

Algemene vragenlijst



Project: Instandhouding en Beheer van Camera's
TenderNed ID: TN432682

Uiterlijk ontvangst van vragen voor inschrijvingen tbv Nvl-1	12-7-2024
Bekendmaking nota van inlichtingen 1 inschrijffase	25-7-2024
Uiterlijk ontvangst van vragen voor inschrijvingen tbv Nvl-2	2-8-2024
Bekendmaking nota van inlichtingen 2 inschrijffase	12-8-2024

Datum: 12-8-2024
Versie: 1
Gegadigde: Allen

Nvl-1 d.d. 23-07-2024

Nr.	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Tabblad Aanbestedingsbegroting	In de aanbestedingsbegroting wordt er tweemaal 'variabele kosten' vermeld. Volgens gegadigde zijn de kosten in C16 vaste kosten. Kan opdrachtgever het aanpassen naar 'vaste kosten'?	12-07-24	Aangepast naar vaste kosten.	TN432682 Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting_aangepast Nvl-1
2	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Tabblad Verrekenlijst	EoY camera's kunnen geleverd worden door een mede gegadigde. Deze gegadigde heeft inkoopvoordelen en hierdoor ontstaat er geen level playing field. Kan opdrachtgever garanderen dat er een level playing field ontstaat binnen deze aanbesteding?	12-07-24	Het is ProRail onbekend welke gegadigden uiteindelijk gaan inschrijven. Het ontwerp van deze behuizing is van ProRail en daarmee is het elke partij toegestaan deze conform specificaties te ontwikkelen en vrij te laten geven door ProRail.	
3	Annex 5.1a Aantal camera's op sporen (perrons)	Inleiding	Hoe wordt er omgegaan met camera's die toch in zone A of B hangen? Ondanks dat de SCL ladder niet van toepassing is verklaard, lijkt het gegadigde belangrijk dat veiligheid altijd hoog in het vaandel staat. Draagt opdrachtgever de kosten voor de veiligheidsorganisatie?	12-07-24	Voor camera's die aanvullende veiligheidsmaatregelen vragen, is verrekening van deze aanvullende maatregelen mogelijk.	
4	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Integraal uurtarief werkvoorbereider/projectleiding	De tarieven om 'integraal uurtarief projectleider' en 'integraal uurtarief werkvoorbereiding' zijn omgedraaid in de verrekenlijst. Verzoek om deze op de juiste manier te verwijzen. Zie cel K24 en K25 in het tabje 'aanbestedingsbegroting' en cel G59 en G60 in 'verrekenlijst'.	12-07-24	Correcte verwijzing wordt gemaakt.	TN432682 Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting_aangepast Nvl-1
5	Planning	Aanbestedingsdatum	Gegadigde verzoekt opdrachtgever, door het grote component EMVI en de vakanties, de aanbesteding alsnog met 4 weken uit te stellen. De huidige aanbestedingsdatum is ons inziens niet toereikend om een kwalitatief goed plan op te zetten.	12-07-24	Team Planning reeds aangepast naar: Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 30 sep. 2024, 23:59	
6	Bijlage 1 - Format algemene vragenlijst		In de planning op TenderNed staat er geen tweede vragenmoment maar in het document Bijlage 1 - Format algemene vragenlijst staat er bovenaan wel een tweede vragenmoment met deadline 2-8. Graag confirmatie dat er inderdaad een tweede vragenronde is. Dit is belangrijk voor ons.	12-07-24	Een tweede vragenronde is voorzien.	
7			Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?	12-07-24	Documenten moeten rechtsgeldig ondertekend worden, dit kan op één van beide wijzen.	

8	Annex 5.12.		Hierin geeft u aan dat wij moeten confirmeren aan een heel reeks aan documenten. De meeste van deze documenten zijn niet van toepassing. Echter, documenten die betrekking hebben op camerasystemen zijn dat wel. Helaas kan ik de onderstaande documenten niet vinden op de site van ProRail. Graag apart toevoegen op TenderNed bij deze aanbesteding: - ontwerpvoorschrift camerasystemen - Productspecificatie camerasystemen - Installatievoorschrift camerasystemen - Sloopvoorschriftcamerasystemen Als er naast deze documenten nog andere documenten rechtstreeks van toepassing zijn deze ook graag plaatsen in TenderNed.	12-07-24	Genoemde voorschriften zijn te verkrijgen op de railinfracatalogus van ProRail. Toegang hiertoe kunt u aanvragen via https://www.spoordata.nl/informatieproducten/rail-infra-catalogus	
9	Bijlage 3 - Referentieformulier		1. Ik zie hier geen handtekeningvlak en neem aan dat dit document niet ondertekend hoeft te worden. Klopt dit. 2. Mogen wij voor alle/meerdere competenties/eisen 1 referentie gebruiken?	12-07-24	1. Uw veronderstelling is juist, het referentieformulier hoeft niet ondertekend te worden. ProRail behoudt zich het recht navraag te doen bij de opgegeven opdrachtgever(s) van de referentieprojecten. 2. Het is toegestaan voor één referentie meerdere competenties/eisen te gebruiken.	
10	Bijlage 8 Certificaten & Covid-19'		Ik neem aan dat het document 'Bijlage 8 Certificaten & Covid-19' niet meer van toepassing is. Klopt dit?	12-07-24	Uw aanname is juist.	
11	Leidraad eis 7		Graag een oplostijd van 8 uur toestaan voor urgente meldingen. Dit is haalbaarder.	12-07-24	Nee, ProRail houdt vast aan 4 uur oplostijd voor de meest urgente meldingen.	
12	Leidraad pagina 24		Volstaat een simpele tevredenheidsverklaring van onze klant in plaats van een 'certificaat'? Met een tevredenheidsverklaring bedoel ik een summiere brief waarin wordt ingegaan op de werkzaamheden en de onderliggende samenwerking waarna de klant dit ondertekend. Ook hier toestemming voor geven als dit op andere plekken ook wordt gevraagd in de leidraad.	12-07-24	Daar waar een certificaat wordt gevraagd gaan wij ervan uit dat u deze overlegt. Dus voor geschiktheidseisen die aantoonbaar zijn (bv ISO) dient wel degelijk het certificaat overlegd te worden. In andere gevallen wil ProRail graag de concrete werkzaamheden benoemd hebben zodat die geverifieerd kunnen worden.	
13	Inkoopvoorwaarden 7.2.		Wat bedoelt u met 'zonder enige beperking'? Elke medewerker die op dit project gezet gaat worden heeft ieder een eigen taak. Een accountmanager kan niet beslissen voor de projectleider. Graag dit artikel nuanceren en praktisch uitleggen.	12-07-24	ProRail gaat niet mee in uw verzoek tot nuancering omdat ProRail van mening is dat dit duidelijk staat uitgewerkt. ProRail verwacht van Opdrachtnemer dat hij één (1) persoon aanwijst als vertegenwoordiger.	
14	Inkoopvoorwaarden 11.5		Op basis waarvan kan een product afgekeurd worden?	12-07-24	ProRail accepteert zaken/prestaties pas wanneer deze voldoen aan de gestelde eisen in de Overeenkomst. Als Opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen, dan heeft ProRail het recht om de zaken/prestaties van Opdrachtnemer af te keuren.	
15	Inkoopvoorwaarden 14.2		Graag garantietermijn verlagen van 2 naar 1 jaar.	12-07-24	ProRail gaat hier niet mee akkoord, wegens gebrek aan motivering en belang.	

16	Inkoopvoorwaarden 23.1		Graag flexibel omgaan met het aanvragen van een bankgarantie en niet streng zijn met de genoemde 14 dagen. Wij zijn een internationaal bedrijf en moeten van langs de Amerikaanse moedermaatschappij bij een bankgarantie. Dit kan langer duren. Graag coulance betrachten en handelen in redelijkheid.	12-07-24	ProRail verwijst graag naar de bewoording van dit artikel in de Inkoopvoorwaarden: "Indien en voor zover in de Overeenkomst is bepaald (...)."	
17	Inkoopvoorwaarden 23.2		Graag het percentage verlagen van 10 naar 5%. 10% is een hoog percentage voor een bankgarantie.	12-07-24	ProRail verwijst graag naar de bewoording van artikel 23.1 Inkoopvoorwaarden: "Indien en voor zover in de Overeenkomst is bepaald (...)."	
18	Inkoopvoorwaarden 27.1		Mocht een dergelijke situatie plaatsvinden vragen wij u in het belang van de samenwerking niet te snel over te gaan tot een korting en coulance te betrachten.	12-07-24	ProRail zal te allen tijde met Opdrachtnemer in gesprek gaan om duidelijke afspraken te maken voordat ProRail gebruik zal maken van dit artikel.	
19	Inkoopvoorwaarden 32		Graag de ruimte geven dat verschillende bedrijven die allemaal een overeenkomst hebben met ProRail vrij onderling gegevens mogen uitwisselen naar elkaar die betrekking hebben op dit project. Het is onhandig constant geheimhouding over en weer te laten ondertekenen.	12-07-24	ProRail gaat hier niet mee akkoord.	
20	Raamovereenkomst 2.7		Wat is de maximaal mogelijke contractduur waarop dit bedrag van toepassing is?	12-07-24	De initiële duur van de Overeenkomst is 4 jaar. ProRail kan de Overeenkomst vier maal met een periode van 1 jaar verlengen. Dat betekent dus maximaal 8 jaar.	
21	Raamovereenkomst 8.8		Graag toestaan dat wij ons eigen indexeringsgetal mogen gebruiken na overleg.	12-07-24	Nee, ProRail houdt vast aan genoemde indexeringsregeling.	
22	Annex 5.8 Overzicht aantal historische incidentmeldingen		Kan Opdrachtgever de historie aangeven hoeveel storingen er buiten kantoortijd waren op A en B locaties?	12-7-2024	Van urgentie 2 en 3 zijn er geen meldingen buiten kantoortijd gedaan.	
23	Annex 5.8 Overzicht aantal historische incidentmeldingen		Kan opdrachtgever in de historie aangeven in welke tijdsvensers de storing buiten kantoortijd plaatsvonden?	12-7-2024	Van urgentie 2 en 3 zijn er geen meldingen buiten kantoortijd gedaan.	
24	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst	Er wordt in de aanbestedingsbegroting een vast percentage gevraagd over de overige verrekenprijzen welke betrekking heeft op materieel. Per project en per locatie zal de benodigde inzet van materieel sterk uiteenlopen en ons inziens zijn deze kosten niet onder te brengen in een vast percentage over de overige verrekenprijzen. Inschrijver verzoekt om deze kosten op een andere manier vast te stellen.	12-7-2024	ProRail houdt vast aan de aangegeven methodiek.	
25	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	3.9 Voorraadbeheer	Gegadigde wordt geacht om voorraadbeheer te doen voor ProRail en de initiële aanschaf te financieren. Kan ProRail aangeven welke verwachting zij heeft bij de omvang en waarde van deze initiële aanschaf?	12-7-2024	Omdat hier een sterke relatie zit met de procesinrichting van gegadigde kan ProRail dit niet aangeven.	
26	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst	Dient Gegadigde voor de prijsvorming uit te gaan van de letterlijke tekst zoals deze staat omschreven in kolom D. Bijvoorbeeld: "Camera (cluster) connectie box in mast leveren + montage" is dus exclusief aansluiten voeding montage beugels etc. Is deze aanname van Gegadigde correct?	12-7-2024	Aanname is alleen correct voor de voedingsaansluiting. Aangenomen mag worden dat er een voedingsaansluiting in de mast aanwezig is, die door huisinstallateur aangesloten dient te worden. Overige materialen en werkzaamheden dienen dus in de prijs te zitten.	
27	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	2.1 omvang scope	Moet Gegadigde ook civiele werkzaamheden uitvoeren? Zo ja wat zijn de uitgangspunten (lengte, NGCE, vervuilde grond etc.)	12-7-2024	Nee.	

28	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	2.1 omvang scope	Moet Gegadigde ook kabelbanen en buizen leveren en aanleggen? Zo ja wat zijn de uitgangspunten (goten, welke lengte, buizen, welke lengte etc.)	12-7-2024	Alleen voor vervanging en nieuwe aanleg. Verrekening vindt plaats conform verrekenlijst.	
29	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, bekabeling	Hier staat "GV bekabeling leveren en inblazen". Kan Gegadigde er vanuit gaan dat de benodigde buis aanwezig is, afgeperst met rapportage en gekalibreerd is? Zo nee, waarvan dienen Gegadigden dan uit te gaan	12-7-2024	Nee. In dit geval mag u er alleen vanuit gaan dat de buis aanwezig is.	
30	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, bekabeling	Hier staat "GV bekabeling aan één zijde afwerken". Hoeveel vezels moet Gegadigde afwerken? Moet Gegadigde ook de GV lade of lasecassette, pigtails etc. leveren en monteren?	12-7-2024	Betreft afwerken van enkel vezelpaar per camera met pigtails. Overige materialen hoeven niet in deze prijs te zitten.	
31	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, bekabeling	Hier staat "Glasvezelkabel type A-VQ" en "Glasvezelkabel type EPFU" en "Glasvezelkabel" Hoeveel vezels hebben deze glasvezelkabels? En welk type is "Glasvezelkabel" ?	12-7-2024	U dient uit te gaan van 4 vezels en betreft aansluitkabel vanaf ccb. Het betreft afwerken van twee eerder genoemde glasvezelkabels.	
32	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, bekabeling	Van welke lengte "Patchsnoeren CAT6" moet Gegadigde voor de prijsvorming uitgaan?	12-7-2024	U dient uit te gaan van CAT6 patchsnoeren met een gemiddelde lengte van 5 meter.	
33	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, bekabeling	Moet Gegadigde ook de metingen opnemen van de glasvezelkabels die nieuw aangelegd zijn? Zo ja kan Opdrachtgever hier een separate post voor opnemen in de verrekenlijst omdat dit niet is op te geven per meter.		Nee.	
34	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst	Hier wordt gevraagd "Netwerk-/apparatuurkast type C incl. patchpaneel" De raamovereenkomst met Spie is beëindigd voor het leveren van de netwerkkasten. Welke prijs moet Gegadigde hier aanhouden? En waar kan Gegadigde deze kasten bestellen?	12-7-2024	U dient conform specificatie zelf een correcte kast te selecteren, af te bouwen en af te prijzen.	
35	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	3.5.1 Onderhoudsplan	Bij 3.5.1 moet Gegadigde uitgaan in het onderhoudsplan van minimaal 1x per jaar per camera. Aangezien de huidige aannemer mogelijk een concurrent is tijdens de aanbesteding en voorkennis heeft over hoe vaak er onderhoud uitgevoerd dient te worden willen wij in het kader van een Level Playing Field de Opdrachtgever vragen hoe zij het verschil in voorkennis willen wegnemen? Kan de Opdrachtgever de huidige onderhoudsgeschiedenis aanleveren van de camera's? Te denken valt bijvoorbeeld in tunnels of andere sterk vervuilde omgevingen. Indien dit niet mogelijk is verzoeken wij de Opdrachtgever een uitgangspunt vast te stellen waar iedereen voor de prijsvorming minimaal aan dient te voldoen?	12-7-2024	Zoals aangegeven dient u uit te gaan van 1 preventief onderhoudsronde per asset per jaar. Extra rondes op verzoek van ProRail worden verrekend op basis van hetzelfde tarief.	
36	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften		Is de aanname van Gegadigde juist dat OHD00143-V002 niet van toepassing is?	12-7-2024	Correct, dit OHD00143 is dan ook niet opgenomen in annex 5.12.	
37	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst	Is de aanname van Gegadigde juist dat kosten die niet in deze lijst benoemd worden zoals NVW, kosten toegang etc. separaat verrekend worden?	12-7-2024	Correct, verrekenlijst is hierbij wel leidend.	
38	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	2.1 Omvang van de scope	Hier staat dat alle camera's in zone C of verder zich bevinden. Echter in het Annex 5.5 V&G O versie 1.0 staat een uitzondering voor de camera's in tunnelbuizen Best en Delft en op de perrons Rijswijk. In welke zone bevinden deze zich? Kan Opdrachtgever tevens aangeven om hoeveel camera's het hier gaat per locatie? En kan Opdrachtgever aangeven of het preventief onderhoud hier in de nacht moet plaats vinden?	12-7-2024	De camera's in de spoortunnels van Best en Delft zijn buiten scope voor preventief onderhoud. De camera's op de perrons van Rijswijk zijn binnen scope. Voor prijsvorming gaat u uit van zone C en extra NVW kosten zijn verrekenbaar. Voor het preventief onderhoud is annex 5.1 aangepast voor locatie Best en Delft.	Annex 5.1 Overzicht totaal aantal assets per station, correctie Best en Delft

39	Vraagspecificatie TN432682 Instandhouding en Beheer van camera's	3.3 Correctief onderhoud	De camera's in tunnelbuizen Best en Delft en op de perrons Rijswijk bevinden zich in de gevarenzone volgens het V&G-O. Indien hier Prio 1, 2 of 3 van toepassing is hoe moet Gegadigde dan omgaan met de NVW maatregelen qua tijd en kosten? Kan Opdrachtgever hier voor de prijsvorming een vast uitgangspunt voor opgeven?	12-7-2024	Zie antwoord op vraag 38.	
40	Annex 5.5 V&G O versie 1.0	Aandachtspunten	In het V&G-O staat dat er per camera is er een onderhoudsblad waarin de zone staat aangegeven. Kan Opdrachtgever deze verstrekken?	12-7-2024	Nee, u dient voor prijsvorming uit te gaan van de uitgangspunten zoals genoemd in annex 5.1 a.	
41	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Verrekenlijst, Camera constructies	Hier worden diverse ophangconstructies gevraagd. Is de aannahme van Gegadigde juist dat dit de standaard ophangconstructies betreft en dat zogenaamde specials separaat verrekend worden? (Bijvoorbeeld bij monumenten, in kustgebieden etc. etc.)	12-7-2024	Dit is correct.	
42	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting		Kan de opdrachtgever aangeven waarvoor het integrale uurtarief wordt gebruikt?	12-7-2024	Voor werkzaamheden die niet te vatten zijn onder de noemer monteur, werkvoorbereider of projectleider.	
43	TN432682 - Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Levering cameratypes conform SPC00278	Kan opdrachtgever aangeven welke scene uit SPC000278 dient te worden aangehouden?	12-7-2024	Scene A t/m F.	
44	Algemeen		Uiterlijk 2-8-2024 kunnen er nog vragen voor de 2e ronde ingediend worden. Kan Opdrachtgever aangeven wat de tijd is tot wanneer deze ingediend kunnen worden?	12-7-2024	Uiterlijk ontvangst van vragen voor inschrijvingen tbv Nvl-2: 02-08-2024 23h59 Bekendmaking nota van inlichtingen 2 inschrijffase: 12 -08-2024	

Nvl-2 d.d. 12-08-2024

Nr.	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1			Via de door u opgegeven URL "https://www.spoordata.nl/informatieproducten/rail-infra-catalogus" hebben we tot 2 keer toe toegang gevraagd tot de ProRail applicatie werkveld A. We hebben een bevestiging ontvangen met de mededeling dat de aanvraag in behandeling genomen zal worden. Na de eerste aanvraag (12 juli) hebben we tot op heden geen toegang gekregen. Hierdoor kunnen we de uitgangspunten niet beoordelen en daar geen vragen over stellen. Kunt u: A. zorgdragen dat we p.o. toegang krijgen. B. als toegang tot de applicatie niet voor de 2e vragenronden gegeven kan worden een 3e vragen rondon inlassen om partijen de gelegenheid te geven vragen te stellen over de inhoud van werkveld A?	1-8-2024	Vanwege aanvullende voorwaarden tbv de toegangsverlening tot de RIC treft u treft de gevraagde documenten bij deze Nvl-2 aan.	De Annexes van Annex 5.12 zijn toegevoegd.
2			Kan de uiterlijke inschrijfdatum minimaal 2 weken opgeschoven worden. Dit omdat een deel van de documenten door ProRail niet tijdig beschikbaar zijn gesteld.	1-8-2024	Mede gezien beantwoording van vraag 1 van deze Nvl-2 wordt de oorspronkelijke inschrijfdatum, 30 september 23h59, gehandhaafd.	Nee.
3		Ondertekening	Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aannahme?	1-8-2024	Zie antwoord vraag 7 van Nvl-1 d.d. 23-07-2024	
4	Referentieformulier	Bijlage 3	In het referentieformulier staat geen handtekeningveld. Betekend dit dat het formulier niet ondertekend hoeft te worden?	1-8-2024	Zie antwoord vraag 9 van Nvl-1 d.d. 23-07-2025	

5		Annex 5.12.	In annex 5.12 geeft u aan dat partijen zich moeten conformeren aan een reeks aan documenten. Een groot deel van de documenten zijn niet op het werk van toepassing, echter de volgende van belang zijnde documenten zijn niet ter beschikking gesteld / danwel niet openbaar via de ProRail site te vinden. Kunt u deze documenten aan TenderNed toevoegen? Het gaat o.a. om: - ontwerpvoorschrift camerasystemen - Productspecificatie camerasystemen - Installatievoorschrift camerasystemen - Sloopvoorschrift camerasystemen	1-8-2024	Zie beantwoording van vraag 1	
6	Vraagspecificatie	3.1 Regie	In de tekst staat de zin "De ON richt in overleg met ProRail de volgende overlegstructuur in conform". Deze zin is afgebroken. Kan opdrachtgever aangeven deze zin aanvullen?	2-08-24	Bedoeld is : De ON dient een servicemanager aan te stellen. De servicemanager moet mandaat hebben aangaande besluitvorming en bijsturing. De ON richt in overleg met ProRail de volgende overlegstructuur in conform onderstaande tabel t.a.v. de Overlegvormen.	
7	Vraagspecificatie	3.1 Regie	DFA - Na gunning wordt de SLA in onderling overleg bepaald c.q. samengesteld. SLA moet in dit geval DFA zijn.	2-08-24	Uw aanname is correct; SLA moet DFA zijn.	
8	Vraagspecificatie	3.1 Regie	Alinea Veiligheid & Gezondheid. "ON dient zich te houden aan Voorschrift Veilig Werken Trein zoals beschreven in annex 5.4". ON neemt aan dat de Brancherichtlijn Werken op perrons (behorend bij VVW-Trein) ook op deze uitvraag van toepassing is. Verzoek aan OG om te bevestigen of deze aanname correct is. Zo ja, kan OG deze dan als annex toevoegen?	2-08-24	Ja de Brancherichtlijn 'Werken op perrons' is ook van toepassing (vanuit het VVW wordt hier ook naar verwezen)	
9	Vraagspecificatie	3.2 Servicedesk	In deze paragraaf wordt de term "skilled Service Desk" gehanteerd. Kan opdrachtgever expliciet duiden wat zij onder de term "skilled" bedoeld? Wat is haar verwachting bij een "skilled Service Desk"?	2-08-24	ProRail verwacht een helpdesk met bemensing die inhoudelijk op het hoogte zijn van de door haar onderhouden installaties en camera's en direct technisch inhoudelijk kan reageren op gedane verzoeken.	
10	Vraagspecificatie	3.5.1 Onderhoudsplan Annex 5.11 Proceskaders onderhoud	In de paragraaf staat, dat het onderhoudsplan in de daaropvolgende jaren uiterlijk voor 1 december elk jaar aan ProRail voorgelegd dient te worden. In Annex 5.11 staat omschreven, dat de onderhoudspartij in januari de jaarplanning maakt. In de beleving van gegadigde spreken vraagspecificatie en annex 5.11 elkaar tegen. Gegadigde verzoekt OG om duidelijkheid te geven in dit verschil	2-08-24	U dient uit te gaan van 1 december. De verwijzing naar januari in annex 5.11 komt te vervallen.	
11	Vraagspecificatie	3.5.1 Onderhoudsplan	In de tweede alinea staat de zin: "Naast de voorschriften zijn de ervaringen met betrekking tot incidenten, projecten en inspecties mede een basis voor de totstandkoming van het onderhoudsplan." Welke voorschriften doelt opdrachtgever op?	2-08-24	OG doelt op de voorschriften zoals genoemd in annex 5.12	

12	Vraagspecificatie	3.5.2 Voorschriften	In deze paragraaf wordt een aantal malen leverancier genoemd. Bijvoorbeeld in de zin "Deze en de wettelijke voorschriften en aanbevelingen dienen door de leverancier te worden gevolgd en nageleefd". Gegadigde neemt aan dat opdrachtgever hier opdrachtnemer bedoeld in plaats van leverancier. Is dit correct?	2-08-24	Uw aannahme is correct; hier is opdrachtnemer (ON) bedoeld.	
13	Annex 5.2		Worden de genoemde locaties binnen de scope van de beheer en onderhoudscontract uitgevoerd of betreft dit apart aanbestede projecten. Of zit hierin nog een differentiatie?	2-08-24	De ambitie is dit binnen scope van deze uitvraag uit te voeren, echter is ProRail niet aan deze INDICATIEVE lijst gebonden, zie hiervoor ook de toelichting onder paragraaf 2.1 van de vraagspecificatie (omvang van de scope).	
14	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Toelichting	Wat ziet de opdrachtgever onder 'kleinschalige projectwerkzaamheden'?	2-08-24	Onder 'kleinschalige projectwerkzaamheden' bedoeld ON werkzaamheden voortvloeiend uit additionele klantvragen waarvoor aan de contractant een separate offerte wordt gevraagd.	
15	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Toelichting	Kan opdrachtgever een bandbreedte in geld en hoeveel werk aangeven voor 'kleinschalige projectwerkzaamheden'?	2-08-24	U moet hierbij denken aan bedragen tussen de € 5k en de € 50k. Incidenteel kan dit bedrag hoger zijn.	
16	Vraagspecificatie	3.5.4	Indien er een herstelactie wordt uitgevoerd conform de eerste bullit, die niet met opdrachtgever overlegd hoeven te worden, zijn deze herstelacties verrekenbaar?	2-08-24	Ja deze herstelacties zijn verrekenbaar; uiteraard moeten de kosten wel transparant gerapporteerd/aangetoond worden.	
17	Aanbestedingsleidingsleidraad	4.2.4	Welk team zal de EMVI-plannen beoordelen?	2-08-24	Het beoordelingsteam voor de EMVI-plannen bestaat uit 5 personen vanuit afdeling ICT, CCR, Stations Beheer & Operatie en Procurement,	
18	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Regel 61	Wat wordt er verstaan onder 'specialist'?	2-08-24	Zie antwoord vraag 42 van Nvl-1 d.d. 23-07-2024	
19	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Kolom D, G, H	In kolom G dient 'arbeid' te worden opgenomen. In kolom H dient 'materiaal' te worden opgenomen. Als er bijvoorbeeld bij regel 16 een '1080p camera incl. EoY behuizing geleverd dient te worden, wat behoort er dan bij 'arbeid' ingevuld te worden gezien in kolom D enkel 'leveren' wordt vermeld?	2-08-24	Kolom moet gevuld worden indien van toepassing. Kolom kan dus ook ongevuld blijven.	

20	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting	Algemeen	Waar mag gegadigde opslagen over rekenen?	2-08-24	In tegenstelling tot de manier van calculeren bij projecten (kostprijs-plus) dient u in het format aanbestedingsbegroting direct de verrekenprijzen op te geven. Er kunnen hier geen opslagen over worden berekend. Alleen de kosten voor 'materieelkosten' en voor 'overige kleinmaterialen' worden met een percentage berekend. Zoals u kunt zien in het format worden deze percentages berekend over het 'totaal directe kosten'	
21	Vraagspecificatie	3.5.4	"Alle werkzaamheden aan actieve camera apparatuur, of werkzaamheden waarbij er een risico is dat de functionaliteit, beschikbaarheid of betrouwbaarheid van de infrastructuur worden aangetast, mogen pas worden uitgevoerd nadat er een draaiboek is opgesteld dat door OG is goedgekeurd en een change is ingediend. Alle boven genoemde situaties dienen in de maandrapportage te worden vermeld waarbij voorstellen tot verbetering worden gedaan.". Dient gegadigde daadwerkelijk voor alle werkzaamheden aan camera's of infrastructuur een draaiboek op te stellen? Wanneer er onderhoud uitgevoerd wordt aan camera's, verlangt ProRail dan ook een draaiboek van de uit te voeren werkzaamheden?	2-08-24	Het gaat er hier om dat projectmatige werkzaamheden, die blijvende veranderingen teweeg brengen, door ProRail goedgekeurd moeten worden. Voor onderhoud is dit dus niet van toepassing. Een draaiboek is daartoe slechts een van de mogelijke middelen.	
22	Nvl 1	Vraag 26	Het antwoord is niet volledig zichtbaar doordat het document in een PDF is verstrekt. Kan Opdrachtgever het document in Excel format toesturen, of een volledig leesbaar document verstrekken?	2-08-24	Aanname is alleen correct voor de voedingsaansluiting. Aangenomen mag worden dat er een voedingsaansluiting in de mast aanwezig is, die door huisinstallateur aangesloten dient te worden. Overige materialen en werkzaamheden dienen dus in de prijs te zitten.	
23	Leidraad	4.2.4	Als een gegadigde een 6 scoort, krijgt gegadigde geen korting. Als gegadigde een 8 scoort voor hem EMVI-plan, dan krijgt gegadigde 15% aftrek. Bij een 10 krijgt gegadigde 40% aftrek. Deze verdeling is naar mening van gegadigde niet heel onderscheidend. Gegadigde verzoekt opdrachtgever de score bij een 8 te verhogen naar 20%.	2-08-24	Methodiek en percentage blijven onveranderd; Tabel 1, pagina 29 van de Aanbestedingsleidraad, blijft ongewijzigd.	
24	Vraagspecificatie	3.1	Gegadigde is verantwoordelijk voor het opstellen van het DAP. Kan opdrachtgever een voorbeeld van de template meesturen? Gegadigde weet nu niet hoe dit afgeprijsd dient te worden.	2-08-24	OG verstrekt geen DAP template; een DAP is een gebruikelijk document dat bij implementatie (in overleg) opgesteld dient te worden.	
25	Vraagspecificatie	3.1	Gegadigde is verantwoordelijk voor het opstellen van het DFA. Kan opdrachtgever een voorbeeld van de template meesturen? Gegadigde weet nu niet hoe dit afgeprijsd dient te worden.	2-08-24	OG verstrekt geen DFA template; een DFA is een gebruikelijk document dat bij implementatie (in overleg) opgesteld dient te worden.	

26	Vraagspecificatie	3.3	De genoemde tijden in de tabel 'Service Levels' zijn volgens opdrachtgever indicatief/illustratief. Dit is niet SMART. Hoe ziet Opdrachtgever het voor zich? Betekent dit ook dat gegadigde nergens op getoetst kan worden gedurende de looptijd van het contract?	2-08-24	In de tabel "service levels" zijn alleen de omschrijvingen (in de middelste kolom) indicatief. Zoals aangegeven is de prioritetstelling van de melding door de CRR bepalend en daarmee ook de daaraan gekoppelde functiehersteltijd.	
27	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften	Algemeen	Conform de brancherichtlijn werken op perrons versie 1.2 december 2014 dient in het kader van activiteiten op perrons de V&G instructie gegeven te worden door railalert gecertificeerde V&G coördinator uitvoering of een gecertificeerde werkplekbeveiliging uitvoerende taken. Is deze brancherichtlijn van toepassing op deze uitvraag?	2-08-24	Brancherichtlijn werken op perrons versie 1.2 december 2014 is inderdaad van kracht op deze uitvraag.	
28	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften	Algemeen	Conform de brancherichtlijn werken op perrons versie 1.2 december 2014 dient in het kader van activiteiten in zone C perrons, bij handmatige werkzaamheden en wanneer een verhoogd risico bestaat op onbewust in de gevarezone terecht komen een gecertificeerde grenswachter ingezet te worden. Is deze brancherichtlijn van toepassing op deze uitvraag?	2-08-24	Ja, deze brancherichtlijn is van kracht. Voor een overzicht van de minimale beheersmaatregelen in de verschillende zones wordt verwezen naar het V&G plan Ontwerpfase welke bij het contract is aangeboden	
29	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften	Algemeen	Is ProRail zich van bewust dat een grote hoeveelheid van de werkzaamheden zich afspelen op de grens van zone C en B of in zone B en beperkt in zone A. Afhankelijk van de verschillende zones dient de gegadigde bepaalde gecertificeerde kennis in huis te hebben en met die kennis ervoor te zorgen dat de werkzaamheden veilig (voor de reiziger, personeel derden evenals voor de gegadigde zelf) worden uitgevoerd. Wij willen opdrachtgever verzoeken om een verdeling te maken met werkzaamheden in de verschillende zones zodat alle inschrijvers genoodzaakt zijn deze gecertificeerde kennis in de tender mee te nemen in de prijsvorming?	2-08-24	Men dient zich bij de inschrijving te conformeren aan het gestelde in het NVW/ VVW en het V&G plan Ontwerpfase. Zie tevens het antwoord op vraag 38 en vraag 40 uit de NV11.	
30	Vraagspecificatie	Algemeen	Parkeren op stations is, voornamelijk bij de grotere stations in de (middel)grote steden, niet mogelijk. Vanuit ervaring is gebleken dat stationsmanagers veel weerstand kunnen geven tegen het parkeren nabij stations. Parkeren in de directe omgeving is niet altijd mogelijk. Zijn er aangewezen parkeerplaatsen beschikbaar om de voertuigen te kunnen parkeren, om a) geen overlast te veroorzaken en b) zodat ook materieel/materiaal dichtbij de werkplek staat?	2-08-24	Nee, u kunt hier niet in zijn algemeenheid vanuit gaan.	
31	Vraagspecificatie	Algemeen	Indien er geen parkeerplaatsen in de nabije stationsomgeving beschikbaar zijn, dient de gegadigde (meestal) betaald te parkeren. Betaald parkeren brengt een onbekende hoge kostenpost met zich mee (een storing is immers niet te voorspellen). Zijn deze kosten verrekenbaar?	2-08-24	Nee, deze kosten zijn niet verrekenbaar.	
32	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften		Is de aanname van Gegadigde juist dat de BID00026 V004 niet van toepassing is voor dit werk? Of worden de kosten t.b.v. CIC separaat per opdracht verrekend?	2-8-2024	Uw aanname is correct, BID00026 V004 is niet van toepassing voor deze uitvraag.	

33	Annex 5.12 Van toepassing zijnde documenten en voorschriften		Is de aanname van Gegadigde juist dat de OVS00011 V007 wel van toepassing is?	2-8-2024	Uw aanname is onjuist OVS00011 V007 is niet van toepassing; connectiviteit binnen de scope betreft alleen systeembekabeling.	
34	NVI-1	V&A 22	Het antwoord hier gegeven geeft geen antwoord op de vraag van Gegadigde. Gegadigde wil de historie weten van de storingen op de zogenoemde zestal A locaties binnen en buiten kantoor tijd. Deze informatie is van belang voor de prijsvorming. Dit in het kader van een level playing field, omdat de huidige contractpartij deze informatie wel heeft. Indien Opdrachtgever deze informatie niet beschikbaar heeft ontvangt Gegadigde graag een uitgangspunt voor de prijsvorming.	2-8-2024	U dient uit te gaan van totaal 4 stuks 'Prio 1 meldingen' per jaar voor de A locaties.	
35	NVI-1	V&A 23	Het antwoord hier gegeven geeft geen antwoord op de vraag van Gegadigde. Gegadigde wil weten in welke tijdsvensters de storingen plaatsvonden. Doordeweekse dag / nacht, weekend dag/nacht. Gegadigde heeft deze info nodig om een gebalanceerd uitgangspunt vast te stellen voor de kosten van de uurlonen. Dit in het kader van een level playing field, omdat de huidige contractpartij deze informatie wel heeft. Indien Opdrachtgever deze informatie niet beschikbaar heeft ontvangt Gegadigde graag een uitgangspunt voor de prijsvorming.	2-8-2024	U dient uit te gaan van een gelijke verdeling van de 'Prio 1 meldingen' over doordeweekse nacht en weekend.	
36	Annex 5.8 Overzicht aantal historische incidentmeldingen		Kan Opdrachtgever een data dump van de historische incidentmeldingen verstrekken zodat Gegadigde inzicht heeft in de oorzaken van de incidenten? De dump kan eventueel ook per categorie weergegeven worden (bijv. voeding, kabel, camera, molest, etc. etc.) Dit in het kader van een level playing field, omdat de huidige contractpartij deze informatie wel heeft.	2-8-2024	Nee, dit is niet mogelijk.	