Ref. nr.	**Onderwerp**	**Vraag**	**Antwoord**	**Ontvangen op**
1	Beschrijvend document 6.2.2 Beoordelingskader.	In uw beoordelingskader staat niet hoe u het antwoord op vraag 1 meeneemt in de beoordeling van het PvA. Wilt u de objectieve criteria om vraag 1 te beoordelen toevoegen aan het beoordelingskader?	Het LUMC heeft 6.2.2. aangevuld in het Beschrijvend Document.	20-02-2024
2	Beschrijvend document 6.2.2 Beoordelingskader.	U spreekt over planning, terwijl deze niet in de gevraagde onderwerpen voor het PvA staat. Wilt u toch een planning ontvangen? Dan vragen we u om 1 A3 als bijlage te mogen toevoegen of 1 extra A4 om de planning duidelijk weer te geven. (Twee A4 voor de gevraagde onderwerpen inclusief een planning is helaas echt te krap.)	Het LUMC heeft 6.2.2. aangevuld in het Beschrijvend Document. Het is toegestaan om 1 extra A4 in te dienen. Totaal drie A4. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	20-02-2024
3	Beschrijvend document 6.2.2 en 3.4.4. Vormvereisten.	Moeten we lettertype Arial 10 of Verdana 9 aanhouden?	Het lettertype is Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaardmarges (2,5 cm boven / onder / links / rechts). Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	20-02-2024
4	Beschrijvend document 1.5 Planning	Inschrijvers hebben kort de tijd om twee thema's voor u uit te werken én de pakketten bij u te plaatsen (inclusief het op maat laten maken van het aan te bieden assortiment). Waarom is 28 maart voor ons erg kort dag? Het is nog vroeg in het 'eindejaarsgeschenken-seizoen'. Er vinden juist in deze tijd veel vakbeurzen plaats, waarin inschrijvers uit de eindejaarsgeschenkenbranche hun assortiment bepalen. Wij verzoeken u daarom ons drie weken extra de tijd te geven om onze inschrijving én proefplaatsing te verzorgen. Als het contract ingaat op 1 juli in plaats van 1 juni is er meer dan voldoende tijd voor een zorgvuldige implementatie. Dit matcht ook mooi met de datum waarop u de definitieve aantallen (30 juni conform eis 2.4) bekend maakt. Gaat u hiermee akkoord?	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	20-02-2024

5	Beschrijvend document 6.2.1. Proefplaatsing.	U geeft op pagina 31 aan dat de proefplaatsing bij voorkeur fysiek op de laatste dag van inschrijving, vrijdag 22 maart dient plaats te vinden. In de alinea erna spreekt u over 12 april. In de planning staat 28 maart als laatste dag van inschrijving. Wat is juist?	De pakketten voor de proefplaatsing dienen uiterlijk gelijktijdig met de Inschrijving ontvangen te zijn, bij voorkeur middels een persoonlijke overhandiging op de laatste dag van de Inschrijving donderdag 28 maart 2024 vanaf 9 uur tot aan het sluitingstijdstip 12 uur 's middags. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	20-02-2024
6	Beschrijvend document, 4.3.3. Kerncompetenties.	Voor beide kerncompetenties dient inschrijver aan te tonen ervaring te hebben met het leveren van 5.700 eindejaarsgeschenken/pakketten. Aangezien veel (zorg-)instellingen in Nederland van deze grootte een keuzeconcept geven en geen kerstpakket, verzoeken wij u de aantallen voor beide competenties naar 4.500 stuks bij te stellen. Anders sluit u onbedoeld een groot deel van de potentiële inschrijvers uit onze branche van deelname uit. Gaat u hiermee akkoord?	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	20-02-2024
7	Beschrijvend document, 4.3.3. Kerncompetenties.	Voor kerncompetentie geeft u aan dat inschrijver de werkzaamheden moet hebben uitgevoerd voor een zorginstelling waarvan sprake is van wisselende diensten. Aangezien de uitgifte onder uw eigen beheer plaatsvindt, begrijpen wij niet wat de meerwaarde van een 'zorginstelling waar sprake is van wisselende diensttijden' is. Het gaat er naar ons idee om dat inschrijver aantoont competent te zijn om het gehele project op een juiste wijze uit te voeren. Wij verzoeken u deze zinsnede te schrappen en de tekst te wijzigen in 'Inschrijver heeft deze werkzaamheden uitgevoerd voor één instelling of bedrijf'.	Het LUMC is bereid de zinsnede aan te passen naar 'Inschrijver heeft deze werkzaamheden uitgevoerd voor een zorginstelling'. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	20-02-2024

8	Beschrijvend document, 3.4.3. Inschrijven met meerdere inschrijvers vanuit een holding.	U geeft aan dat het is toegestaan dat vanuit een holding meerdere inschrijvers (werkmaatschappijen) een inschrijving doen. In ons geval is er sprake van meerdere onafhankelijke werkmaatschappijen met onafhankelijke general managers. Door de opdrachtgrootte is echter alleen de bestuurder van de holding bevoegd om de inschrijving te ondertekenen. Dat betekent dat vanuit beide werkmaatschappijen dezelfde bestuurder de UEA ondertekent. De UEA heeft geen betrekking op de inhoud van de aanbieding. Wij nemen aan dat ondertekening door dezelfde bestuurder geen probleem oplevert. Kunt u dit bevestigen? En hoe wilt u dat wij aantonen dat de beide inschrijvingen inhoudelijk onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen?	1. De UEA mag door dezelfde bestuurder van de gezamenlijke holding ondertekend worden. 2. Op verzoek van aanbestedende dienst kan er schriftelijk een verklaring worden opgevraagd. U hoeft dit niet in te dienen bij uw Inschrijving.	20-02-2024
9	2.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	'LUMC verwacht van de Opdrachtnemer dat hij zich gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zich actief inzet om mede uitvoering te geven aan het duurzaamheidsbeleid van het LUMC'. Kunt u dit nader toelichten? Om wat voor een inspanningsverplichting gaat het hier?	De inspanning waar het hier om gaat zijn opgenomen in de Doelstelling van de Opdracht Kwaliteit (paragraaf 2.5 punt 2) en in het Programma van Eisen.	21-02-2024
10	2.5 Doelstelling vd opdracht	Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'LUMC bakt'? Gaat dit om het bakken van taart/koekjes of om het bakken van bijv. vlees (denk aan bijv. bbq) of iets anders?	Het LUMC laat dit volledig over aan de creativiteit van de Inschrijver.	21-02-2024
11	2.5 Doelstelling vd opdracht	De thema's voor het Eindejaarsgeschenk zijn 'De Kust' en 'LUMC bakt'. Kunt u als aanbestedende dienst nader toelichten wat de reden is van deze thema's? Wat is de achtergrond gedachte hierbij?	Het thema 'De Kust' is ontstaan vanuit de LUMC ligging in de streek. Leiden ligt in een kust omgeving. 'LUMC bakt' is een bekend en actueel thema en leent zich voor invulling van vrije tijdsbesteding.	21-02-2024

12	6.2.1, Proefplaatsing	De dozen moeten worden voorzien van een kopie van het offerteblad. Welk offerteblad wordt hiermee bedoelt?	Inschrijver mag zelf een offerteblad opstellen. De volgende zaken moeten minimaal worden vermeld: - referentie van de aanbesteding Eindejaarsgeschenken met kenmerknummer F-EU-24-03 - naam leverancier	21-02-2024
13	PvE, eis 6.1	Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder deelleveringen? Kunnen dit leveringen zijn op verschillende dagen of op verschillende locaties? Dit kan namelijk invloed hebben op de prijs en is daartoe relevantie informatie.	Het gaat hier om leveringen op verschillende dagen.	21-02-2024
14	6.2.2 Plan van Aanpak	Aanbestedende dienst geeft aan dat een van de beoordelingskaders is dat in hoeverre (de mate waarin) het Plan van Aanpak en de planning aansluiten op de behoefte van het LUMC. Echter wordt er bij het Plan van Aanpak niet specifiek om een planning gevraagd. Hoe gaat aanbestedende dienst dit beoordelen?	Het LUMC heeft 6.2.2. aangevuld in het Beschrijvend Document.	21-02-2024
15	6.2.2 Plan van Aanpak	Er zit een discrepantie aan de vormvereisten van het aan te leveren document. In 6.2.2 staat Arial 10Pt, terwijl er in paragraaf 3.4.4 wordt gesproken over Verdana 9pt met specifieke regelafstand en marges. Wat is juist?	Het lettertype is Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaardmarges (2,5 cm boven / onder / links / rechts). Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	21-02-2024

16	6.2.1 Proefplaatsing	Er zit een discrepantie in de gewenste ontvangstdata van de proefplaatsingen. Wij lezen 22 maart en 12 april. Welke datum is juist?	De pakketten voor de proefplaatsing dienen uiterlijk gelijktijdig met de Inschrijving ontvangen te zijn, bij voorkeur middels een persoonlijke overhandiging op de laatste dag van de Inschrijving donderdag 28 maart 2024 vanaf 9 uur tot aan het sluitingstijdstip 12 uur 's middags. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	21-02-2024
17	4.3.3 Kerncompetenties	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het aanleveren door Inschrijver van een referentie van minimaal 5500 ipv 5700 traditionele kerstpakketten bij een zorginstelling?	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord.	21-02-2024
18	4.3.3 Kerncompetenties	Kerncompetentie 1: gaat het hier specifiek om ervaring met leveren van min. 5700 traditionele kerstpakketten of mogen dit ook vouchers van een Online Keuze Concept zijn?	Het gaat hier specifiek om fysieke kerstpakketten. Het mogen geen vouchers van een Online Keuze Concept zijn.	21-02-2024
19	2.7 Aard vd opdracht	Wat valt er precies buiten de scope van de opdrachtnemer? Het aanleveren van de geschenken in bulk op de locatie van het LUMC? Of het fysiek overhandigen van de geschenken aan medewerkers?	Het fysiek overhandigen van de geschenken aan medewerkers valt buiten de scope.	21-02-2024
20	Bijlage A 3 verpakking	Gevraagd wordt het proefpakket aan te leveren in een blanco doos. Wordt ontwerp van uiteindelijke doos tijdens het beoordelen van de voorstellen meegenomen, of wordt deze doos in samenspraak met het LUMC ontworpen na gunning?	De doos van het proefpakket zal niet worden beoordeeld, na gunning zal er geen ontwerp plaatsvinden. Het eindejaarsgeschenk moet in een eenheid kunnen worden uitgereikt.	21-02-2024

21	Bijlage A 4.1	Kunnen wij de huisstijl van LUMC ontvangen?	De basisbeschrijving van de huisstijl van het LUMC is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Er worden komende tijd mogelijk aanpassingen doorgevoerd. Zodra de Opdracht definitief is, zal ook de huisstijl opnieuw worden gecommuniceerd.	21-02-2024
22	beschrijvend document 5.1 toetsing en beoordeling vd criteria	stel je biedt 2 voorstellen aan voor pakket thema "de kust" en 2 voorstellen voor pakket thema "LUMC bakt" hoe gaat dan de punten beoordeling?	Indien Inschrijver meer pakketten heeft aangeboden dan gevraagd, krijgt de Inschrijver 0 punten (Knock Out).	21-02-2024
23	beschrijvend document 5.1 toetsing en beoordeling vd criteria	Is het mogelijk om per aangegeven pakket thema meerdere voorstellen te doen?	Zie het antwoord van LUMC op vraag 22 in deze Nota van Inlichtingen.	21-02-2024
24	beschrijvend document 2.7 voorgaande jaren	Kunnen jullie toelichten wat afgelopen jaar de lokale producten uit Leiden waren?	Het afgelopen jaar zaten er lokale producten van ondernemers gevestigd in het Pieterskwartier in het Eindejaarspakket. Er zaten vijf (5) food/drink producten en twee (2) non-food producten in de rugtas.	21-02-2024
25	beschrijvend document 2.7 fysiek eindejaarsgeschenk	Dienen de geschenken aangeleverd te worden op 1 locatie van LUMC?	De Eindejaarsgeschenken dienen op één (1) locatie te worden aangeleverd.	21-02-2024
26	beschrijvend document 2.5 2. kwaliteit	Er staat beschreven voorkeur gaat uit naar lokaal in een straal van 35 km rondom Leiden. Kunnen jullie dit nader toelichten? Zijn producten afkomstig uit bv Amsterdam dan ook lokaal?	Lokaal wordt beoordeeld tot een straal van 35 km rondom Leiden.	21-02-2024

27	1.5 Planning (indicatief)	U geeft aan bij hoofdstuk 1 van het beschrijvingsdocument Eindejaarsgeschenken 2024 – 2027 kenmerk F-EU-23-03 dat het indienen van inschrijven dient plaats te vinden op uiterlijk 28 maart 2024 voor 12:00 uur. Echter zien wij bij hoofdstuk 6.2.1 Proefplaatsing staan dat de laatste dag van inschrijving vrijdag 22 maart 2024 zou zijn. In hetzelfde hoofdstuk wordt ook nog gesproken van een fysieke levering bij Goederenontvangst op de dag 12 april 2024. Kunt u aangeven wat de definitieve datum van inschrijving is?	De pakketten voor de proefplaatsing dienen uiterlijk gelijktijdig met de Inschrijving ontvangen te zijn, bij voorkeur middels een persoonlijke overhandiging op de laatste dag van de Inschrijving donderdag 28 maart 2024 vanaf 9 uur tot aan het sluitingstijdstip 12 uur 's middags. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	21-02-2024
28	3.4.4. Opmaak en indeling van de inschrijving	U geeft aan bij hoofdstuk 3.4.4. Opmaak en indeling van de inschrijving dat de documenten van het gunningscriterium Kwaliteit dienen te worden ingediend met de volgende opmaak: lettertype Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaardmarges (2,5 cm boven /onder / links / rechts). In 6.2.2 Plan van Aanpak wordt gesproken van het aanleveren van een Word document met lettertype Arial, puntgrootte 10 pt. In welke opmaak wenst u de inschrijving te ontvangen?	Het lettertype is Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaardmarges (2,5 cm boven / onder / links / rechts). Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	21-02-2024
29	6.2.2 Plan van Aanpak	Voor het Plan van Aanpak stelt u maximaal 2 pagina’s A4 beschikbaar. We respecteren uw wens om de documentatie beperkt te houden. Echter om zorgvuldig in te gaan om de gewenste informatie en een compleet beeld te geven, vragen wij hierbij om een verruiming. Gaat u akkoord met 3 pagina’s A4 en 1 pagina A3 voor de projectplanning?	Het LUMC heeft 6.2.2. aangevuld in het Beschrijvend Document. Het is toegestaan om 1 extra A4 in te dienen. Totaal drie A4. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	21-02-2024

30	Beschrijvend document 6.2.1 Proefplaatsing	Inschrijver leest drie verschillende data voor het uiterlijk indienen van de inschrijvingen en het overhandigen van de proefplaatsingen, namelijk in de volgende stukken tekst: "De pakketten voor de proefplaatsing dienen uiterlijk gelijktijdig met de Inschrijving ontvangen te zijn, bij voorkeur middels een persoonlijke overhandiging op de laatste dag van de Inschrijving vrijdag 22 maart 2024 vanaf 9 uur tot aan het sluitingstijdstip 12 uur." "Bij fysieke levering bij Goederenontvangst op de dag 12 april 2024 kan op het moment van levering zelf, telefonisch melding worden gemaakt van levering aan de projectleider dhr. Sjaak van der Linden op telefoonnummer: 06-36515864. Inschrijver ontvangt een ontvangstbewijs" Daarnaast staat in de planning een deadline 28 maart 2024, 12:00. Kunt u aangeven wat de uiterste datum en tijdstip is voor het indienen van de inschrijvingen en het overhandigen van de proefplaatsingen?	De pakketten voor de proefplaatsing dienen uiterlijk gelijktijdig met de Inschrijving ontvangen te zijn, bij voorkeur middels een persoonlijke overhandiging op de laatste dag van de Inschrijving donderdag 28 maart 2024 vanaf 9 uur tot aan het sluitingstijdstip 12 uur 's middags. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	22-02-2024
31	Beschrijvend document 6.2.2 plan van aanpak	Bij de gevraagde informatie betreffende het plan van aanpak schrijft u dat de in te leveren documenten geschreven moeten zijn met lettertype Arial puntgrootte minimaal 10. In §3.4.4 Opmaak en indeling van de inschrijving staat dat alle documenten van het gunningscriterium Kwaliteit dienen te worden ingediend met lettertype Verdana, lettergrootte 9, regelafstand 1.2pt en standaardmarges 2,5. Kunt u aangeven wat de gewenste opmaak en indeling van de documenten is?	Het lettertype is Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaardmarges (2,5 cm boven / onder / links / rechts). Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	22-02-2024

32	Beschrijven document 6.2.2 plan van aanpak	Is het toegestaan om een voorblad (die niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor dit subgunningscriteria?	Het is toegestaan om een voorblad toe te voegen. Indien inhoudelijke informatie op het voorblad staat, zal dit niet worden meegenomen in de beoordeling.	22-02-2024
33	beschrijvend document	2.5. Doelstelling van de opdracht Punt 2 kwaliteit; Hier wordt genoemd dat de voorkeur uit gaat naar lokale ondernemers. De definitie van lokaal is een straal van 35 km rondom Leiden. Het is jammer als producten van sociaal ondernemers die hier net buiten vallen geen extra punten krijgen t.o.v. reguliere/ puur commerciële producten die wellicht zelfs uit het buitenland komen. Dit zou een gemiste kans zijn om als LUMC met het eindejaarsgeschenk maatschappelijke impact te maken. We gaan er vanuit dat producten van sociaal ondernemers (ondernemers die de maatschappelijke doelstelling voorop stellen binnen hun bedrijf) uit Nederland maar buiten deze straal vallen wel de voorkeur /extra punten krijgen t.o.v. niet duurzame/ sociale producten die uit het buitenland komen? Klopt dat? Zo niet kunt u uitleggen waarom niet?	De Doelstelling van de Opdracht kwaliteit is in volgordelijkheid beschreven.	22-02-2024
34	beschrijvend document	punt 3 kwaliteit; Er staat het pakket moet kwaliteit uitstralen. Dat begrijpen we. Daarachter staat (chique). We gaan er vanuit dat daarmee niet echt luxe wordt bedoeld (aangezien we dit niet echt vinden passen bij de doelstelling van LUMC) maar meer; "een feestje om te ontvangen". Hebben we dat goed begrepen?	Het LUMC laat deze invulling over aan de creativiteit van de Inschrijver.	22-02-2024

35	beschrijvend document	4.3.1.; financiële economische draagkracht Er wordt gesteld dat er geen sprake mag zijn van een continuïteitsparagraaf. We gaan er vanuit dat hiermee wordt gesteld dat bij een continuïteitsparagraaf de inschrijver uitgesloten wordt. Dat is duidelijk en logisch. Er wordt niet gesproken over de noodzaak van een (goedkeurende) accountantsverklaring. We gaan er daarom vanuit dat bij het ontbreken van een continuïteitsparagraaf en een accountantsverklaring we ook op andere (te controleren) manier mogen bewijzen dat de continuïteit niet in het geding is. Gaan jullie hiermee akkoord? Zo niet, kunnen jullie uitleggen waarom niet?	Het LUMC gaat hier niet mee akkoord. De Inschrijver dient een onafhankelijke verklaring te kunnen overleggen in de verificatiefase.	22-02-2024
36	beschrijvend document	4.3.3.Kerncompententie 1 Hier staat " inschrijver heeft deze werkzaamheden uitgevoerd voor een zorginstelling waar spraken is van wisselende diensttijden" Wij begrijpen niet waarom het relevant is voor de opdracht dat al eerder bij een zorginstelling is geleverd. Hiermee sluiten jullie vernieuwende partijen die nog niet bekend zijn binnen de zorgsector uit. We begrijpen niet waarom. Kunnen jullie dit deel van de eis laten vervallen? Zo niet kunnen jullie uitleggen waarom dit relevant is?	Het LUMC is bereid de zinsnede aan te passen naar 'Inschrijver heeft deze werkzaamheden uitgevoerd voor een zorginstelling'. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.	22-02-2024