Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
37	Beschrijvend document, 4.3.3. Kerncompetenties	Voor een zorginstelling stellen wij voor een andere gelegenheid dan Kerst een speciaal pakket samen met verschillende onderdelen in een maatwerk verpakking. Aantal aflevermomenten en verdere logistiek komt één op één overeen met de gevraagde competenties alleen het is geen Kerstpakket maar een pakket voor een andere gelegenheid. Kunnen wij deze desondanks als referentie gebruiken?	Het is toegestaan dat het een andere gelegenheid betreft en dit als referentie op te geven. Echter dient er te worden voldaan aan de uitgangspunten van de kerncompetenties.	04-03-2024
38	Beschrijvend document, 4.3.3. Kerncompetenties	U stelt in de kerncompetenties ook n.a.v. de vragen in de 1e ronde dat de inschrijver ervaring moet hebben met het leveren van minimaal 5.700 pakketten aan een zorginstelling, niet zijnde vouchers voor een keuzeconcept. Wij hebben ervaring met het leveren van meer dan 5.700 pakketten aan een zorginstelling, op meerdere locaties, echter de inhoud is geen traditioneel pakket, maar een zorgvuldig samengesteld cadeau voorzien van een maatwerk verpakking, in dozen / aantallen verpakt per afdeling en in verschillende dagen afgeleverd op meerdere locaties op vooraf afgesproken tijden. De vraag naar de referentie lijkt vooral te gaan over de competentie van een inschrijver om de logistiek van grote aantallen pakketten in een korte tijd af te kunnen leveren. Is dat akkoord als referentie?	Dit is niet akkoord, zie het antwoord van het LUMC op vraag 37 in deze Nota van Inlichtingen.	04-03-2024
39	Bijlage A 3 verpakking	In de beantwoording van de eerste NvI (ref. 20) geeft u aan dat het ontwerp van de doos niet beoordeeld zal worden. Echter, vanuit onze ervaring en visie op branding en medewerkerstevredenheid, geloven wij dat een doos ontworpen in de stijl van het LUMC niet alleen de eenheid en herkenbaarheid kan versterken, maar ook significant kan bijdragen aan het gevoel van verbondenheid onder de medewerkers. Staat het LUMC er daarom voor open dat inschrijver toch een verpakking op maat ontwerpt, om te laten zien wat voor meerwaarde een verpakking in de huisstijl kan hebben?	Het Eindejaarsgeschenk zal niet in de doos, maar onverpakt worden uitgereikt.	05-03-2024

40	Verzoek om verduidelijking betreffende vereiste ervaring in de zorgsector	Goedemiddag aanbestedende dienst LUMC, Waarom is het noodzakelijk dat onze ervaring specifiek gericht moet zijn op zorginstellingen? Als langdurige leverancier van het LUMC begrijpen we het belang van ervaring binnen de zorgsector. Echter, gezien onze diverse ervaring in verschillende sectoren, inclusief eerdere succesvolle leveringen aan uw instelling, vragen we ons af welke specifieke meerwaarde de focus op de zorgsector zou bieden. Hoewel we voor het LUMC niet eerder 5700 pakketten hebben verzonden, hebben we wel uitgebreide ervaring met dergelijke volumes binnen andere sectoren. Onze brede ervaring stelt ons in staat om flexibel en effectief te opereren, ongeacht de sector waarin we actief zijn. We zijn ervan overtuigd dat onze capaciteit om aan te passen aan diverse omgevingen ons goed positioneert om hoogwaardige diensten te leveren, waaronder het leveren van geschenken, aan uw instelling. Zou de aanbestedende dienst overwegen om onze referentie te accepteren voor het leveren van 5700 geschenken binnen een jaar, zelfs als deze niet specifiek gericht is op een 'zorginstelling'?	Het LUMC is bereid de zinsnede aan te passen naar 'Inschrijver heeft deze werkzaamheden uitgevoerd voor één instelling of bedrijf'. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	05-03-2024

41	Huisstilj & Logo	Is het mogelijk om het logo van LUMC in EPS en/of AI te ontvangen?	Het is mogelijk om het LUMC logo in EPS en AI te ontvangen. Het is helaas niet mogelijk om deze bestandtypes te uploaden in TenderNed. Daarom vragen wij om hiervoor een e-mail te sturen naar aanbestedingen@lumc.nl, zodat we dit via e-mail alsnog kunnen toesturen. Er worden komende tijd mogelijk aanpassingen doorgevoerd. Zodra de Opdracht definitief is, zal ook de huisstijl & het logo opnieuw worden gecommuniceerd.	06-03-2024
42	Algemene inkoopvoorwaarden LUMC versie januari 2024 6.3	Inschrijver wenst in lijn met de wet op voorhand in gebreke te worden gesteld voordat verzuim intreedt. Verder dient het uitgangspunt bij verzuim nakoming te zijn. Graag tekst aanpassen; tekst tussen [ ] verwijderen, tekst tussen { } toevoegen: [Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zijn fatale termijnen]. Bij niet tijdige levering is Leverancier {na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming} in verzuim, {indien nakoming binnen die redelijke termijn uitblijft}. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de inkoopafdeling van UMC daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. [Leverancier is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat UMC hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven].'	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	06-03-2024

43	(Concept) Wachtkamerovereenkomst 2.2	Wachtkamercontractant heeft verklaard bereid en in staat te zijn om de diensten, leveringen en/of werkzaamheden, zoals omschreven in de Overeenkomst te leveren en/of uit te voeren overeenkomstig zijn Inschrijving indien de Overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer mocht worden beëindigd. Wachtkamercontractant doet zijn Inschrijving derhalve gedurende de periode als opgenomen in artikel 2.1 gestand. Wachtkamercontractant zal de Overeenkomst op gelijke voorwaarden aangaan met Opdrachtgever. De in de Overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd'.; Inschrijver heeft geen inzicht in welke diensten/leveringen en/of werkzaamheden zijn afgesproken tussen de oorspronkelijke opdrachtnemer en LUMC. Inschrijver kan zich derhalve niet op voorhand verplichten die overeenkomst gestand te doen. Voorstel is dat Inschrijver eerst alle nodige informatie ontvangt om te kunnen beoordelen of zij de overeenkomst tussen de oorspronkelijke Opdrachtnemer en LUMC gestand kan doen.	De mogelijkheid tot het doen van een indexatie zal jaarlijks worden beoordeeld en uiterlijk in juni ingaan. Op het moment dat de Wachtkamercontractant een Raamovereenkomst krijgt aangeboden, zal de situatie tussen beide Partijen worden afgestemd. Indien er reeds een mini-competitie heeft plaatsgevonden en de Wachtkamercontractant wordt ingezet, zal de mini-competitie niet opnieuw worden gehouden. Dan komt de nummer twee in ranking in aanmerking komt voor de Opdracht.	06-03-2024
44	(Concept) Raamovereenkomst 10.3 en 10.4	Het gaat er om of een functioneel vergelijkbaar alternatief geleverd dient kan worden. Niet of een alternatief geaccepteerd wordt door LUMC of niet. Graag tekst aanpassen naar: 'Indien geen, functioneel vergelijkbaar alternatief door Opdrachtnemer geleverd kan worden, is het LUMC gerechtigd het artikel elders aan te schaffen. De eventuele meerprijs wordt door Opdrachtnemer vergoed'	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	06-03-2024

45	(Concept) Raamovereenkomst 5.1	'[…]zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft en Opdrachtnemer de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen'; Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat dit precies inhoud en in hoeverre deze situatie anders is dan bijv. het derde streepje (veranderende marktsituatie). Graag toelichten.	Met baanbrekende ontwikkelingen bedoelt het LUMC innovaties en grensverleggende ontwikkelingen. Het LUMC verwacht dat dit minder aan de orde zal zijn voor deze Opdracht. Veranderende marksituatie ziet vooral toe op ontwikkelingen die invloed hebben op de prijsstelling.	06-03-2024
46	(Concept) Raamovereenkomst 4.6	"LUMC kan een boete van maximaal 10% van de geraamde opdrachtwaarde (per Nadere overeenkomst) in rekening brengen bij Opdrachtnemer voor het niet uitbrengen van een offerte op strekkend verzoek van LUMC.'; Inschrijver wenst dit artikel buiten toepassing te verklaren. Inschrijver kan niet instemmen met een boete voor het niet uitbrengen van een offerte na een oproep tot mededinging. Gaat u hiermee akkoord?"	Het LUMC kan van dit artikel gebruik maken. Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	06-03-2024
47	(Concept) Raamovereenkomst 1.1 en 1.3	In artikel 1.1 wordt verwezen naar de Algemene inkoopvoorwaarden versie mei 2021. In artikel 1.3 wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden versie januari 2024. Graag verduidelijken dat de versie van januari 2024 van toepassing is, zoals ook door ons van jullie ontvangen.	Onze Algemene inkoopvoorwaarden versie januari 2024 zijn van toepassing. Dit is aangepast in de Raamovereenkomst.	06-03-2024
48	UEA Deel II C en IID en Beschrijvend document 2.5.2	Onder artikel 2.5. van het beschrijvend document, wordt in artikel 2 de voorkeur uitgesproken voor producten van lokale ondernemers. In het UEA dient onder punt II C en II D vermeld te worden indien er voor geschiktheidseisen gebruik gemaakt wordt van onder aannemers/ derden. Wordt de inkoop bij lokale ondernemers gezien als geschiktheidseis en dient er van alle leveranciers op die manier onder II C en II D een UEA ingevuld te worden. Of kunnen deze producten vermeld worden op het prijzenblad en het plan van aanpak.	De producten kunnen vermeld worden op het Prijzenblad en het Plan van Aanpak.	06-03-2024

49	Bijlage E – Wachtkamerovereenkomst - artikel 2.1 en 2.2	In artikel 2.1 en 2.2 wordt omschreven dat mocht de raamovereenkomst met de eerste partij binnen 6 maanden ontbonden worden, deze overeenkomst ervoor zorgt, dat de nummer 2 ingeschakeld kan worden. Als het tekenen van deze overeenkomst met de eerste partij gepland is op 01-06-2024, betekent dit dan dat (er in de praktijk) t/m 30 november 2024 van de wachtkamercontractant verwacht wordt, binnen enkele dagen alsnog de 9500 geschenken te leveren? Wij begrijpen de reden van een wachtkamerovereenkomst. Gaat u akkoord om met de wachtkamer contractant in gesprek te gaan, om deze termijn gezamenlijk nader in te vullen naar een proces, waarbij uw maatwerk pakket niet in het gedrang komt.	Op het moment dat de Wachtkamercontractant een Raamovereenkomst krijgt aangeboden, zal de situatie tussen beide Partijen worden afgestemd. In geval van verzuim van de winnende Inschrijver of tussentijdse beëindiging, is het LUMC gerechtigd een wachtkamerregeling in te roepen. Het LUMC heeft de termijn van zes maanden naar twaalf maanden na definitieve gunnnig bijgesteld. De Wachtkamerovereenkomst geldt voor de levering van het jaar 2024.	06-03-2024
50	Nota van inlichtingen - ref. nr. 20	In uw antwoord staat: "na gunning zal er geen ontwerp plaatsvinden. Het eindejaarsgeschenk moet in een eenheid kunnen worden uitgereikt." Wat bedoelt u met 'geen ontwerp'?	Het Eindejaarsgeschenk zal niet in de doos worden uitgereikt, maar onverpakt. Het is daarom niet nodig om een doos te ontwerpen.	06-03-2024