



Bijlage 2 Programma van Eisen (PVE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Dienstverlening. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Indien eisen specifiek van toepassing zijn op een respectievelijk perceel (Taxateurs grondverwerving – Perceel 1 dan wel Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2), dan is dit aangegeven.

Nr.	Omschrijving
Algemeen	
1 A	Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen voorzien in de gevraagde Dienstverlening.
2 A	De werkzaamheden onder de Raamovereenkomst dienen te worden uitgevoerd door of onder de verantwoordelijkheid van een geregistreerde NRVT-Taxateur van Opdrachtnemer.
3 A	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer (binnen het perceel) nieuwe/extra Taxateurs voor de Kamers LAV, BV en Wonen aanbieden. Dit kan ook voor een Kamer waarvoor Opdrachtnemer in de Inschrijving geen Taxateur beschikbaar had gesteld. Indien Opdrachtnemer een nieuwe/extra Taxateur aanbiedt, wordt deze door Opdrachtgever getoetst aan de geschiktheidseisen.
4 A	Iedere aangeboden Taxateur, in de Inschrijving of gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, moet ook beschikbaar zijn voor het uitvoeren van Nadere opdrachten.
5 A	Opdrachtnemer dient personele wijzigingen die de werkzaamheden onder de Raamovereenkomst kunnen raken, zo spoedig te melden aan Opdrachtgever.
6 A	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actualiseren van contactgegevens.
7 A	Een Taxateur van Opdrachtnemer dient zich maximaal in te spannen om de communicatie en uitvoering met Opdrachtgever en andere betrokkenen/belanghebbenden zo constructief mogelijk plaats te laten vinden.
8 A	Opdrachtgever kan indien niet voldaan wordt aan de eisen, Opdrachtnemer en/of een Taxateur van Opdrachtnemer voor een bepaalde periode uitsluiten van Nadere Opdrachtverstrekking. Voorafgaand aan deze maatregel vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
9 A	Om onafhankelijkheid en onpartijdigheid te garanderen, mag Opdrachtnemer voor hetzelfde project van Opdrachtgever niet gelijktijdig een opdracht uitvoeren voor werkzaamheden als Grondverwerver en als Taxateur grondverwerving.
10 A	Opdrachtgever heeft het recht om een Nadere overeenkomst voor Taxateurs grondverwerving te beëindigen, wanneer door Opdrachtgever wordt besloten om het project inclusief de grondverwervingswerkzaamheden tussentijds (tijdelijk) stop te zetten.



Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
11 A	Opdrachtnemer en zijn medewerkers mogen niet (tevens) als partijadviseur*/belangenbehartiger/ Grondverwerver van of namens de minister van Infrastructuur en Waterstaat/ Rijkswaterstaat/ ProRail optreden. Dit mag ook niet het geval zijn (geweest) in de drie jaar voorafgaand aan de Raamovereenkomst en iedere Nadere Overeenkomst. Hierbij geldt er één uitzondering: Medewerkers van Opdrachtnemer die niet optreden als Taxateur nadeelcompensatie onder de Raamovereenkomst, mogen wel optreden als partijadviseur*/belangenbehartiger/ Grondverwerver van of namens ProRail. Dit mag echter niet in hetzelfde project, of in een (nauw) gelieerd project, als waarin de Taxateur(s) nadeelcompensatie van Opdrachtnemer werkzaam is/zijn. (*) Met een partijadviseur wordt bedoeld: een adviseur, die werkzaamheden verricht die mogelijk de schijn van partijdigheid kunnen wekken. Hiervan is in ieder geval sprake als de adviseur op basis van inhuur werkzaamheden (heeft) verricht bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Rijkswaterstaat of ProRail. NB Een Taxateur nadeelcompensatie en een Taxateur grondverwerving zijn uitdrukkelijk géén partijadviseur.

Termijnen / doorlooptijden

1 T	Opdrachtnemer dient adequaat en accuraat te reageren op verzoeken van Opdrachtgever.
Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
2 T	Opdrachtnemer dient gevraagde Taxatierapporten/Waardeadviezen binnen 4 weken na de opnamedatum op te leveren aan Opdrachtgever, tenzij in de opdracht of nadien een andere termijn wordt afgesproken. Opdrachtnemer dient gevraagde aanpassingen/aanvullingen van een Taxatierapport of Waardeadvies binnen 2 weken na ontvangst van het verzoek, op te leveren aan Opdrachtgever, tenzij in het verzoek van Opdrachtgever een andere termijn wordt genoemd.
Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
3 T	Opdrachtnemer dient gevraagde Waardeadviezen binnen 6 weken na de datum waarop de opdracht voor een individueel dossier wordt gegeven, op te leveren aan de Voorzitter van de Adviescommissie, tenzij in de opdracht of nadien een andere termijn wordt afgesproken.

Kwaliteit van de Dienstverlening

1 K	Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtnemer dient daartoe te werken onder kwaliteitsborging.
2 K	De op te leveren Taxatierapporten/Waardeadviezen dienen zorgvuldig tot stand te komen en inzichtelijk/gemotiveerd en navolgbaar te zijn. De rapporten dienen gebaseerd te zijn op de actuele wet- en regelgeving en jurisprudentie.



Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
3 K	De Taxateurs van Opdrachtnemer die werkzaamheden onder de Raamovereenkomst uitvoeren, dienen op de hoogte te zijn van alle relevante ontwikkelingen op het gebied van onteigening, waaronder begrepen actuele wet- en regelgeving en jurisprudentie.
Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
4 K	De Taxateurs van Opdrachtnemer die werkzaamheden onder de Raamovereenkomst uitvoeren, dienen op de hoogte te zijn van alle relevante ontwikkelingen op het gebied van nadeelcompensatie, waaronder begrepen actuele wet- en regelgeving en jurisprudentie.

Inhoud van de Dienstverlening	
1 I	Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt (indien van toepassing) het Meester-gezel traject conform de NRVt-regels, uitgevoerd. Per dossier kunnen daar afspraken over worden gemaakt tussen Opdrachtgever en de betreffende Taxateur van Opdrachtnemer die als meester optreedt.
Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
2 I	Opdrachtnemer dient bij het uitvoeren van werkzaamheden als Taxateur grondverwerving, Taxatierapporten op te stellen conform de eisen die gesteld zijn in bijlage 8.
3 I	Het eindresultaat bij grondverwerving dient in de vorm te zijn van een Taxatierapport of, indien Opdrachtgever in voorkomende gevallen daarom verzoekt, een Waardeadvies.
4 I	Opdrachtgever verwacht flexibiliteit van de Taxateur grondverwerving in het proces van totstandkoming van het Taxatierapport/Waardeadvies, vanwege de aard van het onderhandelingsproces bij grondverwerving op onteigeningsbasis. Op meerdere momenten kunnen feiten en/of omstandigheden bekend worden die van invloed zijn op de getaxeerde waarde. Deze feiten dienen in het Taxatierapport inzichtelijk te worden gemaakt. Opdrachtgever kan verlangen dat in verschillende stappen wordt gerapporteerd, zoals een berekening, concept-Taxatierapport of concept-Waardeadvies, alvorens er een eindresultaat wordt opgeleverd. Het totale taxatieproces moet transparant en herleidbaar zijn voor wat betreft het eindresultaat. Opdrachtgever voert een interne toets uit van de concept-Taxatierapporten/Waardeadviezen. De bevindingen worden gedeeld met de Taxateur door de Grondverwerver van Opdrachtgever. Conform de eisen van het NRVt geeft de Taxateur aan hoe hij met de bevindingen is omgegaan in zijn definitieve Taxatierapport/Waardeadvies.
Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
5 I	Taxateurs van Opdrachtnemer dienen, wanneer zij in de uitvoering van de Raamovereenkomst als lid van een Adviescommissie (nadeelcompensatie) optreden, met inachtneming van de Beleidsregel te handelen.
6 I	Het eindresultaat bij nadeelcompensatie dient in de vorm te zijn van een Waardeadvies, dat wordt opgeleverd aan de Voorzitter van de Adviescommissie.



Facturering en Betaling

1 F	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel. Handleiding Aansluiten op Digipoort voor Bedrijven Logius Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl)
2 F	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid, worden gedragen door Opdrachtnemer.
3 F	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik kunnen worden genomen.
4 F	Facturering geschiedt vanuit 1 kantooradres met op elke factuur vermelding van de (wettelijk) vereiste gegevens waaronder het KvK nr. en het IBAN Bankrekeningnummer van Opdrachtnemer.
5 F	De factuur bevat minimaal de volgende gegevens: naam van de besteller, bestelnummer, kostenplaats en een urenspecificatie, waarbij wordt aangegeven wie bij Opdrachtnemer (dus: welke Taxateur), in welke zaak, welke werkzaamheden, in welke periode heeft verricht en hoeveel tijd deze daaraan heeft besteed.
6 F	Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat, indien een onderzoek naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst wordt ingesteld, onrechtmatigheden die tijdens het onderzoek worden geconstateerd zullen worden verrekend. Kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.
Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
7 F	Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever per Nadere Overeenkomst bij voorkeur maandelijks, maar minstens 1 x per kwartaal. Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever maximaal één (verzamel) factuur per maand.
Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
8 F	Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever per individueel dossier na ontvangst van de afgeronde producten: het verslag van de hoorzitting (indien de Taxateur daarbij aanwezig is), conceptadvies, definitief advies.

Prijs

1 P	Het vastgestelde uurtarief is inclusief eventuele reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten (kadasterkosten en kantoorkosten worden niet gefactureerd, op de factuur staan alleen uren). De facturering geschiedt op basis van nacalculatie.
2 P	Het vastgestelde uurtarief als genoemd onder "1 P" staat vast voor 2 jaar vanaf ingangsdatum Raamovereenkomst, daarna kan een indexeringsverzoek worden ingediend conform paragraaf 1.8.2 van het Beschrijvend Document.



3 P	Het vastgestelde uurtarief geldt voor alle Taxateurs die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer binnen het perceel worden ingezet.
Taxateurs grondverwerving – Perceel 1	
4 P	Indien Opdrachtnemer de op voorhand geprognostiseerde uren van een Nadere Opdracht dreigt te overschrijden, dient dit tijdig en gemotiveerd te worden bekendgemaakt aan Opdrachtgever.
Taxateurs nadeelcompensatie – Perceel 2	
5 P	Opdrachtgever hanteert een richtwaarde van maximaal 20 uur per individueel dossier. Bij verwachte overschrijding dient Opdrachtnemer dit vooraf gemotiveerd te melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de op voorhand geprognostiseerde uren van een Nadere opdracht dreigt te overschrijden, dient dit tijdig te worden gemeld aan Opdrachtgever.

Communicatie en rapportage

1 C	Opdrachtgever kan evaluatiegesprekken initiëren met Opdrachtnemer.
2 C	De onderdelen van een evaluatiegesprek kunnen zijn: - Kwaliteit van de Dienstverlening - Samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer - Samenwerking met andere betrokkenen/belanghebbenden - Doorlooptijden/termijn
3 C	Indien Opdrachtnemer voorziet dat zij de geldende of afgesproken termijn niet gaat halen, dan treedt zij in overleg met Opdrachtgever.
4 C	De communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vindt zo veel mogelijk elektronisch (per e-mail) plaats.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), informatiebeveiliging en privacybeleid

1 V	Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
2 V	Indien Opdrachtnemer het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
3 V	Opdrachtnemer is verplicht om ten aanzien van persoonsgegevens geheimhouding te betrachten. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dient daarbij in acht te worden genomen.