

## Nota van Inlichtingen

**Project :** Aanbesteding graffiti

**Referentienummer :** GNG-SDB-TN458161  
**Opdrachtgever** Gemeente Nieuwegein  
**Datum:** 15-5-2024



| Vraagnummer | Document          | Bladzijde/ paragraaf          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Inschrijfdocument | 2.1 planning                  | Ontvangen inschrijvers, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, u ontvangt bericht na opening van de kluis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2           | Prijzenblad       |                               | Klopt onze aanname dat we cellen G15 en G16 uit de prijsbijlage moeten invullen op TN?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correct, de cellen G15 en G17 worden automatisch ingevuld. U dient het ingevulde prijzenblad te uploaden bij de inschrijving en de bedragen van G15 en G17 ook in te voeren in TenderNed.                                                                                                                                                                                             |
| 3           | Prijzenblad       |                               | Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. We vullen voor u de prijzen in op het prijzenblad, bent u akkoord om op TenderNed hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?           | Wij gaan hiermee niet akkoord, zie verder antwoord vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4           | Inschrijfdocument | 6.3 beoordelingskader         | Is onze aanname correct dat de beoordelaars op het moment van beoordelen van de gunningscriteria, niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen?                                                                                                                                                                                                                       | Deze aanname is correct, er wordt onderscheid gemaakt in kwalitatieve beoordelaars en één beoordelaar voor de prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5           | Inschrijfdocument | 6.1 beoordelingsteam          | Is onze aanname correct dat het beoordelingsteam uit 10 personen bestaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze aanname is incorrect, het kwaliteit beoordelingsteam bestaat uit 4 personen. Financiële beoordeling bestaat uit 1 persoon. In het document zijn de functies en de expertise beschreven die daar bij horen. Dus toezichthouder (functie) is specialist operatie (expertise).                                                                                                      |
| 6           | Raamovereenkomst  | Artikel 12. Aansprakelijkheid | Hier staat dat de dienstverlener aansprakelijk is voor de zaakschade en letselschade die door de uitoefening van de opdracht is veroorzaakt. Wij gaan er van uit, dat hiermee alleen de directe schade wordt bedoelt (conform de aanbestedingswet) omdat indirecte schade voor opdrachtnemers niet te verzekeren is. Graag uw akkoord.                                    | Uw aanname is hierin correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7           | Raamovereenkomst  | Artikel 16. Slotbepaling      | Hier missen we het inschrijfdocument, hoort die daar niet nog tussen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uw aanname is hierin niet correct. Het inschrijfdocument beschrijft alleen de aanbestedingsprocedure en is tijdens de contractperiode niet meer relevant.                                                                                                                                                                                                                             |
| 8           | PVE               | 1.8 Verkeersmaatregelen       | Wie verzorgt de verkeersmaatregelen uit par. 1.8?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zoals in het artikel aangegeven is de dienstverlener hier verantwoordelijk voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9           | PVE               | 1.8 Verkeersmaatregelen       | §1.8: "In verband met de coördinatie van de verkeershinder en stadsactiviteiten in de gemeente Nieuwegein geeft de dienstverlener minimaal 14 kalenderdagen tevoren bij de gemeente Nieuwegein schriftelijk aan wanneer en welke verkeersmaatregelen hij voornemens is te treffen." Ook hier de vraag hoe inschrijvers dit moeten verenigen met de gevraagde responstijd. | Na een melding wordt de situatie ingeschat, als er voor de werkzaamheden afzettingen van toepassing zijn, wordt in samenspraak met de gemeente bepaald of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden of dat de responstijd overschreden mag worden. Voor werkzaamheden welke zijn opgemerkt in de periodieke ronde en dus van te voren ingepland worden geldt de 14 kalenderdagen wel. |

|    |                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | PVE              | 1.8 Verkeersmaatregelen     | In § 1.8 hanteert u een termijn van zeven kalenderdagen voor het aanvragen van ontheffingen. "Mits beperkt tot noodgevallen kan op de werkdag zelf een ontheffing worden verleend."<br>Hoe gaat u hier in de praktijk mee om, gelet op de responstijden van 24 cq 72 uur?                                                                                                                                                                                                             | De noodgevallen zijn de ad-hoc (24 uur responsetijd) meldingen en kan een ontheffing voor worden verleend. Voor de responsetijd van 72 uur wordt in samenspraak met de gemeente bepaald of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden of dat de responstijd overschreden mag worden. |
| 11 | Prijzenblad      |                             | Kunt u historische gegevens verstrekken van de afgelopen drie jaar zodat inschrijvers een beeld kunnen vormen van het aantal en soort opdrachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Deze gegevens zijn onvoldoende bijgehouden en dus niet inzichtelijk.                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | Raamovereenkomst | Artikel 10. Prijsaanpassing | U schrijft prijspeil 1 juli 2024 voor. Klopt onze aanname dat de zojuist afgesproken CAO verhoging al in dit prijspeil verwerkt moet zijn en dus niet meer in aanmerking komt voor indexering per 1-1-2025?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Conform lid 3 van Artikel 10, dient de CAO verhoging van 1-7-2024 in de prijzen verwerkt te zijn. Voor de CAO verhoging per 1-1-2025 mag een voorstel ingediend worden conform lid 3 & 6 van artikel 10.                                                                            |
| 13 | Prijzenblad      |                             | Kunt u toelichten hoe het plafondbedrag tot stand is gekomen en op welke gegevens dit gebaseerd is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het plafondbedrag is gebaseerd op het budget wat de afgelopen jaren toereikend is geweest. Dit is een ruwe inschatting.                                                                                                                                                             |
| 14 | Prijzenblad      |                             | In cel C9 noemt u 'Indicatie m2/stuks'. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Is dit bijvoorbeeld het aantal m2 per melding of is dit op jaarbasis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is een indicatie op jaarbasis. Voor wildplak zijn dit stuks en voor graffiti zijn de m2.                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Prijzenblad      |                             | U vraagt inschrijver om een periodieke ronde af te prijzen en in te vullen hoeveel uur de inschrijver bezig is met deze ronde. Het is al een uitdaging om in te schatten hoe lang we überhaupt onderweg zijn om al die locaties te bezoeken. Het PVE § 1.2.3. suggereert dat we ook eventueel aangetroffen graffiti en wildplak verwijderen tijdens deze ronde. Is onze aanname juist dat de prijs voor de maandelijks controleronde alléén de controle betreft en niet de reiniging? | Dit is correct. De ronde wordt afgeprijsd. De verwijdering geldt tegen de aangeboden tarieven van 72 uur graffiti verwijdering.                                                                                                                                                     |