Nota van inlichtingen 1, behorende bij aanbesteding 'Inhuur uitzendkrachten' ten behoeve van RAD (08-11-2023)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	bijlage 3, artikel 6.4	Wat als geen goedkeuring wordt gegeven? Inschrijver moet wettelijke en cao wijzigingen door kunnen voeren omdat inschrijver daartoe verplicht is. Dat kan niet afhankelijk gesteld worden van goedkeuring,, is RAD bereid dit te herzien?	CAO mag doorgeberekend worden, omrekenfactor ligt vast voor gehele looptijd, goedkeuring zal nooit zomaar gegronde redenen worden ingehouden
2	bijlage 2, artikel 14.1	Niet voor zover het betreft schade veroorzaakt door uitzendkrachten terwijl zij onder leiding en toezicht van RAD werkzaamheden verrichten, is RAD bereid dat overeen te komen?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid met als voorwaarde dat opdrachtnemer aansprakelijk is als blijkt dat deze wezenlijke informatie niet heeft geverifieerd waardoor de schade is ontstaan. Denk bijvoorbeeld aan een uitzendkracht die als vrachtwagenchauffeur werkt en tijdens werk schade veroorzaakt waarvan achteraf blijkt dat het uitzendbureau tijdens het aannemen en inschrijven van deze medewerker niet heeft gecontroleerd of de kandidaat wel beschikt over het vereiste rijbewijs.
3	bijlage 2 artikel 7.3	Is RAD bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid om de bepaling op dit punt aan te passen. Deze wijziging laat onverlet dat bij ontbinding van de overeenkomst schade gevorderd kan worden. Het aangepaste artikel 7.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt in dit geval: *Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussen- komst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. In geval van ontbinding zal geen ongedaanmakingsverbintenis intreden.*
4	bijlage 2, artikel 4.5	Niet wanneer deze boetes het gevolg zijn van eigen handelen of nalaten van RAD, bijvoorbeeld bij de verplichting tot vaststelling en controle van de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. De gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle zijn voor rekening en risico van RAD, met vrijwaring van inschrijver. Is RAD bereid dit aldus overeen te komen?	Aanbestedende dienst kan dit worden overeengekomen echter wel met de toevoeging dat er sprake moet zijn van een wettelijke verplichting die op opdrachtgever rust. Het aangepaste artikel 4.5 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt in dit geval: De Contractant vrijwaart de RAD HW B.V. voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de RAD HW B.V. krijgt opgelegd, tenzij dit een gevolg is van een onjuiste en/of tekortschietende controle door opdrachtgever.
5	10.3	het opleggen van een boete van 1.000 euro bij het niet voldoen aan de verplichting a 100% is voor inschrijver niet te accepteren, Daar 100% levering niet in verhouding staat tot de opdracht. Wij willen u verzoeken om pas een boete te verstrekken als onder de 90% levering wordt gerealiseerd, kunt u hiermee instemmen. ZO niet. hoe ziet u deze boete in relatie tot 100% levering?	Niet akkoord. Deze 100% geldt alleen voor de planbare inhuur. Deze planbare inhuur wordt ruim van tevoren kenbaar gemaakt, en samen met de bonus die over de KPI's te verdienen is, acht opdrachtgever dit redelijk.
6	eis 3.6 regenkleding	Wat is voor u de reden dat inschrijver sec regenkleding dient te verstrekken en uw de overige stukken wel verzorgt? aan welke eisen moet deze regenkleding voldoen?	Regenkleding moet minimaal voldoen aan High Visibility klasse 2 waarbij een eventuele capuchon niet aan één stuk aan de kleding mag vastzitten. Met andere woorden de capuchon moet met klittenband of drukknopen bevestigd zijn en bij eventuele verklemming los komen van de kleding. Naast regenkleding zijn ook schoenen voor rekening van opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet anders gewend en heeft haar interne processen hier al jaren op ingericht.
7	eis 3.6	Welke procedure hanteert opdrachtgever bij de uitgifte van PBM's? Deze dient inschrijver te kennen en over de stukken te beschikken wanneer inschrijver de werkzaamheden en aansprakelijkheid voor inname van de PBM's dient te accepteren.	De inhuurkracht kan zijn of haar spullen ophalen bij de balie van de aanbestedende dienst. Daar wordt de uitgifte geregistreerd middels een formulier waarop aangegeven staat welke PBM's de inhuurkracht heeft ontvangen. De inhuurkracht dient voor ontvangst te tekenen. Gedurende verificatietraject staat opdrachtgever er voor open afspraken te maken gezamelijke efficientie en praktische uitvoerbaarheid te bewerkstellingen zulks ter eindbeoordeling van opdrachtgever.
8	Eis 2.9	Ook bij uitzendovereenkomsten met uitzendbeding gaat dat na 26 weken niet meer op omdat dan een termijn van kennisgeving van 10 dagen in acht moet worden genomen. Bent u zich hiervan bewust? wij willen u verzoeken om dit op te nemen in deze eis.	Dit zullen we opnemen in de eis. Zie Programma van eisen na Nvl 1.
9	eis 10.2	Samenwerking vindt altijd plaats op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatverplichting. Met andere woorden, voldoet inschrijver hier niet aan dan mag RAD direct de overeenkomst gaan ontbinden omdat inschrijver dan toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verbintenissen. Is dit voor u wel wenselijk? Daarnaast is 100% levering in de huidige arbeidsmarkt onmogelijk. Dit betekent dat er geen aanvraag gemist mag worden. Wij willen u verzoeken deze eis aan te passen naar een inspanningsverplichting met 95% leveringsgarantie. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, wat is voor u de reden om 100% te hanteren, daar er altijd wel een keer iets fout gaat?	Het tijdig leveren van is een resultaatverplichting. De 100% levering is op basis van de forecast planning. Het is voor opdrachtnemer ruim van te voren duidelijk wanneer opdrachtgever behoefte heeft aan arbeidskrachten. Het niet 100% kunnen leveren van arbeidskrachten zal niet direct leiden tot ontbinding van het contract. Hier is immers blijvende tekortkoming van de opdrachtnemer voor nodig. De aanbestedende dienst heeft gekozen voor 100% vullingsgraad op geplande inhuur zodat zij verzekerd is van een gevulde planning welke gestoeld is op de afgegeven forecast periode planning.
10	eis 7.1	In de huidige arbeidsmarkt is het zeer ongebruikelijk dat een uitzendkracht al na 520 uur overgenomen mag worden. Wij willen u verzoeken om dit aan te passen naar 1.040 uur. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1040 uur. Zie Programma van eisen na Nvl 1.
11	eis 4.2	Mag inschrijver de kosten van een VOG doorbelasten naar opdrachtgever?	Nee, deze kosten mogen niet doorbelast worden, zie artikel 6.2 van de overeenkomst.
12	eis 3.5	Het is in de uitzendbranche ongebruikelijk om van maandag t/m zaterdag bereikbaar te zijn. Wat is voor u de reden dat inschrijver op zaterdag bereikbaar moet zijn? Staat u het ook toe dat inschrijver hiervoor een andere dienstverlening, zoals een bereikbaarheidsdienst, inzet?	Voor de zaterdag gaat aanbestedende dienst akkoord met een bereikbaarheidsdienst. Reden is dat er ook op zaterdag inzet plaats vindt.
13	eis 2.6	Vanuit AVG wetgeving mag inschrijver het BSN niet in de nadere overeenkomst opnemen. Kunt u ermee instemmen dat deze niet wordt vermeld?	Akkoord, zie Programma van eisen na Nvl 1.
14	eis 1.5	u staat het inschrijvers enkel toe om het uitzendbeding van toepassing te laten zijn. Bent u zich ervan bewust dat u hiermee inschrijvers uitsluit van deelname. In de uitzendbranche is het geen uitzondering meer om in fase A te detacheren. Wij willen u verzoeken om ook detacheren fase A toe te staan, waarbij het risico op leegloop voor risico van inschrijver is. Zo niet, wat is voor u de reden om alleen het uitzendbeding van toepassing te laten zijn en u hiermee moedwillig partijen uitsluit van deelname?	De stelling dat Opdrachtgever inschrijvers (moedwillig)uitsluit door enkel het uitzendbeding van toepassing te laten zijn (In fase A) is feitelijk onjuist. Het verweven en het op orde houden van een gezonde werkpool met als doel de aanvragen van opdrachtgever in te vullen is een taak voor opdrachtnemer. De zinspassage dat risico op leegloop voor risico opdrachtnemers is blijkt dan ook voor beide varianten (wel /geen detachering in fase A) van toepassing te zijn waardoor de noodzaak tot aanpassing voor opdrachtgever niet aanwezig is.
15	bijlage 7 prijs	op het moment van inleveren zijn nog niet alle werkgeverspremies/ reservering en beschikkingen vanuit de Belastingdienst voor 2024 in het bezit van inschrijver. Kunt u ermee instemmen dat inschrijver gebruik maken van alle premies die voor het jaar 2023 van toepassing zijn en dat bij ingangsdatum overeenkomst de kostprijs wordt aangepast met de premies voor 2024	Akkoord, conform artikel 6.4 van de concept raamovereenkomst.
16	gunningscriterium 4 live demo	inschrijver dient een live demo te geven. Kunt u aangeven wat u onder een live demo verstaat. Inschrijver werkt namelijk met veel systemen om haar werving en selectie vorm te geven. Helaas is het niet mogelijk om deze systemen in een 'live demo' te raadplegen en toe te passen op basis van de door u gestelde vragen. zo heeft inschrijver geen demo omgeving van haar plansysteem. Kunt u aangeven wat u exact wenst terug te zien en in welke vorm dit gedaan moet worden.	Inschrijver ontvangt uiterlijk een week voor de geplande live demonstratie een gesimuleerde forecast planperiode + een selectie van gerealiseerde uren. Tijdens de live demonstratie wil Opdrachtgever feitelijk meegenomen worden welke stappen inschrijver intern neemt om tot uiteindelijke invulling en urenafhandeling te komen. Het staat de inschrijver vrij om dit in een live of testomgeving van het bedrijfsprocessensysteem van inschrijver te laten zien.
17	gunningscriterium 3	Inschrijver kan een bonus halen van 20%. Kunt u aangeven waar deze bonus op gebaseerd is? Is dit een geldelijke bonus? indien ja, over welke waarde wordt deze dan berekend?	Ja dit is een geldelijke bonus. Dit betreft maximaal 20% van de gefactureerde omzet per maand. De bonus wordt gebaseerd op de KPI's die inschrijver bij zijn inschrijving indient.
18	subgunning 1 selectieproces voorselectie	in het selectieproces spreekt u over voorselectie. Kunt u aangeven wat u verstaat onder voorselectie? en wie hierin welke rol heeft. Waar positioneert u voorselectie in het totale proces van werving en selectie?	Opdrachtgever verstaat onder voorselectie : eerste, voorlopige selectie die voorafgaat aan de definitieve selectie van geschikte kandidaten die kunnen worden voorgesteld aan Opdrachtgever. Deze wordt volledig uitgevoerd door opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft al dan niet akkoord op de voorgestelde kandidaat. Opdrachtgever bepaalt NIET hoe opdrachtnemer tot haar wervings- en selectieproces komt, maar wil enkel meegenomen worden in de voorbereidende stappen welke als doel hebben om een geschikte kandidaat te kunnen selecteren.
19	subgunning 1 selectieproces	in subgunning 1, selectie, dient inschrijver in te gaan op het tijdpad. Kunt u uitleggen wat u hieronder precies verstaat en wat u hierin wenst terug te zien?	Termijn voor de uitvoering van een plan, waarvan de duur en de tijdstippen van de werkzaamheden voorafgaand zijn vastgelegd; tijdspad
20	paragraaf 1.2 beladers	In paragraaf 1.2 geeft u aan dat u beladers wenst in te huren. In de scope geeft u daarentegen aan dat u chauffeur/beladers wenst in te huren. Kunt u bevestigen dat de aanbesteding enkel betrekking heeft op de inhuur van beladers?	Inhuur van specifiek chauffeurs valt buiten de scope van deze opdracht. Aanbestedende dienst wil alleen aangeven dat indien kandidaten de functie van chauffeur vervullen deze ook bij de aanbestedende dienst mogen worden ingezet
21	Bijlage 7	Inschrijver hoeft maar één factor in te dienen in het prijsblad. Geldt deze factor ook voor overwerk en onregelmatigheidstoeslagen?	Ja, volgens aanbestedende dienst is en blijft het één omrekenfactor.
22	Bijlage 1 - PvE - eis 6.1	Met de nuancering dat het hierbij niet gaat om alle arbeidsvoorwaarden, maar om de voorwaarden die vallen onder de inlenersbeloning zoals in de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten bepaald. Bent u het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord
23	Bijlage 1 - PvE - eis 6.1	In de cao Grondstoffen Energie en Omgeving is een Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget (PAB) van toepassing. De opbouw vakantie- en eindejaarsuitkering zijn onderdeel van de inlenersbeloning, waardoor we deze op moeten nemen in de kostprijs. De PAB-bijdrage is dat niet. Kunt u dit bevestigen?	Correct, conform aanpassing regelgeving 2023
24	Bijlage 1 - PvE - eis 8.7	Opdrachtnemer wil ook graag de tarieven kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Er wordt niet gevraagd om uurtarieven. De onderdelen waarover de omrekenfactor berekend wordt, zoals beschreven in eis 8.7, mogen conform de voorwaarden zoals gesteld in deze eis, worden aangepast.
25	Bijlage 1 - PvE - eis 8.8	Reiskosten moet separaat worden vermeld op de factuur. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de consignatievergoeding?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de consignatievergoeding ook separaat vermeld moet worden op de factuur.
26	Aanbestedingsleidraad §4.2, pg. 24	Sub-gunningscriterium 1. U vraagt bij het eerste bullet 'weergave van het proces'. Wat verstaat u onder 'weergave' en wat wilt u hier graag in terug zien?	Naar mening van aanbestedende dienst zou de vraagstelling voldoende duidelijk voor inschrijvers moeten zijn. Denk hierbij echter aan een weergave van de processtappen die inschrijver onderneemt.
27	Aanbestedingsleidraad §4.2, pg. 28/29	Sub-gunningscriterium 4. Is het akkoord dat wij een testaccount gebruiken voor de live demo i.v.m. privacy? En wat verstaat u onder tijdschrijfsysteem? Wat wilt u daarvan graag zien?	Testaccount is akkoord. Voor de rest, zie vraag 16 van deze Nvl
28	Aanbestedingsleidraad §4.2.1, pg. 31	U spreekt hier over het niet overschrijden van het aantal A4's. Echter is nergens aangeven uit hoeveel A4 de beantwoording van de sub-gunningscriteria mag bestaan?	De maximale omvang per sub-gunningscriterium is als volgt: - Sub-gunningscriterium 1 = een (1) A4 - Sub-gunningscriterium 2 = twee (2) A4 - Sub-gunningscriterium 3 = drie (3) A4 - Sub-gunningscriterium 4 = nul (0) A4 (voor de demonstratie hoeft niets op papier te worden gezet).
29	Bijlage 1 - PvE - eis 4.1	Wat is de vereiste startkwalificatie, opleiding en werkervaring voor de gevraagde functies? In het bijgevoegde functieprofiel Belader is dit niet beschreven?	Zie functie eisen bijlage 1A alsmede de relevante artikelen in het PvE
30	Bijlage 1 - PvE - eis 7.1	De overnametermijn van 520 uur is niet marktconform in deze schaarse markt. Wij vragen u deze termijn te verhogen naar 1.040 uur. En in het geval van opleidingskandidaten deze termijn te verhogen naar 2.080 uur. Gaat u hiermee akkoord?	1e deel van uw vraag: Zie het antwoord op vraag 10 van deze Nvl. Over het 2e deel van uw vraag geeft de aanbestedende dienst geen akkoord. We willen graag één overname termijn hanteren.
31	Bijlage 1 - PvE - eis 1.4	Wat is de verdeling van de inzet van flexkrachten tussen de locaties Westmaas en Middelharnis? En zijn er nog meer locaties waar flexkrachten ingezet kunnen worden (omdat u aangeeft 'in beginsel....)?	De huidige verdeling is momenteel 55% Westmaas 45 % Middelharnis. Momenteel wordt er in vakantieperiodes 1 flexkracht ingezet op de Johannispolderseweg 19 in Middelharnis (dit is ca 3 kilometer van de locatie Langeweg)
32	Bijlage 1 - PvE - eis 1.6	Hoeveel % van de aanvragen wordt ingevuld door deze inzet? En staat u ervoor open dit via het uitzendbureau te doen?	Het is geen verplichting, er wordt geen percentage genoemd. In voorkomende gevallen zou aanbestedende dienst hiervoor open staan. Aanbestedende dienst wilt hiertoe niet verplicht worden.
33	Bijlage 1 - PvE - eis 4.2	Staat u ervoor open om anderstaligen in te zetten die de Nederlandse en/of Engelse taal nog niet machtig zijn?	Nee, hier staat de aanbestedende dienst niet voor open.
34	Bijlage 1 - PvE - eis 4.5	Hoe dienen wij aan te tonen dat de arbeidskrachten de minimale fysieke prestatie kunnen leveren?	De aanbestedende dienst heeft als eis opgenomen dat inschrijver minimaal 6.000 uur beladers in soortgelijke functie(s) en werkzaamheden heeft geleverd. De aanbestedende dienst mag dan ook verwachten dat dit voldoende is gebergd in het werving en selectieproces van opdrachtnemer.
35	Bijlage 1 - PvE - eis 5.3	Worden arbeidskrachten structureel 5 dagen ingezet?	In de huidige situatie zien wij dat onze flexkrachten gemiddeld 32-36 uur per week willen werken
36	Aanbestedingsleidraad §1.2.4, pg. 5	Bovenaan pg. 5 spreekt u over een schatting van 0,9 miljoen per jaar. In het prijzenblad is een schatting van 1 miljoen per jaar opgenomen. Waarom stelt u de maximale waarde van de opdracht dan zo scherp op 3,6 miljoen? Want als die waarde overschreden wordt, ben u genoodzaakt om een nieuwe aanbesteding te doen met alle gevolgen van dien voor u zelf en voor de gecontracteerde leverancier. Wilt u overweg om de maximale waarde te verhogen?	Akkoord, de maximale waarde is verhoogd naar €5.400.000,-, zie Aanbestedingsleidraad na Nvl 1.
37	Aanbestedingsleidraad §4.2, pg. 27	Sub-gunningscriterium 3, KPI's. In dit plan moeten wij KPI's uitwerken. In het prijsblad moeten deze KPI's ook worden overgenomen (waarbij wij ervan uitgaan dat het om dezelfde KPI's gaat). Wij begrijpen niet waar die 20% bonus betrekking op heeft? 20% waarvan? Van de maandelijkse te factureren waarde? Graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 17. Per jaar kan inschrijver maximaal 20% bonus verdienen over de gedraaide omzet. Het is aan inschrijver om deze 20% te verdelen over de aangedragen KPI's.
38	Aanbestedingsleidraad §4.2, pg. 28/29	Sub-gunningscriterium 4. In de 2e alinea op pg. 29 lijkt deze zin niet helemaal te kloppen: 'Het is tijdens de live demonstratie vervolgens de bedoeling dat een daadwerkelijke gebruiker van zowel het planning- als het tijdschrijfsysteem hoe inschrijver met een dergelijke casus omgaat.' Waarschijnlijk had hier moeten staat 'dat een daadwerkelijke gebruiker.... beoordeelt hoe inschrijver....'. En is die gebruiker een medewerker van de RAD of van inschrijver? Of kunnen dit verschillende gebruikers zijn? Wilt u concreet beschrijven welke gebruiker welke systeem de demo gaat beoordelen?	De inschrijver laat zien dat zowel het planning- als het tijdschrijfsysteem feilloos werken en goed op elkaar afgestemd zijn. De medewerkers die met deze systemen werken zijn hierin kundig en bekwaam, hun werkwijze draagt bij aan het ontzorgen van het RAD. Concreet: Dit zijn geen medewerkers van de aanbestedende dienst. Dus een werknemer van inschrijver (=gebruiker) laat de systemen zien. De woorden 'laat zien' waren weg gevallen, dus deze zijn toegevoegd, zie aanpassingen Aanbestedingsleidraad va Nvl 1.
39	Aanbestedingsleidraad §4.2.1, pg. 30	Welke functies hebben de leden van uw beoordelingsteam?	Teamleider, HR Adviseur, Planner, Hoofd Uitvoering
40	Aanbestedingsleidraad §4.2.2, pg. 32	In de 1e alinea van pg. 32 staan heel veel kosten die niet van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening (zoals verpakkingskosten, opslagkosten, DDP??). Wilt u aangeven welke kosten u als inclusief beschouwd m.b.t. de gevraagde dienstverlening?	De tekst wordt als volgt aangepast: "*De vaste prijs is een all-in prijs waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie, landelijk geldende toeslagen (wettelijk en CAO), toeslagen en alle kosten die de opdrachtnemer hanteert, de marge van de opdrachtnemer, VOG kosten etc.. Andere kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.* " Kortom de inschrijving moet volledig zijn, dus inclusief alle kosten. Zie aanbestedingsleidraad na Nvl 1.
41	Aanbestedingsleidraad §4.3.3, pg. 33	In §4.3.3 en §4.3.5 spreekt u over fictieve korting. In het beoordelingskader zien wij dit niet terug. Is er sprake van een omissie?	Ja, er is sprake van een fout. Er is geen sprake van een fictieve korting. Zie aangepaste aanbestedingsleidraad na Nvl 1.
42	Bijlage 1 - PvE - eis 3.9	Kopie ID (behalve buiten de EER) mogen wij niet verstrekken, wilt u bevestigen dat dit akkoord is?	Akkoord, in voorkomende gevallen zal de aanbestedende dienst de ID kaart van de uitzendkracht in willen zien bij aanvang van de werkzaamheden. Onverlet heeft een ieder de wettelijke verplichting om zich te kunnen identificeren met een wettig identificatiemiddel.
43	Bijlage 1 - PvE - eis 2.1	In deze eis spreekt u over 'een aanvraag' terwijl u in eis 2.4 spreekt over een planning die wij van u ontvangen. Wat bedoelt u dan met 'aanvraag'?	De Forecast Periodeplanning (bijlage 1B) maakt de aanvraag van de flexkrachten over de periode inzichtelijk
44	Bijlage 1 - PvE - eis 8.5	U verwijst hier naar hoofdstuk J. Die bestaat echter niet. Wat is de juiste verwijzing?	Hoofdstuk J verwijst naar Hoofdstuk 10 - Sancties. Zie Programma van Eisen aangepast n.a.v. Nvl 1.
45	Aanbestedingsleidraad §4.2.2	De beoordeling van het financieel gunningscriterium is niet realistisch. Inschrijvers halen nooit het maximum aantal punten met een minimum inschrijfprijs van 1.4 mio. Daarnaast is de maximale inschrijfprijs van 1.9 mio niet marktconform. Opdrachtnemer wenst dat de minimum en maximum inschrijfprijs wordt verhoogd naar minimaal 1.8 mio en maximaal 2.3 mio. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, inschrijver kan door het behalen van de bonussen een marktcomforme omzet verdienen. De bonus zit namelijk niet in de inschrijfprijs, zie bijlage 7 - Prijsblad. De aanbestedende dienst heeft op basis van historische spend en de invloed van toekomstige ontwikkelingen een, naar het oordeel van de aanbestedende dienst, realistische minimale- en maximale inschrijfprijs gehanteerd.

46	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	Inschrijver wordt gevraagd een plan in te dienen en daarin KPI's op te nemen. Inschrijver heeft daarover de volgende vragen: -Dient Inschrijver zich gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst aan dezelfde KPI's te houden of mogen deze KPI's jaarlijks herzien worden? -Wanneer de KPI's niet geheel worden behaald, op welke manier wordt de bonus dan berekend? -Kunt u nader toelichten wat Opdrachtgever bedoelt met meerdere bonusstaffels aan te brengen? Waarover? -Door wie worden de KPI's beoordeeld? En hoe ziet de weggingsmodel van deze KPI's eruit? Dus hoe beoordeelt u "De mate waarin de opgestelde KPI's uitdagend zijn?"	Gezien de KPI's deel uitmaken van de gunning (Sub-gunningscriterium 3), is het niet toegestaan dat de KPI's tijdens de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen. Dus inschrijver is verplicht zich gedurende de gehle looptijd van de raamovereenkomst zich aan dezelfde KPI's te houden. Zodra een KPI niet gehaald wordt, heeft de opdrachtnemer geen recht op het bonuspercentage wat aan deze KPI is toegekend. Het is toegestaan om per KPI meerdere staffels te hanteren voor verschillende prestatieniveau's voor de desbetreffende KPI. De KPI's worden tijdens de gunning beoordeeld door de beoordelingscommissie, die hanteerd daarbij de beoordelingsaspecten en de beoordelingstabel zoals weergegeven in de aanbestedingsleidraad.
47	PvE eis 8.1	In deze eis geeft u aan dat het voor inschrijvers niet is toegestaan om een portal te gebruiken voor de urenverwerking. Echter, in gunningscriterium 4 wenst u te zien hoe het planning en tijdregistratiesysteem werkt. Dat impliceert dat de urenverwerking wél middels een portal van inschrijver verloopt. Kunt u toelichten hoe dit zich tot elkaar verhoudt?	De aanbestedende dienst wil geen gebruik maken van een portal en levert de aanvragen en uren uit haar eigen bedrijfsprocessensysteem bij opdrachtnemer aan. Het staat opdrachtnemer vervolgens vrij om dit in haar eigen portal te verwerken. Het aanleveren van de uitvraag door opdrachtgever staat dus los van de verwerking van deze uitvraag door opdrachtnemer. Hierbij dient wel eis 2.7 van het Programma van eisen in acht genomen te worden.
48	Bijlage 2, art. 25.3, p.7	In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan RAD HW vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan RAD HW B.V., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. Artikel 25.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt dan: *"Ingeval van ontbinding door de RAD HW B.V. als bedoeld in lid 1 is de RAD HW B.V. geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de Prestaties die niet door Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan RAD HW B.V., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is."*
49	Bijlage 2, art. 25.1, p.7	In dit artikel staan twee situaties benoemd, die de andere partij een direct recht op ontbinding van de overeenkomst geven, terwijl die situatie in veel gevallen helemaal niet van invloed zal zijn op het continueren van de dienstverlening met behoud van kwaliteitsniveau. Is aanbestedende dienst bereid om in de situaties van wijziging zeggenschap (derde bullit) en fusie, splitsing of overdracht (vijfde bullit) ontbinding slechts mogelijk te laten zijn, indien deze situatie redelijkerwijs een negatieve invloed heeft op de dienstverlening? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze wijziging Het aangepaste artikel 25.1 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt in dit geval: *Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:* *• artikel 4.4 algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;* *• de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;* *• de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst, en indien deze situatie redelijkerwijs een negatieve invloed heeft op de dienstverlening;* *• ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;* *• de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt, en indien deze situatie redelijkerwijs een negatieve invloed heeft op de dienstverlening;* *• de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.*
50	Bijlage 2, art. 14, p.4	Het is gebruikelijk in de uitzendbranche om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot aansprakelijkheid voor directe schade. Gevolgschade is dan uitgezonderd van aansprakelijkheid. Is aanbestedende dienst bereid deze uitzondering toe te voegen aan artikel 14? Zo nee, waarom niet?	Nee, conform de Algemene Inkoopwaarden achten wij een volledige dekking noodzakelijk
51	Bijlage 7 - Prijsblad	In het Prijsblad spreekt u van Kosten basisduur raamovk excl btw en vervolgens stelt u 'Indien de inschrijfprijs de plafondprijs overschrijdt, dat wil zeggen hoger is dan €1.900.000 Incl. btw wordt de inschrijving uitgesloten.' Wilt u alles uitvragen als excl óf incl BTW? Dit voorkomt verwarring en onduidelijkheid.	Alles in exclusief btw. Dit is aangepast in het prijsblad, zie prijsblad na Nvi 1.
52	Bijlage 2, art. 14, p.4	De aansprakelijkheid van Inschrijver voor schade als gevolg van fouten van haar of haar Personeel is onbeperkt. Inschrijver dient om bedrijfseconomische – en verzekeringstechnische redenen een beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen. Het risico dient in zekere mate in verhouding te staan tot de contractwaarde. Het lopen van een onbeperkt risico is onverantwoord. Kan aanbestedende dienst instemmen met een beperking van € 2.000.000 per gebeurtenis en € 4.000.000 per jaar? Zo nee, kan aanbestedende dienst met een alternatief komen, dat tegemoet komt aan de zorg van Inschrijver?	Dat is akkoord.
53	Bijlage 2, art. 6.2	Artikel 6.2 geeft RAD HW het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe RAD HW uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de RAD HW in dit kader zal volgen nader toelichten?	Keuring kan plaatsvinden door een audit uitgevoerd door de Opdrachtgever of indien opdrachtgever dit wenselijk acht bij een externe specialist
54	Programma van eisen, eis 1.4	U spreekt over twee locaties: vind er uitwisseling tussen deze twee locaties plaats kijkende naar de inzet van arbeidskrachten? Of wordt er gewerkt met een vaste standplaats?	Uitwisseling kan tot de mogelijkheden behoren, echter wordt hier niet persé naar gestreefd.
55	Bijlage 2, art. 4.5, p.2	In dit artikel staat dat Inschrijver een vrijwaring dient af te geven voor boetes en sancties 'die verband houden met de Overeenkomst'. Dit is een ruime omschrijving, die ook betrekking kan hebben op situaties, die niet verwijtbaar zijn aan Inschrijver. Graag ziet Inschrijver de toevoeging 'als gevolg van verwijtbaar handelen of nalaten door Contractant' toegevoegd. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?	Daar stemt de aanbestedende dienst mee in. Artikel 4.5 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt dan: "De Contractant vrijwaart de RAD HW B.V. voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de RAD HW B.V. krijgt opgelegd, en die verband houden met de Overeenkomst."
56	Bijlage 3, art. 3 lid 1, p. 4	In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen daar het de intentie is om met de gegunde inschrijver gedurende de maximale duur van de overeenkomst samen te werken. Het doel van dit artikel is het borgen van een bepaalde mate van zekerheid voor opdrachtgever.
57	Programma van eisen, eis 1.5	Kunt u specificeren wat gemiddeld gezien een aanvraag periode is voor een tijdelijk in te zetten arbeidskracht?	Zie bijlage 1B
58	PvE, Eis 5.x	Uit de eisen benoemd onder 5 leidt inschrijver af dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw	RAD volgt hierin de wettelijke afspraken/regelingen Punt 1 is van toepassing indien deze dienst voortvloeit uit een aanvraag van opgdrachtgever Punt 2 is voor opdrachtgever alleen toepasselijk indien de gevolgen traceerbaar zijn op de individuele uitzendkracht voor de gehele betreffende periode; met andere woorden; indien opdrachtnemer voor aanvang van de betreffende planperiode de gehele aanvraag op naam heeft ingevuld en gedeeld met opdrachtgever is er sprake van individuele traceerbaarheid en zal opdrachtgever de richtlijnen volgen Punt 3 is van toepassing als opdrachtgever daadwerkelijk een urengarantie heeft afgesproken en er een loondoorbetalingsplicht geldt. Echter opdrachtgever mag verwachten van opdrachtnemer dat, gezien het feit dat opdrachtnemer zowel de pool met uitzendkracht beheerd en zelf de aanvragen van opdrachtgever invult, deze betreffende uitzenkracht met urengarantie als eerst worden ingezet. Punt 4 Kan opdrachtgever bevestigen.
59	Programma van eisen, eis 3.3	Inschrijver werkt met een digitaal platform om de onboardingsinformatie, evenals instructies, te delen met startende medewerkers. Hierin hebben wij inzicht dat de medewerker (per module) de informatie heeft gezien en doorlopen. Bent u bereid om in de implementatie deze optie nader te doorlopen?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid
60	PvE, Eis 5.8	Wat bedoelt aanbestedende dienst concreet met deze Eis? De uitzendkracht is een aantal uur beschikbaar om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werk te verrichten. Als het werk niet volledig effectief wordt uitgevoerd, dient Opdrachtgever daar alsnog voor te betalen, gelijk Inschrijver haar flexkracht zal moeten betalen.	De eis staat naar mening Aanbestedende Dienst voldoende concreet beschreven in het PvE onder eis 5.8
61	PvE, Eis 2.9	Op grond van de ABU Cao is Inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. Bent u bereid om toch een opzegtermijn in acht te nemen, rekening houdend met de volgende termijnen? - 0 tot 12 gewerkte weken = 5 werkdagen - 12 tot 25 gewerkte weken = 10 werkdagen - 25 tot 50 gewerkte weken = 15 werkdagen - 52+ gewerkte weken = 25 werkdagen	Akkoord, conform regelgeving
62	PvE Eis 8.9	In Eis 8.9 vraagt u Inschrijver om medewerkers geworven door Opdrachtgever op basis van payroll te verlonen. Payroll maakt geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Bovendien geldt voor payrolling een ander juridisch kader dan voor het plaatsen van flexkrachten obv uitzenden. Wij verzoeken u om eis 8.9 te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, graag uw toelichting	Akkoord. Eis 8.9 komt te vervallen. Zie het aangepaste Programma van Eisen na Nvi 1.
63	Pve eis 8.7	Is opdrachtgever bereid te kijken naar verhoging van de onderdelen in de kostprijs als dit noodzakelijk is (arbeidsmarkttoeslag, schaarstetoeslag, inflatie)?	Zie antwoord vraag 24 van Nvi 1.
64	Programma van Eisen – Eis 1.5	U stelt dat Opdrachtnemer tijdelijke arbeidskrachten ter beschikking stelt op basis van uitzending met uitzendbeding. Detachering in fase A is niet toegestaan. Is Detachering in fase B en C wel toegestaan?	Ja dat is toegestaan.
65	PvE eis 8.7	De kostprijs kan op meerdere momenten per jaar worden gewijzigd door wettelijke wijzigingen. Inschrijver gaat ervan uit dat alle wettelijke wijzigingen kunnen worden doorgevoerd na overleg. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit kunnen wij bevestigen.
66	PvE eis 8.5	Opdrachtgever verwijst hier naar Hoofdstuk J: Sancties. Inschrijver kan dit hoofdstuk niet in de toegezonden stukken terugvinden. Wilt u deze alsnog met Inschrijver delen?	Zie antwoord vraag 44 van Nvi1.
67	PvE eis 8.2	Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met een uittreksel van de belastingdienst waarin aantoonbaar wordt gemaakt dat de correcte premies worden afgedragen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit alternatief. Enkel een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst, vrijwaart de inlener niet van een inlenersaansprakelijkheid.
68	Programma van Eisen – Eis 3.4	Zal de opdrachtnemer aanwezig zijn bij de gesprekken die ingepland worden met de tijdelijke arbeidskrachten? Dit zodat de opdrachtnemer de juiste documentatie kan vastleggen betreft gemaakte afspraken en eventuele sancties. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zo staat dit immers ook in de eis beschreven
69	PvE eis 8.1	Het digitaal indienen van de uren is binnen de uitzendbranche standaard bij uitzendbureaus, is veilig en snel. Kunt u aangeven waarom u niet met een online portal wil werken?	De aanbestedende dienst wil geen gebruik maken van een portal en levert de aanvragen en uren uit haar eigen bedrijfsprocessensysteem bij opdrachtnemer aan. Het staat opdrachtnemer vervolgens vrij om dit in haar eigen portal te verwerken. Motivatie is dat aanbestedende dienst niet in verschillende systemen wilt werken waardoor er meerdere administraties bijgehouden moeten worden. Opdrachtnemer is vrij om op eigen kosten (en indien mogelijk) een koppeling te maken met de systemen van opdrachtgever.
70	PvE eis 8.1	Om te borgen dat uitzendkrachten hun salaris tijdig ontvangen, ontvangt inschrijver de uren graag op dinsdag voor 12.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gestelde voorwaarde blijft onverminderd van kracht. De aanbestedende dienst kan wel aangeven dat het in de laatste jaren vrijwel niet is voorgekomen dat de uren op dinsdag na 12.00 uur zijn aangeleverd.
71	Programma van Eisen – Eis 3.6	Opdrachtnemer is er alleen voor verantwoordelijk dat de PBM's, uitgereikt door opdrachtnemer geretourneerd worden. Bent u hiermee akkoord? Opdrachtnemer heeft geen juridische grondslag om de kosten te verhalen op de flexkracht van de PBM's die niet door opdrachtnemer uitgereikt zijn.	Zie vraag 116
72	PvE eis 7.5	Een overnametermijn van 520 uur is in de huidige arbeidsmarkt niet gebruikelijk. Is opdrachtgever bereid om dit te verhogen naar 1560 uur?	Zie antwoord op vraag 10 van Nvi 1
73	Programma van Eisen – Eis 5.4	U stelt dat opdrachtnemer tussen 7:15 en 7:30 bij opdrachtgever moet melden wanneer tijdelijke arbeidskrachten zich ziekmelden. Kan dit aangepast worden naar 'wanneer opdrachtnemer op de hoogte is van een tijdelijke arbeidskracht die zich ziek meldt zal zij opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan op de hoogte stellen'?	Nee, gezien de starttijd van de werkzaamheden is het noodzakelijk dit tijdsvak aan te houden.
74	PvE eis 7.3	Transitievergoeding wordt betaald aan uitzendkrachten die door ons of door opdrachtgever worden aangezegd. Hiervan is geen sprake bij het overnemen van uitzendkrachten uit de pool van de huidige leverancier. Wel moet nieuwe leverancier de transitierechten van een kandidaat overnemen. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Transitierechten kunnen overgenomen worden door nieuwe leverancier, doorbelasting ervan pas bij daadwerkelijke afrekening aan kandidaat.
75	PvE eis 6.2	Uitzendkrachten moeten minimaal een periodiek erbij krijgen als ze een jaar werkzaam zijn. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?	Akkoord, is conform uitbreiding inlenersbeloning per 1-7-2023

76	PvE eis 6.1	Conform ABU CAO is Inschrijver verplicht om zich te houden aan de richtlijn 'Beloningsregeling Opdrachtgever'. Dit betekent dat flexkrachten recht op gelijke beloning op de volgende onderdelen: 1. Het bruto loon conform de schaal waarin de werknemer is ingedeeld: 2. ATV / ADV dagen 3. Toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren 4. Initiële loonsverhogingen, zoals bij inlener bepaald 5. Onkostenvergoedingen 6. Periodieken 7. Vergoeding van reisuren en/of reistijd 8. Eenmalige uitkeringen 9. Thuiswerkvergoedingen 10. Vaste eindejaarsuitkeringen Kunt u bevestigen dat alle flexkrachten volgens deze richtlijn worden uitbetaald?	Akkoord, is conform uitbreiding inlenersbeloning per 2023
77	PvE eis 5.5	Ziet opdrachtgever de inzet van een medewerker agv niet op komen dagen als calamiteiten inzet?	Deze vraag is onvoldoende concreet daar het voor de aanbestedende dienst niet voldoende duidelijk is wat er wordt bedoeld met een medewerker
78	PvE eis 5.2	U geeft aan dat uitzendkrachten tussen 08.00 en 16.30 worden ingezet. Minus een uur pauze, wordt een uitzendkracht maximaal 7,5 uur ingezet op een dag, en daarmee maximaal 37,5 uur per week. Een volledige werkweek volgens de CAO GEO Services bedraagt echter 40 uur. Hoe ziet opdrachtgever dit?	De geplande diensten zijn vaak korter dan 8 uur. In de praktijk stappen de beladers voor het storten van de voertuigen af, waardoor de arbeidstijd van de beladers vaak korter is dan die van de bestuurder van het inzamelvoertuig.
79	PvE eis 4.5	Hoe wordt aantoonbaar gemaakt dat iemand de gevraagde fysieke prestatie kan leveren?	De aanbestedende dienst heeft als eis opgenomen dat inschrijver minimaal 6.000 uur beladers in soortgelijke functie(s) en werkzaamheden heeft geleverd. De aanbestedende dienst mag dan ook verwachten dat dit voldoende is gebor gd in het werving en selectieproces van opdrachtnemer.
80	PvE eis 4.3	Wat verstaat u onder correcte kleding? Kunt u de kledingvoorschriften met ons delen?	De voor de functie beschikbaar gestelde werkkleding, zie ook het antwoord op vraag 82 van Nvt 1.
81	PvE eis 4.1	Kunt u aangeven welke training of opleiding u bedoelt en hoe vaak dit jaarlijks voorkomt?	De aanbestedende dienst heeft als eis opgenomen dat inschrijver minimaal 6.000 uur beladers in soortgelijke functie(s) en werkzaamheden heeft geleverd. De aanbestedende dienst mag dan ook verwachten dat dit voldoende is gebor gd in het werving en selectieproces en trainingsproces van opdrachtnemer. Om meer duiding te geven: Denk hierbij voornamelijk aan werk- en veiligheidsinstructies. Deze zullen na gunning gedeeld worden met opdrachtnemer.
82	PVE eis 3.6	Inschrijver heeft een aantal vragen over de PBM set. 1. U hanteert een prijs van € 250 per PBM set. Kunt u specificeren wat er exact in een set zit? 2. Logischerwijs zijn er veiligheidseisen gesteld aan de beschermende kleding, en vaak ook aan regenkleding. Vanwaar de keuze om de regenkleding uit te besteden aan de nieuwe opdrachtnemer en dit niet in eigen beheer te houden? 3. Kunt u ook toelichten hoe u het uitgifte en borgproces heeft ingeregeld? 4. Bent u bereid de periode tot retourneren te verlengen tot 5 werkdagen? Wens is dat de items direct na laatste dienst worden ingeleverd, maar dit is echter niet altijd haalbaar.	1. 3 werkbroeken 3 truien 5 tshirts 1 winterjas 1 zomerjas 1 veiligheidsbril 2. In praktijk blijven niet alle (nieuw) ingezette flexkrachten na de eerste week werken. Zodoende krijgen de nieuwe flexkrachten op hun eerste dag van opdrachtnemer een werkjas uit de werkvoorraad van opdrachtgever en indien niet de juiste maat voorradig een veiligheidshesje. Ook ontvangen zij dagelijks werkhandenschoenen en indien van toepassing gehoorbescherming. Normaal gesproken weet zowel opdrachtnemer als opdrachtgever als flexkracht na een paar dagen of er inderdaad een match is inzake de verrichte werkzaamheden. Aansluitend wordt dan een kledingpakket samengesteld/besteld. Vanwege eerdere ervaringen heeft opdrachtgever nu al sinds jaar en dag de verdeling gemaakt tussen schoenen en regenjas voor opdrachtnemer. Opdrachtgever is hier sinds jaar en dag ook erg tevreden over. 3. Bij (elke)uitgifte wordt er op een formulier geregistreerd welke kleding en welke aantallen inclusief maatvoering worden uitgegeven; de flexkracht dient te tekenen voor ontvangst. Handschoen en gehoorbescherming wordt niet geregistreerd; er worden alleen nieuwe verstrekt tegen inlevering van de oude. 4. Opdrachtgever is bereid de periode te verlengen, zie aanpassingen in eis 3.6 van het programma van eisen na Nvt 1.
83	PvE eis 3.5	Mag opdrachtnemer een centrale bereikbaarheidsdienst inzetten op de uren buiten kantoortijden of moeten de medewerkers van de uitvoerende vestiging bereikbaar zijn?	Opdrachtgever prefereert ten alle tijden medewerkers van de uitvoerende vestiging en ervaart als een hogere kwaliteit dan een bereikbaarheidsdienst. Dit wil niet zeggen dat er niet akkoord gegaan kan worden met een bereikbaarheidsdienst.
84	PvE eis 3.3	Kunt u bevestigen dat – indien de inzet van een uitzendkracht wordt stopgezet – de gewerkte uren van deze uitzendkracht worden betaald?	Gewerkte uren zijn pas van toepassing na de betreffende instructies, dus vraag is niet aan de orde.
85	PvE eis 3.1	Kunt u aangeven welke opleidingen vaak worden ingezet?	Zie het antwoord op vraag 81 van Nvt 1.
86	PvE eis 2.7	Krijgt inschrijver bij aanvang van de samenwerking inloggegevens voor CHECKS, zodat er realtime in het systeem gepland kan worden? Kan aanbestedende dienst aangeven of het mogelijk is om de pool uitzendkrachten ook in CHECKS in te voeren?	Zowel het verstrekken van een inlog als inrichten pool uitzendkrachten is onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Denk hierbij aan rechten, koppelingen en overige functionaliteiten die specifiek ingericht kunnen worden.
87	PvE eis 2.5	Het binnen een uur leveren van een uitzendkracht op locatie is zeer krap. Is opdrachtgever bereid om te betalen voor de inzet van reserves? Indien er door calamiteit wordt ingehuurd, kan deze kandidaat aan het werk, indien de reserve niet wordt ingezet, krijgt deze minimaal 3 uur uitbetaald?	Het is aan opdrachtnemer om te borgen dat de aanvragen op juiste wijze en tijdig zijn ingevuld, derhalve gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met kosten als gevolg van inzet reserves. Het staat opdrachtnemer wel vrij om reserves op eigen rekening in te zetten. De planning wordt ten alle tijden tijdig kenbaar gemaakt, zie ook bijlage 1B. Calamiteiten inzet is onderdeel van het ondernemersrisico van opdrachtnemer.
88	Aanbestedingsleidraad Pagina 31	Aanbestedende dienst geeft aan dat het in te leveren document volledig geanonimiseerd dient te zijn, om objectiviteit tijdens het beoordelingsproces te borgen. Echter, één van de vier gunningscriteria is een demonstratie. Tijdens de demonstratie is anonimiteit niet mogelijk, en daar wordt de kundigheid van de medewerker beoordeeld. Volledige anonimiteit in de beoordeling is daardoor onmogelijk. Inschrijver vraagt u om de anonimiteit in de overige gunningscriteria daarom ook te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Annonimiteit vervalt volledig, zie aangepaste leidraad na Nvt 1.
89	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, 4.2.1	Bij de eerste bullet stelt u dat inschrijvingen eerst afzonderlijk van elkaar beoordeeld worden en dat een individuele waardering aan de kwalitatieve sub-gunningscriteria wordt toegekend. Kunt u nader toelichten hoe deze manier van individuele beoordeling bij sub-gunningscriterium 4 wordt toegepast?	Iedere beoordelaar beoordeelt Sub-Gunningscriterium 4 afzonderlijk. Pas bij het consensus overleg worden de individuele beoordelingen kenbaar gemaakt aan de andere beoordelaars en wordt een consensus beoordeling vastgesteld.
90	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	Inschrijver vindt de laatste alinea bij sub-gunningscriterium 4 onduidelijk: 'Bij alle aspecten … reeds genoemd is'. Kunt u duidelijk toelichten wat u verstaat onder: - Dat geen herhaling van zetten 'ingestuurd' wordt. Voor sub-gunningscriterium sturen wij niets in. Het betreft immers een demonstratie. - Het begrip 'operationalisering' en wat voor u het verschil is tussen operationalisering en dat wat reeds is genoemd.	Het is correct dat er bij Sub-Gunningscriterium 4 niks ingestuurd hoeft te worden, dus hier wordt demonstreren bedoeld. Het gaat de aanbestedende dienst er bij dit gunningscriterium om dat inschrijver laat zien wat de algemene werkwijze is, waarbij het geen herhaling is van reeds ingediende schriftelijke antwoorden op Sub-Gunningscriteria 1 t/m 3.
91	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	Kunt u het volgende toelichten over 'hoe deze criteria na inzet van de kandidaat geëvalueerd worden': - op welke criteria doelt u hier? - bedoelt aanbestedende dienst met 'na de inzet' na iedere dienst (omdat het om de toelichting met een plannningstool gaat), of na afloop van het dienstverband?	Hoe deze criteria na inzet van de kandidaat geëvalueerd wordt, of met andere woorden: Hoe wordt de kwaliteit gewaarborgd die inschrijver de aanbestedende dienst beloofd? Leiden de door de inschrijver gehanteerde criteria tot de beloofde kwaliteit en op welke wijze wordt dit door inschrijver geevalueerd
92	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	U wilt van inschrijvers weten welke basisinformatie inschrijvers ontvangen over de kandidaten. Kunt u specificeren wat u bedoelt met 'basisinformatie'? Kunt u specificeren van wie inschrijvers deze basisinformatie moeten ontvangen?	De aanbestedende dienst verwijst naar de hierop van toepassing zijnde artikelen in het PvE. Zie bijvoorbeeld eis 2.6 van het programma van eisen.
93	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	Het is voor inschrijver onduidelijk hoe het uitgangspunt van het gunningscriterium (de betrouwbaarheid van de leverancier aantonen door te laten zien dat het planning- en tijdschrijfsysteem feilloos werken en de medewerkers hierin kundig zijn), in verhouding staat tot de onderwerpen die u wil terugzien in de demonstratie. Die punten gaan immers over de selectie en kwaliteit van kandidaten. Dit zijn echter punten die niet worden getoetst in het tonen van een planning- of tijdschrijfsysteem. Kunt u aangeven wat u exact van inschrijvers wil zien en hoe u bovenstaande ziet?	Door inzage in zowel het proces, de systemen, en de mensen die met deze systemen werken, geeft dit meer duidelijkheid voor aanbestedende dienst hoe inschrijver borgt de best mogelijke mensen in te zetten. Zekerheid op dit laatstgenoemde geeft aanbestedende dienst vertrouwen in de kwaliteit van de levering cq samenwerking met inschrijver. Zie tevens vraag 16 op Nvt 1
94	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	Aanbestedende dienst stuurt een week voorafgaand aan de demonstratie een forecast aan inschrijvers toe. Wat wenst u van inschrijvers te zien tijdens de demonstratie? Hoe inschrijvers met die forecast aan de slag gaan?	De aanbestedende dienst wilt inderdaad graag zien hoe het proces bij inschrijver ingericht is, van het binnenkomen van de vraag tot het afhandelen van die vraag. Zie tevens vraag 16.
95	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	U geeft aan dat u de betrouwbaarheid van de dienstverlening meet aan dat 'zowel het planning- als tijdschrijfsysteem feilloos werken'. Echter, een aantal van de onderwerpen die u vervolgens aangeeft te willen zien in de demonstratie (onder andere het selecteren van mogelijke werknemers, de criteria die worden gebruikt bij de selectie van potentiële kandidaten), hebben niets te maken met het feilloos werken van een planning- en tijdschrijfsysteem. Kunt u aangeven hoe inschrijver deze punten naar voren moet laten komen in de demonstratie?	Door inzage in zowel het proces, de systemen, en de mensen die met deze systemen werken, geeft dit meer duidelijkheid voor aanbestedende dienst hoe inschrijver borgt de best mogelijke mensen in te zetten. Zekerheid op dit laatstgenoemde geeft aanbestedende dienst vertrouwen in de kwaliteit van de levering cq samenwerking met inschrijver. Zie tevens vraag 16 op Nvt 1
96	Aanbestedingsleidraad Pagina 29, GC 4	Het is inschrijver bij gunningscriterium 4 niet duidelijk wat aanbestedende dienst met dit gunningscriterium bedoelt en wat u wenst te zien. Graag ontvangen we hierop uw nadere toelichting. U vraagt aan inschrijvers een demonstratie waarin 'de werkwijze' van inschrijver over wordt gebracht. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'de werkwijze'? Of welk onderdeel van de dienstverlening van inschrijver u hiermee bedoelt?	Zie vraag 16 en vraag 95.
97	Aanbestedingsleidraad Pagina 28, GC 4	Kunt u aangeven hoeveel tijd u heeft gereserveerd voor de demonstratie werkwijze planning- en tijdschrijfsysteem, zodat Inschrijver hier in de voorbereiding rekening kan houden?	Maximaal 2 uur
98	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3 en PvE eis 8.4	In gunningscriterium 3 geeft u aan dat er een bonus van maximaal 20% wordt toegekend aan inschrijvers. - inschrijver gaat ervan uit dat u doelt op 20% van de omzet? Is die aanname correct? Indien dit niet het geval is, zien we graag uw toelichting. - 'zolang het maximale percentage niet wordt overschreden'. Doelt u hiermee op de eerdergenoemde 20%? - In de uitzendbranche is het gebruikelijk om alles per week te factureren. Wilt u overwegen om de bonus 4-wekelijks uit te keren?	Punt 1 en 2 uit uw vraag kunnen we bevestigen. Voor punt 3 geldt dat afdoening per maand makkelijker is en beter aansluit op de huidige processen van de aanbestedende dienst, dus wekelijks of 4 wekelijks is niet toegestaan.
99	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	Graag ontvangt inschrijver een toelichting welke KPI's, die te maken hebben met kwaliteit, uitgewerkt dienen te worden door inschrijvers?	Inschrijvers worden uitgenodigd om zelf met KPI's te komen. Zie beschrijving Sub-Gunningscriterium 3.
100	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	U spreekt in dit gunningscriterium over een bonus van maximaal 20%. Kunt u aangeven van wat inschrijver een bonus kunnen verdienen? Inschrijver doet de aanname dat u doelt op 20% van de omzet, is deze aanname correct?	Dat is correct. Zie antwoord op vraag 17 in Nvt.
101	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	In gunningscriterium 3 moet inschrijver 'de bonusstructuur' uitwerken. Het ontbreekt inschrijvers echter aan kaders waarbinnen de bonus al dan niet wordt toegekend. Kunt u deze toelichten?	Zie antwoord op vraag 99. Als de KPI wordt behaald, heeft de inschrijver recht op de bonus.
102	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	In dit gunningscriterium geeft u aan dat er een voorbeeldrapportage meegestuurd moet worden. Kunt u bevestigen dat deze rapportage separaat van de beantwoording kan worden toegestuurd en dus niet meetelt in het aantal pagina's dat voor het gunningscriterium is toegestaan?	Dat is akkoord.
103	Aanbestedingsleidraad Pagina 27, GC 3	U geeft aan dat u de 'kwaliteit' gedurende de looptijd wil borgen. Kunt u bevestigen dat het hierbij alleen gaat om de kwaliteit van de uitzendkrachten en dat u niet doelt op de kwaliteit van de dienstverlening in het algemeen?	Dit is niet juist. Aanbestedende dienst bedoelt de totale kwaliteit; van zowel de kandidaat als de geleverde dienstverlening.
104	Aanbestedingsleidraad Pagina 24, GC 1	Welk tijdsbestek verstaat aanbestedende dienst onder een 'zo laag mogelijke aanrijtijd'?	De term 'zo laag mogelijke aanrijtijd ' is volgens de aanbestedende dienst meer dan voldoende concreet. Daarnaast wordt er in het PvE een maximale duur aangegeven voor het ter plaatse komen van de flex medewerker (zie Eis 2.5 van het programma van eisen)
105	Aanbestedingsleidraad Pagina 24 en 34, gunningsmethodiek	Voor inschrijver is de gunningssystematiek onduidelijk. Kunt u onderstaande toelichten en exact aangeven hoe de gunningssystematiek bij deze aanbesteding werkt en hoe inschrijvers beoordeeld worden? - op pagina 24, bij 4.1 geeft u aan dat er gebruik wordt gemaakt van de beste PKV, en dat u werkt met de 'gewogen factor score'. Vervolgens geeft u aan dat de score wordt uitgedrukt in punten en bij elkaar worden geteld. In de formule die u aansluitend vermeldt, is echter sprake van een vermenigvuldiging en niet van een optelling. - In de formule in punt 4.1, geeft u aan: gewogen punten = score x gewicht. Inschrijver neemt aan dat de 'score' refereert naar de maximaal te behalen punten. Het 'gewicht' wordt echter in de stukken niet vermeld, waardoor inschrijver geen zicht heeft op de uiteindelijke beoordeling. - bij 4.3.3 zegt u 'de score per kwalitatief subgunningscriterium bepaalt de fictieve korting'. Er wordt bij de gunningscriteria niet gesproken over een fictieve korting, alleen over een aantal te behalen punten. - bij 4.3.5 geeft u aan dat het gaat om de 'economisch meest voordelige inschrijving' (geeft u aan dat de inschrijfprijs wordt bepaald door de totale fictieve korting, verkregen voor het kwalitatieve gunningscriterium. Op basis van deze korting wordt de ranking van inschrijvers bepaald. Er wordt echter bij de gunningscriteria nergens gesproken van een fictieve korting, alleen van een aantal te behalen punten per gunningscriterium. Graag ontvangt inschrijver een toelichting over de manier van gunnen.	Alles omtrent een fictieve korting is foutief en is niet van toepassing. Het gewicht zit al in de maximaal te behalen punten verwerkt, maar gezien dit verwarrend is, is deze formule eruit gehaald, en staat er nu dat de punten voor het kwalitatieve deel en het financiele deel bij elkaar worden geteld. De inschrijver met het hoogste aantal punten, heeft de beste prijs kwaliteit verhouding (zie aangepaste aanbestedingsleidraad na Nvt 1).
106	aanbestedingsleidraad, Pagina 4, 1.2.2	In paragraaf 1.2.2 geeft u aan dat inhuur chauffeurs/beladers binnen de scope van de opdracht valt. In de gehele aanbestedingsleidraad, Programma van eisen en andere bijlagen behorende bij deze aanbesteding ziet inschrijver deze functie niet terug. Inschrijver doet de aanname dat de inhuur chauffeur/ belader geen onderdeel is van deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, wilt u dan uw uitvraag hierop aanpassen?	Inhuur van specifiek chauffeurs valt buiten de scope van deze opdracht. Aanbestedende dienst wil alleen aangeven dat indien kandidaten de functie van chauffeur vervullen deze ook bij de aanbestedende dienst mogen worden ingezet
107	Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst, art. 2.3, pg. 3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Correct, wijzigingen in de concept Raamovereenkomst veranderen mee met de Nvt zodra dit nodig is.
108	Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst, art. 3.1, pg.4	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 56 van Nvt 1

109	Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst, art. 4.2	De opdrachtnemer stelt de nadere overeenkomst op. We begrijpen dan ook niet goed wat er met artikel 4.2 wordt bedoeld, waarin staat dat opdrachtnemer de nadere overeenkomst moet accepteren. Kunt u hierop een nadere toelichting geven?	Nadere overeenkomsten kunt u in deze zien als een nadere opdracht. De opdracht van de opdrachtgever dient dus geaccepteerd te worden door opdrachtnemer, waarna opdrachtnemer hier een overeenkomst voor opsteld. Dus concept raamovereenkomst wordt aangepast naar nadere opdracht, zie aanpassingen Concept raamovereenkomst na Nvl 1.
110	Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst, art. 6.3	In artikel 6.3 staat echter dat de omrekenfactor gedurende de duur van de raamovereenkomst vastligt. Dit is niet in lijn met eis 8.7 van het Programma van Eisen. In deze eis is bepaald in welke situaties kan wijzigen. Om onduidelijkheid hierover te voorkomen verzoeken we om artikel 6.3 hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	De omrekenfactor (ook wel marge van inschrijver) staat vast, om deze reden zal artikel 6.3 van de concept overeenkomst niet aangepast worden. Wat wel voor verwarring heeft gezorgd, en dus veranderd zal worden, is de zin 'De omrekenfactor is opgebouwd uit de volgende onderdelen' van Eis 8.7. Deze zin zal aangepast worden naar: 'De input voor de omrekenfactor bestaat uit de volgende onderdelen'. Rekenvoorbeeld: Stel de looncomponent wordt als basis genomen, vervolgens worden hier de in Eis 8.7 genoemde zaken bij opgeteld indien van toepassing, en dit bedrag wordt als input gebruikt voor de omrekenfactor. De omrekenfactor blijft dus constant, maar de input van de omrekenfactor kan wel veranderen gedurende de looptijd van het contact. Zie ter verduidelijking de aangepaste versie van eis 8.7 in het programma van eisen na Nvl 1.
111	Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst, toevoeging	Bent u bereid om het navolgende artikel toe te voegen in de raamovereenkomst? Zo niet dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting. Artikel x Zorgplicht: 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de uitzendkracht verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.	Akkoord, zie toevoeging in Concept Raamovereenkomst na Nvl 1.
112	Bijlage 1 - PvE - eis 4.2	Wie draagt de kosten voor het aanvragen van de VOG?	De inschrijver (zie antwoor vraag 40 Nvl)
113	Bijlage 1 - PvE - eis 7.5	Hier staat: 'Voor tijdelijke arbeidskrachten die op het moment van beëindiging minder dan 520 uur voor opdrachtgever gewerkt hebben is opdrachtgever gerechtigd om'. Volgens ons had hier i.p.v. 'opdrachtgever' 'opdrachtnemer' moeten staan? Klopt dat? Een vergoeding te in rekening te brengen voor het resterend aantal (niet gewerkte	De zinsnede: "minder dan 520 uur voor opdrachtgever gewerkt hebben is opdrachtgever gerechtigd om" dient gewijzigd te worden naar "minder dan 520 uur voor opdrachtgever gewerkt hebben is opdrachtnemer gerechtigd om". De aangepaste eis 7.5 van het programma van eisen luidt nu dus als volgt (zie ook aangepaste versie van Programma van Eisen na Nvl 1): *Als de onderhavige overeenkomst met opdrachtnemer beëindigd wordt (ongeacht de reden hiervoor), werkt opdrachtnemer mee aan de overgang van tijdelijke arbeidskrachten (die bij opdrachtgever actief zijn) naar de nieuwe opdrachtnemer . Opdrachtnemer brengt in dat geval geen kosten in rekening voor de overgang van tijdelijke arbeidskrachten naar de nieuwe opdrachtnemer. Voor tijdelijke arbeidskrachten die op het moment van beëindiging minder dan 520 uur voor opdrachtgever gewerkt hebben is opdrachtnemer gerechtigd om:* *Een vergoeding te in rekening te brengen voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren (tot 520 uur), vermenigvuldigt met uitsluitend de bureaumarge (dus exclusief uurloon en loonsomfactor).*
114	Bijlage 1 - PvE - eis 8.1	U vraagt een wekelijkse rapportage. Wij zouden dat graag doen via ons portaal maar zien dat u dit niet wilt. Via ons portaal kunt u op ieder moment de gegevens inzien wat zowel u als ons veel tijd bespaart. Wilt u heroverwegen om toch een online portaal toe te staan?	De aanbestedende dienst wil dit niet heroverwegen. Aanbestedende dienst wenst ontzorgd te worden.
115	Bijlage 1 - PvE - eis 2.9	U wenst de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht op ieder willekeurig moment te kunnen opzeggen. In de meeste gevallen kan de uitzendovereenkomst niet per direct eindigen. Dit betekent dat deze eis daarom kan zorgen voor een hoger tarief. Inschrijvers lopen immers meer risico omdat de terbeschikkingstelling per direct kan eindigen, maar de opdrachtnemer de uitzendkracht tot het einde van het dienstverband moet door te betalen. Bent u bereid om mogelijkheid van beëindiging van de inleenopdracht te koppelen aan de termijnen die opgenomen zijn in de CAO voor Uitzendkrachten? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid, en een termijn van van kennisgeving van 10 dagen is toegevoegd aan deze eis (zie het aangepaste Programma van eisen na Nvl 1).
116	Bijlage 1 - PvE - eis 3.6	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de tijdelijke arbeidskrachten bij het beëindigen van de werkzaamheden de verstrekte PBM's inleveren. Indien de tijdelijke arbeidskracht de PBM's niet inlevert worden de kosten gefactureerd aan de Opdrachtnemer (standaard PBM-pakket). Inschrijver kan haar tijdelijke arbeidskrachten attenderen en aansporen op het inleveren van de materialen die zij in bruikleen krijgen. Verantwoordelijkheid voor de inlevering kunnen wij echter niet op ons nemen aangezien opdrachtnemer geen rol speelt in de uitgifte noch de inname van de materialen. Opdrachtnemer is daarnaast geen partij bij de rechtsverhouding die in dat kader ontstaat tussen Opdrachtgever en de tijdelijke arbeidskracht. Tenzij dit op correcte wijze wordt vastgelegd tussen Opdrachtgever en tijdelijke arbeidskracht, heeft Opdrachtnemer geen vordering op de tijdelijke arbeidskracht en ontbreekt de rechtsgrond voor Opdrachtnemer om enige maatregel te nemen tegen de tijdelijke arbeidskracht bij het niet (tijdig) retourneren van de materialen. Kunt u gezien het voorgaande: 1. De hiervoor geciteerde eerste zin als volgt aanpassen: De Opdrachtnemer instrueert de tijdelijke arbeidskrachten dat zij bij het beëindigen van de werkzaamheden de PBM's inleveren bij Opdrachtgever. 2. Bevestigen dat tussen Opdrachtgever en de tijdelijke arbeidskracht een (bruikleen)overeenkomst wordt gesloten waarin rechtsgeldig wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer gerechtigd is om de kosten namens of in plaats van Opdrachtgever op de tijdelijke arbeidskrachtkracht te verhalen?	Dat is akkoord, zie aanpassingen in Programma van eisen na Nvl 1.
117	Bijlage 1 - PvE - eis 3.8	Niet in alle gevallen is het noodzakelijk dat een werknemer met een nationaliteit buiten de EER in het bezit is van een tewerkstellingsvergunning. Bijvoorbeeld de werknemer met een verblijfsvergunning, waarop is vermeld dat arbeid vrij is toegestaan. We stellen daarom voor navolgende zinsnede in de laatste zin toe te voegen: "tenzij dat niet vereist is." Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, zie het aangepaste Programma van eisen na Nvl 1.
118	Bijlage 1 - PvE - eis 4.2	We mogen alleen selecteren op functie relevante kenmerken. In eis 4.2 geeft u dat medewerkers de Nederlandse taal dienen te beheersen. Maar als er geen Nederlands sprekende tijdelijke uitzendkrachten beschikbaar zijn, dan is het mogelijk om in overleg over te gaan op een Engels sprekende tijdelijke arbeidskracht. Daarmee lijkt de beheersing van de taal niet functierelevant. Bent u bereid deze eis te laten vallen. Zo niet, kunt dan motiveren waarom dan de beheersing van de Nederlandse taal functierelevant is?	De weergegeven eis onder PvE 4.2 is volgens de aanbestedende dienst meer dan voldoende helder en gemotiveerd inzake de functierelevantie van de Nederlandse taal. Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te laten vallen.
119	Bijlage 1 - PvE - eis 5.1	Op basis van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten en op basis van de wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben werknemers met een onvoorspelbaar arbeidspatroon recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Bent u bereid om de eis daarop aan te passen. Zo niet, waarom niet?	Dit zou alleen het geval zijn bij specifiek geplande kandidaten; dit zou dus betekenen dat inschrijver de aanvraag volledig ingevuld zou moeten hebben. Anders is vaststelling van intrekken van een dienst voor een specifieke medewerker niet aantoonbaar. De aanbestedende dienst conformeert zich wel aan wettelijke regelgeving.
120	Bijlage 1 - PvE - eis 5.7	In eis 5.7 zijn gronden opgenomen voor het kosteloos per direct beëindigen van de opdracht. Inschrijver vindt dat de drempel om een opdracht te kunnen opzeggen in redelijkheid tamelijk laag ligt. Inschrijver stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het handelen van de uitzendkracht een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW. Indien dat niet het geval is verzoeken wij de reguliere opzegtermijnen in het kader van het beëindigen van de terbeschikkingstelling toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting	Hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het niet voldoen aan werk en/of het gedrag is dermate belangrijk voor de aanbestedende dienst en er is nog teveel ruimte om tot een dringende reden te komen.
121	Bijlage 1 - PvE - eis 6.2	Conform de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten dient op basis artikel 16 lid 2 bij inschaling rekening te worden gehouden met werkervaring. We vinden het belangrijk om als uitzendbureau ons te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de CAO. We verzoeken u dan ook met dit aspect rekening te houden in eis 6.2. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie op uw antwoord.	Opdrachtgever is hiertoe bereid echter alleen na gemotiveerd inschalingsvoorstel welke door opdrachtgever goedgekeurd moet zijn. Zie aanpassing in Programma van eisen na Nvl 1.
122	Bijlage 1 - PvE - eis 8.9	In deze eis komt de zinsnede 'of een zelf aangedragen kandidaat' voor en geeft u aan dat er in dat geval geen sprake is van werving en selectie. Indien dat het geval is, dan is er sprake is van ter beschikking stelling door opdrachtnemer van uitzendkrachten die niet door haar zelf zijn geselecteerd en er dus niet is voldaan aan de allocatiefunctie. Dit schept het gevaar dat er sprake is van payroll. Dit lijkt ons niet wenselijk. We verzoeken u dan ook om eis 8.9 derhalve aan te passen.	Eis 8.9 komt te vervallen, zie vraag 62 van deze Nvl.
123	Bijlage 2 - AIV, art. 1, definities	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dit is correct.
124	Bijlage 2 - AIV, art. 4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst…. Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 6 van Nvl 1.
125	Bijlage 2 - AIV, art. 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de RAD. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Op dit moment ziet aanbestedende dienst onvoldoende motivatie voor het 'niet in kunnen staan' van inschrijver. Derhalve is de aanbestedende dienst niet bereid om dit artikel te laten vervallen of aan te passen.
126	Bijlage 2 - AIV, art. 8	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Akkoord. Artikel 8.1 van de algemene inkoopvoorwaarden luidt dan als volgt: "Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, behalve IE rechten die betrekking hebben op door contractant ontwikkelde dienstverlening, berusten bij de RAD HW B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de RAD HW B.V.. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht."
127	Bijlage 2 - AIV, art. 14	Vraag 1: Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de aanbestedende dienst ligt, kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de RAD zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de RAD verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Vraag 3: Graag zien dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel 'om in dit artikel 'Contractant' te vervangen door 'Partij' en 'RAD' door wederpartij? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord. Vraag 4: Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.	Antwoord vraag 1: Dit kunnen wij niet bevestigen Antwoord vraag 2: Dit kunnen wij wel bevestigen Antwoord vraag 3: De aanbestedende dienst houdt vast aan haar inkoopvoorwaarden (zie bijlage 2) Antwoord vraag 4: De aanbestedende dienst houdt vast aan haar inkoopvoorwaarden (zie bijlage 2)
128	Bijlage 2 - AIV, art. 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.	De aanbestedende dienst heeft uw opmerking ter kennisgeving aangenomen
129	Bijlage 2 - AIV, hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dat is correct, hoofdstuk IV is niet van toepassing op deze overeenkomst.
130	Bijlage 2 - AIV, art. 24	Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Hiertoe is opdrachtgever niet bereid. De voornaamste doelstelling van opdrachtgever is zekerheid van een gevuld rooster, en een opzegging door opdrachtnemer brengt deze zekerheid in gevaar.
131	Aanbestedingsleidraad pagina 32	In de aanbestedingsleidraad en PvE lezen wij verschillende dingen over wel/ niet mogen doorvoeren en factureren van Wettelijk wijzigingen in premies en sociale lasten, wijzigingen in ABU CAO en wijzigingen in uw eigen CAO. Kunt u bevestigen dat wij gedurende de gehele contractperiode deze wijzingen mogen doorvoeren én factureren? Zo niet, graag een duidelijke toelichting wat wel én niet mag worden doorgevoerd?	Aanbestedende dienst volgt hierin wettelijke wijzigingen (zie antwoord op vraag 110 van deze nota van inlichtingen en tevens Eis 8.7 in het aangepaste Programma van eisen na Nvl 1).
132	PVE eis 1.2	Kunt u een nadere toelichting geven op "de inzet kan door het jaar heen sterk uiteenlopen" en "tijdige forecast planning"? Kunt u deze begrippen verder concretiseren?	Tijdige forecastplanning zie bijlage 1B. Inzet kan door het jaar heen sterk uiteenlopen; Helaas kan de aanbestedende dienst niet in de toekomst kijken. Voor concretisering verwijzen wij naar epedemieen en pandemieen als ook lokale calamiteiten. Daarnaast is opdrachtgever primaire dienstverlener waardoor er altijd de mogelijkheid bestaat dat (tijdelijke) opschaling noodzakelijk is.
133	PvE es 2.4	Wordt met kalenderweek 1/2/3 de eerste, tweede en derde week van de maand bedoeld?	Correct
134	PvE eis 10.3	Hebben wij goed begrepen dat de bonus/ malus wekelijks wordt bepaald? En als er een KPI van 95% is afgesproken en wij behalen 94.3% deze naar beneden wordt afgerond en wij dus 1% afwijken en er dus €1.000 bij ons in rekening wordt gebracht?	De Bonus/Malus regeling wordt maandelijks bepaald. Eis 10.2 en 10.3 staat buiten de door inschrijver aangeleverde KPI's. Dus door KPI's kan geen malus gehaald worden.
135	PvE eis 8.7	U stelt nu dat de marge gedurende de hele looptijd van het contract vast staat. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen en in ieder geval toe te staan dat de marge jaarlijks mag worden geïndexeerd met een inflatiecorrectie. Kunt u zich hierin vinden? Zo niet, graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 110 van Nvl 1.
136	Aanbestedingsleidraad 4.2 .- subgunningscriteria 2"	U stelt hier: 'Per maand zal opdrachtnemer een bonus van maximaal 20 % ontvangen indien de KPI's behaald zijn. Zolang het maximale percentage niet wordt overschreden staat het Inschrijver vrij om meerdere bonusstaffels aan te brengen'. Kan opdrachtgever deze passage - door middel van een voorbeeld- verder toelichten?	Zie antwoord Nvl vraag 46. Voorbeeld: inschrijver kan een KPI opstellen voor iets meetbaars binnen de dienstverlening van inschrijver. Hierbij hanteerd inschrijver de volgende staffels: - staffel 1: minder dan 85% --> 1% van de maandelijkse omzet - staffel 2: 85% - 90% --> 2% van de maandelijkse omzet - staffel 3: 90% - 95% --> 3% van de maandelijkse omzet - staffel 4: 95% - 100% --> 5% van de maandelijkse omzet Bij meer dan 95% kan inschrijver dus maximaal 5% (van de totaal 20%) over de omzet als bonus uitgekeerd krijgen.

137	Bijlage 3 - Concept Raamovereenkomst 7.5	In eis 7.5 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom voor om een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst staat hier onder bepaalde voorwaarden zeker voor open hetgeen na gunning nader afgestemd kan worden. Denk hierbij aan het aanleveren van de factuur en het beoordelingsproces bij opdrachtgever.
138	Bijlage 7	In bijlage 7 kan gegadigde optioneel de KPI's invullen. Wat als we dit niet invullen? Kunnen we dan ook geen aanspraak maken op de bonuspercentage?	Het niet indienen van een antwoord op gunningscriterium 3 leidt tot een onvolledige inschrijving. Conform 2.8.11 van de aanbestedingsleidraad wordt inschrijver, tenzij er sprake is van een kennelijke fout, uitgesloten.
139	Aanbestedingsleidraad 4.2. 2 & Bijlage 7	We hebben kennisgenomen van jullie bandbreedte, waarop hebben jullie deze bandbreedte vastgesteld? De ondergrens (1.400.000) lijkt -in de huidige tijd- irreëel laag te liggen en de bovengrens (1.900.000) is voor inschrijvers krap. Wilt u de bandbreedtes heroverwegen? Zo niet waarom niet?	Zie antwoord Nvl vraag 45
140	Aanbestedingsleidraad 4.2. 2	All in Tarieven; heeft een vaste medewerker recht op een eindejaarsuitkering? Zo ja dan heeft een uitzendkracht ook recht op een eindejaarsuitkering. Wij nemen aan dat eindejaarsuitkeringen -net als reiskosten- separaat in rekening mogen worden gebracht, kunt u dit bevestigen?	Eindejaarsuitkering is net als vakantietoeslag onderdeel van het PAB budget en dient daardoor op dezelfde wijze als vakantietoeslag in rekening te worden gebracht.
141	Bijlage 1 - PvE - eis 7.1.	U stelt een kortere inleentermijn voor dan in de uitzendbranche gebruikelijk is (1040 gewerkte uren) namelijk 520 uur. In de huidige arbeidsmarkt moet opdrachtnemer veel doen om uitzendkrachten te vinden en te blijven boeien. Hierdoor is 520 uren te kort om de kosten voor werving terug te verdienen. Wij stellen daarom voor om een inleentermijn te hanteren van 1040 gewerkte uren en daarmee aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in de branche. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord Nvl vraag 72
142	Bijlage 1 - PvE - eis 10-sancties	In plaats van een bonus/malus systemathiek, geloven wij veel meer in partnership. Je mag er in een partnership vanuit gaan dat je aan beide kanten te allen tijde alles op alles zet om de beste dienstverlening te bieden. Het moet niet noodzakelijk zijn om dit te bestraffen of te belonen. Dit ter bescherming van beide partijen. Middels strakke KPI's en een duidelijke overlegstructuur geloven wij in een duurzame relatie die tot eenzelfde resultaat leiden voor beide partijen. Bent u bereid, bij een juiste onderbouwing, af te zien van een bonus/malus systemathiek?	Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst geloofd ook zeker in partnerships, en ziet deze geplande samenwerking ook als een partnership, echter wilt de aanbestedende dienst hier wel regels aan hangen in de vorm van de Bonus / Malus regeling. Dit komt vooral door ervaringen in het verleden. Aanbestedende dienst is van mening dat het een schappelijke uitvraag op de markt zet, waarbij inschrijvers zelf KPI's op kunnen stellen, en hierdoor maarliefst 20% bonus kunnen verdienen over de maandelijkse omzet, wat dus om een behoorlijke financiele motivatie gaat.
143	Bijlage 1 - PvE - eis 8.9.	Wanneer opdrachtgever zelf kandidaten aandraagt, dient er altijd een selectie plaats te vinden door opdrachtnemer. Wanneer kandidaat al is toegezegd te mogen werken bij opdrachtgever, is er sprake van een payroll constructie. In dit geval kan er geen gebruik worden gemaakt van het fase systeem en geldt dat de werknemer recht heeft op dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden als medewerkers die bij de opdrachtgever in dienst zijn. Bent u bereid de door u aangedragen kandidaten eerst te laten screenen door opdrachtnemer?	Eis 8.9 komt te vervallen, zie vraag 62 van deze Nvl.
144	Bijlage 1 - PvE - eis 8.1.	U geeft aan de gewerkte uren vóór dinsdag 17:00 uur te verstrekken. Het is gebruikelijk dat uitzendkrachten op maandag einde dag worden uitbetaald. Is het voor opdrachtgever mogelijk de gewerkte uren van de voorgaande week op maandag voor 17:00 uur aan te leveren? Zo niet waarom niet?	Nee, de gestelde voorwaarde blijft onverminderd van kracht. De aanbestedende dienst hanteert dit proces al vele jaren en wenst hier geen aanpassing op te maken
145	Bijlage 1 - PvE - eis 4.4	U geeft aan dat uitzendkrachten zich dienen te identificeren met het document zoals vastgelegd in de nadere overeenkomst. Wij zijn verplicht om een id-kaart dan wel paspoort in ons systeem vast te leggen, waar men in het dagdagelijkse leven zich vaak identificeert met een rijbewijs. Om te voorkomen dat uitzendkrachten onverhoopt een paspoort of id-kaart verliezen, volstaat de identificatie middels een rijbewijs, ook al is deze anders dan vastgelegd in overeenkomst, kunt u hiermee instemmen?	Het maakt opdrachtgever niet uit op welke manier de uitzendkracht zich kan identificeren, zo lang het maar een wettelijk identificatiemiddel is.
146	Bijlage 1 - PvE - eis 4.2	Het is in de markt zeer gebruikelijk dat de kosten voor een VOG mogen worden doorbelast aan opdrachtgever, kunt u instemmen met het doorbelasten van deze kosten?	Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.2. Het moeten all in prijzen zijn, en deze all in prijs wordt vervolgens gebruikt als input voor de omrekenfactor, conform eis 8.7. De kosten voor een VOG mogen dus doorbelast worden aan opdrachtgever, gezien deze tot de input van de omrekenfactor behoren.
147	Bijlage 1 - PvE - eis 3.6	U geeft aan dat wanneer PBM's niet of niet tijdig worden ingeleverd (na 1 werkdag) er een bedrag van €250,- in rekening wordt gebracht bij de opdrachtnemer. In een enkel geval lukt het ons niet direct de dag erop de PBM's in te leveren, bent u bereid deze eis te versoepelen? Binnen 1 werkweek.	Binnen 1 werkweek is in de enkele gevallen acceptabel
148	Bijlage 1 - PvE - eis 1.5 & 2.9	U geeft in 2.9 aan iedere nadere overeenkomst te kunnen beeindigen, zonder dat er sprake is van een opzegtermijn. In 1.5 geeft u aan dat u alleen uitzendkrachten in fase A wenst. Dit impliceert dat u alleen gebruik maakt van oproepkrachten in fase A en geen VUO's (vaste uren omvang) of detacheringscontracten in fase B aan gaat. In de huidige arbeidsmarkt is dat een uitdaging, immers uitzendkrachten kiezen sneller voor iets meer vastigheid, wij willen u vragen om die vastigheid toe te staan bij het inzetten van uitzendkrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?	zie antwoord vraag 14 en vraag 64
149	Bijlage 1 - PvE - eis 8.5.	In eis 8.5 vermeldt u dat, indien de malus hoger is dan de bonustoeslag, dit verschil verwerkt dient te worden op de eerstvolgende wekelijkse factuur van de eerstevolgende maand. Om onduidelijkheid te voorkomen stelt opdrachtnemer voor de verrekeningen van de Bonus ten allerltijden op facturen, apart van de reguliere weekfacturen, te verrekenen. Zo is er duidelijk overzicht van de bonusverrekeningen en loopt de stroom van de reguliere facturen daar niet door heen. Indien dit wel door elkaar heen gaat lopen kan dit zorgen voor onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze wijze van werken te verwerken in de eis en/of na gunning in gesprek te gaan over de beste wijze waarop we dit vorm kunnen gaan geven?	Na gunning kunnen hier afspraken over gemaakt worden teneinde het facturatieproces en het al dan niet verrekenen van de bonus en of boetes transparant een praktisch uitvoerbaar te maken.
150	Bijlage 1 - PvE - eis 8.3.	"Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Bent u hiermee akkoord? Daarnaast geeft u aan dat opdrachtnemer de mogelijkheid dient te hebben om facturen in XML bestanden aan te leveren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren? "	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de beschreven inhoudelijke factuurgegevens. Na gunning staat de aanbestedende dienst er voor open om afspraken te maken met opdrachtnemer inzake het electronisch factureren waarbij eventuele kosten voor rekening opdrachtnemer zullen zijn.
151	Bijlage 1 - PvE - eis 8.2.	Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit alternatief. Zie tevens het antwoord op vraag 67 van Nvl 1
152	Bijlage 1 - PvE - eis 8.1.	"U geeft in eis 8.1 aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem om de te factureren uren per arbeidskracht te bepalen. Om een zo efficient mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken? "	Het staat de opdrachtnemer vrij om hier een koppeling met het eigen systeem van opdrachtnemer voor aan te brengen (op kosten van opdrachtnemer) zulks ter afstemming na gunning
153	Bijlage 1 - PvE - eis 2.6.	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Dat is akkoord