

Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding: Boeken en Tijdschriften abonnementen

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2024/EABoek&Tijdschrift/JT

Datum: 02-04-2024

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onderaan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

De volgende documenten zijn gewijzigd naar aanleiding van de binnengekomen vragen:

- Bijlage 4 Programma van Eisen v2
- Bijlage 5 Programma van Wensen v2
- Bijlage 6 Concept Verwerkersovereenkomst v2

De gewijzigde documenten zijn gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen en vervangen de eerder gepubliceerde versies van deze documenten.

De wijzigingen in Word documenten (.docx) zijn aangebracht met "track changes" aan. De bedoeling hiervan is dat u eenvoudiger kunt zien wat er gewijzigd is.

Onderdeel A:		
Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.14, bladzijde 16	U geeft het volgende aan: "Beantwoording van de wensen zoals gesteld in Bijlage 5 Programma van Wensen (Rechtsgeldig ondertekend enkel de laatste pagina, op eigen briefpapier in pdf)". In de geciteerde zin beschrijft uw dat de beantwoording plaats dient te vinden op eigen briefpapier. Inschrijver doet de aanname dat zij vrij is in de opmaak wat betreft de beantwoording? Is deze aanname correct?
Antwoord	Correct.	

2.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2, bladzijde 26	In de tabel geeft u de percentages weer. Zijn er ook tussenliggende percentages mogelijk?
Antwoord	Nee, er zijn geen tussenliggende percentages mogelijk. Enkel zoals aangegeven in de tabel.	

3.	Bijlage 4, Programma van Eisen	In eis 61 schrijft u het volgende: "Abonnementen worden rechtstreeks via de uitgever geleverd. Dit betekent dat de uitgever materialen rechtstreeks aan BUas stuurt; maar facturering en administratieve handelingen via U verlopen." Vervolgens in eis 66 schrijft u het volgende:
----	--------------------------------	--

		“Abonnementen dienen allen bij BUas, t.a.v. de Library of docent/medewerker, te worden geleverd zonder meerkosten. Abonnementen dienen waar mogelijk gebundeld te worden. Op het adreslabel moet zijn aangegeven voor welke academie/dienst en/of persoonsnaam de levering is. U kunt zonder meerkosten levering per locatie, per opleiding, per kostenplaats en per docent mogelijk maken. Op verzoek, zonder meerkosten, dient levering op een ander adres ook mogelijk te zijn.” De bovenstaande beschrijvingen lijken elkaar zich tegen te spreken. Het is voor inschrijver onduidelijk welke verzendwijze u verwacht. Als abonnementen direct van de uitgever moeten worden verzonden (zoals vermeld in eis 61), dan heeft inschrijver geen controle over de bundeling of de informatie op het adreslabel. Een consolidatiedienst van inschrijver kan wel voldoen aan de eis 66, maar maakt directe verzending vanuit de uitgever, zoals gevraagd in eis 61, onmogelijk Kunt u aangeven welke verzendwijze u eist? Een verzendwijze conform eis 61, waarmee eis 66 vervalt of een verzendwijze conform eis 66, waarmee eis 61 vervalt?
Antwoord	BUas wilt geen consolidatiedienst van inschrijver. BUas begrijpt dat inschrijver hier minder invloed op heeft. Echter in het kader van duurzaamheid, en indien mogelijk, mogen abonnementen gebundeld worden verzonden. Informatie op het adreslabel, geeft inschrijver door aan de uitgever, dit gaat momenteel ook al zo.	

4.	Bijlage 5 Programma van Wensen	U geeft dat inschrijvers de uitwerking van de wensen apart in een document aan de inschrijving toe kunnen voegen. Verwacht u van inschrijvers één document waarin alle wensen verwerkt zijn? Of per wens een apart document?
Antwoord	Correct, één document met alle wensenbeantwoording (met uitzondering van prijs).	

5.	Bijlage 5 Programma van Wensen	Perceel 2 – Wens 2 – U vraagt om inzicht bij de werkwijze bij uitzonderingen. Bij enkele situaties vraagt u of er kosten aan verbonden zijn. Hoe wordt dit beoordeeld? Indien er kosten verbonden zijn aan een situatie, leidt dit dan tot een lagere beoordeling van de inschrijving in vergelijking met situaties waarbij geen kosten worden gerekend?
Antwoord	De wensenbeantwoording inclusief de financiële consequenties, wordt integraal beoordeeld.	

6.	Bijlage 5 Programma van Wensen	Perceel 2 – Wens 3 – U vraagt aan inschrijvers om een account ter beschikking te stellen om de genoemde wensen te kunnen verifiëren in het bestelsysteem. Kunt u een e-mailadres aan inschrijvers ter beschikking stellen zodat we een account kunnen aanmaken en u zodoende inzicht heeft in het gehele proces (incl. het ontvangen van e-mails van het systeem).
Antwoord	Inschrijver kan hiervoor aanbesteden@buas.nl gebruiken.	

7.	Bijlage 5 Programma van Wensen	Perceel 2 – Wens 3 – U schrijft het volgende: “Het voorstel van BUAs, zoals verwerkt in deze aanbesteding, is om AXI Purchase-to-Pay straks te koppelen met het online bestelsysteem.” Wat verwacht u van inschrijvers met betrekking tot deze zin, nu deze geen onderdeel is van de doelstelling, beschrijving en beoordeling van Wens 3?
Antwoord	Dit is een inleidende tekst met achtergrond informatie. Hier hoeft inschrijver geen rekening mee te houden in de beantwoording van wens 3. Dit is een fout van Aanbestedende dienst, deze zin had bij wens 1 moeten staan. Zie de aanpassing in Bijlage 5.	

8.	Standaard Formulier 3 Referenties	U vraagt hier om de opdrachtwaarde totale opdracht en opdrachtwaarde voor inschrijver. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat het verschil tussen deze twee waardes is, kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Opdrachtwaarde totale opdracht: De totale opdrachtwaarde van de referentieopdracht. Opdrachtwaarde voor Inschrijver(s): Indien van toepassing - het aandeel van inschrijver in de totale opdrachtwaarde van de referentieopdracht.	

9.	Bijlage 4, Programma van Eisen	In eis 84 beschrijft u de 1-op-1 relatie tussen order en factuur via AXI. In de markt voor het beheer van abonnementen (perceel 2) is deze aanpak niet gebruikelijk. In veel gevallen leidt dit tot significante administratieve lasten voor een leverancier, omdat deze bij iedere afsluiting van een abonnement of verlenging daarvan een nieuw PO-nummer dient aan te vragen. We vragen u om deze eis te laten vervallen voor perceel 2 en bijvoorbeeld hiervoor een verzamelfactuur met uitsplitsing per bestelling toe te staan. Graag uw akkoord
Antwoord	Eis 84 wordt aangepast. In wens 1 kan inschrijver aangeven hoe het hieraan voorafgaande bestelproces hij aansluit op AXI purchase-to-pay.	

10.	Bijlage 4 Programma van Eisen. Pagina 3 Eis 24. Bijlage 5 Programma van Wensen. Pagina 2, Perceel 1 Boeken, Wens 1: Levertijden	U geeft in Eis 24 aan dat er maximaal twee leveringen per week mogen plaatsvinden. Die eis onderschrijven wij van harte, want daarmee kunnen kosten- en klimaatvoordelen worden behaald. Het onvermijdelijke gevolg daarvan is overigens wel dat de gemiddelde levertijd hoger wordt. Ongeacht de gekozen leverdagen zal dan de gemiddelde levertijd minimaal 2,5 dag zijn. Gaat u er mee akkoord dat het minimale aantal leverdagen bij Wens1: levertijden 3 wordt? Op die wijze voorkomt u dat er wordt ingeschreven met een levertijd die evident lager is dan in de praktijk mogelijk gezien eis 24.
Antwoord	In de wensbeantwoording mag inschrijver de levertijd invullen waarbij er geen rekening gehouden wordt met het daadwerkelijke moment van levering.	

11.	Bijlage 4 PvE, pag. 1 1. Informatiebeveiliging – 3. Verwerking persoonsgegevens binnen de EER	Volgens de Concept Verwerkersovereenkomst is verwerking buiten de EER onder voorwaarden toegestaan. Kunt u punt 3 laten vervallen of aanpassen?
Antwoord	Eis 3 wordt aangepast. Zie het nieuwe programma van eisen.	

12.	Bijlage 4 PvE, pag. 7 3. Logistiek – 65 “U levert...op IP-adres krijgt).	Uitgevers sturen de activeringscodes (gebruikersnamen, wachtwoorden) altijd rechtstreeks naar de gebruiker i.v.m. vertrouwelijkheid van deze gegevens. Leveranciers kunnen niet aan dit deel van de eis voldoen en wij vragen u daarom dit deel te laten vervallen
Antwoord	Inschrijver draagt zorg dat BUas dit ontvangt (rechtstreeks of via de leverende partij).	

13.	Bijlage 4 PvE, pag. 7 3. Logistiek – 66 “Abonnementen ... geleverd te worden.”	U geeft onder 61. aan dat abonnementen rechtstreeks via de uitgever geleverd moeten worden. Wat bedoelt u onder 66. met “gebundeld”.
Antwoord	Zie ook vraag en antwoord – 3 Aanbestedingsdocumenten.	

14.	Bijlage 4 PvE, pag. 10 4. Commerciële eisen, Perceel 2 – 99 Gemiddeld opslagpercentage	Kunt u met voorbeelden verduidelijken aan welke typen abonnementen u denkt die niet in Standaardformulier 2 zijn opgenomen?
Antwoord	Eis 99 vervalt.	

15.	Bijlage 5 Programma van Wensen, pag. 12 wens 5 Duurzaamheid	BUas kiest voor rechtstreeks levering vanaf de uitgevers. Wij leveren in die zin niet, het betreft een dienstverlening. De gezochte opdrachtnemer is slechts een tussenpersoon die administratieve taken verzorgt voor de bibliotheek en heeft in die rol zeer weinig tot geen invloed op de onder punten 1 t/m 6 genoemde aspecten. Kunt u toelichten, zeker op de punten 2 t/m 5, wat u verwacht van een administratieve tussenpersoon?
Antwoord	Aanbestedende dienst begrijpt dat deze vraag complex(er) te beantwoorden is en bepaalde dingen buiten uw beïnvloedingsvermogen liggen. BUas vraagt aan inschrijver om aan te geven wat er wel mogelijk is en welke invloed u daarop heeft.	

Nr.	Artikel/nummer in concept Verwerkersovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	4.5	Verzoek om drie maanden aan te passen naar 30 dagen. Beslissingen worden soms op korte termijn genomen.	Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke in geval van algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan beoogde veranderingen.....
Antwoord	Akkoord.		

2.	4.5	Verzoek om precisering	... waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen Schriftelijk bezwaar te maken, <u>mits een dergelijk bezwaar is gebaseerd op redelijke gronden voor gegevensbescherming.....</u>
Antwoord	Hier zal Aanbestedende dienst in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan in de uitvoering van de overeenkomst.		

3.	6.2.3	Verwerking houdt laag risico in, waardoor wij van mening zijn dat er geen periodieke controle nodig is. Als BUas het hier niet mee eens is, vragen wij de mogelijkheid dit gedeelte verder aanpassen.	
----	-------	---	--

Antwoord	BUas is het eens dat de verwerking een laag risico inhoudt conform artikel 6.2.3.
----------	---

4.	6.5	Verzoek om precisering	 Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens <u>wezenlijk</u> niet is nagekomen.
Antwoord	Akkoord.		

5.	7.1	Verzoek om 24 uur maanden aan te passen naar 48 uur.	Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na kennisneming,
Antwoord	Niet akkoord, graag zo snel mogelijk melden, maar wel binnen 24 uur. Indien de melding niet compleet is, kan er later nog een aanvulling gedaan worden.		

6.	11.2	Verzoek om precisering	 indien Verwerkingsverantwoordelijke daaraan voorafgaand Schriftelijk toestemming voor deze wijziging(en) heeft gegeven, <u>tenzij anders toegestaan in de Verwerkersovereenkomst</u> .
Antwoord	Akkoord.		

7.	Bijlage A – sub-verwerkers	Verzoek om als passend te zien: algemene toestemming.	
Antwoord	Akkoord.		