaat op te lossen. Kernwoorden zijn duidelijkheid, bereikbaarheid en oplossend vermogen.

Artikel 15, Portal

15.1 De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een portal beschikbaar hebben waarin onderstaande functionaliteiten beschikbaar zijn op bedrijfsniveau en totaalniveau:

- verbruikoverzicht op EAN-code;
- facturen;
- meetdata van de telemetrieaansluitingen
- aan- en afmelden van aansluitingen;
- actieve- en passieve aansluitingen;
- optioneel: klikmogelijkheid.

Artikel 16, Klachtenregeling

16.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

16.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- het in behandeling nemen van alle klachten;
- afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
- voorkoming van herhaling van klachten;

16.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:

- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;
- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

CONCEPT

16.4 Per jaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 17, Controle

17.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.

17.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 18, Overige verplichtingen

18.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 19, SROI

19.1 SROI houdt in dat de Opdrachtnemer aan wie een opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel (over het algemeen een percentage) van de totale opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van de SROI door de, bij voorkeur langdurige, inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. De Opdrachtnemer is verplicht om binnen deze opdracht minimaal 2% van de loonsom exclusief btw, vastgesteld op € 1.500,- per jaar, te besteden aan de invulling van de SROI voorwaarde.

19.2 Een vorm van ‘SROI’ is het keurmerk PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Opdrachtnemer die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van de PSO voldoet (en dit kunnen aantonen met een geldig PSO certificaat), voldoen aan de SROI prestatie-eis van 2%. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie eis te geven indien een Opdrachtnemer in het bezit is van een geldig PSO certificaat op trede 1. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een wetenschappelijk onderbouwd meetinstrument /keurmerk van TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek) en Stichting PSO Nederland (www.pso-nederland.nl). De prestatieladder wordt continue doorontwikkeld onder leiding van TNO.

19.3 De invulling van de SROI verplichting mag plaatsvinden zowel binnen als buiten de uitvoering van de gegunde opdracht. Voor het gedeelte van de invulling van SROI, dat plaatsvindt buiten de opdrachtuitvoering, dient er wel sprake te zijn van diensten en werkzaamheden die indirect ook ten goede komen aan de opdracht.

CONCEPT

19.4 De invulling van de SROI verplichting wordt gerealiseerd binnen de periode van de opdracht. Het moet namelijk mogelijk zijn om de opdracht direct na afronding van de werkzaamheden definitief af te rekenen en daarvoor is het nodig dat beoordeeld kan worden in welke mate de SROI verplichting is gerealiseerd.

19.5 Van de bij artikel 19.4 genoemde periode kan worden afgeweken in het kader van duurzame plaatsing van een kandidaat.

19.6 De SROI verplichting kan op de volgende manieren worden ingevuld door de Opdrachtnemer:

a. Door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (kandidaten), zoals omschreven in artikel 7 te betrekken bij de (ondersteunende) werkzaamheden;
b. Door diensten zoals groen/schoonmaak/post af te nemen van of werkzaamheden aan de deelnemende Participatie/Sociale werkbedrijven (uitvoerende instantie Wet Sociale Werkvoorziening) uit te besteden. De Participatie/Sociale werkbedrijven zijn; WSD-Groep, Ergon, Baanbrekers, De Risse, WVS, Concern voor werk, Werkse!, Konnected en IJmond werkt!;
c. De Opdrachtnemer mag gebruik maken van een onderaannemer ter invulling van de 'SROI' verplichting, maar blijft ook dan verantwoordelijk voor een correcte invulling en afwikkeling. Hierbij dient wel aantoonbaar te worden gemaakt dat er een directe relatie met de uitvoering van de opdracht is;
d. Een organisatie kan bij het begin van de opdracht een geldig certificaat van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO op Trede 2 overleggen en daarmee of achteraf aantonen voor de duur van de opdrachtuitvoering op dit niveau gecertificeerd te zijn of te zijn geweest. Gedurende de gehele Opdracht dient de Opdrachtnemer aan te kunnen tonen op Trede 2 gecertificeerd te zijn geweest, Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd zal de SROI verplichting alsnog ingevuld dienen te worden op de in artikel 6, sub a, b en c omschreven wijze;

19.7 De kandidaten uit de in tabel 7.1 benoemde regelingen, tellen mee als invulling voor SROI. In de kolommen worden respectievelijk de omschrijving en de bijbehorende criteria vermeld. In de tabel wordt uitgegaan van het moment van instroom bij de Opdrachtnemer.

Tabel 19.7.1: Kandidaten SROI

Regeling	Kandidaten	Criteria
PW/IOAW/ IOAZ	Personen die direct voorafgaande aan de instroom bij de Opdrachtnemer een uitkering van de gemeente op grond van de Participatiewet (PW), IOAW of IOAZ ontvingen. (En of geregistreerd staan in het doelgroepenregister van het UWV.)	De Opdrachtnemer biedt de kandidaat een dienstverband aan van minimaal zes maanden. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.
WAO/WIA/ WAZ/ Wajong	Personen tellen mee op grond van een claimbeoordeling volledig arbeidsongeschikt of gedeeltelijk arbeidsgeschikt verklaard (minimaal 35%), op basis van een jonggehandicapte status of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) van een private verzekeraar arbeidsongeschikt zijn verklaard.	Voor de kandidaten met een WAO, WIA. WAZ of Wajong uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.

Projectorganisatie:	XXX:

WSW	Personen tellen mee op grond van indicatiebeschikking SW.	De Opdrachtnemer biedt de kandidaat een dienstverband aan. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor invulling van de SROI verplichting. Opdrachtnemer kan kandidaat ook inlenen van een WSW-bedrijf via een detacheringsconstructie.
WW	Personen met als uitgangspositie 'WW- uitkering' tellen pas mee als ze voó ŕ instroom een half jaar of langer een WWuitkering ontvingen. Als een persoon tijdens zijn recht op een WW-uitkering weer aan het werk gaat en binnen 26 weken opnieuw werkloos wordt, loopt de oude uitkering weer verder (herleving van de uitkering) voor de duur die de werkloze nog te goed had. In dit geval telt de uitkeringsduur voor de aanvatting van het werk gaan mee met de duur van de WW na het opnieuw werkloos worden (moet samen ook min. een half jaar zijn).	Voor de kandidaten met een WW uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de "SROI" verplichting.
BBL/BOL niveau 1 en 2 + VSO/PRO	Personen die een leerwerk- (BBL) of een stage-overeenkomst (BOL) tot niveau 1 of 2, dan wel leerlingen VSO/PRO die een stageovereenkomst hebben voor een arbeidstoeleidingsstage. Leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PRO) die een stage-overeenkomst hebben met een werkgever voor een arbeidstoeleidingsstage tellen ook meer in het kader van invulling van de SROI verplichting.	De opdrachtgever biedt de kandidaat een leerwerk- of stageplaats aan.

19.8De Opdrachtgever rekent bij de invulling van SROI met de volgende normbedragen:

Tabel 19.8.1: Normbedragen SROI

Doelgroep	Jaartarief[1] t.b.v. invulling social return verplichting (op basis van fulltime dienstverband)	Jaartarief[1] omgerekend naar uurtarief[1] (jaartarief/1.463 uur (JUS-norm[2]))
WW	€ 30.000,-	€ 20,51
Participatiewet (bijstandgerechtigde)	€ 35.000,-	€ 23,92
WIA/WAO	€ 35.000,-	€ 23,92

Wajong	€	35.000,-	€	23,92
WSW	€	35.000,-	€	23,92
Leerling BBL	€	10.000,-	€	6,84
Leerling BOL	€	5.000,-	€	3,42
Leerling VSO / Praktijkonderwijs	€	5.000,-	€	3,42

Voetnoten
1 Tarieven zijn all-inclusive tarieven dus ook inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten
2 JaarUrenSystematiek

19.9 Bij de inzet van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO (PSO) dient een kopie van het certificaat overlegd te worden met gevraagde trede met een geldigheidsduur gelijk aan of groter dan de contractperiode. Indien de geldigheidsduur van het certificaat korter is dan de duur van de overeenkomst, dient de Opdrachtnemer tussentijds of bij beëindiging van de contractperiode de geldigheid van de certificering alsnog aan te tonen voor de gehele duur van de overeenkomst. Gedurende de gehele opdracht dient de Opdrachtnemer aan te kunnen tonen op Trede 2 gecertificeerd te zijn geweest, Indien de geldigheid van het PSO certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd zal de SROI verplichting alsnog, naar rato vanaf datum te behalen certificaat, ingevuld dienen te worden op de in artikel 6, sub a, b en c omschreven wijze.

19.10 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werving van SROI kandidaten. Indien gewenst biedt o.a. 04Werkt, het werkgeversservicepunt van de regio Zuidoost Brabant, de Opdrachtnemer advies en ondersteuning in het aantrekken van kandidaten. De Opdrachtnemer kan zich hiervoor wenden tot het WSP portal van 04Werkt. Het WSP heeft de diverse kandidaten in beeld en kan ondersteunen bij een passende invulling van de SROI verplichting.

19.11 Bij het niet voldoen aan de eisen met betrekking tot de SROI verplichting wordt niet voldaan aan de eisen uit de opdrachtverstrekking wat kan leiden tot een schadevergoeding welke gelijk staat aan eenmaal het niet ingezette percentage van de SROI-verplichting.

Alternatief: Indien bij de eindafrekening van de opdracht niet of niet in zijn geheel is voldaan aan de SROI verplichting, wordt onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar die gelijk is aan eenmaal de geldwaarde van het niet-ingevulde deel van de verplichting. Opdrachtgever heeft het recht een opgelegde boete te verrekenen met uitstaande vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.

Monitoring en verantwoording van de invulling van SROI return wordt tussen Partijen vastgelegd. Dit wordt eenmaal per maand vastgelegd door de Opdrachtnemer in het monitoringssysteem WIZZR. Als de SR-coördinator de SROI-verplichting vastlegt in Wizzr, krijgt de Opdrachtnemer een mail met daarin gegevens waarmee hij toegang krijgt tot Wizzr. Dit is verplicht, de Opdrachtnemer moet zelf hierin kandidaten opvoeren en documenten uploaden. Iedere Opdrachtnemer met een SROI-verplichting moet dus registreren in Wizzr.

19.12 De coördinator Social Return van een deelnemende opdrachtgevers, kan de Opdrachtnemer informeren op welke wijze deze de documenten aangeleverd dienen te worden. Opdrachtnemer heeft de verplichting binnen twee weken na gunning contact op te nemen met Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft de

CONCEPT

verplichting binnen twee weken na gunning contact op te nemen met de Projectorganisatie omtrent de invulling van de SROI.

19.13 Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst jaarlijks niet het bedrag aan SROI afneemt bij de Opdrachtgever, wordt het verschil tussen het jaarlijks te berekenen bedrag SROI en het bedrag dat daadwerkelijk is afgenomen aan de Opdrachtgever overgemaakt in februari, volgend op het afgesloten kalenderjaar.

Artikel 20, Geheimhouding

20.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.

20.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.

20.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.

20.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.

20.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 21, Aansprakelijkheid

Projectorganisatie:	XXX:

21.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, dan zal de Projectorganisatie namens de Opdrachtgevers haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn van drie weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

21.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na aanmaning van wederpartij middels aangetekend schrijven, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is Projectorganisatie, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Opdrachtnemer te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde Informatie te verstrekken.

21.3 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgevers en Projectorganisatie aansprakelijk voor vergoeding van de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgevers en Projectorganisatie gemaakte kosten ter beperking van haar schade.

21.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 21.7.

21.5 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.

21.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

21.7 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 2 is bijgevoegd.

21.8 De in dit artikel 21 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 22, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

22.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

Projectorganisatie:	XXX:

22.3 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

22.4 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.

22.5 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Eindhoven op ……. 2024.

Euro Management Consultants	XXX
H.W.J. de Kroon, directeur	……, …….

CONCEPT

Projectorganisatie:	XXX:

BIJLAGE 1 DIENSTVERLENINGSPLAN

CONCEPT

BIJLAGE 2 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

CONCEPT

BIJLAGE 3 OVERZICHT DEELNEMENDE BEDRIJVEN

CONCEPT

BIJLAGE 4 AANSLUITINGEN OVERZICHT

CONCEPT