

Algemene informatie

Aanbesteding: softwarebroker, levering licenties en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Referentie: Z/24/017382

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 75
Onderwerp: V&A 28

Vraag:

Gezien de verwachte vertraging bij aanvragen, de verwachting dat veel leveranciers niet willen meewerken aan een dergelijke lijst van eisen aan IV systemen en de kostenverhogende aspecten die hiermee samenvallen verzoekt inschrijver om de eisen omtrent IV systemen als geheel te schrappen uit de aanbesteding. Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, hier kan AD niet mee akkoord gaan. AD wenst per te verwerven softwareapplicatie in de gelegenheid te kunnen zijn, de volgens AD op die desbetreffende applicatie van toepassing zijnde IV-eisen te kunnen stellen. AD zal hier telkens met de softwareleverancier over van gedachte wisselen. Van de broker wordt enkel verwacht dat hij bij de verwerving van de software, ervoor zorg draagt dat AD t.z.t. ook daadwerkelijk in de gelegenheid wordt gesteld de toepasselijke IV-eisen te kunnen stellen.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 77
Onderwerp: V&A 28

Vraag:

Betreft het invullen en laten accorderen van de lijst Eisen aan IV systemen alleen bij de eerste aanvraag, of ook als aanbestedende dienst na het doen van een aanvraag na +/- een maand besluit om extra van hetzelfde product te bestellen?

Antwoord:

De IV-eisen worden initieel gesteld, m.a.w. bij de eerste verwerving (incl.

eventuele vervolgoopdrachten bij dezelfde leverancier voor dezelfde softwareapplicatie).

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
78

Onderwerp:
V&A 28

Vraag:

Sommige licenties kunnen alleen aangeschaft worden via een door de leverancier aangewezen distributeur. Hoe gaat inschrijver in dat geval met de eisen aan IV systemen om? Graag uw toelichting.

Antwoord:

AD begrijpt dat het stellen van additionele (IV-) eisen bij sommige marktpartijen/leveranciers (denk aan Microsoft) niet of slechts beperkt aan de orde zal/kan zijn.

NB.: naar het oordeel van AD zullen de onderwerpelijke IV-eisen enkel worden gesteld aan de leverancier en dus niet aan een distributeur, reseller of broker.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
79

Onderwerp:
V&A 28

Vraag:

Hoe heeft aanbestedende dienst deze werkwijze voor ogen? Het voorleggen en laten accorderen van de lijst met eisen aan IV systemen voor iedere aanvraag is tijdrovend en heeft ons inziens verstreckende consequenties voor de SLA en het behalen van de KPI's. Hoe gaat aanbestedende dienst hiermee om of hoe ziet aanbestedende dienst het voor zich dat inschrijver hiermee omgaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 V&A 58

Vraag:

Het vermelden van een absoluut bedrag is handmatig werk. Dit is foutgevoelig en zorgt voor een extra administratieve last. Inschrijver verzoekt daarom om uw antwoord te heroverwegen en de eis te laten vallen. In de ogen van inschrijver biedt het altijd meesturen van de originele offerte van de fabrikant/leverancier de transparantie die aanbestedende dienst wenst en waar zij recht op heeft. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 V&A 55

Vraag:

Mag inschrijver de kosten apart factureren indien aanbestedende dienst een beroep doet op inschrijver in dit specifieke geval van een aanbesteding? Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD gaat hier níet mee akkoord. Deze handelswijze staat haaks op de door AD voorgestane factuurreductie.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 V&A 52

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst minder facturen wenst te

ontvangen. Graag krijgt inschrijver scherp wat aanbestedende dienst verstaat onder initiële aanschafkosten: zijn dit bijvoorbeeld licenties met onderhoudscontracten? De meeste leveranciers stellen de aanschaf mét onderhoudscontract namelijk verplicht. En voor wat betreft overige, periodieke kosten: kunt u daar een voorbeeld van geven? Inschrijver wil benadrukken dat het hanteren van een verzamelfactuur echt onwenselijk is binnen deze branche. Bovendien betekent het hanteren van een verzamelfactuur voor uw organisatie meer administratieve last aangezien de controle onnodig complex wordt gemaakt. Graag uw reactie.

Antwoord:

AD ziet af van de oorspronkelijk gevraagde verzamelfacturen.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
83

Onderwerp:
1e NvI vraag 22

Vraag:

"In uw antwoord op vraag 22 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat alle bullets bij zowel 1, 2 als 3 in paragraaf 2.4 binnen het opslagpercentage moeten vallen. In deze bullets worden onder andere de volgende diensten uitgevraagd:

Bullit 2:

Het leveren van specialistische kennis t.b.v. implementatie;
Het aanbieden van gerelateerde opleidingen en trainingen;
Levering van periodiek terugkerend onderhoud en/of support op licenties en /of SaaS-oplossingen;
Het eventueel meeleveren van ondersteuning bij installatie;
Het eventueel meeleveren van preventief, correctief en adaptief onderhoud, 1e-, 2e- en 3e-lijns support en helpdesk support met de standaard softwareapplicaties c.q. licenties.

Bullit 3:

Consultancy, marktverkenning en marktonderzoek.
Gegadigde begrijpt dat deze bovenstaande diensten onderdeel van de scope zijn, maar ze kunnen nimmer, en zeker niet ongelimiteerd, onderdeel zijn van een opslagpercentage.

Wij verzoeken u deze diensten in de scope mee te nemen, waarbij ze of tegen de kostprijs + opgegeven opslagpercentage gefactureerd mogen worden of tegen de opgegeven uurtarieven die dienen te worden vermeld op het prijzenblad. Graag vernemen wij of u hiermee akkoord gaat en op welke wijze deze diensten gefactureerd mogen worden. Gaat u niet akkoord, dan achten wij de kans zeer groot dat u geen inschrijvingen ontvangt op deze

aanbesteding. "

Antwoord:

AD is op zoek naar een strategische partner die haar als softwarebroker bij de verwerving van softwareapplicaties zo optimaal als mogelijk ontzorgt. AD heeft kennis van de markt en van de resultaten van andere/eerdere brokeraanbestedingen, waarbij nagenoeg dezelfde scope was bepaald en waarmee de marktpartijen die op die aanbestedingen hebben ingeschreven, toentertijd akkoord zijn gegaan.

AD begrijpt de reserve van gegadigde, maar wenst daar verder in deze aanbesteding niet in mee te gaan. Gegadigde mag erop vertrouwen dat - aangezien AD veel waarde hecht aan het strategische karakter van de beoogde relatie - AD annex Opdrachtgever t.z.t. altijd met de Opdrachtnemer vooraf aan de gevraagde dienstverlening in gesprek zal gaan als duidelijk is c.q. gemaakt kan worden dat de gevraagde ""additionele"" dienstverlening van dien aard/omvang is dat deze niet onder de overeengekomen marge kan worden gebracht.

NB.: de door u ""onder bullit 2 van de vraag"" ter discussie gestelde dienstverlening c.q. de omvang daarvan beperkt zich naar het oordeel van AD tot een intermediaire functie. De daar genoemde diensten /werkzaamheden zullen in hoofdzaak gevraagd worden van de softwareleverancier/-producent. De in de vraag onder bullet 2 aangehaalde dienstverlening door de broker zal zich in de praktijk beperken tot het verwerven en factureren van de onder bullet 2 genoemde diensten /werkzaamheden.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
1e NvI vraag 15

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat inschrijver na voorlopige gunning een bewijsmiddel moet aanleveren waaruit de verzekeringsdekking blijkt. U geeft een aantal voorbeelden van bewijsmiddelen. Echter blijkt dit bijvoorbeeld ook uit een verzekeringscertificaat. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoende is?

Antwoord:

AD herhaalt op deze vraag haar antwoord op vraag 15 van de 1e NvI: "Het gevraagde bewijsmiddel kan bijvoorbeeld een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij zijn. Hieruit dient afdoende te blijken dat een beroeps-/ bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is gesloten met een dekking zoals aangegeven in de op deze aanbesteding van

toepassing verklaarde Inkoopvoorwaarden." Als dit genoegzaam blijkt uit het verzekeringscertificaat, dan is het overleggen van dat certificaat voldoende.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

1e NvI vraag 18

Vraag:

Uw heeft het opslagpercentage in de 1e nota aangepast naar 1,5% en 2,5%. Dit percentage is nog altijd niet realistisch en disproportioneel. Door de puntentoekenning dwingt u de markt om in te schrijven op 1,5%. Een opslagpercentage van 2% is gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt u dringend om uw antwoord te heroverwegen en alsnog aan te passen naar een ondergrens van minimaal 2%. Zo niet, graag uw toelichting waarom u denkt dat dit realistisch is.

Antwoord:

AD wenst de marge niet nog verder op te hogen. Zowel de marge als de bandbreedte worden gehandhaafd. Het is inherent aan aanbesteden dat de concurrentie in de markt wordt gezocht. Door een bandbreedte aan te houden, die de marktpartijen ruimte biedt om zowel onder als boven de blijkbaar in de markt gebruikelijke marge van 2% te offreren, denkt AD invulling te geven aan de uitgangspunten van Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (PKV) (voorheen 'emvi') zoals AD die in haar leidraad heeft benoemd.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

1e NvI vraag 58

Vraag:

In NvI 1 gaat u akkoord met het standaard meesturen van de originele offerte van de softwareleverancier dan wel distributeur omdat er een gegadigde is die het opslagpercentage niet kan vermelden op de offerte. Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver het opslagpercentage in de offerte wel kan vermelden, het toesturen van de originele offerte van de softwareleverancier dan wel distributeur niet nodig is? Zo niet, graag uw

toelichting.

Antwoord:

in het kader van de tussen partijen te betrachten transparantie, verwacht AD t. z.t. zoveel als mogelijk (factuur)informatie te ontvangen van de opdrachtnemer. E.e.a. is uitgewerkt in eis 73 uit het Programma van Eisen (zie bijlage 10). Aangezien het toesturen van de originele offerte van de softwareleverancier niet wordt geëist, kan - als wel o.a. het opslagpercentage en de netto inkoop prijs op de factuur zijn vermeld - afgezien worden van het toesturen van de originele offerte van de softwareleverancier.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van licenties en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
1e NvI vraag 13

Vraag:

Begrijpt Inschrijver u goed en verklaart u met deze reactie dat Inschrijver (als zijnde mogelijke softwarebroker van u als aanbestedende dienst) tracht een verwerkersovereenkomst te laten sluiten tussen u als aanbestedende dienst en de softwarefabrikant? En dat u dus niet voornemens bent een verwerkersovereenkomst met Inschrijver te sluiten?

Wellicht ten overvloede merkt Inschrijver nogmaals op dat een verwerkersovereenkomst tussen haar en aanbestedende dienst inderdaad niet van toepassing is. Inschrijver acteert namelijk als intermediair/reseller van standaard software in deze aanbesteding en bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten aan aanbestedende dienst is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Immers, Inschrijver heeft simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens. Een verwerkersovereenkomst zou in dit geval enkel afgesloten dienen te worden tussen de aanbestedende dienst en de softwarefabrikant, in het geval de softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. In het geval de desbetreffende softwarefabrikant dus wordt aangemerkt als "verwerker" zal Inschrijver de concept verwerkersovereenkomst meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende softwarefabrikant en zal Inschrijver volledig meewerken en zich maximaal inspannen de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende softwarefabrikant. Echter, Inschrijver kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) de concept verwerkersovereenkomst accepteert. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Mocht blijken dat de beoogd softwarefabrikant de (concept) verwerkersovereenkomst (op onderdelen) niet accepteert, zullen AD en de

desbetreffende softwarefabrikant daarover in overleg treden.

Percelen: P1 softwarebrokerdiensten, incl. het leveren van
licenties en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Juridisch