

Nota van Inlichtingen 1

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding DTP & Drukwerk van Stichting Avans



Datum:	dinsdag 9 april 2024
Aantal vragen:	47

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk, eis 7.7	U geeft aan dat de doorlooptijd voor eenvoudig drukwerk 2 dagen is. De doorlooptijd van de productie van drukwerk is aanmerkelijk langer wanneer het drukwerk niet op voorraad is, gaat u er mee akkoord dat in een dergelijk geval de levertijd in overleg is?	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar eis 9.3 uit het Programma van Eisen. Hiermee zou de geschetste situatie niet van toepassing moeten zijn.
2	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk	Voor het inrichten en beschikbaar stellen van een webshop worden door inschrijvers kosten gemaakt. Wij stellen voor om: implementatiekosten, maandelijkse gebruikskosten en wijzigingskosten (uurtarief) voor de webshop toe te voegen aan het prijzenblad, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De webshop is onderdeel van de opdracht.
3	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk	Er is op dit moment geen mogelijkheid om bezorg/ verzendkosten op te nemen in het prijzenblad. Om voor Avans kosten te beperken en zo duurzaam mogelijk te zijn stellen wij voor om de kosten voor bezorging op te nemen in het prijzenblad, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie ook eis 7.3 en 7.4 uit het Programma van Eisen.
4	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk, eis 7.1	U geeft aan dat "Integratie_Proquro" als bijlage kan worden gedownload, deze linkt verwijst naar een Avans Sharepoint waar inschrijver geen toegang tot heeft, kunt u dit bestand delen?	Wij zullen het bestand apart toevoegen.
5	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk, tab 1 Kantoordrukwerk	De specificaties zoals papiersoort, bedrukking etc. missen van alle producten, kunt u deze aanvullen? Deze zijn noodzakelijk om er voor te zorgen dat alle inschrijvers materialen aanbieden met dezelfde specificaties zodat een goed vergelijk gemaakt wordt op prijs bij dezelfde kwaliteit.	Het Prijsblad is hierop aangepast.
6	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk, tab 3 Promotioneel	Product: "Poster 150 grams hv mat mc enkelzijdig in fullcolour aflopend ,geen verdeling, schoonsnijden.", wat is het formaat van de poster?	In het Prijsblad zijn de formaten toegevoegd.

7	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk, eis 7.7	Een maatwerk opdracht kan bestaan uit complexe of groot volume bestellingen waardoor de levertijd langer dan 3 werkdagen kan zijn, bent u bereid deze eis aan te passen naar een doorlooptijd in overleg voor maatwerk opdrachten?	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.
8	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk, eis 7.5	Omdat inschrijver gebruik maakt van een eigen koerier is het niet mogelijk een track & trace te delen. Wij kiezen voor eigen bezorging omdat de ervaring leert dat deze betrouwbaarder is dan een bezorgdienst en een track & trace weinig toevoegt. Kunt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord. Een track&trace code is in de huidige tijd de standaard.
9	Juridisch	Model Verwerkersovereenkomst	Kunt u aangeven waarom gekozen is voor deze vorm uitgaande van het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke acteren? Er zijn immers meerdere vormen van uitgevraagde diensten inclusief de inherente verwerking van persoonsgegevens.	Wij zijn ervan uitgegaan dat beide partijen hun eigen doel en middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens zullen bepalen, en dat zij dus beiden zullen optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. De daadwerkelijke verhouding tussen de partijen wordt echter altijd bepaald door de feitelijke rolverdeling en de manier waarop de diensten worden verleend en de persoonsgegevens worden verwerkt. Mocht de feitelijke rolverdeling tussen de partijen ertoe leiden dat tussen hen een andere overeenkomst moet worden gesloten (zoals een verwerkersovereenkomst of een overeenkomst voor gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken), dan zal Avans Hogeschool daar natuurlijk aan bijdragen. Ook in dergelijke gevallen maakt Avans Hogeschool gebruik van haar eigen modellen.
10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 34.2	Inschrijver verzoek u de kantooruren in deze bepaling aan te passen naar 8.30 uur – 17.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

11	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 29	Inschrijver stelt voor dit artikel te vervangen door het volgende: “Met uitzondering van, onder voorbehoud van andersluidende bepalingen zal Leverancier gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Leverancier te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a) Avans Hogeschool zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b) Avans Hogeschool toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Leverancier is geleverd; c) Avans Hogeschool de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d) Een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Avans Hogeschool in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Leverancier zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.” Gaaf u hiermee akkoord? Daarnaast het volgende. Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Avans Hogeschool. Bent u bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden, in rangorde prevalerend ten opzichte van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren met dien verstande dat deze het vrije gebruik door Avans Hogeschool niet onnodig danwel onredelijk beperkt?	Met betrekking tot uw eerste vraag en het door u genoemde tekstvoorstel: niet akkoord. Artikel 29.1 sub b van de algemene inkoopvoorwaarden is van toepassing met betrekking tot de garantie op de software. Met betrekking tot de gebruiksrechtvoorwaarden: Avans begrijpt dat die van toepassing zijn en gaat daarmee akkoord. Wij gaan echter niet akkoord met het feit dat deze gebruiksrechtvoorwaarden prevaleren boven de algemene inkoopvoorwaarden van Avans. Avans gaat ervan uit dat het hier gaat om voorwaarden die bepalingen bevatten specifiek gericht op het gebruik van de betreffende software. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de algemene inkoopvoorwaarden van Avans en de gebruikersvoorwaarden prevaleren de algemene inkoopvoorwaarden van Avans. Wij zullen de rangordebepaling in de Overeenkomst conform dit antwoord aanpassen.
12	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 19.1	De hoogte van de maximum boete in dit artikel is naar de mening van Inschrijver disproportioneel. Inschrijver verzoekt u deze te matigen tot euro 50.000,=. Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord.
13	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.2	Inschrijver verzoekt u “tekortkomingen van toeleveranciers” in dit artikel te schrappen. Gaaf u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
14	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 17.1	Inschrijver verzoekt u de vrijwaring te beperken en te koppelen aan de aansprakelijkheidsbepaling. Stemf u hiermee in?	Nee, niet akkoord. Als er sprake is van een aan de Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool, is niet in te zien waarom Avans mogelijk eventuele schade of claims van derden zou moeten dragen. Avans acht het opgenomen artikel niet disproportioneel of onredelijk.

15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.2	Er wordt gevraagd Avans Hogeschool inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Inschrijver de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Avans Hogeschool mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen. Gaat u hiermee akkoord?	Avans is bereid om artikel 16.2 als volgt aan te passen: In afwijking van artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden is de Opdrachtnemer niet verplicht inzage te geven in de afgesloten verzekeringspolissen. Opdrachtgever gaat akkoord met het verstrekken van een certificaat van de verzekeringsmaatschappij waaruit de door Opdrachtgever gewenste dekking blijkt, voor zover hieruit niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1	Aansprakelijkheid voor indirecte – en gevolgschade is niet gebruikelijk in onze branche en staat niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u dan ook aansprakelijkheid voor indirecte - en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Avans is bereid om in aanvulling op artikel 15 het volgende op te nemen: De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder Avans uitsluitend gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen verstaat.
17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.3	Inschrijver verzoekt u deze bepaling wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.2	Inschrijver verzoekt aan deze bepaling toe te voegen dat Avans Hogeschool ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zonder reden de vaste kosten voor de resterende duur van de overeenkomst aan Leverancier verschuldigd is. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 14.2 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt. Uw tekstvoorstel wordt dan ook niet overgenomen.
19	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1	Gezien de ingrijpende consequenties van het door u verlangde audit recht verzoeken wij u deze bevoegdheid te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Het recht om periodiek een audit te (laten) verrichten geeft Avans de mogelijkheid om te controleren of de Leverancier voldoet aan de op hem rustende verplichtingen onder de Overeenkomst, of de Prestatie in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving en of de kwaliteit van de Prestatie voldoet aan het niveau dat van de Leverancier verwacht mag worden. Gelet op de aard van de dienstverlening acht Avans bovenstaande proportioneel. Het recht wordt dus niet beperkt tot de gevallen waarin er twijfel is aan de juistheid van de factuur.

20	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.2	Inschrijver gaat er van uit dat indien de aard van de tekortkoming bij wijze van uitzondering een langere hersteltermijn dan twee weken vergt dit in overleg met Avans Hogeschool kan worden bepaald?	Akkoord.
21	Juridisch	Raamovereenkomst algemene vraag auteursrechten	Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Opdrachtnemer gereproduceerde werken betreft en stelt Opdrachtnemer in voorkomende gevallen volledig schadeloos."	Avans gaat niet akkoord met het voorstel zoals door u geformuleerd. Avans gaat ermee akkoord om de volgende bepaling op te nemen: Avans vrijwaart de Opdrachtnemer voor schade of claims die het gevolg zijn van een aan Avans toe te rekenen doen of nalaten inzake de schending van auteurs- en overige intellectuele eigendomsrechten voor zover het gaat om door Avans ter reproductie aangeboden en als gevolg daarvan door Opdrachtnemer gereproduceerde werken.
22	Juridisch	Raamovereenkomst algemene vraag reproheffing	Gezien het karakter van de overeenkomst is het mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze betrekking hebben op door Opdrachtnemer voor derden uitgevoerde werkzaamheden".	Akkoord.

23	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 2.3	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Eventuele wijzigingen in de Overeenkomst n.a.v. de Nvl's worden direct doorgevoerd en de aangepaste overeenkomst zal meegestuurd worden met de betreffende Nvl.
24	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk, tab 1 Kantoordrukwerk	Een tentamenproces vereist meer dan gewoon printen als het gaat om beveiliging, handling en veilig transport en is daardoor duurder dan gewone repro opdrachten. Daarom stelt inschrijver voor: 1 een handling fee en 2 een prijs per envelop voor tentamens toe te voegen aan het prijzenblad, gaat u daar mee akkoord?	In tab 1 kantoordrukwerk spreken wij over Tentamenpapier A4 Lijn, dit is het papier waar de studenten hun antwoorden op schrijven. Voor het opgeven van een tarief voor het drukken van tentamens is een aparte prijsregel toegevoegd aan het Prijsblad.
25	Inhoud	BD 7.2.1.1	Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 5 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, Avans acht het aantal pagina's voldoende.
26	Inhoud	BD 7.2.1.2	Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, Avans acht het aantal pagina's voldoende.
27	Inhoud	BD 7.2.1.3	Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 3 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, Avans acht het aantal pagina's voldoende.
28	Inhoud	PvE 3.1	De drukwerkmkt is al geruime tijd zeer 'volatiel'. Het pas mogen indexeren per 1-12026 legt vanuit die optiek een onredelijk risico neem bij opdrachtnemer. Bent u bereid de indexatie toe te staan per 1 januari 2025?	Niet akkoord.
29	Inhoud	PvE 6.3	Kunt u aangeven of leveringen voor privédoeleinden tegen dezelfde voorwaarden en prijsstelling plaatsvinden als de leveringen aan Avans? Wij verzoeken u in dat geval ook concreet aan te geven welke verwachtingen er zijn voor wat betreft de aard, omvang en frequentie van privébestellingen.	Leveringen voor privédoeleinden vinden plaats tegen dezelfde voorwaarden en prijsstelling. Wij hebben geen zicht op de aard en frequentie hiervan, afgelopen jaar betrof de omvang van privé bestellingen ca. 1,5% van de totale omvang. Dit geeft echter geen garantie voor de nieuwe overeenkomst.

30	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 2.7	1. Kun u aangeven hoeveel tentamens en tentamenopdrachten jaarlijks worden verwacht? 2. Worden de tentamens op verschillende locaties afgeleverd, of is er één centrale locatie voor levering waarbij Avans de interne distributie regelt? 3. Bij "Beveiligde opslag", verwijst dit naar opslag tijdens productie, transport, of bij Avans zelf? En ligt in het laatste geval de beveiligingsverantwoordelijkheid bij Avans? 4. Vraagt om een "volledig beveiligde omgeving". Gezien onze ervaring met het hanteren van vertrouwelijke documenten binnen een productieomgeving met hoge beveiligingseisen, zouden we graag willen weten of een aanpassing naar "beveiligde omgeving" aanvaardbaar is, gezien absolute veiligheid onder extreme omstandigheden uitdagend kan zijn. 5. Er lijkt een spanningsveld tussen "Vernietiging van informatie" en "Traceerbaarheid". Hoe ziet u de verhouding tussen deze eisen, gezien de noodzaak voor het bewaren van meta-data voor rapportage- en traceerdoeleinden? 6. Kun u specificeren wat "Digitale beveiliging (versleuteling)" precies inhoudt? Betreft dit de beveiligde aanlevering van tentamens of de opslag ervan tot het moment van verwerking? Hoe ziet u de toepassing van digitale versleuteling na productie?	1. In 2023 betrof dit in totaal ongeveer 75.000 afgedrukte tentamens. Dit aantal is echter jaarlijks significant anders door de herontwikkeling van curricula en de invoering van studeren in modules. Of dit hierdoor meer of minder wordt is daardoor niet bekend. 2. Meerdere locaties. 3. Tijdens productie en transport ligt de verantwoordelijkheid voor beveiligde opslag bij de Opdrachtnemer. Op locatie bij Avans ligt de verantwoordelijkheid bij Avans. 4. Akkoord, zo lang aan de aanvullende strikte procedures uit eis 2.7 wordt voldaan. 5. Met 'traceerbaarheid' wordt de track&trace van het pakket tentamens bedoeld. Hiermee ziet Avans geen spanningsveld met 'Vernietiging van informatie'. 6. Dit betekent dat de inhoud van de tentamens versleuteld opgeslagen moet worden, om eventueel hacken tegen te gaan. Na productie dienen de digitale gegevens vernietigd te worden.
31	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 3.2	Hoe kunnen we, in het licht van de bepaling dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de vormgeving, drukwerk en DTP op basis van vooraf overeengekomen offertes en niet op nacalculatie, effectief omgaan met veranderingen in de behoeften of wensen van de gebruiker die zich voordoen na het akkoord op de offerte? Deze veranderingen kunnen nieuwe inzichten of last minute aanpassingen betreffen, die potentieel vertragingen en ongemak voor de gebruiker kunnen veroorzaken. Dit vanwege de aanname dat alle specificaties vooraf volledig vastgelegd en onveranderlijk zijn. Ons voorstel is om wijzigingen die tijdens het project optreden, waar mogelijk, via aanvullende offertes te accommoderen. Echter, in gevallen waarbij er last minute wijzigingen noodzakelijk zijn die nog niet zijn begroot of geoffreerd, willen we benadrukken dat wij deze wijzigingen slechts kunnen implementeren met de garantie dat de bijkomende kosten ook worden vergoed. We zijn van mening dat deze rigide eis de klanttevredenheid negatief kan beïnvloeden en stellen voor om voor dergelijke uitzonderlijke situaties aanvullende afspraken te maken om flexibiliteit en responsiviteit te waarborgen, zonder de kwaliteit en voortgang van het project in gevaar te brengen.	Niet akkoord. De kosten dienen te allen tijde vooraf gecommuniceerd te worden. Dit mag ook middels een mededeling in het systeem gecommuniceerd worden ipv in een 'officiële' offerte. Er dient altijd een akkoord gegeven te worden door Avans op eventuele extra kosten.

32	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 6.12	Excel, JPEG en PNG bestanden zijn niet gebonden aan een 'afdrukformaat' en kunnen daardoor anders uitvallen dan de gebruiker verwacht. Ons advies is om alle upload bestanden in pdf formaat aan te leveren zodat de gebruiker 100% zeker weet via visuele controle hoe een product er in geprinte/gedrukte vorm uit gaat zien. Om problemen te voorkomen willen wij in onze web-to-print omgeving geen documenten rechtstreeks afdrukken die uit excel, jpeg of png bestanden bestaan.	Akkoord, de eis wordt aangepast naar: De aangeboden webshop moet mogelijkheden hebben voor het uploaden van Word, Excel, PDF, JPEG en PNG bestanden. Alvorens er afgedrukt wordt, wordt het af te drukken bestand omgezet naar PDF. Danwel in de omgeving van de webshop als bij het direct aanleveren van kant en klaar drukwerk.
33	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 11.8	Deze eis is wat onduidelijk voor ons. Kan Avans uitleggen hoe dit precies in elkaar steekt? Wanneer is dit van belang en voor welke toepassing is dit dan noodzakelijk?	Dit betreft de response op een webclient. Indien Opdrachtnemer een portaal/applicatie aanbiedt t.b.v. de aangeboden dienstverlening, dan verwacht Avans een goed performende IT service.
34	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 11.11	"bepaalde informatie, afhankelijk van de autorisatie, wel of niet in te kunnen zien, in te kunnen voeren of te muteren (op basis van RBAC en ABAC). " - Kunt u hier voorbeelden van geven wat u precies hiermee bedoelt en wat u voor soort gedrag wenst te zien?	Binnen Avans zijn er gebruikers die meer functies kunnen uitvoeren dan gewone gebruikers die opdrachten plaatsen. Dit gebeurt o.b.v. autorisaties, dus wat mag/mogen een (groep van) gebruiker(s). Dit dient geregeld te kunnen worden middels koppelingen van gebruikers(groepen) aan rollen / gebruik te maken van attributen binnen het systeem.
35	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 11.12	Maakt Avans gebruik van Surfconext voor SSO?	Ja.
36	Inhoud	Programma van Eisen DTP & Drukwerk - Eis 11.14	Kunt u uitleggen wat u hiermee precies bedoelt? In principe worden de door ons gebouwde, geïmplementeerde en onderhouden cloud services voorzien van beveiligingscertificatie die door ons gemanaged worden. Bedoelt u met deze eis dat u zelf binnen uw domein een eigen webdienst wilt installeren?	Avans wenst medewerkers niet naar externe domeinen door te verbinden. Dit is op te lossen door aan de dienst van Opdrachtnemer een Avans subdomeinnaam te koppelen. Dan toont de dienst als of het een Avans dienst is gezien vanuit de gebruiker. Avans wil géén eigen webdienst installeren.

37	Inhoud	Prijsblad DTP & Drukwerk /	Vragen over prijslijst Tab 2 inschrijfprijs totaal: U geeft aan: "De door Inschrijver aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief alle aspecten, inclusief proefdrukken, instelkosten, papier, afwerkingen, administratieve taken, levering, voorraadbeheer, salarissen, overhead, gebruik van apparatuur, tests, keuringen, verzekeringen, reiskosten, verpakking, belastingen en alle andere gespecificeerde bijkomende kosten." 1. Kun u specificeren wat onder 'andere gespecificeerde bijkomende kosten' valt, zoals genoemd in de all-in tarieven? 2. Om een accurate inschatting van de prijs te kunnen maken, is het voor ons belangrijk om het gemiddelde jaarlijkse volume van opdrachten voor repro, drukwerk en DTP/opmaak te kennen. Kun u ons een indicatie geven van het aantal verwachte opdrachten per jaar? 3. Het aantal afleverlocaties beïnvloedt de logistieke planning en kosten. Kun u aangeven op hoeveel locaties en welke specifieke Avans locaties de leveringen dienen plaats te vinden, inclusief het gemiddelde aantal leveringen per dag? 4. In relatie tot logistieke diensten: beschikt Avans over eigen interne transportfaciliteiten voor de distributie van goederen tussen verschillende locaties? Dit heeft een aanzienlijke impact op onze logistieke afwegingen en kosten. 5. Betreft de levering aan Avans een centrale levering op één locatie, of zijn leveringen aan individuele locaties vereist? 6. Indien leveringen aan individuele locaties vereist zijn, kunt u dan een volledige lijst van deze locaties verstrekken, inclusief adresgegevens? 7. Het lijkt erop dat logistieke kosten niet zijn inbegrepen in de prijslijst. Kunnen we ervan uitgaan dat de vermelde prijzen exclusief transportkosten zijn? 8. Gezien de uiteenlopende aard en omvang van bestellingen, hoe en waar worden de logistieke kosten voor verschillende diensten weerspiegeld in de prijslijst? De logistieke kosten voor een pallet met 500 zwartwit A4 afdrukken verschillen aanzienlijk van die voor een beveiligd tentamen.	1. Kosten die niet in de opsomming zijn benoemd, die niet inzichtelijk zijn voor Avans, maar wel logischerwijs onderdeel moeten uitmaken van de all-in tarieven. 2. Dit heeft Avans niet inzichtelijk, hiervoor kunnen we ook geen inschatting geven gezien we DTP/Vormgeving ook deels in huis willen gaan uitvoeren. 3. Dit is op dit moment nog niet bekend. Zie ook eis 7.3 uit het PvE. 4. Dit valt ook onder het op te stellen bezorgplan zoals genoemd in eis 7.3 in het PvE. 5. Dit valt ook onder het op te stellen bezorgplan zoals genoemd in eis 7.3 in het PvE. 6. Dit betreft alle locaties van Avans, zie hiervoor https://www.avans.nl/opleidingen/studeren-bij-avans/locaties-en-faciliteiten Echter, valt dit opnieuw ook onder het op te stellen bezorgplan zoals genoemd in eis 7.3 in het PvE. 7. Zie het antwoord op vraag 3 uit deze Nota van Inlichtingen. 8. Voor tentamendrukwerk inclusief de maatregelen wordt een aparte prijsregel opgenomen in het Prijsblad. Voor de overige transportkosten ziet u vraag 3 uit deze Nota van Inlichtingen.
38	Inhoud	Prijsblad	Wat is in deze context het verschil tussen Ontwerp en DTP/Vormgeving?	Onder 'ontwerp' wordt versaan dat er iets ontworpen wordt waarvoor nog geen format/template beschikbaar is. DTP/Vormgeving is het vormgeven/opmaken van binnen de scope geldende producten op basis van de huisstijlrichtlijnen en kaders van Avans Hogeschool.
39	Inhoud	PvE 4.5	Wat is de verwachte omvang van vormgeving binnen de opdracht waar opdrachtnemer rekening moet houden? En wat is de verwachte omvang van DTP?	Dit heeft Avans niet inzichtelijk, hiervoor kunnen we ook geen inschatting geven gezien we DTP/Vormgeving ook deels in huis willen gaan uitvoeren.

40	Inhoud	3.2 Onderwerp van de opdracht, PvE 4.5	Wat verstaat u binnen deze aanbesteding onder vormgeving? Onder 3.2. punt 2. vermeldt u: "DTP, hieronder verstaan wij opmaak en vormgeving binnen de richtlijnen van de huisstijl van Avans". Echter in het Programma van Eisen onder 4.5 moet opdrachtnemer onderscheid maken tussen DTP, vormgeving, drukwerk en printwerk. Is er wel of geen verschil voor u tussen DTP en vormgeving?	Er is voor Avans geen verschil tussen DTP en Vormgeving, eis 4.5 is hierop aangepast.
41	Inhoud	3.2 Onderwerp van de opdracht	Valt het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke templates voor een portal onder DTP?	Een externe partij van Avans levert het design. De opdrachtnemer dient dit design vervolgens om te zetten naar een gebruiksvriendelijke template voor in de webshop. Het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke templates voor de webshop valt niet onder DTP/vormgeving.
42	Inhoud	3.2 Onderwerp van de opdracht	Dienstverlening: wat is voor u het verschil tussen "Vormgeving/ DTP binnen huisstijl van Avans op basis van een briefing" (eerste streepje) en "Opmaak van digitale uitingen binnen de huisstijl van Avans" (laatste streepje)?	Het laatste punt maakt onderdeel uit van het eerste punt, wij laten het laatste punt dan ook vervallen.
43	Inhoud	Kerncompetentie 3	Wat bedoelt u met "flexibele dtp/vormgevers bij een organisatie"? Betekent dit dat u een referentie wilt zien waar tijdens piekperiodes de inzet van medewerkers moet komen van buiten de eigen organisatie, of een oplossing binnen de eigen organisatie, of een combinatie van beiden?	Het betreft hier een referentie waar tijdens piekperiodes de inzet van medewerkers moet komen van een oplossing binnen de eigen organisatie.
44	Inhoud	Webportal	Maakt het toevoegen van een demo van de webportal onderdeel uit van de beoordeling	Nee, de webshop wordt niet kwalitatief beoordeeld. Er wordt ook niet gevraagd om een demo aan te leveren.
45	Inhoud	Prijsblad	Kunt u om een gelijk speelveld te bieden tussen alle aanbieders een overzicht geven met afnames per product over de afgelopen 3 jaar. De huidige aanbieder van dit contract heeft hierbij een voordeel omdat zij inzicht heeft in de afnames in de afgelopen jaren	Het is niet mogelijk om inzicht te bieden. De genoemde aantallen in het prijsblad zijn gebaseerd op daadwerkelijke afname, echter biedt dit geen garantie. Daarnaast is de verwachting dat de omvang richting de toekomst zal afnemen, ook vanwege DTP/Vormgeving wat Avans deels in huis gaat doen.
46	Inhoud	Prijsblad	Prijzenblad tab kantoordrukwerk: Kunt u in dit tabblad aangeven wat de technische specificaties zijn, waaronder formaat, papiersoort, gramgewicht, bedrukking en afwerking	Zie het antwoord op vraag 5.
47	Inhoud	Prijsblad	Prijzenblad tab opmaak: Kunt u in dit tabblad aangeven wat de technische specificaties zijn, waaronder formaat, papiersoort, gramgewicht, bedrukking en afwerking	In het tabblad Opmaak worden de tarieven gevraagd voor het opmaken/vormgeven, niet het drukken. Zie ook de toelichting boven in het betreffende tabblad.

Bijlagen

- Concept Raamovereenkomst DTP & Drukwerk - n.a.v. Nota 1
- Prijsblad DTP & Drukwerk - n.a.v. Nota 1
- Programma van Eisen DTP & Drukwerk - n.a.v. Nota 1
- DTP_Drukwerk_Integratie_Proquero-01.jpg

Overige aanpassingen en verduidelijkingen vanuit Avans

- Nota van Inlichtingen 2: In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden / reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 2 kunnen via de vragenmodule in TenderNed gesteld worden tot vrijdag 19 april 2024, 10:15 uur
- Vanwege aanpassingen in het Prijsblad dient u voor uw inschrijving het document 'Prijsblad DTP & Drukwerk - n.a.v. Nota 1' te gebruiken.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

Vrijdag 17 mei 2024, vóór 10:15uur

