

(Concept) HOOFDOVEREENKOMST

Het Waterschapshuis (**"Opdrachtgever"**)

en

[Opdrachtnemer] (**"Opdrachtnemer"**)

INZAKE DE LEVERING VAN

SOC-Dienstverlening "monitoring & alarmering"

d.d. [datum contract]

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen.....	4
Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3. Verhoudingen Partijen.....	5
Artikel 4. SOC-diensten.....	6
Artikel 5. Inwerkingtreding, looptijd Hoofdovereenkomst.....	6
Artikel 6. Prijzen, tarieven en facturering	7
Artikel 7. Contract- en leveranciersmanagement	7
Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens.....	8
Artikel 9. Wijziging van de Hoofdovereenkomst.....	8
Artikel 10. Ontbinding en opzegging	9
Artikel 11. Gevolgen van beëindiging.....	9
Artikel 12. Geschillen.....	10

De ondergetekenden:

1. **Het Waterschapshuis**, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort aan het Stationsplein 89,
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], te dezen handelend mede namens de Deelnemers, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en
2. **[Naam opdrachtnemer]** gevestigd en kantoorhoudende te [plaats] aan de [adres], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Het Waterschapshuis, Deelnemers en Opdrachtnemer zullen hierna gezamenlijk ook worden aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**".

Nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever is de regie- en uitvoeringsorganisatie voor 21 waterschappen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Opdrachtgever bevordert de samenwerking op het gebied van ICT tussen de waterschappen en andere overheden die actief zijn in de watersector.
- Opdrachtgever, tevens aanbestedende dienst, treedt op als formele opdrachtgever en penvoerder namens de aan deze Hoofdovereenkomst deelnemende waterschappen c.q. aanbestedende diensten (hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Deelnemers**", en afzonderlijk als "**Deelnemer**").
- Overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingsstukken wordt Het Waterschapshuis gemakshalve in de aanbesteding als Opdrachtgever genoemd, terwijl dat juridisch één of meer Deelnemer(s) zullen zijn, waarbij Het Waterschapshuis ook zelf een Deelnemer is.
- Deelnemers hebben behoefte aan een rechtmatig en efficiënt contractueel kader voor het kunnen contracteren van een Opdrachtnemer voor SOC-dienstverlening "monitoring en alarmering".
- Opdrachtgever heeft namens de Deelnemers een Europese Aanbestedingsprocedure volgens de openbare procedure doorlopen met als doel het contracteren van een Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer heeft een Inschrijving ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onverkort geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in de Aanbestedingsstukken en de Hoofdovereenkomst zijn gesteld.
- Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Opdrachtnemer een geldige Inschrijving heeft ingediend welke is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en wenst daarom mede namens de Deelnemers een Hoofdovereenkomst met Opdrachtnemer te sluiten.
- Deelnemers onder deze Hoofdovereenkomst kunnen Deelnameovereenkomsten sluiten met Opdrachtnemer.
- Partijen wensen de contractuele afspraken met betrekking tot het leveren van Diensten vast te stellen in deze Hoofdovereenkomst.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen

In deze Hoofdovereenkomst worden de met een (begin)hoofdletter gebruikte begrippen gebruikt in de betekenis conform de definities zoals vastgelegd in de toepasselijke Algemene Waterschapsvoorwaarden voor Diensten (hierna: "**AWVODI-2018**"). In aanvulling daarop worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt. Daar waar in de AWVODI-2018 dezelfde begrippen met een (begin)hoofdletter worden geschreven en zijn gedefinieerd, gaat de navolgende definitie voor op de definitie die in de AWVODI-2018 wordt gehanteerd.

- 1.1 Aanbestedingsstukken: aanbestedingsstukken in de zin van artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.
- 1.2 Deelnameovereenkomst: iedere individuele overeenkomst onder deze Hoofdovereenkomst tussen Deelnemer(s) en/of Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van Diensten.
- 1.3 Deelnemer: een waterschap of publiekrechtelijke instelling die als potentiële deelnemer in de Aanbestedingsstukken benoemd is en middels de Verklaring van Deelname kenbaar heeft gemaakt een Deelnameovereenkomst te willen sluiten met Opdrachtnemer en partij wordt bij de Hoofdovereenkomst.
- 1.4 Diensten: de door Opdrachtnemer te leveren diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 1.5 Dossier Afspraken en Procedures: het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldende dossier afspraken en procedures, waarin de afspraken omtrent het contract- en leveranciersmanagement door Opdrachtgever is vastgelegd.
- 1.6 Hoofdovereenkomst: dit document inclusief alle bijlagen.
- 1.7 Inschrijving: de inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijbehorende documentatie.
- 1.8 Ondersteuning: de als onderdeel van de door Opdrachtnemer te verrichten ondersteuning, overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 1.9 Prijsformulier: de prijsopgave door Opdrachtnemer van de Vergoeding, zoals gespecificeerd in 'Prijsformulier SOC-dienstverlening "monitoring & alarmering"' als bijlage bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.10 Programma van Eisen: de door Opdrachtgever geformuleerde eisen en wensen van Opdrachtgever en Deelnemers.
- 1.11 Service Level Agreement: de tussen de Opdrachtnemer en de Deelnemer overeen te komen service level agreement waarin ten aanzien van de Diensten concrete prestatienormen zijn opgenomen.
- 1.12 Vergoeding: de door Deelnemer voor het leveren van Diensten te betalen prijs aan de Opdrachtnemer.
- 1.13 Verklaring van Deelname: de verklaring van een potentiële deelnemer zoals genoemd in Aanbestedingsstukken waarmee de potentiële deelnemer verwordt tot Deelnemer.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich uitvoering te geven aan de Opdracht van Opdrachtgever en Deelnemers om Diensten te verrichten, volgens de voorwaarden en bepalingen die volgen uit de Aanbestedingsdocumentatie, de bepalingen van deze Hoofdovereenkomst en van de op basis daarvan gesloten Deelnameovereenkomst. De Diensten bestaan hoofdzakelijk uit:
 - i) monitoring – Het vinden en analyseren van mogelijke cyberbeveiligingskwetsbaarheden, -aanvallen en -incidenten (cf. "Detect" uit het NIST Cybersecurity Framework 2.0¹);

¹ <https://csrc.nist.gov/Projects/cybersecurity-framework/Filters#/csf/filters>

- ii) alarmering - Actie ondernemen met betrekking tot een gedetecteerd cyberbeveiligingskwetsbaarheid en -incident (cf "Respond" uit het NIST Cybersecurity Framework 2.0);
- iii) beheer en doorontwikkeling van voor de watersector relevante security use cases die voorzien zijn van een detectiemechanisme die de monitoring inhoud geven.

Daarnaast dient Opdrachtnemer te zorgen voor:

- iv) implementatie van de dienstverlening bij Deelnemers. De omvang van de implementatiewerkzaamheden varieert en is afhankelijk van de Ausgangssituatie (kennis, inrichting en beschikbare capaciteit van de individuele Deelnemer.
 - v) opleiding en training van (interne) medewerkers van Deelnemers voor het effectief gebruik van de opgeleverde oplossingen.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Hoofdovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- i) de nota's van inlichtingen bij de aanbesteding voor zover daarin ondubbelzinnig is afgeweken van de onder ii) tot en met viii) genoemde documenten.
 - ii) dit document;
 - iii) Verwerkersovereenkomst;
 - iv) Programma van Eisen;
 - v) SLA;
 - vi) DAP;
 - vii) de overige Aanbestedingsstukken, behoudens de AWWODI-2018;
 - viii) AWWODI-2018;
 - ix) Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3 Deelnemer is gerechtigd binnen de looptijd van de Hoofdovereenkomst Deelnameovereenkomst met de Opdrachtnemer af te sluiten.
- 2.4 De algemene (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst(en).
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Hoofdovereenkomst en de inhoud van de door Opdrachtnemer te leveren Diensten. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe in de aanbestedingsstukken van voldoende informatie voorzien.
- 2.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 AWWODI-2018 kan Opdrachtgever of Deelnemer er belang bij hebben dat informatie wél gedeeld wordt. Opdrachtnemer geeft uitvoering aan verzoeken van Opdrachtgever of Deelnemer tot het delen van informatie die in dat licht worden gedaan.
- 2.7 De volgende artikelen uit de AWWODI-2018 zijn niet van toepassing:
- i) Artikel 5.1 en 5.2 AWWODI-2018.

Artikel 3. Verhoudingen Partijen

- 3.1 Door het uitbrengen van een Verklaring van Deelname aan Opdrachtnemer wordt de betreffende organisatie Partij bij deze Hoofdovereenkomst. Deze Deelnameovereenkomst is aldus te zien als een bundeling van gelijkkluidende afspraken tussen Opdrachtnemer enerzijds en alle individuele Deelnemers anderzijds.
- 3.2 In de Hoofdovereenkomst worden de condities vastgelegd op grond waarvan Deelnemers Deelnameovereenkomsten kunnen sluiten met de Opdrachtnemer voor Diensten. Deelnemer(s) sluiten rechtstreeks (een op een) Deelnameovereenkomsten met de Opdrachtnemer onder toepasselijkheid van de voorwaarden van deze Hoofdovereenkomst. Binnen één maand na het uitbrengen van de Verklaring van Deelname aan Opdrachtnemer sluiten Opdrachtnemer en Deelnemer een Deelnameovereenkomst, waarin zij specifieke afspraken tussen Opdrachtnemer en Deelnemer vastleggen. Deelnemer is zelf jegens de

- Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de in de Deelnameovereenkomst gemaakte afspraken.
- 3.3 Opdrachtgever heeft een regierol tijdens de aanbesteding teneinde de Hoofdovereenkomst tot stand te brengen. Voorts behoudt Opdrachtgever bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst een coördinerende en begeleidende rol en voert het tactisch contract- en leveranciersmanagement, overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures.
- 3.4 Opdrachtgever is tevens Deelnemer. Waar in de AWVODI-2018 en Aanbestedingsstukken sprake is van het begrip "Opdrachtgever" wordt daarvoor in het kader van deze Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst gelezen "Opdrachtgever en/of Deelnemer(s)". Waar in de AWVODI-2018 sprake is van het begrip "Opdrachtnemer" wordt daarvoor in het kader van deze Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst gelezen "Opdrachtnemer".
- 3.5 Onverminderd haar eigen rol en verantwoordelijkheid als Deelnemer, is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet hoofdelijk verbonden jegens Opdrachtnemer voor eventueel tekortschieten of onrechtmatig handelen van een van de Deelnemers die verband houdt met deze Hoofdovereenkomst. Ook tussen de Deelnemers bestaat nadrukkelijk geen hoofdelijkheid.
- 3.6 In het uitzonderlijke geval dat Opdrachtgever haar regierol wil neerleggen of onverhoopt niet langer zal bestaan, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de Deelnemers te blijven ondersteunen op het gebied van contract- en leveranciersmanagement. Over de invulling daarvan zal Opdrachtnemer in dat geval in overleg treden met de Deelnemers, dan wel met de vervangende organisatiestructuur die de rol van Opdrachtgever zal overnemen. Waar mogelijk zullen afspraken uit deze Overeenkomst, en in het bijzonder het Dossier Afspraken en Procedures, worden gecontinueerd. Dit betreft een derdenbeding ten behoeve van alle Deelnemers.
- 3.7 Het bepaalde in dit artikel 3, laat het bepaalde in hoofdstuk III van de AWVODI-2018 onverlet voor zover daar in dit document niet uitdrukkelijk van is afgeweken.

Artikel 4. SOC-diensten

- 4.1 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever en elke Deelnemer Diensten verlenen overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de Hoofdovereenkomst en de betreffende Deelnameovereenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat hij alleen Personeel van Opdrachtnemer inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Diensten, en de wijze waarop Opdrachtnemer zijn geschiktheid heeft aangetoond en zich anderszins als deskundig Opdrachtnemer heeft gepresenteerd. Hij verplicht zich er tevens dat het door hem ingezette personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst en de eisen die aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 4.3 Opdrachtnemer draagt er voor zorg dat de implementatie van de Diensten bij Deelnemer is afgerond en de dienstverlening volledig operationeel is bij Deelnemer binnen drie maanden nadat Deelnemer een Verklaring van Deelname heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.

Artikel 5. Inwerkingtreding, looptijd Hoofdovereenkomst

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in werking op [18 september 2024, of zoveel later als uit de aanbesteding voortvloeit].
- 5.2 De inwerkingtreding en duur van de Hoofdovereenkomst verschilt per Deelnemer. De Hoofdovereenkomst treedt voor een specifieke Deelnemer in werking op het moment dat de Verklaring van Deelname door de Deelnemer aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt. Vanaf

dat moment zal ook het *onboarding*-proces, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, overeenkomstig het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer aanvangen.

- 5.3 Opdrachtnemer draagt er voor zorg dat de SOC-dienstverlening volledig geïmplementeerd en operationeel is bij een Deelnemer binnen drie maanden nadat de Verklaring van Deelname door de Deelnemer aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt.
- 5.4 De duur van de Hoofdovereenkomst wordt voor alle Deelnemers gefixeerd op vier (4) jaar ingaande vanaf de in artikel 5.1 genoemde datum, dit ongeacht het moment van het uitbrengen van de Verklaring van Deelname en inwerkingtreding van de Hoofdovereenkomst voor die specifieke Deelnemer(s).
- 5.5 Opdrachtgever kan de Hoofdovereenkomst vier maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens **24 maanden**. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet zij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële termijn van vier (4) jaar of de daaropvolgende jaarlijkse periode van verlenging, schriftelijk bericht aan Opdrachtnemer. Bij iedere verlenging van de Hoofdovereenkomst door Opdrachtgever hebben Deelnemers het recht de Deelnameovereenkomst, te laten eindigen door deze op te zeggen. Indien een Deelnemer van dat recht gebruik wenst te maken, maakt zij dit steeds tijdig en voor het jaarlijkse moment van verlenging aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer kenbaar.

Artikel 6. Prijzen, tarieven en facturering

- 6.1 De Vergoeding wordt bepaald aan de hand van het Prijsformulier en is vastgelegd in de Deelnameovereenkomst(en). Behoudens prijsindexatie zijn alle overeengekomen prijzen en tarieven in het Prijsformulier vast.
- 6.2 Opdrachtnemer is slechts gerechtigd optionele of additionele Diensten aan Deelnemer(s) onder een Deelnameovereenkomst(en) in rekening te brengen tegen de in het Prijsformulier overeengekomen tarieven.
- 6.3 Bij onduidelijkheid over de verschuldigdheid van een aanvullende Vergoeding als bedoeld in lid 2 kan Deelnemer zich wenden tot Opdrachtgever, waarna Opdrachtgever daarover in overleg zal treden met Opdrachtnemer. Opdrachtgever is tevens te allen tijde gerechtigd tot het uitvoeren van een marktconformiteitstoets.
- 6.4 Opdrachtnemer maakt voor facturatie gebruik van de door Deelnemer gehanteerde mogelijkheid voor elektronisch factureren. Deelnemers kunnen Opdrachtnemer verzoeken om mee te werken aan een alternatieve facturatieoplossing.
- 6.5 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door Deelnemer(s) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of ondeugdelijke Diensten onder deze Hoofdovereenkomst en/of de Deelnameovereenkomst(en), geeft Opdrachtnemer geen recht om zijn verplichtingen onder deze Hoofdovereenkomst en/of de Deelnameovereenkomst(en) op te schorten.
- 6.6 De Vergoeding kan na **30 september 2025** éénmaal per jaar per **1 oktober van dat jaar** worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de **voorafgaande maand juni** gehanteerd, waarbij het indexcijfer van **juni 2024** wordt gesteld op 100%. Wanneer het CBS de publicatie van bovengenoemde indexcijfer beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij deze regeling.

Artikel 7. Contract- en leveranciersmanagement

- 7.1 Opdrachtgever voert namens en ten behoeve van de Deelnemer(s) het centrale contract- en leveranciersmanagement overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures. Het Dossier

- Afspraken en Procedures is een levend document en wordt zo vaak als door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nodig geacht in overleg herzien.
- 7.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Hoofdovereenkomst het Dossier Afspraken en Procedures op. Onderdeel daarvan is in elk geval:
- A. een taken- en bevoegdhedenmatrix waarin vastgelegd wordt welke partij (Opdrachtgever, Deelnemers, Opdrachtnemer) bepaalde taken en bevoegdheden uitoefent met betrekking tot de Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst(en).
 - B. de overlegstructuur tussen Partijen, waarbij geldt dat:
 - (1) Opdrachtgever en Opdrachtnemer minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als Opdrachtgever of Opdrachtnemer dat nodig acht (strategisch) overleg voeren over (de uitvoering van) de Hoofdovereenkomst en Deelnameovereenkomst(en);
 - (2) Deelnemer en Opdrachtnemer de frequentie voeren die deze partijen nodig achten om op verzoek van Deelnemer (tactisch) overleg te voeren over (de uitvoering van) de Deelnameovereenkomst(en).
- 7.3 Onder het contract- en leveranciersmanagement wordt elk geval begrepen:
- A. het zorgdragen voor optimale benutting van de Hoofdovereenkomst en Deelnameovereenkomst(en);
 - B. het maken en beheren van centrale afspraken met Opdrachtnemer;
 - C. het bewaken van (uitvoering van) afspraken onder de Deelnameovereenkomst(en), zoals contractuele rechten en verplichtingen, einddata en het monitoren van prestaties van Opdrachtnemer;
 - D. het monitoren van de prestaties van Opdrachtnemer naar aanleiding van de periodieke rapportages die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt;
 - E. het in samenspraak met Deelnemer(s) en/of Opdrachtnemer initiëren van voordeel- en efficiëncyslagen zoals standaardisering, rationalisatie en consolidatie;
 - F. het zijn van het primaire aanspreekpunt voor Deelnemers en Opdrachtnemer als het gaat om (uitvoering van) de Hoofdovereenkomst.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 Ten aanzien van persoonsgegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en de Deelnameovereenkomst van Deelnemer(s) en/of Opdrachtgever ontvangt, geldt dat Opdrachtnemer zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) kan zijn. Opdrachtnemer zal ter zake de verplichtingen uit de AVG, de Verwerkersovereenkomst en de AWWODI-2018 naleven.

Artikel 9. Wijziging van de Hoofdovereenkomst

- 9.1 Een wijziging van de Hoofdovereenkomst kan alleen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk worden overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.2 Een wijziging van de Hoofdovereenkomst geldt steeds voor alle Partijen.
- 9.3 Deelnemers zijn niet bevoegd om de Hoofdovereenkomst te wijzigen.
- 9.4 In geval van een verzoek tot wijziging van de Hoofdovereenkomst door (een) Deelnemer(s) geldt dat dit verzoek initieel bij Opdrachtgever wordt ingediend. Opdrachtgever zal het verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Hoofdovereenkomst beoordelen. Opdrachtgever treedt in overleg met Opdrachtnemer over een verzoek tot wijziging.
- 9.5 Opdrachtgever en/of individuele Deelnemers kunnen de dienstverlening uitbreiden met de volgende diensten:
- Uitbreiding van de SOC-dienstverlening:

- Security Analysis;
- Threat Hunting;
- Threat Intelligence;
- Vulnerability Management;
- Security adviesdiensten:
 - In de brede zin, ondersteuning en advisering bij informatiebeveiliging vraagstukken op zowel het OT als IT-landschap, waaronder:
 - Adviseren bij het opstellen en onderhouden van design en security architecturen;
 - Adviseren bij de inrichting of optimalisatie van securityprocessen en/of nieuwe security technologieën/ diensten;
 - Adviseren bij de (Europese) aanbesteding van specifieke security percelen;
- Awareness trainingen:
 - Het uitvoeren van periodieke phishing simulatie oefeningen op personeel van Deelnemers en Opdrachtgever inclusief het trainen van medewerkers om phishing emails te detecteren. In een later stadium kunnen hier algemene security awareness diensten aan toegevoegd kunnen worden zoals social engineering oefeningen, mystery man oefeningen, enzovoorts.

Artikel 10. Ontbinding en opzegging

- 10.1 Indien de implementatie van de Diensten bij een Deelnemer niet is afgerond binnen drie maanden nadat de Verklaring van Deelname Opdrachtnemer heeft bereikt, is Deelnemer bevoegd de Deelnameovereenkomst te ontbinden en de Verklaring van Deelname in te trekken. Deelnemer is alsdan aan Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd voor de tot dan toe verrichte Diensten aan Deelnemer. Alsdan zijn reeds verzonden facturen aan Deelnemer en gedane betalingen door Deelnemer onverschuldigd.
- 10.2 In aanvulling op het bepaalde in de AWWODI-2018 kan Opdrachtgever de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden indien, niet bij elk van de eerste vier Deelnemers de implementatie van de Diensten binnen drie maanden, nadat de Verklaring van Deelname van de betreffende Deelnemer Opdrachtnemer heeft bereikt, is afgerond én de Diensten operationeel zijn, een en ander overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 10.3 In aanvulling op het bepaalde in de AWWODI-2018 kan Opdrachtgever de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
- a) Opdrachtnemer bij zijn inschrijving of de in de Hoofdovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, indien blijkt dat Opdrachtnemer zich niet houdt of heeft gehouden aan algemeen aanvaarde maatschappelijke normen of in geval dat blijkt dat Opdrachtnemer een valse verklaring heeft afgegeven;
 - b) zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 of Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen in de Aanbestedingsstukken, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemers gehouden zijn schade vanwege de opzegging te vergoeden aan Opdrachtnemer.

Artikel 11. Gevolgen van beëindiging

- 11.1 Bij beëindiging van deze Hoofdovereenkomst door ontbinding of opzegging eindigen de Deelnameovereenkomsten.
- 11.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de tijdige overdracht van de dienstverlening voordat de Hoofdovereenkomst of de Deelnameovereenkomst(en) zijn geëindigd. De exit-werkzaamheden die in dit kader door Opdrachtnemer worden verricht, is bij de prijs van de

SOC Diensten in het bij inschrijving ingediende Prijsformulier inbegrepen en kan niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.

- 11.3 De uitvoering van de exit-werkzaamheden kunnen door Partijen als Dienst in een Deelnameovereenkomst worden vastgelegd.

Artikel 12. Geschillen

- 12.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.
- 12.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, wordt in afwijking van artikel 29.1 van de AWWODI-2018 een geschil voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.
- 12.3 In afwijking van artikel 12.2 kan Opdrachtgever besluiten dat een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort.

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend,

[Plaatsnaam], [datum]

[Plaatsnaam], [datum]

[Naam Deelnemer]

[Naam Opdrachtnemer]

[naam en functie]

[naam en functie]