

Nota van Inlichtingen 1 – Stichting Carmelcollege – Voedingsmiddelen en Dranken – 2023/0918WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	3.1 Aanleiding en doel	U zegt: "er bestaat de mogelijkheid dat een instelling bij één opdrachtnemer gecontracteerd wordt voor het grootverbruik ook kiest om voor het deel kleinverbruik bij deze leverancier af te nemen. Omgekeerd kan ook". 1. Kan dit betekenen dat het kleinschalig en/of grootschalig pakket in omzet kleiner wordt dan staat omschreven? 2. Wordt er uiteindelijk een minimale contractwaarde afgesproken per perceel?	Nee, er wordt geen minimale contractwaarde afgesproken. De verwachting is ook niet dat de omzet per pakket kleiner zal worden. De passage is bedoeld om instellingen de ruimte te geven om praktisch te kunnen bestellen. Dus als een instelling een bestelling plaatst onder perceel 1 grootverbruik en heeft nog enkele dingen nodig die onder perceel 2 kleinverbruik vallen, dat die mee bestelt kunnen worden onder de bestelling van grootverbruik (indien mogelijk bij de gecontracteerde leverancier. Dit om te voorkomen dat er voor enkele items een aparte bestelling moet worden geplaatst.
2.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	De omvang wordt geschat op € 1.107.600,- (perceel 1) en € 276.900,- (perceel 2) incl. BTW. We hanteren een minimale drop van € 500,-. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet wat wordt de minimale drop, waarbij geen bonus- maar een malusregeling wordt toegepast?	Niet akkoord. Wel akkoord met: Voor perceel 1, grootverbruik minimale <u>gemiddelde drop</u> van 500 euro over <u>alle drops</u> per contractjaar. Voor perceel 2, kleinverbruik is 50 euro per drop.
3.	11	3.5 Waakvlamovereenkomst (beide percelen)	Wat is een waakvlamovereenkomst?	Een waakvlamovereenkomst is een overeenkomst met de nummer twee (per perceel) van de aanbesteding. Hiermee wordt een overeenkomst (waakvlamovereenkomst) gesloten. Mocht de nummer één, waarmee de overeenkomst is gesloten, wegvallen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht aan de nummer twee te gunnen zonder dat daar een nieuwe aanbesteding voor gedaan hoeft te worden.
4.		Algemeen	In het kader van duurzamer ondernemen hanteren we graag een minimale dropgrootte van grootschalig € 500. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 2.
5.		Algemeen	In het kader van duurzamer ondernemen hanteren we graag een minimale dropgrootte van kleinschalig € 75. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 2.
6.		Algemeen	U eist een verplichting van 3 dagen per week voor grootverbruik en 5 dagen per week voor kleinverbruik. Wat is de verdeling in leverdagen tussen groot- en kleinschalige locaties?	De eis is dat de mogelijkheid er moet zijn voor deze leverfrequentie. Per locatie zal de definitieve leverfrequentie na gunning vastgesteld worden.
7.		Algemeen	Door 5 dagen per week kleinschalig te (moeten) leveren, worden de drops erg klein. Dit zorgt voor een situatie die niet duurzaam is en voor de leverancier kostenverhogend werkt. Zou u willen overwegen om dit om te zetten naar een verplichting tot 2x per week kleinschalige levering per locatie, en/of een verplichting om de kleinschalige levering tegelijk met de grootschalige levering te doen? Zo nee, wilt u dan in detail omschrijven hoe de leveringen in grootte en frequentie eruitzien, verdeeld per de locaties?	Niet akkoord. Een verdeling per locatie is op voorhand niet te geven, dit kan na gunning per locatie besproken worden. In het antwoord op vraag twee zijn de gemiddelde minimale drops per perceel benoemd. De eis is dat er vijf dagen per week geleverd moet kunnen worden. Dat wil niet zeggen dat er op locaties ook daadwerkelijk 5 dagen geleverd gaat worden. Uiteraard houdt opdrachtgever rekening met duurzaamheid, daarom ook de praktische invulling zoals in het antwoord op vraag één staat beschreven. Echter het belang van het onderwijs staat voorop en dat moet door kunnen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.		Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel kleinschalige locaties er zijn?	Er zijn geen specifiek kleinschalige locaties. Elke locatie kan van beide percelen gebruik maken.
9.		Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel grootschalige locaties er zijn?	Er zijn geen specifiek grootschalige locaties. Elke locatie kan van beide percelen gebruik maken.
10.		Algemeen	Hoe hard is de grens tussen groot- en kleinschalig? De grens tussen beide pakketten kan bij u anders liggen dan bij ons als inschrijver.	Deze grens is niet hard. Er zullen producten zijn die bij beide percelen te bestellen zijn. Deze zullen besteld worden bij de leverancier waar de overige producten van de betreffende bestelling ook besteld worden (zie ook antwoord op vraag één). In de huidige situatie wordt er regelmatig buiten de huidige overeenkomst om ingekocht omdat er geen retail-assortiment en/of stuks afname geleverd kan worden.
11.		Algemeen	Mogen wij uitgaan van het volgende: 1. voor het dropkernassortiment worden nettoprijzen beoordeeld, waarbij inschrijver niet verplicht is een vast kortingspercentage te hanteren. 2. Voor producten binnen het overig assortiment alsmede voor overige producten binnen het kernassortiment dienen vaste kortingspercentages te worden aangeboden. 3. Is het correct dat sprake is van vaste kortingspercentages voor alle productgroepen, waarbij de korting voor elk product binnen het kernassortiment gelijk is aan het percentage zoals dat bij elke productgroep staat?	1. Nee, er geldt een vast kortingspercentage voor alle artikelen vallend binnen een artikelgroep. Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1. 2. Nee, er is geen sprake van een kernassortiment en overig assortiment. Alle producten vallend binnen de artikelgroep hebben hetzelfde vaste kortingspercentage. 3. Correct, alle artikelgroepen hebben een vast kortingspercentage. Het kortingspercentage kan wel per artikelgroep verschillen. Zie uitleg laatste bladzijde van deze nvi 1
12.		Algemeen	Wij werken niet met bruto-netto-prijsconstructies, omdat wij onze (bruto) verkoopprijzen op marktconformiteit baseren en derhalve geen vaste opslag hanteren tussen kostprijs en verkoopprijs. Dit betekent dat wij alleen het laagste van de binnen elke productgroep mogelijke kortingen kunnen/mogen aanbieden. Dat is immers het percentage dat wij kunnen garanderen. Dat resulteert er echter in dat we voor alle overige producten hetzelfde, lage kortingspercentage moeten aanbieden, waardoor onze inschrijving qua prijs veel hoger uitkomt dan wij u kunnen en willen bieden. 1. Kunt u ermee instemmen dat voor de producten van het kernassortiment nettoprijzen aangeboden worden en kortingspercentages derhalve kunnen verschillen? 2. Kunt u ermee instemmen dat voor de overige producten binnen het kernassortiment en het overige assortiment minimale (gegarandeerde) kortingspercentages worden aangeboden welke in de praktijk dus hoger zullen uitvallen? Wij zijn ons ervan bewust dat de beoordeling van onze inschrijving hierdoor lager zal uitvallen dan wanneer louter nettoprijzen zouden worden uitgevraagd.	Niet akkoord. Opdrachtgever werkt niet met een kernassortiment. Per artikelgroep dient een percentage opgegeven te worden dat van toepassing is op alle producten die binnen deze productgroep vallen. Zie ook antwoord op vraag 11.
13.		Algemeen	Wij verzoeken u om toe te staan dat in de 2 ^e NVI ook nieuwe vragen gesteld mogen worden, omdat onze strategie erg gaat afhangen van antwoorden op de 1 ^e NVI, zonder dat er een (voor u) duidelijke link is te leggen met een voorgaande vraag.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.		Algemeen	Wij stellen voor dat u toestaat dat wij kleinschalige leveringen altijd tegelijk met grootschalige afleveren ook als dit betekent dat een kleinschalige levering dan een dag later geleverd wordt. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Niet per definitief akkoord. Als het zo is dat perceel 1 en 2 door dezelfde partij worden gewonnen, dan kan het voorkomen dat er combinaties gemaakt worden. Echter een instelling moet de producten wel op de gewenste dag geleverd krijgen, waarbij overleg wel mogelijk is.
15.		Algemeen	Welke prijsvastheid en indexatie hanteert u?	Er geldt geen prijsvastheid en indexatie.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
16.	1	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-3	Wat is de definitie van A-kwaliteit en B-kwaliteit en Eigen huismerk?	Een A-merk product heeft een hoge naamsbekendheid, goede reputatie en is toonaangevend qua prijs en kwaliteit. B-kwaliteit en Eigen Huismerk wordt als gelijk gezien en zit onder het A-merk.
17.	1	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-3	Opdrachtnemer dient verpakking en hoeveelheden volgens afspraak te leveren. Bij afwijkingen wordt standaard een alternatief geleverd en wordt SCC hier voor levering over geïnformeerd. Alternatieven dienen acceptabel te zijn voor het proces van SCC. Alternatieven hebben niet dezelfde prijs. Bij het leveren van alternatieven zal van tevoren contact met SCC worden opgenomen voor Akkoord. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het is niet altijd mogelijk om nog tijdig contact te hebben. Ook in dat geval moet er wel een alternatief geleverd worden. Om eenduidigheid te garanderen dient standaard een alternatief geleverd te worden. Alternatieven mogen een andere prijs hebben, mits dit binnen het redelijke blijft.
18.	1	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-9	Welke telefonische beschikbaarheid eist u in de weekenden?	Geen.
19.	1.	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-9	Is het akkoord voor Opdrachtgever dat Opdrachtnemer van maandag t/m zaterdag van 8:00 tot 22:00 en op zondag van 8:00 tot 17:00 uur bereikbaar is?	Akkoord met telefonische bereikbaarheid op doordeweekse dagen tussen 08.00 en 17.00. Buiten deze tijden moet een noodnummer beschikbaar zijn.
20.	2.	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-11	Opdrachtnemer ziet zichzelf niet als verwerker van persoonsgegevens. Gaat Opdrachtgever akkoord om bijlage 3d niet van toepassing te laten zijn (wat niet wegneemt dat Opdrachtnemer conform AVG-wettelijke regelingen handelt)?	Niet op voorhand akkoord. Als blijkt dat voor de technische inrichting Opdrachtnemer als verwerker wordt aangemerkt, zal een verwerkersovereenkomst worden opgesteld. Indien dit niet het geval is, dan is bijlage 3d niet van toepassing.
21.	2.	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-12	Wat bedoelt Opdrachtgever met gegarandeerde levering bij calamiteiten?	Eis a-e-12 wordt aangepast naar een inspanningsverplichting, waarbij afhankelijk van de calamiteit, zo snel als mogelijk een oplossing wordt geboden. Inschrijver zal in dergelijke gevallen zo snel als mogelijk hierover communiceren met Opdrachtgever.
22.	2.	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-12	Prijs van het alternatief is afhankelijk van het alternatief (dit kan lager zijn maar kan ook hoger zijn). Gaat Opdrachtgever akkoord aangezien Opdrachtgever vrij is om het alternatief wel of niet te accepteren?	Akkoord, mits dit binnen het redelijke blijft.
23.	2.	Algemene eisen – perceel 1 & 2 a-e-15	Staat Opdrachtgever er voor open om ivm de beperkingen van waardevolle functionaliteiten die een dergelijke OCI koppeling met zich mee brengt tav de dienstverlening + het bestelplatform van een retailer en dat dit negatieve invloed heeft op de doelen die door Opdrachtgever gesteld zijn, deze eis te laten vervallen?	Voor perceel 1: Niet akkoord. Voor perceel 2: Akkoord. In dat geval dient er wel een koppeling mogelijk te zijn met Proactis, zodat de opdrachtverstrekking wel via Proactis kan verlopen. Inschrijver dient in het antwoord op open vraag drie duidelijk te benoemen als er afgeweken wordt van de eis OCI en hoe hier dan wel invulling aan wordt gegeven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.	3	Assortiment eisen – perceel 1 & 2 as-e-9	Opdrachtnemer is bereid en in staat om desgewenst een lijst samen te stellen van producten die voldoen aan de criteria van het Milieukeur. Het staat voor productie waarbij weinig bestrijdingsmiddelen en kunstmest worden gebruikt. Er wordt zuinig omgegaan met energie en er is aandacht voor dierenwelzijn (bron: www.smk.nl). We hebben deze milieukeur officieel niet, maar voldoen wel aan de eisen hiervan. Momenteel zijn wij bezig ons duurzaamheidsbeleid te professionaliseren en zullen deze milieukeur meenemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25.	3.	Assortiment eisen – perceel 1 & 2 as-e-12 t/m as-e-15	In retail wordt gewerkt met de CBL Hygienecode, een equivalent op HACCP. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
26.	3.	Assortiment eisen – perceel 1 & 2 as-e-16 t/m as-e-18	Kan Opdrachtnemer er van uit gaan dat deze eisen komen te vervallen als Opdrachtnemer geen eigen productie heeft?	Opdrachtnemer is keten verantwoordelijk. Indien geen eigen productie zal een juiste ingangscontrole moeten plaatsvinden.
27.	4.	Assortiment eisen – perceel 1 & 2 as-e-19	Gaat Opdrachtgever akkoord dat Opdrachtnemer de minimale houdbaarheidsdatum per product op de website bij het product toont, zodat besteller direct inzicht heeft in de houdbaarheid en daarmee de gestelde eis afvangen?	Het is prima dat opdrachtnemer dit op de website bij het product plaatst, maar dat vervangt de eis niet. De genoemde houdbaarheidstermijnen die na levering gegarandeerd moeten worden, blijven ongewijzigd.
28.	4	Eisen logistiek – perceel 1 & 2 Lo-e-2	Wij verzoeken u om de KPI over “leveringen van het assortiment” aan te passen naar 98%.	Akkoord wordt bijgesteld naar 98 procent.
29.	4.	Eisen logistiek – perceel 1 & 2 lo-e-4	Wat wordt door Opdrachtgever gezien als passend alternatief?	Dit kan per artikelgroep en product verschillende zijn. In de basis moet het qua kwaliteit en omvang vergelijkbaar zijn met het gevraagde artikel. Bijvoorbeeld: • Zalm 150 gram i.p.v. 100 gram is een goed alternatief. • Zalm 500 gram i.p.v. 100 gram is geen goed alternatief. • Zalm merk X in plaats van merk Y is een goed alternatief.
30.	4.	Eisen logistiek – perceel 1 & 2 lo-e-4	Prijs van het alternatief is afhankelijk van het alternatief (dit kan lager zijn maar kan ook hoger zijn). Gaat Opdrachtgever akkoord aangezien Opdrachtgever vrij is om het alternatief wel of niet te accepteren?	Akkoord, mits dit binnen het redelijke blijft.
31.	4.	Eisen logistiek – perceel 1 & 2 lo-e-7	Wij nemen geen producten retour, maar wel emballage. Emballage wordt op dezelfde factuur verwerkt en verrekend. In het geval een product niet voldoet - bijvoorbeeld door breuk of te korte THT - dan kan de locatie gemakkelijk het geld gecrediteerd krijgen als dit na levering wordt ontdekt en online gereclameerd. Het crediteren van een defect product o.i.d. wordt middels een separate factuur gecrediteerd. In het geval dat dit voor of tijdens levering wordt ontdekt, dan wordt dit direct op de pakbon aangepast door de bezorger, waardoor de factuur kloppend is. Volstaat dit voor Opdrachtgever?	Niet akkoord voor perceel 1. De retourzending moet conform het programma van eisen verlopen. Akkoord voor perceel 2. Wel dient op de credit een verwijzing naar het inkoopordernummer van de oorspronkelijke order te staan.
32.	4.	Eisen logistiek – perceel 1 & 2 lo-e-8	Zie vraag 31 van deze Nota van Inlichtingen. Volstaat dit voor Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 31.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	5.	Eisen prijsstelling – perceel 1 & 2 pr-e-1	Gezien ons dynamisch bezorgmodel kan dit met de eerst volgende bestelling (kan volgende dag zijn mits product en tijdslot beschikbaar) meegaan. Wij nemen de kosten daarvan niet voor rekening. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?	Akkoord voor perceel 2. Niet akkoord voor perceel 1.
34.	5.	Eisen ten aanzien van facturatie – perceel 1 & 2 f-e-2	Zie vraag 23 van deze Nota van Inlichtingen.	Wij herkennen de vraag niet, graag vraag verduidelijken.
35.	6.	Eisen communicatie en rapportages – perceel 1 & 2 r-e-1	De informatie die de rapportage ten minste moet bevatten komt bij Opdrachtnemer niet uit één dezelfde informatiebron. Staat Opdrachtgever ervoor open om, samen met Opdrachtnemer, te bepalen welke informatie onderdeel zal zijn van de periodieke rapportage?	Akkoord.
36.	6.	Eisen communicatie en rapportages – perceel 1 & 2 r-e-2	Zie vraag 35 van deze Nota van Inlichtingen.	Zie antwoord vraag 35.
37.	7	Aanvullende algemene eisen – perceel 1 & 2 P1 a-e-2	In onze webshop zijn enkel bruto prijzen zichtbaar. Zou u deze eis willen veranderen in een wens?	Akkoord, waarbij op het moment dat de bedragen naar het inkoopstelsel worden gestuurd de Carmel prijzen zichtbaar zijn. De prijs op de order moet de Carmelprijs zijn.
38.	7	Aanvullende algemene eisen – perceel 1 & 2 P1 a-e-3	Bij afwijkingen wordt standaard een alternatief geleverd en wordt SCC hier voor levering over geïnformeerd. Als het product niet voorradig/ te leveren is, zal hiervoor een voor SCC passend alternatief worden aangeboden tegen dezelfde prijscondities. Gaat u hiermee akkoord?	Alternatieven mogen een andere prijs hebben, mits dit binnen het redelijke blijft.
39.	7	Aanvullende algemene eisen – perceel 1 & 2 P1 a-e-3	Opdrachtnemer dient verpakking en hoeveelheden volgens afspraak te leveren. Bij afwijkingen wordt standaard een alternatief geleverd en wordt SCC hier voor levering over geïnformeerd. Alternatieven dienen acceptabel te zijn voor het proces van SCC. Alternatieven hebben niet dezelfde prijs. Bij het leveren van alternatieven zal van tevoren contact met SCC worden opgenomen voor Akkoord. Gaat u hiermee akkoord?	Het is niet altijd mogelijk om nog tijdig contact te hebben. Ook in dat geval moet er wel een alternatief geleverd worden. Om eenduidigheid te garanderen dient standaard een alternatief geleverd te worden. Alternatieven mogen een andere prijs hebben, mits dit binnen het redelijke blijft.
40.	8	Aanvullende eisen logistiek – perceel 1 P1 lo-e-6	Is het akkoord om de emballage op een apart emballagenummer te factureren?	Ja.
41.	9	Aanvullende eisen prijsstelling – perceel 1 P1 pr-e-2	Wat bedoelt u precies met aantoonbare marktconforme prijzen?	Dat de geleverde artikelen qua prijs marktconform zijn en geen grote afwijkingsmarge kennen. Dit wordt periodiek getoetst zoals in eis pr-e-2 staat beschreven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
42.	9	Aanvullende eisen prijsstelling – perceel 1 p1 pr-e-2	Minimaal eenmaal per jaar kan door een door SCC aangewezen onafhankelijke partij een benchmark worden uitgevoerd. Hoe voert u uw eigen benchmark qua prijzen uit? Kunt u dit toelichten?	Dit wordt via de benchmark, zoals staat beschreven in eis pr-e-2, uitgevoerd. De prijzen van opdrachtnemer worden vergeleken met de prijzen van andere leveranciers die bijvoorbeeld bij collega schoolbesturen worden gehanteerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de gestelde eisen zodat een eerlijk vergelijk wordt gemaakt.
43.	9	Aanvullende eisen prijsstelling – perceel 1 p1 pr-e-2	Minimaal eenmaal per jaar kan door een door SCC aangewezen onafhankelijke partij een benchmark worden uitgevoerd. In hoeverre vertrouwt u de benchmark qua prijzen van de inschrijvers en welke normeringen hanteert u hiervoor?	Zie antwoord op vraag 42. Indien hier gebruik van wordt gemaakt, dan zullen de uitkomsten met opdrachtnemer worden besproken en krijgt opdrachtnemer ook de ruimte om hierop te reageren.
44.	10.	Aanvullende eisen logistiek p2 lo-e-2	Emballage wordt op dezelfde factuur verrekend en niet via een separate factuur. Dit staat echter netjes gespecificeerd op de factuur met een andere BTW-grondslag. Volstaat dit voor Opdrachtgever?	Akkoord voor perceel 2. Zodra de mogelijkheid ontstaat om dit apart te factureren, wil opdrachtgever hier gebruik van maken.
45.	10.	Aanvullende eisen prijsstelling – perceel 2 p2 pr-e-1	Kan Opdrachtgever toelichten waarvoor de benchmark nodig is? Prijzen van Opdrachtnemer zijn ten alle tijden transparant inzichtelijk op de website. Volstaat dat voor opdrachtgever?	Het gaat opdrachtgever om transparantie dat er daadwerkelijk een marktconforme prijs gehanteerd wordt. Met alleen de prijs van opdrachtnemer kan de marktconformiteit niet getoetst worden.
46.	11.	Aanvullende eisen ten aanzien van facturatie – perceel 2	Emballage wordt direct verwerkt op de bon en de factuur en dus niet via een separate factuur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord voor perceel 2.

Bijlage 3a. Overeenkomst perceel 1 grootverbruik				
47.	4	Artikel 3: Prijs en leveringsconditie 3.4	Inzake de benchmark zegt u 'als uit deze bredere toets blijkt dat hetzelfde beeld blijft bestaan dan compenseert de Opdrachtnemer het prijsverschil over het totaal afgenomen assortiment'. 1. Hoe bepaalt u of de prijzen van een andere partij gelijkwaardig zijn, aangezien er veel factoren meespelen zoals KPI's, extra services, kwaliteit, etc. 2. Mogen wij aannemen dat met "compenseert" bedoeld wordt dat de prijzen vanaf dat moment naar beneden (dus max. 5% verschil) moeten worden bijgesteld? 3. En dat hiermee dus niet bedoeld wordt dat er daadwerkelijk over een periode X een bedrag teruggestort dient te worden? Indien u dit niet bedoelt wat bedoelt u dan wel, en waarom?	1. Door de benchmark onder collega schoolbesturen uit te voeren. Zie tevens antwoord op vraag 42. 2. Met compenseren wordt een credit bedoeld en uiteraard nadien bijstellen van de prijzen. 3. Dat is wel wat bedoeld wordt.
48.	4	Artikel 3: Prijs en leveringsconditie 3.4	Wat verstaat u onder "leverbetrouwbaarheid?"	Dat de leveringen conform afspraak op de juiste dag en binnen het afgesproken tijdslot wordt afgeleverd.
49.	7	Artikel 14: Aansprakelijkheid 14.4	De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot max. € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. We vinden de aansprakelijkheid disproportioneel hoog en verzoeken u om de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis, met daarbij max. 2 gebeurtenissen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wel akkoord met de volgende aanpassing. Artikel 14.4 wordt als volgt aangepast: <i>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis beperkt tot maximaal 3 maal de opdrachtsom (opdrachtsom per jaar), met daarbij een maximum per jaar van 6 maal de opdrachtsom (opdrachtsom per jaar). Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden.</i>
Bijlage 3b. Overeenkomst perceel 2 kleinverbruik				
50.	4.	Artikel 3: Prijs en leveringsconditie 3.2	Gezien de aard van onze onderneming (Foodretail) maken wij geen prijsafspraken op artikelniveau. Er wordt gewerkt met dagprijzen, wat zorgt voor een transparant beeld. Daarbij zijn onze prijzen voor al onze klanten hetzelfde en niet afhankelijk van de omzet of gevraagde service (en altijd inclusief btw). Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Er is geen sprake van een indexatie en volgen wij de dagprijzen zoals die op de webshop vermeld staan. Dit is wat met artikel 3.2 uit de overeenkomst wordt bedoeld.
51.	6.	Artikel 13: Overmacht 13.1	'Problemen bij toeleverancier' ziet Opdrachtnemer eveneens als overmacht. Is Opdrachtgever akkoord om dit toe te voegen?	Akkoord, mits vroegtijdig bij opdrachtgever gemeld.
52.	7.	Artikel 14: Aansprakelijkheid 14.3	Beschreven aansprakelijkheid staat niet in relatie tot de dienstverlening op perceel 2. Staat Opdrachtgever ervoor open om dit in samenspraak passend te maken in relatie tot de dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 49.
53.	7	Artikel 14: Aansprakelijkheid 14.4	De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot max. € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. We vinden de aansprakelijkheid disproportioneel hoog en verzoeken u om de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis, met daarbij max. 2 gebeurtenissen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 49.

54.	8.	Artikel 20: Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze 20.1	De Algemene Inkoopvoorwaarden houdt geen rekening met de manier van werken met een Foodretail gedachte. Hierdoor staan voorwaarden haaks op de manier van werken in onze branche. Wij hanteren specifieke Algemene Voorwaarden om zo de verbinding te kunnen leggen tussen de Foodretail en de branche specifieke (Educatie) voorwaarden. Staat Opdrachtgever open om in gezamenlijk overleg deze Algemene Voorwaarden te bespreken om zo samen tot maatwerk te komen, zodat er geen onhaalbare voorwaarden worden gesteld t.a.v. Foodretail?	Akkoord voor de overeenkomst van perceel 2.
Bijlage 3d. Verwerkersovereenkomst beide percelen				
55.	1	1: Definities	Bent u bereid om met de partij aan wie de aanbesteding gegund wordt in gesprek te gaan over de noodzaak van een verwerkersovereenkomst nu het doel van de overeenkomsten niet ziet op de uitwisseling van persoonsgegevens?	Zie antwoord op vraag 20.
Bijlage 4. Algemene inkoopvoorwaarden beide percelen				
56.	4	Artikel 4: Levering 4.2	De overeengekomen leveringsdatum, of -data of termijn(en) gelden als vast en fataal indien Levering niet, niet juist, niet volledig op de overeengekomen plaats is afgeleverd. De Leverancier is zonder ingebrekestelling meteen in verzuim met alle gevolgen van dien. We vinden dit een onredelijke bepaling. De wet (artikel 6:74 en 6:82 lid 1 BW) bepaalt namelijk dat bij "iedere tekortkoming in de nakoming van een verbintenis" de schuldenaar verplicht is tot schadevergoeding (tenzij de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend). Tevens bepaalt de wet dat er slechts sprake is van schadeplichtigheid als de schuldenaar in verzuim is. Uitgangspunt is dat het verzuim slechts intreedt wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We verzoeken u om artikel 4.2 aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet nakoming door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
57.	5	Artikel 5: Prijzen 5.2	De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of CAO verhogingen onderhevig. Gezien de huidige marktontwikkelingen vinden we dit een disproportionele bepaling om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst in oktober 2024, conform de CPS indexcijfer 2015=100 (categorie alle bestedingen (000000), periode september tot september) en o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 5.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden SCC komt te vervallen voor deze opdracht. Bepalingen t.a.v. prijzen zijn reeds opgenomen in het Programma van Eisen en artikel 3 van de overeenkomst.

58.	10	Artikel 13: Boete	In geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of de AIV aan de zijde van Leverancier, alsmede indien de overeengekomen termijn om te presteren door Leverancier is overschreden, is Leverancier aan de aan de Opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verschuldigd ter hoogte van 1% van de overeengekomen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, met een minimum van €5 00, per voor dag of gedeelte van de dag gedurende welke de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van € 250.000,- We vinden dit een disproportionele eis, want naast deze boete is de Opdrachtnemer bij tekortkoming tevens wettelijke schadevergoeding verschuldigd wat namelijk een dubbele sanctie is. We vragen de boeten buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden SCC wordt gewijzigd in: Als uit gesprekken met opdrachtgever en/of de managementrapportage blijkt dat opdrachtnemer niet aan al zijn verplichtingen voldoet, dan stelt opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als het verbeterplan er niet voor zorgt dat opdrachtnemer binnen twee maanden aan al zijn verplichtingen voldoet, is opdrachtgever gerechtigd om per tekortkoming een boete op de leggen van € 500,-.
59.	10	Artikel 13: Boete 13.1	Bent u bereid om de boete van minimaal 500 EUR per dag bij een tekortkoming in de nakoming door leverancier niet van toepassing te verklaren? Formeel gezien zou dit namelijk betekenen dat indien er 1 van de 500 producten niet wordt geleverd op een dag er direct een boete door leverancier verschuldigd zou zijn. Dit is disproportioneel als er wordt gekeken naar de aard van de dienstverlening en de gevraagde leverbetrouwbaarheidspercentages.	Zie antwoord op vraag 58.
Bijlage 5a. Calculatieblad perceel 1				
60.			Inschrijver het Calculatieblad voor meerdere productgroepen in te vullen. Wij geven prijzen inclusief bezorgkosten. Is dat voor u akkoord?	Akkoord. Bij logistiek mag u 0,00 invullen
Bijlage 5b. Calculatieblad perceel 2				
61.			Wat moet er door Opdrachtnemer ingevuld worden indien er geen A-merk (bijv bij verse producten) of juist meerdere A-merken (bijv bij DKW) beschikbaar zijn? En hoe wordt dan een eerlijk en transparant vergelijk tussen Aanbieders geborgd?	Indien er meerdere A-merken beschikbaar zijn, dient inschrijver zelf te kiezen voor het best passende product. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er overall A-merk producten voor beschikbaar zijn. Voor de vers producten, waar geen merkproducten bestaan, kan inschrijver het best passende product uit zijn assortiment aanbieden.
62.			Hoe wordt er door de Opdrachtgever geborgd dat producten één op één (merk, maatvoering, collo-verpakking etc) worden vergeleken?	U dient dit in de opgegeven blauwe cellen zelf door te rekenen. U dient uw eigen a merken door te rekenen.
63.			Aanbieder adviseert voor Perceel 2 om een datum uit te vragen op 1 specifieke dag (ivm dagprijzen) zodat Opdrachtgever een eerlijk en transparant vergelijk kan maken. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord en welke datum zou dit dan moeten zijn?	Inschrijver dient de prijzen op te geven zoals deze gelden op 11 januari 2024 (exact één week voor de inschrijfdatum). In de bijlage bij deze NVI is een herzien Calculatieblad opgenomen i.v.m. een formule fout (tabblad logistiek).
64.			Aanbieder neemt aan dat de in te vullen prijzen geen actieprijs mogen betreffen maar de reguliere prijs op de gestelde datum.	Correct, geen actieprijs.
65.			Aanbieder acht de opgave van het aantal keer dat er per locatie besteld wordt (126 x per jaar = 3x per week) niet realistisch tav de omzet omvang. Hierdoor kan er in het prijsvergelijk een vertekend beeld ontstaan waarbij de logistieke kosten zwaarder wegen ten opzichte van de productkosten dan in praktijk is. Kan Opdrachtgever dit realistischer neer zetten ten behoeve van een eerlijk prijsvergelijk?	Inschrijver dient uit te gaan van de opgegeven dagen. Zie tevens de antwoorden op vraag 6 en 7.

66.		Aangezien er in retail gewerkt wordt met een dynamisch bezorgmodel is de prijs om te bezorgen juist afhankelijk van de dag, het moment en de lengte van de bloktijd. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om, aangezien in het calculatieblad nu maar 1 prijs opgegeven kan worden?	Opdrachtgever wil hier een vaste prijs voor. Het is aan inschrijver om hier een vaste prijs voor te bepalen. De meeste leveringen zullen plaatsvinden op ma, di, do tussen 08.00 en 11.00 uur.
-----	--	---	---

Bijlagen:

Uitleg vraag 11

Gezien de vraagstelling is gekozen om niet te werken met een kortingspercentage over de artikelen die niet opgenomen zijn in de calculatie van perceel 1, maar te werken met een vast kortingspercentage voor alle artikelen die vallen binnen een artikelgroep. Zie ook aangepast calculatieblad perceel1 .

Gunningcriteria perceel 1		Weging
Fase 1		
1	Totaalprijs (zoals berekend op het Calculatieblad) van een fictief assortiment	10 punten
	Vaste kortingspercentage assortimentsgroepen	15 punten
2	Open vragen	65 punten
Fase 2		
3	Presentatie	10 punten

De wijze van beoordelen van de prijs wordt daardoor aangepast naar:

Gunningcriteria perceel 1		Weging
Fase 1		
1	Totaalprijs (zoals berekend op het Calculatieblad) van een fictief assortiment	25 punten
2	Open vragen	65 punten
Fase 2		
3	Presentatie	10 punten

Aangepast Calculatieblad 5a bij NVI 1 t.b.v. Perceel 1

Aangepast Calculatieblad 5b bij NVI 1 (aanpassing tabblad logistiek) tbv perceel 2

Aangepaste planning i.v.m. het later aanleveren van de antwoorden NVI 1 t.b.v. de NVI 2.

Actie	Datum
Toezening eerste Nota van Inlichtingen	6 december 2023
Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	13 december 2023, 12.00 uur
Toezening tweede Nota van Inlichtingen	15 december 2023

Einde Nota van Inlichtingen