

Aanbesteding: Warme Dranken(automaten)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Referentie: Z/23/013752

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3. Concept OVK

Vraag:
Artikel 3.5 – Kunnen we, gezien de geringe afname van non-food ingrediënten, de indexering gelijk trekken met de food ingrediënten? Dit in het kader van overzichtelijkheid

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3. Concept OVK

Vraag:
Artikel 3.4 – Geen indexatie tot 1 januari 2026. Gezien de ontwikkelingen de afgelopen jaren is het vastzetten van prijzen die betrekking hebben op personeelskosten e.d. voor meer dan 1,5 jaar een hele lange periode. Kan dit aangepast worden naar 01-07-2025?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3. Concept OVK

Vraag:

Artikel 3.2 – Wij sturen normaal gesproken de huurfacturen vooruit, is dit ook akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3. Concept OVK

Vraag:

Artikel 2.2 – Kunnen we dit aanpassen naar dat Opdrachtnemer ook mag opzeggen na de originele looptijd?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat - met het oog op het door AD kunnen doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure - de opzegtermijn van 3 naar 6 maanden wordt opgerekt.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 16 (inventarisatielijst):

Vraag:

In kolom N staan alle 16 machines bevestigd voor afname dagelijks onderhoud. Echter, in bijlage 11 (prijzenblad) staan enkel 13 van de 16 machines opgegeven voor dagelijks onderhoud. Kunt u definiëren welke machines dagelijks onderhoud (Full Operating) benodigd zullen hebben?

Antwoord:

Op het prijzenblad (bijlage 11) dient het dagelijks onderhoud voor 1 apparaat afgeprijsd te worden. Dit dagelijks onderhoud is gedefinieerd als 13 onderhoudsbeurten per maand. Het getal 13 op het Prijzenblad verwijst dus niét naar het aantal machines, maar naar het aantal onderhoudsbeurten

/maand.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Eis 73

Vraag:

U geeft aan waarde te hechten aan de werkomstandigheden van de agrarische producenten en het betalen van een kostendeekkende minimumprijs. Als leverancier delen wij deze waarde. Echter, wij zijn van mening dat het waarborgen van de werkomstandigheden ook middels certificeringen zoals Rainforest Alliance kan worden gerealiseerd. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat de betreffende certificeringen door Inschrijver worden vermeld en desgevraagd overlegd kunnen worden aan AD.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Eis 29:

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt om de vaste kosten vooraf per maand en variabele kosten achteraf per maand te factureren (optie 1). Ook is het mogelijk om een vaste termijnbedrag (de inschatting van de vaste en variabele kosten) vooraf per maand in rekening te brengen met een jaarlijkse eindafrekening op basis van de daadwerkelijke afnames (optie 2). Het is voor ons als leverancier niet mogelijk om de facturatie achteraf per kwartaal te sturen. Dit houdt verder in dat er een betalingstermijn van 120 dagen op sommige aspecten wordt aangehouden. Bent u akkoord met een van de twee voorgestelde opties?

Antwoord:

AD staat dat er maandelijks één factuur wordt ingediend, waarop de vaste kosten vooraf en de variabele achteraf in rekening kunnen worden gebracht. Indien deze factuurvariant niet mogelijk is, wordt de in de leidraad beschreven wijze van factureren gehandhaafd.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 11 Prijzenblad definitief

Vraag:
Tabblad 3
Dagelijks onderhoud koffieautomaat
Het lijkt erop dat deze tabel gebaseerd is op 13 onderhoudsbeurten per maand waarbij het aantal machines niet berekend worden?
Hoe komt u tot 13 onderhoudsbeurten? Wellicht hebben een aantal machines wel vaker verzorging nodig waarbij andere wellicht minder?
Waarom vraagt u niet de onderhoudskosten per machine per jaar uit waarbij naast de verzorging ook het preventief/correctief onderhoud vermeld is?

Antwoord:
Zie Bijlage 16 (inventarisatielijst) waarin de onderhoudsfrequentie wordt benoemd. Overigens (zie Leidraad, pagina 11) onderscheidt AD drie verschillende typen onderhoud: Dagelijks (regelmatig), Preventief en Correctief onderhoud (zie ook de begrippenlijst). Het Preventief en Correctief onderhoud dient in de onderhoudskosten opgenomen te zijn waarbij alle kosten zijn inbegrepen, zoals onderdelen en eventuele vervanging van de automaat.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 11 Prijzenblad definitief

Vraag:
Tabblad 3
Is onze aanname juist dat u met: “Periodieke kosten per onderhoudsbeurt” de verzorgingsbeurten bedoelt?

En kunt u aangeven waar inschrijvers de technische service en onderhoudskosten kan aanbieden van alle machines?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijzenblad definitief

Vraag:

Tabblad 3

Alle doorreken velden zijn gebaseerd op een huur/lease overeenkomst van 60 maanden (muv de verlengingsjaren)

Daardoor zal een koopprijs een extreem hoge waarden geven in uw prijzenblad. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. In het aangepaste Prijzenblad zal enkel nog sprake zijn van huur van de apparaten.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 11 Prijzenblad definitief

Vraag:

Tabblad 3

U stelt hier: Bij de financieringsvorm dient u in cel B3 in te vullen of de aangeboden prijzen zijn aangeboden op basis van huur/koop of op basis van lease.

Kunt u toelichten hoe u dit stelt? Huur/koop zijn twee mogelijke vormen welke nu als één worden gevraagd naast de lease variant?

Kunt daarbij aangeven welke vorm uw voorkeur heeft daar het twee verschillende mogelijkheden betreft?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Percelen:

P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op:

11 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA Koffievoorziening definitief 090224

Vraag:

Pagina 38 / 7.1.5 Beoordeling prijs Tabblad 3 Automaten en onderhoud

U stelt hier: Bij de financieringsvorm dient u in cel B3 in te vullen of de aangeboden prijzen zijn aangeboden op basis van huur/koop of op basis van lease.

Kunt u toelichten hoe u dit stelt? Huur/koop zijn twee mogelijke vormen welke nu als één worden gevraagd naast de lease variant?

Kunt daarbij aangeven welke vorm uw voorkeur heeft daar het twee verschillende mogelijkheden betreft?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Percelen:

P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op:

11 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA Koffievoorziening definitief 090224

Vraag:

Pagina 25 4.2.1 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver (de combinatie) wordt ook van deelneming aan deze Aanbestedingsprocedure uitgesloten, indien de Inschrijver of één of meer van de combinanten in één of meer van de in de facultatieve uitsluitingsgronden van artikel 2.87 lid 1 sub a, b of d t/m j jo lid 2 Aanbestedingswet genoemde omstandigheden verkeert (deze uitsluitingsgronden zijn opgenomen in Deel III, onderdeel C van het UEA). Hoewel u refereert aan UEA Deel III onderdeel C in dit artikel zijn er geen

uitsluitingsgronden aangevinkt. Kunt u dit toelichten of aanvullen?

Antwoord:

Deze vraag ontgaat AD. In het in het kader van deze aanbesteding gepubliceerde UEA, zijn onder Deel III C de relevante uitsluitingsgronden aangevinkt.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA Koffievoorziening definitief 090224

Vraag:

Pagina 11 / 1.5 Gewenste situatie en doelstellingen

De warme drankenautomaten dienen aan het onderstaande te voldoen.

- De mogelijkheid voor het tappen van:

Bonen-filter koffie. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Wat is volgens u de bonen-filter koffie? Een combinatie van Espresso en Fresbrew uit één machine is zeer ongebruikelijk namelijk.

Antwoord:

De uitvraag van AD is mede gebaseerd op de huidige situatie bij AD waarbij machines worden gebruikt waar zowel freshbrew(bonen-filter koffie) als espresso getapt kan worden.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen 090224

Vraag:

Eis 54 De automaten beschikken over de volgende functies;

- Door gebruiker in sterkte regelbare dosering van ingrediënten.

Kunt u hier bevestigen dat dit niet voor cacao consumpties van toepassing is.

Antwoord:

AD kan dat bevestigen.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 10 Programma van eisen 090224

Vraag:

EIS 35 U stelt in eis 35: De tarieven dienen met een nauwkeurigheid van vier decimalen te worden ingevuld.
Echter benoemd u in het beschrijvend document EA Koffievoorziening op blz. 38 onder prijsvoorwaarden bullit 3: "Alle prijzen moeten worden afgerond tot twee cijfers achter de komma."
Kunt aangeven welke we van beide dienen aan te houden?

Antwoord:

Alle prijzen moeten worden afgerond tot twee cijfers achter de komma.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 10 Programma van eisen 090224

Vraag:

Eis 53 U stelt de eis van minimaal 120 CC. Kunt u toelichten waarom u dit wenst? In de markt is 125 ML gebruikelijk.

Antwoord:

Eis 53 wordt "marktconform" aangepast naar 125 cc/ml.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Bijlage 3. Concept Overeenkomst

Vraag:

Graag de overeenkomst aanvullen met de bepalingen, wijzigingen en uitsluitingen zoals hierboven opgenomen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Bijlage 4 ARIV 2018

Vraag:

Art 13.6 Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van Inschrijver. Dat levert de Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. In de Overeenkomst dient aanvullend op deze bepaling te worden opgenomen dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van de Inschrijver.

Antwoord:

Aanvullend op deze bepaling, zal in de overeenkomst worden opgenomen dat verrekening mogelijk is na afstemming met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Bijlage 4 ARIV 2018

Vraag:

Art. 13.4 Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. De Klant kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door de Inschrijver een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen de Inschrijver instellen, maar het is onredelijk en onacceptabel dat de Inschrijver dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word je twee keer

voor hetzelfde feit gestraft. Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is.

Antwoord:

Akkoord, Art. 13.4 zal - indachtig de genoemde mogelijkheid tot ingebrekestelling - buiten toepassing worden verklaard.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 4 ARIV 2018

Vraag:

Art. 13.2 sub a De Klant mag nooit de automaten zelf of laten repareren door derden. Zoals deze bepaling nu is verwoord kunnen zij dat wel doen. Mocht de Klant dat doen dan accepteert de Inschrijver geen enkele aansprakelijkheid, dient de Klant alle aan de Inschrijver toegebrachte schade te vergoeden en gaat Inschrijver direct over tot ontbinding van de Overeenkomst. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13.2 sub a ARIV niet van toepassing is.

Antwoord:

"De Klant" mag pas zelf tot herstel overgaan, nadat hij de leverancier schriftelijk heeft gemaand. Aangenomen mag/moet worden dat de leverancier dan voldoende tijd heeft gehad om de gevraagde service /reparatie te leveren c.q. uit te voeren. Desgewenst kan dit "zelf laten repareren" nadat er geen gevolg is gegeven aan een aanmaning, vervangen worden door "het voor rekening van de leverancier huren van een ander apparaat (al dan niet bij een derde partij).

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 ARIV 2018

Vraag:

Art. 11.5 Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen

niet matchen met de facturatie/interne administratie van Inschrijver. Dat levert de Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. Graag in de overeenkomst aanvullend op art. 11.5 ARIV opnemen dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van de Inschrijver.

Antwoord:

In de overeenkomst zal m.b.t. de werking van art. 11.5 ARIV toegevoegd worden dat verrekening plaats vindt na afstemming met de leverancier.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 ARIV 2018

Vraag:

Art. 8.4 Wij vragen u om art. 8.4 aan te passen naar één schadevergoeding OF boete. Wij kunnen niet accepteren dat de Inschrijver twee keer voor hetzelfde feit gestraft kan worden.

Antwoord:

Zoals uit bijlage 3 (conceptovereenkomst) is af te leiden, heeft Opdrachtgever geen boete gesteld op het schenden van een geheimhoudingsverplichting. De werking van art. 8.4 ARIV "beperkt" zich dus tot het eventueel verhalen door Opdrachtgever van in dit kader geleden schade.

Percelen: P1 automaten t.b.v. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
P2 automaten t.b.v. GGD Zaanstreek-Waterland
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Juridisch