1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn
Beschrijving:	De Opdracht betrof het opzetten van een landelijke lotgenotenlijn voor de gedupeerde ouders en jongeren van de toeslagenaffaire.
Identificatiecode van de procedure:	81b48eed-f0e9-4ea4-9d38-1f381656c82b
Interne identificatiecode:	201865004.015.040
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Aanvullende classificatie (cpv):	85312310 Diensten voor begeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn
Beschrijving:	De Opdracht betrof het opzetten van een landelijke lotgenotenlijn voor de gedupeerde ouders en jongeren van de toeslagenaffaire.
Interne identificatiecode:	1

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Aanvullende classificatie (cpv):	85312310 Diensten voor begeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengoptie: De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 juni 2024 tot 1 juni 2026. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging zonder wijziging van de totaalprijs. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal vier (4) keer voor maximaal 12 maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot 1 juni 2030.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/06/2024
Einddatum van de duur:	01/06/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 juni 2024 tot 1 juni 2026. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging zonder wijziging van de totaalprijs. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal vier (4) keer voor maximaal 12 maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot 1 juni 2030.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium kwaliteit 1: Transitie- en implementatieplan
Beschrijving:	De transitie van de huidige Opdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer is zeer belangrijk. De huidige medewerkers en gedupeerde ouders en jongeren dienen daar zo min mogelijk last van te ondervinden. Continuïteit van de dienstverlening is daarom erg belangrijk. Graag ontvangen we van u een transitie- en implementatieplan dat de volgende onderwerpen bevat: • wat voor soort arbeidsovereenkomsten gaat u de huidige werknemers van de Stichting Lotgenotencontact bieden? Neem hierin mee de contracturen, de looptijd van de contracten en aanvullende voorwaarden. • hoe u de huidige werknemers een rol geeft in de transitiefase en hoe u hen daarin begeleidt; • hoe u de continuïteit van de dienstverlening waarborgt tijdens de transitiefase; • hoe u de transitie van de dienstverlening door de huidige opdrachtnemer naar uw organisatie wilt aanvliegen (aanpak en benodigde doorlooptijd); • hoe u de technische voorziening voor de landelijke lotgenotenlijn gaat implementeren; • een planning met de te behalen mijlpalen. Beschrijf ook welke risico's u ziet en benoem de mitigerende maatregelen; • hoe u wilt samenwerken met de huidige Opdrachtnemer om de transitie mogelijk te maken; • welke rol u verwacht van de Opdrachtgever in de transitie- en implementatiefase.
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium kwaliteit 2: Beschrijving dienstverlening
Beschrijving:	Tijdens de uitvoering van de dienstverlening staat de behoefte van de gedupeerde ouders en hun gezinnen centraal. Wij vinden het daarnaast belangrijk dat u als een spin in het web fungeert, weet wat er speelt (op politiek bestuurlijk niveau, bij de ketenpartners). Hoe zorgt u ervoor dat u continu scherp heeft wat goed gaat, wat beter kan en dat u aandacht besteedt aan leren van elkaar (casuïstiekbespreking en intervisie). Beschrijf uw visie en op hoofdlijn op welke wijze u de dienstverlening gaat vormgeven en uitvoeren. Besteed daarbij minimaal aandacht aan: • een voorstel voor de werkwijze; • met welke procedures en/of werkwijzen u in de inrichting van de organisatie zorgt voor regie en professionele regelruimte bij de werknemers; • hoe u de dienstverlening langs de 3 pijlers (landelijk, individueel en lokaal) inricht. Graag hierbij doelstellingen, beoogde resultaten en reactietermijnen benoemen; • hoe gaat u bij aanvang de opdracht bepalen welke onderdelen van de dienstverlening verbeterd kunnen worden? Benoem hierbij eventuele gebruikte systematiek; • binnen twee maanden na gunning maakt u een afbouw personeelsplan dat 6-maandelijks met opdrachtgever besproken wordt; • hoe de ervaringsdeskundigheid op een effectieve manier wordt ingezet zodat gedupeerde ouders en jongeren zich gehoord en ondersteund voelen; • hoe houdt u zicht op in hoeverre uw dienstverlening aansluit bij de wensen van gedupeerde ouders en jongeren; • hoe u gaat rapporteren op de voortgang van de dienstverlening en welke technische ondersteuning is daarvoor nodig; • hoe gaat u om met een technische storing van de telefoonlijn? Beschrijf de maatregelen die u treft om de storing zo snel mogelijk op te lossen en lotgenoten hierover te informeren; • hoe ondersteunt u medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium kwaliteit 3: Beschrijving interne organisatie
Beschrijving:	Beschrijf op welke manier de interne organisatie wordt ingericht ten behoeve van deze Opdracht. Ga minimaal in op de volgende elementen: - hoe gaat u de interne organisatie inrichten? Hoe ziet het toezicht eruit. Voeg een organogram toe; - hoe wordt de landelijke lotgenotenlijn gepositioneerd in uw organisatie; - op welke manier de teamleider het team aan gaat sturen; - de ervaringsdeskundige medewerkers kunnen het werk emotioneel belastend ervaren; wat is uw plan voor de ontwikkeling van medewerkers? Denk hierbij aan opleidingen, coaching en persoonlijke

Rijksoverheid

	ontwikkeling van de medewerkers; - hoe bewaakt u het welzijn van de medewerkers; - hoe gaat u om met verzuim en wat doet u indien sprake is van een hoog verzuim; - hoe u ervoor zorgt dat de medewerkerstevredenheid hoog is en hoe u de medewerkerstevredenheid onder medewerkers gaat onderzoeken.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium kwaliteit 4: Gesprek
Beschrijving:	Inschrijvers die na de beoordeling op de eerste drie kwalitatieve Subgunningscriteria in aanmerking komen voor gunning, worden uitgenodigd voor een gesprek. Dit gesprek duurt maximaal 60 minuten. Twee leden van het bestuur van de toekomstige Opdrachtnemer voeren het gesprek met de Opdrachtgever. Tijdens het gesprek nodigen we u uit om u voor te stellen en uw visie te geven op de Opdracht. Hierna is er ruimte voor dialoog. De beoordelingscommissie heeft de gelegenheid om vragen te stellen en u kunt vragen stellen. De beoordelingscommissie bereidt in ieder geval drie vragen voor die zullen gaan over de ervaring met lotgenotencontact, het werken met en aansturen van ervaringsdeskundigen en de Opdrachtnemer/Opdrachtgever relatie. Tijdens het gesprek is het niet toegestaan om uw eerder gegeven antwoorden op de andere kwalitatieve Subgunningscriteria aan te passen. Nieuwe informatie nemen we niet op in de beoordeling. Het doel van het gesprek is om te beoordelen of u en de Opdrachtgevers hetzelfde beeld hebben bij de Opdracht, hoe u de relatie met de Opdrachtgever voor u ziet en hoe de huidige medewerkers zullen landen in een potentiële nieuwe organisatie.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Subgunningscriterium kwaliteit: Prijs
Beschrijving:	De prijs is de vaste all-in totaalprijs voor onderwerp van dienstverlening Dit betekent dat u met de opgegeven prijs uitvoering kan geven aan de Opdracht en daarbij rekening houdt met alle gestelde Eisen. En dat de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen is. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Maximumtarieven zijn all-in tarieven Dat wil zeggen dat hierin dus ook de volgende kosten zijn inbegrepen: • salariskosten; • overheadkosten; • kosten voor ondersteunend werk; • kosten voor het gebruik van apparatuur; • normale binnenlandse reis- en verblijfkosten; • reiskosten woon- en werkverkeer; • parkeerkosten; • opleidingskosten; • wervings- en selectiekosten; • vervanging; • verzekeringspremie; • winst; • alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Gewicht (punten, exact):	25

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op CTM, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 400 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn - Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn - Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Titel:	DVO 201865004.015.004 v1.1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	19/02/2024
Datum van sluiting van het contract:	10/05/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52

Rijksoverheid

Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Moenke Narraina
E-mail:	Moenke.Narraina@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 707000523
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Registratienummer:	40538872
Postadres:	maliebaan 80
Stad:	Utrecht
Postcode:	3581 CW
Land:	Nederland
E-mail:	boink@boink.info
Telefoon:	+31 302331400

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	4d707c72-452f-4a40-a23a-6f0cea2f82ca - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/07/2024 12:00 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	16/07/2024 12:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging	

Rijksoverheid

officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid