

Algemene informatie

Aanbesteding: NFU Europese aanbesteding Makelaarsdiensten Verzekeren
(Broker propertyverzekering)
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Prijzenblad (cell 10);Fee begeleiden en uitvoering Europese aanbesteding
.....

Vraag:
Kunt u bevestigen dat dit een fee is per eventuele Europese aanbesteding?

Antwoord:
Dit is juist. Alleen de fee van de eerste Europese aanbesteding tijdens de contracttermijn, zit al in de jaarlijkse fee conform regel 16 op het prijzenblad.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)
Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Prijzenblad (cell 16);Jaarlijkse fee voor beheer (onder meer basispolis plus eventuele excess layers)....

Vraag:
Zou u willen overwegen de fee voor de eerste Europese aanbesteding buiten de jaarfee te houden, daar het onzeker is dat deze zal plaatsvinden en dus het meenemen hiervan wellicht een kostenopdrijvend effect heeft. Momenteel is in de jaarlijkse fee voor beheer van de Propertyverzekering geen rekening gehouden met een Europese aanbesteding.

Antwoord:
Er is bewust gekozen om de fee van de eerste Europese aanbesteding gedurende de contracttermijn in de jaarlijkse fee mee te nemen. De daarop volgende Europese aanbestedingen gedurende de contracttermijn kunnen apart in rekening gebracht worden conform regel 10 op het prijzenblad.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden; Diverse artikelen

Vraag:

Een groot aantal bepalingen van de Algemene Voorwaarden missen ons inziens toepassing omdat zij toezien op de levering van goederen of diensten met een ander karakter dan makelaarsdiensten. Bent u ermee akkoord dat de volgende artikelen buiten toepassing blijven:

3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 23, 24 tot en met 47 ?

Antwoord:

Artikelen die evident niet van toepassing zijn op de uitgevraagde diensten zijn uiteraard niet van toepassing. Gezien de gevraagde dienstverlening is Aanbestedende dienst van mening dat de artikelen 3, 4 en 12.1 in ieder geval van toepassing zijn.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 6.3

Vraag:

Wij begrijpen dat de beperking vervalt bij opzet of bewust roekeloosheid en bij aansprakelijkheid als gevolg van dood of letsel, maar wij zijn van mening dat de beperking wel zou moeten gelden bij een schending van de (Intellectuele) eigendomsrechten. Het betreft hier immers een aanspraak, die voortvloeit uit de gewone dienstverlening. Bent u bereid het bepaalde onder (u) van artikel 6.3 te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toepassen van de beperking bij schending van (intellectuele) eigendomsrechten met dien verstande dat de beperking vervalt indien er sprake is van opzet of grove schuld.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 5.4

Vraag:

Inschrijver zal als Beursmakelaar voor verzekeringen die via de Nederlandse Assurantiebeurs worden gesloten, het delcrediterisico lopen. Dat houdt in dat de makelaar de premie aan de verzekeraar voldoet en dat de verzekeringnemer vervolgens is gekweten. De makelaar krijgt dan een vordering op de verzekeringnemer ter hoogte van het premie bedrag. Op grond van artikel 7:936 BW heeft de makelaar een bijzonder verrekeningsrecht. De wetgever heeft de makelaar op deze wijze getracht te beschermen omdat de premie die voor verzekeringen moet worden betaald niet in verhouding staat tot de diensten en de beloning die de makelaar levert en ontvangt. Bent u bereid de bepaling van 5.4 te laten vervallen?

Antwoord:

art. 5.4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, blad 1 Deelnemers

Vraag:

Bij de deelnemende UMC's staat zowel het Academisch Medisch Centrum als ook het VU medisch Centrum Amsterdam als separate deelnemer vermeld. Is dit juist gezien de recente fusie?

Antwoord:

Dit is juist Er is sprake van één juridische entiteit: Stichting Amsterdam UMC, met twee locaties; oud-VuMc en oud-AMC.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Offerte Leidraad Makelaarsdiensten; Scope van de aanbesteding /opdrachtomschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de op te geven fee alleen betrekking heeft op de Propertyverzekering (PD/BI)?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerte leidraad Makelaarsdienst Art 4.2.1.1. Geschiktheidseisen

Vraag:

In 4.2.1.1 van de Offerteleidraad geeft u aan dat de inschrijver over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor de UMC's goed en tijdig te kunnen uitvoeren. Om aan te tonen dat wordt voldaan aan deze eis, dient de inschrijver, op een daartoe strekkend eerste verzoek van de UMC's een accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf, betreffende de jaarrekening over boekjaar 2023, te overleggen. Wij gaan ervan uit dat wij daar medio november aan kunnen voldoen, maar wij dienen de jaarrekening 2023 en bijbehorende accountantsverklaring nog af te ronden. Kunt u -indien wij door omstandigheden de jaarrekening 2023 niet tijdig gereed hebben- akkoord gaan met de geconsolideerde jaarrekening en accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf over 2022 in combinatie met de concept jaarrekening 2023?

Antwoord:

Akkoord. De accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf, moet dan voor het contract ingaat, alsnog worden aangeleverd.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Offerteleidraad Makelaarsdienst; Art.2.1.4.2 Schadebehandeling

Vraag:

In paragraaf 2.1.4.2. wordt gesteld dat tot de verantwoordelijkheid van de verzekeringsmakelaar bij behandeling van schades ook hoort het geven van (algemeen) advies t.a.v. De (juridische) positie van UMC's. Kan hieraan toegevoegd worden: "voorzover verwacht kan worden van een verzekeringsmakelaar" of "voorzover binnen de mogelijkheden van de verzekeringsmakelaar" of woorden van gelijke strekking? Nu suggereert deze bepaling dat de verzekeringsmakelaar als juridisch adviseur optreedt.

Antwoord:

"voorzover verwacht kan worden van een verzekeringsmakelaar" wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft een totale opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar van € 1.100.000. Op bladzijde 15 van de offerte leidraad is een opsomming opgenomen van de verschillende vergoedingen aan de huidige leveranciers en MRC, 100% onderdeel van de leverancier.

De opmerking onder 2.1.4.1 ten aanzien van Risk Consultancy & Engineering, eventuele andere opdrachten t.a.v. Risk Consultancy & Engineering moeten separaat worden overeengekomen met ieder UMC, komt ons inziens in een bijzonder daglicht te staan.

Mogelijk dat de vergoeding van de makelaarsdiensten kan worden gecompenseerd met de aanvullende, losse verdiensten die onderhands worden verstrekt. De opdrachten zijn echter een veelvoud van de makelaarsdiensten. Dit kan een strategische prijs in de hand werken.

Wij vragen u dan ook om transparant te zijn. Welke losse opdrachten voor MRC liggen er de komende jaren in het verschiet? Waarom wordt een opdracht voor BIA Onderzoek, totaal € 292.034, niet Europees aanbesteed?

Om een gelijk speelveld te creëren voor alle gegadigden kan naar onze mening niet gehandhaafd blijven dat er onderhands losse opdrachten verkregen kunnen worden waarmee de huidige leverancier, die deze kennis en contacten al vele jaren heeft binnen de UMC's, duidelijk in het voordeel is.

Ook kan het niet zo zijn dat MRC, 100% onderdeel van de huidige makelaar opdrachten uitvoert buiten de scope van de opdracht om waardoor de makelaar wel gunstig inschrijft.

Antwoord:

De BIA-onderzoeken zijn door meerdere partijen (MRC en Aon) uitgevoerd en zullen periodiek (1 x per 3-4 jaar) moeten worden geactualiseerd. De BIA-onderzoeken zijn destijds niet Europees aanbesteed, omdat de opdracht hiervoor vanuit elk individueel UMC gegeven moest worden. Hierdoor bleef de waarde van de opdracht onder de aanbestedingsgrens. Er zijn geen lopende opdrachten en er zitten -op dit moment- geen nieuwe opdrachten in

de pijplijn.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een totaalprijs van alle UMC's tezamen. Wordt er achteraf een verdeling per UMC vanuit NFU bepaald? Dienen daarvoor meerdere nota's per onderdeel per UMC te worden opgemaakt of is het één nota aan de NFU?

Antwoord:

Ieder UMC krijgt een aparte factuur. De verdeelsleutel zal gebaseerd zijn op basis van verzekerde som of urenbesteding.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de opdracht

Vraag:

Klopt het dat de huidige fee van € 96.800 van toepassing is voor 19 bezoeken per jaar, 1 NFU overleg, 1 NFU dag, gemiddeld 22,6 schadedossiers per jaar en 2.000 uur voor vragen, mutaties e.c.? Graag uw toelichting.

Indien ja, hoe verhoudt zich dit dan tot € 93.169 voor survey (550/750 uur) en € 292.034 voor BIA Onderzoek?

Antwoord:

De opgave van 19 bezoeken per jaar, 1 NFU overleg, 1 NFU dag, gemiddeld 22,6 schadedossiers per jaar en 2.000 uur voor vragen, mutaties etc. is afkomstig van Marsh.

De bezoeken zijn onderdeel van de jaarlijkse Survey / Inspectie.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

13 2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de opdracht

Vraag:

Wat is het verschil tussen Europese aanbestedingsbegeleiding en Tender Support 2024?

Antwoord:

Tender support was een aparte opdracht om de uitgevoerde BIA-onderzoeken door Marsh en door Aon in één document samen te vatten ten behoeve van de potentiële verzekeraars.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** 2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de opdracht

Vraag:

Wat verstaat u onder BIA onderzoek? Wat heeft dit te maken met de huidige opdracht?

Antwoord:

De Business impact analyse werd uitgevoerd om de impact van een bedrijfsstilstand in twee scenario's te becijferen. Dit ten behoeve van het bepalen van de te verzekeren som.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat u onder implementatiekosten?

Antwoord:

Dit zijn alle kosten die voor het implementeren van het contract zoals onder andere het initieel opzetten van een account voor NFU en het in beheer nemen van de polis.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Waarom is de weging van de jaarlijkse fee voor beheer inclusief de eerste Europese aanbesteding een factor 4 terwijl inventariseren en implementatiekosten factor 8 kennen?

Antwoord:

De UMC's zitten niet te wachten op éénmalige kosten en wegen deze daarom 2x zo zwaar als de jaarlijks terugkerende makelaarskosten.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Overige verzekeringen

Vraag:

De scope van de opdracht betreft het verzekeringspakket uitgebreide propertyverzekering (Property Damage /Business Interruption (Bedrijfsschade), met per UMC te bepalen uitbreiding met All risk dekking, een CAR- en/of machinebreukverzekering.

Er zijn echter nog veel andere verzekeringen die mogelijk door de UMC's zijn afgesloten. Welke verzekeringen betreft dit? Bij wie zijn deze verzekeringen ondergebracht en welke waarde vertegenwoordigd dit? Wanneer de huidige leverancier ook de overige verzekeringen in beheer heeft dan is er geen level playing field ten opzichte van andere gegadigden omdat de huidige leverancier al een bestaande inkomstenstroom heeft.

Antwoord:

Er zijn UMC's die alle verzekeringen bij één makelaar hebben ondergebracht, maar er zijn ook UMC's die dit bewust hebben gespreid over twee of meer makelaars. Het staat de UMC's vrij om andere verzekeringen onder te brengen bij de NFU-makelaar, of juist niet. Het is aan die makelaar om met dusdanige aantrekkelijke voorwaarden en service te komen, om dit te bewerkstelligen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Schadedossiers

Vraag:

In het overzicht staat vermeld dat er 68 dossiers over een periode van 3 jaar zijn geweest. Dit komt uit op een gemiddeld aantal schadedossiers van 3 of 4 per UMC per jaar. Graag ontvangen wij een uitsplitsing per soort verzekering aangezien de scope van de opdracht is "het verzekeringspakket uitgebreide propertyverzekering (Property Damage /Business Interruption (Bedrijfsschade), met per UMC te bepalen uitbreiding met All risk dekking, een CAR- en/of machinebreukverzekering."

Antwoord:

Informatie afkomstig van de huidige makelaar: Dit betreft 48% propertyschades, 30% CAR schades en 22% Machinebreukschades. Verdeeld over diverse UMC's.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eigen risico

Vraag:

Welke eigen risico's zijn op de verschillende verzekeringen van toepassing?

Antwoord:

Informatie afkomstig van de huidige makelaar: De eigen risico's van de Propertyverzekering variëren per UMC EUR €50-200K per schade. Machinebreuk veelal €10K per schade en CAR €2.500 - €10.000 (Sectie I,II, II)

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overleg

Vraag:

In het overzicht van de huidige leverancier staat 19 bezoeken aan UMC's, 1 NFU dag en 1 NFU overleg. In het programma van eisen staat: "Op strategisch niveau vindt tenminste 1 x per jaar overleg plaats met de UMC's.

Op operationeel niveau vindt tenminste 3 keer per jaar overleg plaats met elk UMC afzonderlijk over voortgang van claims, risico-inventarisatie in het kader van de propertyverzekering en – maatregelen en de afgesproken KPI's."

U vraagt derhalve 3 bezoeken per jaar per UMC en dat zijn er 21 in plaats van de 19 die vermeld staan in het overzicht en 1 NFU overleg. Daarnaast maakt een NFU dag geen onderdeel uit van de scope van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie de eerdere opmerking onder nr. 12 over de 19 bezoeken. De (Teams-) overleggen op operationeel niveau zijn voor sommige UMC's al ingeregeld, maar voor andere nog niet. Bij deze aanbesteding willen we dit formaliseren.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Scope van de opdracht

Vraag:

In de opgave van uw huidige leverancier staat 2.000 uur (ruim 285 uur per UMC) voor vragen, mutaties en losse adviezen. De 19 bezoeken inclusief de NFU dag en het NFU bezoek maken hier geen onderdeel van uit. Graag ontvangen wij meer achtergrond informatie / uitsplitsing omdat wij het totaal aantal uren los van de schadebehandeling, inspectiebezoeken en accountbezoeken erg hoog vinden. Het gaat om 285 uur per UMC.

Antwoord:

Informatie afkomstig van de huidige makelaar: Uw bevindingen zijn niet juist, gezien het opgegeven aantal uren inclusief accountbezoeken zijn.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Scope van de opdracht

Vraag:

Er wordt gesteld dat voor 8 UMC locaties de tijdsinvestering 550-750 uur betreft. Deze bandbreedte is wel heel ruim. Het verschil is 25 uur per locatie.

Graag ontvangen we een betere onderbouwing van deze werkzaamheden. Uit hoeveel dagen bestaat een inspectie van één locatie? Zijn de genoemde uren in- of exclusief rijtijd? Waarom is er een marge van 200 uur op een jaar?

Antwoord:

Informatie afkomstig van de huidige makelaar: Afhankelijk van het onderwerp van de inspectie, duurt een inspectie 1 tot 2 dagen van één locatie. De genoemde uren zijn inclusief reistijd. De tijdsbesteding per inspectie kan dus variëren, vandaar de opgenomen bandbreedte.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

Voor alle af te sluiten overeenkomsten gaat Inschrijver uit van de eigen algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn marktconform en toegespitst op de specifieke te leveren dienstverlening. Wij willen u dan ook vragen om onze voorwaarden van toepassing te verklaren op de door ons uit te voeren dienstverlening en op de (te sluiten) dienstverleningsovereenkomst, met uitsluiting van uw eigen (inkoop)voorwaarden, zodat wij u een passend voorstel kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van de UMC's die evident niet van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening zijn uiteraard niet van toepassing. Indien Inschrijvers zaken missen in de Overeenkomst(en) en/of Algemene Inkoopvoorwaarden dan kunnen zij een voorstel doen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 10 - marsh document

Vraag:

U stelt dat er 68 dossiers behandeld zijn in de afgelopen 3 jaar. Kunt u aangeven hoeveel uur er gemiddeld aan schadevergoeding jaarlijks wordt besteed?

Antwoord:

Informatie afkomstig van de huidige makelaar: Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 10 - marsh document

Vraag:

Graag ontvangen wij bij selectie de Risk Survey Rapportages van de individuele UMC's vanwege informatie achterstand ten opzichte van een zittende makelaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Na gunning ontvangt u de Risk Survey rapportages van de individuele UMC's. Dit omvat niet de business impact analyse.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
bijlage 8 - inkoopvoorwaarden: artikel 24 tm 47

Vraag:

Artikel 24 tot en met 47 lijkt ons niet van toepassing op de te leveren dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8 - inkoopvoorwaarden: artikel 20.2

Vraag:

In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is

echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Gezien de maatschappelijke discussie(s) ten aanzien van gunstbetoon en belangenverstrengelingen acht de Aanbestedende dienst de boeteclausule proportioneel en passend.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 8 - inkoopvoorwaarden: artikel 19

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).”

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 8 - inkoopvoorwaarden: artikel 6 tm 14

Vraag:

Artikel 6 tot en met 14 gaan over het leveren van goederen. Wij nemen aan dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op onze dienstverlening. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Indien een artikel evident niet van toepassing is op de dienstverlening dan is deze niet toepasselijk. Specifiek wijst de Aanbestedende dienst erop dat art 12.1 van toepassing is aangezien dit gaat om het aanleveren van alle benodigde documentatie.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 7 - nadere overeenkomst: artikel 6.1

Vraag:

In de Nadere overeenkomst wordt gesteld dat gefactureerd kan worden zodra de dienstverlening overeenkomstig de gestelde eisen is uitgevoerd. Zoals te doen gebruikelijk zal de fee voor de makelaarsdiensten vooraf in rekening worden gebracht. Kunt u aangeven of dat akkoord is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 7 - nadere overeenkomst: artikel 2.4

Vraag:

Voor deze juridische ondersteuning is de inzet van een externe deskundige (veelal advocaat) noodzakelijk. Deze juridische dienstverlening is normaal gesproken geen onderdeel van onze dienstverlening. Wel kan deze dienstverlening – waar nodig – door ons worden georganiseerd / gecoördineerd. Voldoet die coördinerende rol ook aan hetgeen hier wordt gesteld ?

Antwoord:

Indien Inschrijver deze expertise niet of onvoldoende in huis heeft kan zij hiervoor een derde (bijv. advocaat) inschakelen. Opdrachtnemer blijft

verantwoordelijk voor het leveren van de juridische bijstand.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 7 - nadere overeenkomst: artikel 2

Vraag:

- Kunt u aangeven welke verzekeringen in bijlage A opgenomen gaan worden ?
- Betreft dat hier de eerder genoemde CAR, Allrisk en machinebreuk verzekering ?
- Vallen hier ook een eventuele uitbreiding met betrekking tot aardbevings- en vulkanische uitbarstdekking en overstromingsdekking en eventuele Terrorisme dekking onder ?

Antwoord:

Dit zal per UMC verschillend zijn. Aanbestedende dienst kan dus niet op voorhand aangeven om welke verzekeringen het gaat. De door u aangehaalde verzekeringen en uitbreidingen kunnen daaronder vallen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 6 - Raamovereenkomst: artikel 12.1

Vraag:

U vraagt om de mogelijkheid tot het doen van audits in artikel 12.1. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen en hiermee niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid. Omdat Aanbestedende dienst o.a. haar wettelijke plicht tot het aanbesteden van de onderhavige verzekeringen neer heeft gelegd bij Opdrachtnemer wil zij een middel hebben om toe te kunnen zien op (correcte) naleving van wet- en regelgeving waaronder de Aanbestedingswet.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6 - Raamovereenkomst: artikel 6

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).”

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen:

P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op:

4 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - programma van eisen: 28

Vraag:

Bij de aanbesteding van het propertyprogramma kan blijken dat het – voor het bereiken van een zo optimaal mogelijk inkoopresultaat – het wenselijk is om gebruik te maken van onze herverzekeringsmakelaardij of inzet van onze buitenlandse kantoren. Mocht dat het geval zijn, dan zullen daarvoor aanvullende kosten in rekening gebracht moeten worden ten behoeve van die bedrijfsonderdelen. Hiervoor op voorhand een fee in rekening brengen is niet wenselijk / mogelijk.

Is het voor de NFU akkoord dat – als ten tijde van het aanbestedingstraject blijkt dat die inzet wenselijk is – op dat moment afspraken worden gemaakt over de aanvullende vergoeding van de andere bedrijfsonderdelen /buitenlandse vestigingen voor die werkzaamheden?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker

Beantwoord op: propertyverzekering)
4 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
leidraad: 5.5

Vraag:

Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit wie, danwel welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbieding kunnen samenstellen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit: Verzekeringscoördinatoren, Financials en Vastgoeddeskundigen.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Leidraad: 5.3.3

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 6 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Leidraad: 5.3.2

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 5 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Leidraad: 5.3.1

Vraag:
Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 5 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de Opdracht

Vraag:
Wij nemen aan dat voor uw inschatting van de totale waarde van de opdracht, het totaal van de op blz 15 opgenomen fee's is genomen, minus de de BIA onderzoeken. Welk bedrag (EUR 274,669,-) vervolgens met 4 wordt vermenigvuldigd. Is die veronderstelling juist ?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de Opdracht

Vraag:
Welke activiteiten vallen onder Tender support en waar moeten deze

terugkomen in de prijsopgave voor deze opdracht?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 13. Dit is geen onderdeel van deze uitvraag.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.5 Opdrachtwaarde en omvang van de Opdracht

Vraag:

Wij nemen aan dat de op blz 15 genoemde Survey fee betrekking heeft op de kosten die door de broker voor de uit te voeren surveys in rekening wordt gebracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. Deze kosten zijn inclusief de evt. kosten van een derde (uitvoerende) partij. De survey fee staat genoemd op pagina 15 van de leidraad in kolom 8) en op het prijzenblad op regel 12.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

Wat verwacht de NFU van de makelaar bij het verhalen van schades die onder het eigen risico van de polis vallen?

Antwoord:

Een beperkte adviesrol. Indien de schademeldingen onder het eigen risico ook bekend zijn bij de makelaar, kan deze mogelijk ook adviseren over de hoogte van het eigen risico.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

Is er op dit moment al een systematiek van premiedifferentiatie of premiekortingen op basis van risk profiles? Zo ja, kunt u hier dan iets meer informatie over geven? Zijn de UMC's te vreden over deze systematiek en dient deze onderhouden te worden of wordt er gevraagd deze te wijzigen?

Antwoord:

Er is hiervoor nu geen systematiek.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

De advisering omvat ook Risk Consultancy & Engineering. Bedoelt men hiermee ook Business Impact Analyses (BIA) ? En zo ja, moeten deze BIA's onderdeel worden van de prijsopgave?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

Kunt u aangeven waarom er voor de excess layers gekozen wordt om dit middels een procedure van meervoudig onderhandse aanbesteding uit te vragen in de markt?

Antwoord:

Eerst moet de basispolis Europees worden aanbesteed. De Excess layers gelden niet voor alle huizen en worden daarna onderhands aanbesteed. Tijds technisch en vanwege onvoldoende capaciteit op de markt lukt het niet om deze na de basispolis ook Europees aan te besteden. Overigens worden onderhands wel alle partijen benaderd die ook interesse hadden in de basispolis.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

Dienen voor de inkoop en beheer van genoemde samenhangende verzekeringen per UMC aparte prijs afspraken gemaakt te worden of dient dit onderdeel te zijn van de prijsopgave van deze opdracht?

Antwoord:

Dit is geen onderdeel van de prijsopgave van deze opdracht.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

Er wordt gesproken over daarmee samenhangende verzekeringen.

- Kunt u aangeven welke samenhangende verzekeringen dit betreft ? Kunt u aangeven per UMC welke daarvan op dit moment zijn uitgenomen?
- Vallen hier ook een eventuele uitbreiding met betrekking tot aardbevings- en vulkanische uitbarstdekking en overstromingsdekking en Terrorisme dekking onder ?
- Vallen de eventueel afgesloten aanvullende layers (in aanvulling op de primaire verzekering) van de door UMC uitgenomen verzekeringen ook onder de samenhangende verzekeringen?

Antwoord:

Samenhangende verzekeringen: Dit zijn Machinebreuk, All risk en CAR, waarbij niet alle UMC's deze hebben afgesloten. Zie hiervoor het overzicht in de leidraad op pagina

De genoemde uitbreidingen (aardbeving- en vulkanische uitbarstdekking en overstromingsdekking en Terrorisme) en de excess layers vallen hier niet onder. Deze maken onderdeel uit van de Propertypolis.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

U noemt het initiëren van de 3- en 6 jaarlijkse taxatierondes.
Welke activiteiten verwacht de NFU hierbij van de verzekeringsmakelaar?

Antwoord:

Agenderen, de taxateur tot actie aanzetten en het verwerken van de taxatiewaarden in de te verzekeren som.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

U vraagt om minimaal 3 x per jaar bespreken van opgestelde rapportages over de historische en lopende schades. Begrijpen wij goed dat deze 3x per UMC is bedoeld, dus in totaal minimaal 21 keer per jaar?

Antwoord:

Dit klopt. Dit verloopt via Teams.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

U stelt: Het namens UMC's onderhandelen bij nieuw af te sluiten verzekeringen en het na schriftelijk verkregen toestemming van UMC's afsluiten van deze verzekeringen. Wordt met nieuw af te sluiten verzekeringen bedoeld: de optionele AllRisk dekking, de optionele CAR en / of machinebreukverzekering ?

Antwoord:

Concreet wordt in deze aanbesteding een fee gevraagd voor de propertyverzekering. Alle andere optionele verzekeringen vallen onder het courtage-model.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.4. Afsluiten en beheren van verzekeringen

Vraag:

U stelt: Het op verzoek van- en in overleg met UMC's verlengen van bestaande property- en andere verzekeringen waarvoor dit wordt overeengekomen. Deze dienstverlening omvat mede het tenminste 6 maanden voor de datum waarop een verzekeringsovereenkomst uiterlijk kan worden opgezegd adviseren van UMC over de mogelijkheden en gevolgen van al dan niet besluiten tot verlenging en het aandragen van mogelijke verzekeringstechnische alternatieven. Wordt met "andere verzekering" bedoeld; de optionele AllRisk dekking, de optionele CAR en / of machinebreukverzekering? Of bevat dit meer verzekeringsvormen?

Zo ja, kunt u dan per UMC aangeven welke dit betreft en of deze onderdeel uitmaken van de opdracht en prijsopgave?

Antwoord:

Dit betreft alles behalve de Propertyverzekering. Deze andere verzekeringen maken geen onderdeel uit van deze prijsopgave.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Leidraad: 2.1.3. Opdrachtschrijving en scope (Algemeen)

Vraag:

Voor werken die (veelal vanwege de omvang) niet onder de dekking van de doorlopende CAR verzekering vallen, worden separate (project) polissen afgesloten. Wij nemen aan dat deze separate CAR projectpolissen buiten de scope van deze opdracht vallen. Is dat juist ?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op: 4 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.3. Opdrachtschrijving en scope (Algemeen)

Vraag:

Indien de makelaarsdienstverlening ten aanzien van de Car verzekering onderdeel uitmaakt van de opdracht, is dan het doel van de NFU om te komen tot een collectieve CAR verzekering

Antwoord:

Dat is voor nu niet de bedoeling, maar dat is een goede suggestie voor de toekomst.

Percelen:

P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op:

4 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Leidraad: 2.1.3. Opdrachtschrijving en scope (Algemeen)

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de dienstverlening voor een separaat af te sluiten doorlopende CAR verzekering deel dient uit te maken van de overeenkomst? Indien dit zo is, wilt u dit apart getarifeert hebben? En kunt u ons in dat geval een kopie van deze doorlopende CAR polissen met voorwaarden toesturen?

Antwoord:

De CAR maakt geen onderdeel uit van deze prijsopgave.

Percelen:

P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

Beantwoord op:

4 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 16.3

Vraag:

Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening te nemen die aan het UMC worden opgelegd. Kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Hierbij merkt de Aanbestedende dienst op dat dit artikel enkel van toepassing is indien de

boete is opgelegd als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

Percelen:

Beantwoord op:

P1 Makelaarsdiensten Verzekeren (Broker propertyverzekering)

4 sep. 2024