Verslag Marktconsultatie Persoonlijke Beschermingsmiddelen



Uitgegeven door: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ)
Samenstelling: Sharanda Vollebregt
Projectgroep Persoonlijke Beschermingsmiddelen

Versie: 1.0
Status: Definitief

Voorwoord

Voor u ligt het schriftelijke verslag van de marktconsultatie voor het project 'Persoonlijke Beschermingsmiddelen' ten behoeve van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.

Deze marktconsultatie was bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure.

Daarnaast wenste de projectgroep het concept programma van eisen te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid en deugdelijkheid.

Tijdens de marktconsultatie werd partijen ruimte geboden kennis en ideeën uit te wisselen.

Dit document is met grote zorgvuldigheid opgesteld, mocht u toch nog onvolkomenheden vinden, of van mening zijn dat het gestelde in het voor- of nadeel van bepaalde (typen) marktpartijen werkt, dan dient u dit zo spoedig mogelijk, onverwijld met toelichting aan de projectgroep te melden.

Daarnaast draagt dit document bij aan de kwaliteit, transparantie en eerlijke concurrentiestelling van het project.

1. Inleiding

1.1 Voorgeschiedenis

De brandweer in de regio Zuid-Holland Zuid heeft behoefte aan een (nieuwe) overeenkomst voor de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen behorende bij de twee soorten kleding die zij draagt. Enerzijds persoonlijke beschermingsmiddelen behorende bij het operationeel uniform en welke is bedoeld als basis uniform voor de brandweer voor gebruik in de kazerne en voor lichte uitruk werkzaamheden. Anderzijds persoonlijke beschermingsmiddelen behorende bij incidentkleding (bluskleding) voor de operationele taak. Het gaat hierbij om de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen:

- veiligheidsschoenen (welke worden gedragen onder het operationeel uniform)
- bluslaarzen (welke worden gedragen onder de incidentkleding)
- blushandschoenen (welke bescherming moet bieden bij het bestrijden van branden); en
- veiligheidshandschoenen (welke bescherming biedt bij de hulpverleningstaken zoals bijvoorbeeld het bevrijden van personen bij een beknelling en sloopwerkzaamheden).

1.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie was om kennis te verkrijgen van de markt van persoonlijke beschermingsmiddelen door o.a.:

- inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers in de huidige stand van techniek;
- eenduidig en objectief informatie vergaren;
- met de markt te kunnen spiegelen;
- leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de (Europese) aanbesteding;
- inzicht te verkrijgen in de kosten;
- een beeld te krijgen van de omvang van de markt; en
- het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie.

Daarnaast wenste de projectgroep het concept programma van eisen te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid en deugdelijkheid.

Op basis van de verkregen informatie zal de inkoopstrategie bepaald worden.

1.3 Vormgeving van de marktconsultatie

De marktconsultatie verliep digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat alle documenten zijn geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen de VRZHZ en de markt werd uitgewisseld via TenderNed.

De marktconsultatie is op 5 oktober 2023 gepubliceerd op TenderNed met TenderNed kenmerk 433411.

Partijen zijn in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over het marktconsultatiedocument. De partijen werd verzocht hun vragen uiterlijk 18 oktober 2023 om 11:00 uur kenbaar te maken.

Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen zijn door de VRZHZ geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden zijn door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. De Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op 19 oktober 2023.

Er hebben zich via TenderNed acht geïnteresseerde partijen gemeld voor één of meerdere onderdelen van de aanbesteding.

1.4 Doel van dit document

Dit document heeft als doel om alle op de marktconsultatie gedeelde, relevante informatie schriftelijk vast te leggen en in het kader van een transparante procesvoering met alle belangstellenden te delen. Het document zal als bijlage deel uit maken van het voor de aanbesteding op te stellen Beschrijvend Document.

Dit document is uitdrukkelijk **niet** bedoeld als uitnodiging voor het doen van aanbiedingen.

2. De marktconsultatie

2.1 Vragen aan de markt

Ten behoeve van de marktconsultatie zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden van persoonlijke beschermingsmiddelen. De VRZHZ verzocht partijen om deze vragen te beantwoorden.
Daarnaast wenste de VRZHZ het concept programma van eisen (bijlage 2) en de scope van de opdracht te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid, transparantie, non-discriminatie en deugdelijkheid.

Vragen m.b.t. uw organisatie	
1	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van uw dienstverlening?

Vragen m.b.t. de scope van de opdracht	
2	Welke trends en ontwikkelingen ziet u die wij in ons programma zouden moeten opnemen?
3	Kunt u één of meerdere gevraagde PBM's leveren? Indien ja, welke?
4	Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Hoeveel soorten merken / modellen kunt u per soort PBM leveren?

Vragen m.b.t. het programma van eisen (bijlage 2)	
5	Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?
6	Kan uw organisatie aan de genoemde eisen voldoen?
7	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?
8	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn en indien ja, welke? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn en indien ja, welke? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn en indien ja, welke? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn en indien ja, welke? f. Er eisen zijn die gemist worden en indien ja, welke?

Commerciële vragen	
9	Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs (per soort merk/model) opgeven?
10	Hoe is de prijs opgebouwd en welke factoren kunnen de kostprijs en de TCO beïnvloeden?
11	Met welk percentage heeft u in de afgelopen vijf jaar per jaar geïndexeerd?
12	Welke prijsindexatie verwacht u in de periode 2024-2029?

Vragen m.b.t. onderhoud en gebruik	
13	Om de eigenschappen en de levensduur van de verschillende PBM's te optimaliseren is onderhoud nodig. Om dit in de praktijk ook uit te laten voeren moet het echter eenvoudig en eenduidig zijn. a. Wat is het geadviseerde reinigings- en onderhoudsproces voor de door u aan te bieden soort PBM('s)? b. Wat is er redelijkerwijs te verwachte aan slijtage en defecten gedurende de levensduur van de door u te leveren PBM(’s) c. Welke kosten zijn hieraan verbonden?

Vragen m.b.t. innovaties en andere factoren	
14	a. Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren? b. Indien van toepassing: welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van deze innovatie in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?

Vragen m.b.t. dienstverlening	
15	Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
16	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van de door u aan te bieden PBM('s) en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?
17	Wat zijn gangbare levertijden per soort PBM en hoe zijn deze te beïnvloeden?
18	Kan de levertijd verkort worden door het tijdig afgeven van een goede prognose? Indien ja, hoe vaak dient de prognose ingediend te worden en hoe moet dit er uit zien?
19	Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Van de huidige PBM’s houden we zelf voorraad om snel te kunnen leveren. Doordat we de wens hebben om met meer merken/typen te gaan werken voor met name de schoenen en laarzen, heeft dit nogal impact op de benodigde voorraad en opslagruimte. Daarbij willen we voorkomen dat we incourante maten te lang op de plank hebben liggen. Welk advies heeft u om de eigen voorraad beperkt te houden maar wel snel te kunnen leveren aan de klant?
20	We werken momenteel met een passet voor veiligheidsschoenen en bluslaarzen, waarbij nieuwe medewerkers op afspraak komen passen. Dit combineren we meestal met het doorpassen van uniform- en bluskleding. Voor bestaande medewerkers worden de PBM's op basis van slijtage vervangen. Indien het oude paar versleten is ontvangen ze een nieuw paar. Dit is nu redelijk eenvoudig omdat we met 1 merk/model werken. Omdat we nu naar verwachting met meer merken/modellen gaan werken geeft dit wat uitdagingen. Daarbij zijn 80% van onze “klanten” vrijwilliger. Hierdoor is het vaak lastig om overdag een afspraak te maken en komt het vaak aan op de avonduren. Hoe kunnen we onze “klanten” op eenvoudige wijze van het juiste model en maat schoenen/laarzen voorzien? Welke service biedt u en welke adviezen zijn aan te bevelen?
21	Een aantal medewerkers hebben maatwerk nodig. Dit geldt voor zowel de blushandschoen, veiligheidshandschoen, de bluslaars en de veiligheidsschoenen. Het kan zijn dat het om een

	ander type/model gaat dan "standaard" of dat er daadwerkelijk een aanpassing nodig is in verband met een medische afwijking. a. Hoe ziet het proces eruit? b. Wat voor extra kosten zijn hieraan verbonden?

Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)	
22	Wat doet uw organisatie reeds in het kader van MVO in zijn algemeenheid?
23	Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?
24	De PBM's welke retour komen worden beoordeeld en afhankelijk van de staat en leeftijd hergebruikt of afgevoerd. Wat zijn de mogelijkheden voor hergebruik dan wel recycling in andere producten en hoe zou dit proces voor ons kunnen werken?

Vragen m.b.t. interesse in de opdracht	
25	We zijn op zoek naar een goede balans tussen prijs en kwaliteit. Kunt u inschatten of u op basis van het concept programma van eisen het door u te leveren type PBM('s) daadwerkelijk aan zou bieden?
26	Wat zouden voor u verder redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
27	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja: a. Bij welke projecten was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?

Afsluitende vraag	
28	Zijn er nog onderwerpen die in onze vragen ontbreken maar die u ons wel mee wilt geven in de voorbereiding op een aanbestedingsprocedure?

3. Resultaat marktconsultatie

Alle informatie die is gedeeld met de projectgroep wordt vertrouwelijk behandeld. Het verslag is geanonimiseerd opgesteld en hier komt dan ook geen informatie in te staan die bedrijfsvertrouwelijk zijn.
De vragen uit hoofdstuk 2 zijn door acht partijen beantwoord. Dit hoofdstuk betreft het verslag van de verkregen informatie van deze acht marktpartijen.

Vragen m.b.t. uw organisatie	
1	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van uw dienstverlening?

Het onderscheidend vermogen van partijen zit in diverse onderwerpen:

- Alles onder één dak principe.
- Vakkennis
- Expertise in logistiek en/of logistiek in eigen beheer / snelle levering / mogelijkheid tot levering op thuisadres
- Verscheidenheid aan bestel- en beheer systematiek / OCI koppeling
- Duurzame initiatieven / advisering in het kader van duurzaamheid
- Vermindering verpakkingsmaterialen
- Actief in meerdere landen
- Persoonlijk en laagdrempelig
- Regionaal en lokale servicepunten
- Uitgebreid assortiment / dealer van A-merken
- Maatwerk
- Samenwerking met fabrikanten die de code of conduct ondersteunen en zich daarop laten toetsen
- Voorraad houden
- Aangesloten bij de GFD inkoopgroep waardoor scherpe prijzen kunnen worden aangeboden

Vragen m.b.t. de scope van de opdracht	
2	Welke trends en ontwikkelingen ziet u die wij in ons programma zouden moeten opnemen?

Partijen geven aan de volgende trends en ontwikkelingen te zien:

- Behoefte aan inzameling PBM einde levensduur en waar mogelijk hergebruik / Initiatieven aangaande verlenging levensduur PBM **/** steeds duurzamere producten.
- Groeiende behoefte aan additionele services op het gebied van passen en aanmeten PBM.
- Oplossing orthopedische inlegzolen of aanpassingen aan veiligheidsschoenen.
- Eisen die ten minste ingaan op het voorkomen van risico's bij producenten/ derden in de gehele keten, het borgen van juiste arbeidsomstandigheden en omschreven proces om juist te handelen bij een incident in de productieketen en/of toeleveranciers.
- AVG-compliance c.q. dataveiligheid t.b.v. webshops.
- Meer aandacht en waardering aan de vrijwilligers en werknemers / persoonlijke aandacht d.m.v. gespecialiseerde pas en meet sessies op locatie van de opdrachtgever.
- Toenemende vraag naar A-merken.
- Het gebruik van leer in werkschoenen wordt vervangen voor slimmere oplossingen.

- Lagere bluslaarzen met zelfde bescherming. Lichte bluslaarzen met of zonder zaagklasse.
- Desgewenst gebruik icm een 'zaagkap' klasse 3.
- Werkschoenen met kunststof neus, wel klasse S3.
- Blushandschoenen uitgevoerd in stof waardoor wasbaar op 60graden.

3	Kunt u één of meerdere gevraagde PBM's leveren? Indien ja, welke?

Alle acht partijen hebben aangegeven alle vier de PBM's te kunnen leveren.

4	Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Hoeveel soorten merken / modellen kunt u per soort PBM leveren?

Eén partij geeft aan dat de hoeveelheid schoenen en bluslaarzen die zij kunnen leveren sterk afhankelijk is van het programma van eisen. Bijvoorbeeld: niet elk merk levert tot de schoenmaat 50.

Eén partij geeft aan niet gebonden te zijn aan bepaalde merken. Zij kunnen alle (bekende) merken leveren.

De overige partijen geven aan meerdere merken / modellen per soort PBM's te kunnen leveren. Dit varieert per type PBM conform onderstaande tabel:

Type PBM	**merken**	**modellen**
veiligheidsschoenen	2 - 15	2 - 300
bluslaarzen	2 - 10	2 - 17
blushandschoenen	2	2 - 10
veiligheidshandschoenen	2 - 20	2 - 60

Hierbij geeft één leverancier aan een voorkeursproducent te hebben voor zowel bluslaarzen als blushandschoenen, echter overige producenten zijn op aanvraag beschikbaar.

Vragen m.b.t. het programma van eisen (bijlage 2)

5	Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen?

De reacties van partijen zijn divers.
De ene partij vindt het concept programma van eisen uitgebreid, de andere partij vindt deze juist summier.
De ene partij geeft aan dat er geen onredelijke zaken worden uitgevraagd met betrekking tot dienstverlening, daar waar andere partijen aangeven dat het erop lijkt dat het concept programma van eisen is geschreven op een aantal merken.
Daarnaast geven partijen advies op basis van hun jarenlange ervaring in de branche. Niet alleen met betrekking tot de inhoud van de eisen, maar ook met betrekking tot de dienstverlening waardoor de VRZHZ als opdrachtgever nog meer ontzorgt zou kunnen worden.
Over het algemeen zijn de reacties positief en is het concept programma van eisen helder, mede naar aanleiding van de nota van inlichtingen gedurende onderhavige marktconsultatie.

6	Kan uw organisatie aan de genoemde eisen voldoen?

5 van de 8 leveranciers geven aan volledig te kunnen voldoen aan de genoemde eisen.
Eén partij geeft aan geen orthopedische aanpassingen aan bluslaarzen + maatwerk voor bluslaarzen te kunnen leveren.

Eén partij geeft aan niet te kunnen voldoen aan de gevraagde traditionele instap schoen en werkschoen combinatie snelsluiting met membraan.
Eén partij geeft aan met betrekking tot de eis maatvoering/kleurcode aan de buitenzijde van het manchet van de blushandschoen dat deze eis niet standaard mogelijk is, maar wel realiseerbaar.

7	Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?

Partijen geven hierop het volgende aan:

- De OCI koppeling met AFAS is zeker haalbaar, echter zitten hier een aantal haken en ogen aan. Op technisch vlak is het realiseren van de koppeling haalbaar, echter betreft de realisatie een zeer grote kostenpost. Deze kosten staan niet in verhouding tot de daadwerkelijke omzet (marge) die inschrijvers eventueel kunnen realiseren. Om die reden ziet men graag dat de VRZHZ de kosten draagt van het maken en onderhouden van de koppeling.
- Naar aanleiding van de eis rondom veiligheidsschoenen S3 wordt de vraag gesteld of alle gebruikers daadwerkelijk S3 nodig zullen hebben. Een partij geeft hierop aan dat bijvoorbeeld S1P of S2 een merkbaar verschil biedt aan de gebruiker in comfort. Deze hebben tevens een moderner/sportiever uiterlijk.
  S3 schoenen hebben daarnaast een waterafstotende functie van 60 minuten, de uitvraag naar S3 mét een membraan is volgens deze partij overbodig en kostenverhogend.
- Naar aanleiding van de eis die de VRZHZ stelt dat de veiligheidshandschoenen aan de binnenkant voorzien moeten zijn van een coating die bescherming geeft tegen indringen van vocht en vuil, geeft een partij aan dat er normaliter wordt gekozen voor een coating aan de buitenzijde ter bescherming. Tevens is deze coating vaak niet waterdicht.
- Naar aanleiding van de eis die de VRZHZ stelt dat de veiligheidshandschoenen wasbaar moeten zijn in de machine op 40 graden Celsius en na 25 wasbeurten nog volledig moeten voldoen aan de gestelde NEN-EN normen, geeft een partij aan dat deze eis in combinatie met de gewenste catalogusprijs niet realistisch is.

8	Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of: a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn en indien ja, welke? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn en indien ja, welke? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn en indien ja, welke? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn en indien ja, welke? f. Er eisen zijn die gemist worden en indien ja, welke?

a. Volgens partijen zijn de volgende eisen onnodig beperkend of niet realistisch:

- Het aantal wasbeurten met behoud van kwaliteit is onmogelijk
- Orthopedische aanpassingen / maatwerk
- Beschrijfbaar vlak voor naam
- Opdrachtnemer heeft alleen directe invloed op de verpakkingsmaterialen die hij zelf gebruikt en heeft slechts beperkte invloed op die van de producent. De verpakking van een goed verpakt product ingepakt door de producent vervangen zou enkel lijden tot meer verspilling.
- De eisen m.b.t. levensduur zijn zelfs voor A-merken erg lang.
- Eisen die reeds zijn opgenomen in Europese regelgeving zijn overbodig (zoals eis 5). Iedere inschrijver dient zich hier aan te houden, ongeacht of deze eis onderdeel uitmaakt van het Programma van Eisen.

b. Volgens partijen zijn de volgende eisen onnodig kostenverhogend:

- Eis 6. Bij dagelijks intensief gebruik is een levensduur van 1 jaar voor veiligheidsschoenen normaal. Dit heeft te maken met behoud van de juiste pasvorm en bijvoorbeeld slijtage van zolen. Het is voor een opdrachtnemer moeilijk meetbaar hoe intensief de schoenen zullen worden gebruikt. Indien deze eis niet terug gebracht wordt naar 1 jaar, kan dit kostenverhogend werken. Inschrijvers zouden dan risico's op extra vergoedingen en reparaties deels moeten afdekken in de vraagprijs.
- Blushandschoenen eis 13. Dit is niet standaard, wel realiseerbaar. De kosten hiervoor zullen doorberekend moeten worden.
- Blushandschoenen eis 21. De tag zal geplaatst moeten worden. De kosten hiervoor zullen doorberekend moeten worden.
- Eis 25 & 31 stellen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het terugnemen van de verpakkingsmaterialen. Dit betreft in sommige gevallen enkel de doos. Deze terugnemen werkt kostenverhogend.
- Door het uitvragen van de maatvoering tot maat 50 worden diverse goedkopere merken uitgesloten.
- Door het uitvragen van de bluslaarzen in snelsluiting worden meerdere goedkopere alternatieven uitgesloten.
- Wanneer bestellingen worden gedaan van 1 paar type PBM, worden veel kosten gemaakt aan verzending.

c. Volgens partijen zijn de volgende eisen onduidelijk:

- Eis nummer 14 is niet duidelijk/compleet, de eis waterdicht geldt alleen voor de Premium uitvoering. Met de minimum eis S3 voor de 'normale' veiligheidsschoen zou omschreven moeten zijn met water-werend.
- Eis 38 stelt dat de opdrachtnemer een "training aanmeten" verzorgt. Het is niet duidelijk wat hier verwacht wordt en wat het doel hiervan is.
- Eis 16 stelt dat de handschoen machine wasbaar moet zijn en eis 17 stelt dat de gebruiker de handschoen eenvoudig zelf moet kunnen reinigen.

d. Volgens partijen zijn de volgende eisen om andere redenen onwenselijk:

- Eis 6 stelt dat de veiligheidshandschoenen minimaal 4 jaar mee moeten gaan. Dit lijkt onredelijk lang.
- Eis 8 stelt dat vervuiling aan de blushandschoenen zichtbaar moet zijn. Dit lijkt onmogelijk te realiseren, bij b.v. contaminatie met chemische stoffen.
- Eis 20 m.b.t. de blushandschoen stelt dat het model een hoge vingergevoeligheid moet hebben. Dit wordt als onmogelijk geacht gezien de noodzakelijke dikte van de handschoen.
- Eis 24 stelt dat de veiligheidshandschoenen b.v. minimaal niveau 5 snijweerstand moeten hebben. Dit is volgens een oude normering die niet meer in gebruik is.
- Eis 31 m.b.t. de veiligheidshandschoenen en eis 26 m.b.t. de blushandschoenen stellen dat de handschoenen na 25 wasbeurten nog volledig moeten voldoen aan de gestelde NEN-EN normering. Dit lijkt onmogelijk. 25 wasbeurten is significant te hoog in vergelijking met wat er mogelijk is.
- Eis 40 met betrekking tot het terugnemen van verpakkingsmaterialen: karton/papier kan ingeleverd worden bij/in uw (plaatselijke) papier container waardoor dit gerecycled kan worden.

e. Volgens partijen zijn de volgende eisen discriminerend:

- Een veiligheidsschoen die uitgevoerd is in combinatie met een snelsluiting en met membraan is bij één merk verkrijgbaar, deze eis zou andere aanbieders uitsluiten. Later in 2024 wordt verwacht dat er meer keuze is bij de bekende merken.
- Door het uitvragen van de maatvoering tot maat 50 worden diverse goedkopere en / of andere merken uitgesloten.

f. Volgens partijen worden er geen eisen gemist.

Commerciële vragen	
9	Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs (per soort merk/model) opgeven?

3 partijen geven aan dat de in hoofdstuk 1.2 van het marktconsultatiedocument genoemde prijsranges, realistisch en haalbaar zijn.
Eén partij vult hierbij aan dat de total cost of ownership gunstig kan worden beïnvloed door kwalitatieve A label producten in te zetten. Dit vraagt een hogere investering bij aanschaf, maar levert op de lange termijn tevreden medewerkers zonder klachten op en een langere levensduur van de artikelen. Dit bespaart kosten op de lange termijn.

2 partijen hebben deze vraag niet inhoudelijk beantwoord.

3 partijen hebben hun eigen prijsindicatie afgegeven, waarbij één partij hierbij aangeeft dat het catalogusprijzen betreft waarbij geen rekening is gehouden met aantallen, pas- en meetservice, verzendkosten en/of andere specifieke wensen.

10	Hoe is de prijs opgebouwd en welke factoren kunnen de kostprijs en de TCO beïnvloeden?

Prijzen zijn gebaseerd op de inkoopprijzen bij leveranciers, plus een opslag voor de gemaakte kosten op het gebied van:

- De situatie in de wereld
- Beschikbare grondstoffen
- Afname in grotere getallen
- Algemene kosten
- Research & development (o.a. opleiding- en beurskosten)
- Investering in professionele meetapparatuur (o.a. voetscans)
- Investering in automatiseringssoftware
- Blijvend MVO duurzaamheid beleid dat jaarlijks geoptimaliseerd wordt
- Magazijn en opslagkosten (voorraadhoudend zijn voor klant)
- Logistieke verwerking en verzending
- Pas- en Meetservice (indien gewenst)
- Administratiekosten bij klant specifieke maatwerk verzoeken
- Afvalverwerking
- Productieproces,
- Garantie
- Aftersales.

Een zo optimaal mogelijk ingericht bestelsysteem plus het maken van de juiste keuzes op het gebied van prijs/kwaliteit verhouding hebben een positieve impact op de TCO.

11	Met welk percentage heeft u in de afgelopen vijf jaar per jaar geïndexeerd?

Eén partij geeft aan dat dit sterk afhankelijk is per merk.
Eén partij geeft aan dat dit divers is doordat per veiligheidsregio's verschillende indexen worden gebruikt. Het advies is om de kleding index te gebruiken.
De overige partijen geven de volgende percentages aan:

- De afgelopen periode hebben we te maken met extreme prijsstijgingen veroorzaakt door diverse actualiteiten en ontwikkelingen in de wereld. Dit waren prijsstijgingen van 10% tot 15%. Wij merken dat de markt weer enigszins stabiliseert, maar het is echt nog te onrustig om een gedegen uitspraak te doen.
- In overeenkomsten met partijen uit het publieke domein worden indexatie procedures opgenomen middels CBS indexen. De percentages variëren tussen de 0 – 5 %.
- Van de merken die men doorvoert zijn gemiddeld gezien hier de volgende percentages uit voort gekomen:
  - 2019: 100% uitgangsjaar
  - 2020: + 2,65 % t.o.v. voorgaande jaar
  - 2021: + 1,50 % t.o.v. voorgaande jaar
  - 2022: + 4,60 % t.o.v. voorgaande jaar
  - 2023: + 7,75 % t.o.v. voorgaande jaar
- Jaarlijks ca. 3% / 2022 uitgezonderd toen was het 16%
- In 2021 en 2022 tweemaal met gemiddeld 5%. In de jaren voordien rond de 2-3%.

12	Welke prijsindexatie verwacht u in de periode 2024-2029?

Vrijwel alle partijen geven aan dat een verwachte prijsindexatie in de toekomst niet te voorspellen is. Dit is sterk afhankelijk van meerdere factoren. De prijsindexering die leveranciers toepassen zullen leidend zijn.
Wel wordt aangegeven dat de verwachting is dat de stijging wat minder heftig zal zijn dan in de afgelopen jaren. 2024 lijkt redelijk stabiel.
Een aantal partijen spreekt een voorzichtige verwachting uit van percentages die variëren tussen de 0,5% - 8%.

Vragen m.b.t. onderhoud en gebruik	
13	Om de eigenschappen en de levensduur van de verschillende PBM's te optimaliseren is onderhoud nodig. Om dit in de praktijk ook uit te laten voeren moet het echter eenvoudig en eenduidig zijn. a. Wat is het geadviseerde reinigings- en onderhoudsproces voor de door u aan te bieden soort PBM('s)? b. Wat is er redelijkerwijs te verwachte aan slijtage en defecten gedurende de levensduur van de door u te leveren PBM(’s) c. Welke kosten zijn hieraan verbonden?

a. Partijen geven het volgende advies omtrent reinigings- en onderhoudsproces per soort PBM’s

Schoenen en laarzen:

- Regelmatige visuele inspectie op defecten
- Standaard onderhoudsactiviteiten zoals poetsen, veters vervangen, borstelen, inlegzool vervangen
- Regelmatig invetten met ledervet of crèmes.
- Behandelen met een Goretex spray.

- Reinigen met een mild reinigingsmiddel
- Goed laten drogen voor opslag
- Drogen, schoonborstelen, met enige regelmaat voorzien van onderhoudsmiddel. Dit is afhankelijk van de werkomgeving waarin zij gewerkt hebben en met welke stoffen zij in aanraking zijn gekomen.
- Periodiek de laarzen grondig reinigen met lauw water en groene zeep. Naderhand insmeren met transparant onderhoudsmiddel (geen vet), eventueel binnenzool na verloop van tijd vervangen.
- Werkschoenen: afhankelijk van het model wat gekozen wordt kan het onderhoud volstaan met afborstelen. Eventueel binnenzool vervangen bij te sterke vervuiling.

Veiligheidshandschoenen:

- Handschoenen niet reinigen i.v.m. mogelijke contaminatie met b.v. bloed of chemicaliën. Het is niet te garanderen dat deze stoffen geheel opgelost zijn na een wasbeurt.
- Te reinigen volgens wasvoorschrift
- Goed laten drogen voor opslag
- Materiaal kan op den duur te dun c.q. te gaar worden bij intensief gebruik. Bij defect of hoge slijtage direct vervangen anders zijn veiligheidsnormen niet geborgd.
- Handmatig wassen of machinaal wassen.
- Blushandschoenen al dan niet voorzien van een fluorbehandeling.
- Een handschoen van textiel kan machinaal gewassen worden op 60 graden, drogen aan de lucht.
- Blushandschoen van leder: machinaal max 40 graden met speciaal wasmiddel, daarna drogen aan de lucht. Na het drogen insmeren met leder wax / invetten. Deze handschoen kan ook met de hand gewassen door gebruik te maken van lauw water en groene zeep, aansluitend drogen aan de lucht.
- Veiligheidshandschoen: Wasbaar in de machine. Drogen aan de lucht.

Verder geeft één partij aan dat het reinigings- en onderhoudsproces sterk afhankelijk is per merk/model.
Ook geeft één partij aan dat de onderhoudsinstructies van de fabrikant gevolgd dienen te worden.
In aanvulling hierop wordt wel geadviseerdom bijv. voor de veiligheidsschoenen en –laarzen deze regelmatig (maandelijks, maar idealiter eenmaal per week) schoon te maken en te voorzien van Rapide schoenvet i.c.m. een insmeer- en uitwrijfborstel.

b. Partijen geven aan dat de redelijkerwijs te verwachte slijtage en defecten gedurende de levensduur van de te leveren PBM’s afhankelijk is van het juiste gebruik en onderhoud van de PBM’s. Verder worden de volgende slijtage en defecten genoemd per soort PBM’s:

Schoenen en laarzen:

- Inlegzolen
- Veters
- Ritsen
- Slijtage overneus
- Slijtage aan het snelsluitsysteem.

Veiligheidshandschoenen:

- Blushandschoen van leder: een lederen handschoen slijt eerder dan textiel, toch met goed onderhoud kan je er jaren plezier van hebben.
- Een textiel handschoen gaat bij normaal brandweer gebruik jaren mee,
- Werkhandschoen: dit is een wegwerp artikel. De handschoen kan een aantal intensieve klussen prima aan maar dient eerder vervangen te worden.
- Handschoenen door te hoge intensiteit wassen beïnvloed de kwaliteit van de buitenlaag.

c. De kosten die gemoeid zijn met betrekking tot onderhoud en gebruik zijn afhankelijk per merk. De kosten kunnen minimaal zijn, denk hierbij aan de aanschaf van b.v. schoenpoets, een borstel, nieuwe veters of een nieuwe inlegzool. Eén partij geeft hierbij een globale berekening weer van € 15.00 per paar, per levensduur. De kosten kunnen echter ook oplopen tot vervanging van een product.

Vragen m.b.t. innovaties en andere factoren	
14	a. Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren? b. Indien van toepassing: welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van deze innovatie in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?

a. Partijen geven aan de volgende innovaties in de komende jaren te verwachten:

- Meer gebruik van hergebruikte/circulaire materialen in de productie van PBM's: lichter, betere ventilatie dan leder, nauwelijks opname van water, minder onderhoud.
- Modernere 'look & feel' van PBM; gaat meer richting vrijetijdsmarkt
- Optimalisatie van draagcomfort
- Meer mogelijkheden tot inzameling en hergebruik van oude PBM
- BOA-sluiting
- Verdere ontwikkeling m.b.t. arbeidshygiëne, groei aantal vrouwelijke medewerkers, inspelen op medewerkers die genderneutraal zijn, inspelen op geloofsovertuiging.

b. Partijen geven aan de volgende mogelijkheden te zien in het kader van deze innovaties in relatie tot de voorgenomen aanbesteding van de VRZHZ:

- Moderne technische textiele materialen zijn t.o.v. leder: eenvoudiger schoon te houden, lichter en onderhoudsvriendelijker
- Schoeisel met meerdere breedtematen en leestvormen (ook unisex en specifieke damesleest)
- Duurzaam geproduceerde producten
- Mogelijkheden tot het innemen van gebruikte PBM's t.b.v. hergebruik van materialen
- Innovaties standaard meenemen in voortgangsgesprekken met de klant en eventueel doorvoeren in het contract

Vragen m.b.t. dienstverlening	
15	Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?

Partijen geven de volgende suggesties mee waar de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. de voorgenomen aanbesteding:

- Aanpassen PvE op sommige punten (zoals maatranges), zodat bepaalde merken niet uitgesloten worden.
- Pas-sesssie meenemen in gunningscriteria
- Interviews met inschrijvers
- Uitvragen hoe inschrijver de klant pro-actief informeert over innovatie en arbo-veiligheid; beoordeel dit naar rato
- Kiezen voor een intuïtief beheersysteem (i.p.v. basic webshop), waarbij medewerker zelf kan bestellen, pakketten kunnen worden samengesteld etc. Dit ontzorgt de klant.
- Pas- en meetsessies door leverancier op locatie van klant
- Wachtkamerovereenkomst: als winnaar aanbesteding toch niet kan voldoen of als klant niet tevreden is over de samenwerking kan de 2e partij in aanmerking komen voor uitvoering van de opdracht. Dit voorkomt een verplichte nieuwe aanbesteding.
- Aanbesteden in percelen, zodat de klant het product kan kiezen dat het dichtste bij de wensen past. Dit vergroot de kans op tevreden gebruikers.
- Kiezen voor optimale ontzorging door leverancier door vooraf zoveel mogelijk vast te leggen.

16	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van de door u aan te bieden PBM('s) en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?

De meest voorkomende issues/problemen inclusief oplossingen zijn als volgt:

<u>Leveringsproblemen</u>:
Oorzaak:
Leveringsproblemen/backorders bij fabrikanten

Oplossing:
- Vooraf 'schaduw assortiment' inrichten, waardoor meteen een geschikt alternatief geleverd kan worden.
- Aanhouden grote(re) voorraad door (en bij) leverancier, al dan niet klant-specifiek, en deze op peil houden.
- Overschakelen naar andere toeleverancier die wel tijd kan leveren.

<u>Geen optimale pasvorm</u>:
Oorzaak:
Klant maakt geen gebruik van pas-/meetsessies door leverancier of gebruikt zelf geen passets.

Oplossing:
- Leveren passets van gangbare maten, waarmee klant zelf kan werken
- Pas- en meetsessies door leverancier: bij klant of bij leverancier

17	Wat zijn gangbare levertijden per soort PBM en hoe zijn deze te beïnvloeden?

Partijen geven aan binnen 24 uur te kunnen leveren indien de soort PBM op voorraad is bij de leverancier. Beïnvloedbaar door glant-specifieke voorraad af te spreken.

Indien niet voorradig zijn de levertijden als volgt:
- Bluslaarzen: 1 – 8 weken
- Veiligheidsschoenen: 5 werkdagen

- Blushandschoenen: 1 – 2 weken
- Veiligheidshandschoenen: 1 – 2 weken.

Enkele leveranciers geven geen concreet antwoord.

18	Kan de levertijd verkort worden door het tijdig afgeven van een goede prognose? Indien ja, hoe vaak dient de prognose ingediend te worden en hoe moet dit er uit zien?

Een aantal partijen geeft aan dat de levertijd verkort kan worden op basis van kwartaalprognose van klant-specifieke artikelen.
Vooral bij uitzonderlijke lengte-/wijdtematen en bulkorders hiervan helt dit de levertijd te verkorten en is het bij excessen sneller mogelijk te schakelen. Heeft ook gunstige invloed op het productieproces.

Een aantal partijen geeft aan dat levertijden conform aangeleverd bestek zijn. Door voorraad aan te houden en JIT afspraken te maken met fabrikanten kunnen levertijden korter worden. Minimale voorraden aanhouden bij klant kan ook helpen.

19	Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Van de huidige PBM's houden we zelf voorraad om snel te kunnen leveren. Doordat we de wens hebben om met meer merken/typen te gaan werken voor met name de schoenen en laarzen, heeft dit nogal impact op de benodigde voorraad en opslagruimte. Daarbij willen we voorkomen dat we incourante maten te lang op de plank hebben liggen. Welk advies heeft u om de eigen voorraad beperkt te houden maar wel snel te kunnen leveren aan de klant?

Partijen geven de volgende adviezen om de eigen voorraad beperkt te houden met wel snel te kunnen leveren aan de klant:

- Geen eigen voorraad aanhouden; basisvoorraad bij leverancier leggen en continu aanvullen. Hierdoor wordt afhankelijkheid van producenten lager. Benodigde voorraad en opslagruimte van de VRZHZ wordt tot een minimum beperkt.
- Inrichten voorraad leverancier o.b.v. prognose, periodiek bijstellen en opstellen van een voorraadovereenkomst.
- Hardlopende artikelen zelf beperkt op voorraad houden.
- Afnameverplichting: verschilt per leverancier.
- Leverancier zou voorraad incourante maten kunnen afstemmen op voorraden die producten hiervan aanhouden (deze maten verkopen sneller vanuit fabrikant).

Eén leverancier geeft aan het lastig te vinden om op eigen voorraad in te spelen i.v.m. het risico dat deze niet worden afgenomen. Het advies is te overwegen minder merken/typen te accepteren en een duidelijke prognose af te geven.

20	We werken momenteel met een passet voor veiligheidsschoenen en bluslaarzen, waarbij nieuwe medewerkers op afspraak komen passen. Dit combineren we meestal met het doorpassen van uniform- en bluskleding.

	Voor bestaande medewerkers worden de PBM's op basis van slijtage vervangen. Indien het oude paar versleten is ontvangen ze een nieuw paar. Dit is nu redelijk eenvoudig omdat we met 1 merk/model werken. Omdat we nu naar verwachting met meer merken/modellen gaan werken geeft dit wat uitdagingen. Daarbij zijn 80% van onze "klanten" vrijwilliger. Hierdoor is het vaak lastig om overdag een afspraak te maken en komt het vaak aan op de avonduren. Hoe kunnen we onze "klanten" op eenvoudige wijze van het juiste model en maat schoenen/laarzen voorzien? Welke service biedt u en welke adviezen zijn aan te bevelen?

Partijen geven aan:

- leveren van passets aan klant
- zelf aanmeten door klant m.b.v. bruikleen materiaal en instructie leverancier
- op locatie aanmeten door leverancier: afspraken mogelijk over frequentie (kan periodiek), tevens mogelijk in avonduren/oefenavonden.
- passen op vestiging leverancier:
    - vooraf afspraken maken over verruimen openingstijden,
    - via inschrijving/afspraak per drager.

21	Een aantal medewerkers hebben maatwerk nodig. Dit geldt voor zowel de blushandschoen, veiligheidshandschoen, de bluslaars en de veiligheidsschoenen. Het kan zijn dat het om een ander type/model gaat dan "standaard" of dat er daadwerkelijk een aanpassing nodig is in verband met een medische afwijking. a. Hoe ziet het proces eruit? b. Wat voor extra kosten zijn hieraan verbonden?

a. Partijen geven per soort PBM's het volgende proces weer:

Handschoenen

- Voor handschoenen is dit in theorie mogelijk, maar dit werkt wel enorm kosten opdrijvend. Er wordt dan een of enkele pa(a)r(en) handschoen(en) geproduceerd voor een medewerker. Die ook getest en gecertificeerd zullen moeten worden.
- Afspraak maken met leverancier en behoefte vaststellen/aanmeten door leverancier, bepalen benodigde aanpassing en opnemen/teken handvorm. Maatwerk leveren vanaf fabriek (ook voor extreme maten) of door gecertificeerde coupeuse.
- Een enkele leverancier levert nazorgcontrole na levering van maatwerkhandschoenen.
- Een enkele leverancier kan voor blushandschoenen o.b.v. een 1/1 omtrek van de hand of het aanleveren van het oude model handschoen een nieuwe handschoen met aanpassing laten maken.

Schoeisel

- Afspraak maken met leverancier en behoefte vaststellen/aanmeten door leverancier en leveren aanpassing (inlegzool o.i.d.) of ander type standaard schoen. Als dit niet mogelijk is maatwerk leveren (extreme maten) of een orthopedische aanpassing laten maken door bij leverancier aangesloten orthopeed (Livit). Facturering orthopeed via leverancier.
- Een enkele leverancier geeft aan zo'n breed assortiment en maatwerkopties te kunnen leveren, dat slechts in minder dan 1% van de dragers een (semi)orthopedische aanpassing noodzakelijk is.

b. Partijen geven het volgende aan wat betreft extra kosten:

Algemeen

- Kosten variëren afhankelijk van de specifieke behoefte. Zij zullen waarschijnlijk liggen tussen minimaal 10% en maximaal 50% toeslag. Indicatie orthopedische steunzool op maat is bijvoorbeeld € 240,-.
- Zowel het proces en de bijbehorende extra kosten zijn weer afhankelijk van soort PBM.

Handschoenen

- Een enkele leverancier geeft aan geen bijkomende kosten te berekenen voor maatwerk handschoenen.
- Veiligheidshandschoenen zijn wegwerp artikelen; hierop zijn geen aanpassingen mogelijk. Indien gewenst geldt een duurdere prijsklasse, nl. € 50,00 - € 100,00.

Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)	
22	Wat doet uw organisatie reeds in het kader van MVO in zijn algemeenheid?

Partijen ondernemen de volgende diverse activiteiten/initiatieven in het kader van MVO:

- MVO en duurzaamheid zijn opgenomen in het beleid en organisatiestrategie.
- inzamelen producten aan het einde van de levensduur, scheiden en weer recyclen.
- assortiment laten bestaan uit recyclebare artikelen conform ISO 14021-normen
- bannen van niet-circulaire verpakkingen
- ontwikkelen van een standaard voor de circulaire economie voor de werkplaatsindustrie samen met Europese belanghebbenden
- minimaliseren ecologische voetafdruk door concrete acties en investeringen
- certificering op CO2-prestatieladder: efficiënt energiegebruik, het slim benutten van materialen en het gebruik van duurzame energie
- uitsluitend werken met leveranciers die ook de mens (arbeidsomstandigheden) en duurzaamheid centraal zetten.
- groene energie gebruiken
- logistiek duurzaam organiseren; minimaliseren transportbewegingen en gebruiken groene leveranciers
- eigen kledinglijn voor duurzaamheid.

23	Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?

Partijen zien de volgende mogelijkheden in relatie tot de voorgenomen aanbesteding van de VRZHZ:

- vragen naar duurzaamheidstrategie inschrijver
- langdurige gebruik van de pbm's, bijvoorbeeld i.c.m. aanbieden van reparatie pbm's
- digitaliseren van de logistieke processen m.b.t. papieren pakbonnen / afleverbonnen
- verzamelzendingen om het aantal transportbewegingen verminderen en co2 te reduceren, bijvoorbeeld door vaste leverdag.
- verduurzamen van wagenpark
- retourlogistiek van verpakkingen / pbm's

- innemen van afgeschreven pbm's en ter beschikking stellen voor 2e leven of als grondstof voor nieuwe producten. Schenken van opbrengst aan lokale stichtingen/initiatieven.
- gebruiken platform 'Collect & Recycle' om op een verantwoorde manier oude PBM's te recyclen.

24	De PBM's welke retour komen worden beoordeeld en afhankelijk van de staat en leeftijd hergebruikt of afgevoerd. Wat zijn de mogelijkheden voor hergebruik dan wel recycling in andere producten en hoe zou dit proces voor ons kunnen werken?

Partijen zien de volgende mogelijkheden voor hergebruik dan wel recycling in andere producten:

- plaatsen van boxen op locatie klant voor af te voeren PBM's; mogelijkheden voor reycling en hergebruik zijn sterk afhankelijk van het type PBM en de samenstelling van het product. Klant krijgt een rapportage m.b.t. de ingezamelde materialen en de gerealiseerde besparing op waterverbruik, energieverbruik en CO2 uitstoot.
- samenwerken met hiervoor gespecialiseerd bedrijf (eventueel naar keuze klant), bijvoorbeeld CFA (Circular Footwear Alliance) Retour en GAIA.
- Klant zelf laten inleveren huidige laarzen/schoenen bij plaatselijke kleding container voor recycling.
- klant volledig ontzorgen door gebruiken van de R-ladder (strategieën van circulariteit):
  - R1. Refuse en Rethink (afwijzen en heroverwegen)
  - R2. Reduce (verminderen)
  - R3. Re-use (hergebruiken)
  - R4. Repair, Refurbish, Remanufacture, Repurpose (repareren, opknappen en hergebruiken)
  - R5. Recycling
  - R6. Recover (terugwinnen)
  - R7. Reimagine.

Vragen m.b.t. interesse in de opdracht	
25	We zijn op zoek naar een goede balans tussen prijs en kwaliteit. Kunt u inschatten of u op basis van het concept programma van eisen het door u te leveren type PBM('s) daadwerkelijk aan zou bieden?

De meerderheid van de partijen geeft aan daadwerkelijk aan te bieden / interesse te hebben in de opdracht.

26	Wat zouden voor u verder redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?

Partijen geven de volgende redenen aan om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbesteding:

<u>Geen deelname indien</u>:

- eisen/voorwaardes die niet in verhouding tot de opdracht staan
- boete clausules
- gunning (uitsluitend) op prijs / prijs-kwaliteitsverhouding
- rigide artikeleisen die alternatieven en/of innovatie uitsluiten

- te krappe planning van de aanbesteding, waardoor te weinig tijd is voor een goede kwalitatieve inschrijving
- contractuele bepalingen (bijv. contractduur).
- aanvullende eisen niet nagekomen kunnen worden
- geen goed gevoel/geen klik.

<u>Wel deelname</u>:
- match tussen vraag en aanbod
- klant hecht waarde aan:
  - service /ontzorgen
  - duurzaamheid (werken volgens SDG's en R-ladder
  - persoonlijke aanpak (communicatie)
  - social return
  - aanbieden van slimme softwareoplossingen voor efficiëntere processen.
- deze opdracht volledig past binnen onze scope, missie en visie
- er is geen reden om niet deel te nemen.

Deelname is tevens afhankelijk van de interne analyse van het volledige bestek.

27	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja: a. Bij welke projecten was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?

a. Inschrijvers bevestigen ervaring te hebben bij zowel grotere (multi)nationale private als publieke organisaties, waaronder ook veiligheidsregio's.

b.
- Klanttevredenheid wordt positief beïnvloed door het organiseren van pas- & meetsessies, leveren pas-sets, instructie aan klant voor maatname, ontzorgen door de leverancier en gebruik van webshop.
- 1 inschrijver heeft goede ervaringen met gebruik van meerdere percelen i.v.m. betere aansluiting producten op wensen klant.

c:
- lokale aanwezigheid
- proactief en probleemoplossend vermogen
- waarborgen continuïteit
- snel aanpassen aan veranderende eisen en wensen van de klant
- innovatie
- communicatie; korte lijnen, laagdrempelig, snel reageren
- kick off meeting vooraf
- duidelijk implementatieplan
- online PBM-beheersysteem (bestelsysteem)
- aanhouden van klant specifieke voorraden

- deskundigheid: producten, (gediplomeerde) vakkennis, voetkennis, ervaring, leveren maatwerk
- service & betrouwbaarheid (nakomen van afspraken)
- periodiek evalueren en bijsturen i.o.m. opdrachtgever
- leveren van A-Merken
- prijs – kwaliteitsverhouding
- hoge score op TCO
- gebruik van meerdere percelen

d.

- discontinuïteit van leveringen vanuit leveranciers
- onbekendheid historische afname, waardoor ideale min/max voorraden onbekend was
- onrust op de wereldmarkt, waardoor onzekere levertijden en prijzen
- opvolging van correct inroosteren van de deelnemers van de pas- en meetsessies in de avonduren
- gebruik van 1 perceel (1 inschrijver)
- concurrentie op prijs, inferieure kwaliteit pbm's.

Afsluitende vraag	
28	Zijn er nog onderwerpen die in onze vragen ontbreken maar die u ons wel mee wilt geven in de voorbereiding op een aanbestedingsprocedure?

4 van de 8 partijen hebben geen aanvulling. De overige 4 partijen geven aan:

- Uitnodigen aantal inschrijvers voor een 'look & feel'
- Overweeg om veiligheidsschoenen zonder membraan te eisen i.v.m. te warm binnenklimaat schoen in rust.
- Naast prijs ook TCO en kwaliteit mee te nemen in de beoordeling (minimaal 60/40 %), zoals punten voor breedte van het assortiment, dienstverlening bij afwijkende maten en garantietermijn. Een aanschafprijs is hierdoor mogelijk iets hoger, maar de gebruiksperiode van het PBM langer. Ook MvO is erg belangrijk op dit moment.
- Vragen m.b.t dienstverlening opnemen als gunningscriteria:
  - Meest voorkomende leveringsissues
  - Gangbare levertijden per PBM en mogelijkheden tot beïnvloeden hiervan
  - Invloed van afgeven van prognoses door de klant en vereiste frequentie en vormgeving
  - Advies leverancier t.a.v. verdeling aan te houden voorraad klant-leverancier t.b.v. snelle levering meerdere merken/typen bluslaarzen en veiligheidsschoenen.

4. Resultaat dialooggesprekken

In de marktconsultatie was de optie opgenomen om verder in gesprek te gaan met leveranciers. Omdat we een aanzienlijk aantal reacties hebben gekregen op onze marktconsultatie was het helaas niet mogelijk om alle betrokken partijen op deze dag uit te nodigen.
De VRZHZ heeft aanvullende vragen gesteld omtrent het aanbod per leverancier om een selectie te kunnen maken op basis van diversiteit van de aangeboden merken, zodat we niet meerdere keren hetzelfde merk aangeboden/gepresenteerd zouden krijgen.

3 partijen hebben de VRZHZ op 20 november 2023 bezocht voor deze dialooggesprekken.

Partijen zijn voor deze gesprekken gevraagd om een algemene introductie te geven over het bedrijf. Uit deze presentatie is bekend geworden dat leveranciers over het algemeen ervaring hebben met levering aan collega Veiligheidsregio's en/of overige grote partijen waarbij sprake is van grote afname hoeveelheden.

Partijen zijn gevraagd naar de verwachtte levertijden op de producten die zij aan zouden bieden. Alle partijen hebben aangegeven dat er gemiddeld binnen 5 werkdagen geleverd kan worden voor orders tot en met 5 paar per maat. Vanaf 6 paar per maat wordt de levertijd langer, namelijk 4 weken. Een en ander is afhankelijk van wat zowel de VRZHZ als leveranciers op voorraad nemen. Partijen hebben bevestigd dat zij voorraden aan kunnen houden wanneer de VRZHZ een goede prognose af kan geven.

Ten aanzien van bluslaarzen is partijen gevraagd hoe zij omgaan met schoeisel ten aanzien van geslacht en het passend maken voor zowel mannen als vrouwen.
Partijen hebben aangegeven dat bluslaarzen uniseks zijn. Om dit goed passend te maken is goede maatname van de gebruikers zeer belangrijk. Hier zijn verschillende technieken voor.
Daarnaast zijn bluslaarzen passend te maken met breedte maten of inlegzolen.
Uit de gesprekken met de partijen op dit onderdeel is gebleken dat het vragen van maat 50 niet voor alle merken realistisch is. Hierop zal maatwerk nodig zijn. De projectgroep heeft hierop de maatvoering zoals opgenomen in het concept programma van eisen, aangepast in de definitieve versie van het programma van eisen.
De vraag werd door de projectgroep specifiek gesteld over bluslaarzen, echter de beantwoording geldt ook ten aanzien van veiligheidsschoenen. Echter voor de veiligheidsschoenen heb je wel specifieke modellen voor dames. Voor de blushandschoenen en veiligheidshandschoenen is dit onderdeel niet van toepassing.

Ten aanzien van bluslaarzen is partijen gevraagd hoe zij omgaan met spare parts.
Partijen hebben aangegeven dat spare parts voorradig zijn en goed te vervangen zijn door de gebruikers. De spare parts zijn goed leverbaar.
De vraag werd door de projectgroep specifiek gesteld over bluslaarzen, echter de beantwoording geldt ook ten aanzien van veiligheidsschoenen. Voor de blushandschoenen en veiligheidshandschoenen is dit onderdeel minder of niet van toepassing.

Ten aanzien van onderhoudsmiddelen is partijen gevraagd welke onderhoudsmiddelen zij aanbieden ten aanzien van de verschillende PBM's en wat hun advies is ten aanzien van het reinigen ervan?
Alle partijen hebben bevestigd dat enkel leren laarzen en schoenen meer onderhoud vergen dan laarzen en schoenen met een membraam. Zowel leren laarzen en schoenen als laarzen en schoenen met een membraam zijn goed te onderhouden. Het advies is om bij vervuiling de laarzen en schoenen goed schoon te maken en één keer per maand in te vetten met de daarvoor bestemde onderhoudsmiddelen.
Voor de blushandschoenen geldt dat deze worden afgespoeld bij lichte vervuiling. Bij ernstige vervuiling is advies om deze te wassen bij 60 graden als het gaat om handschoenen van textiel. Bij vervuiling van veiligheidshandschoenen worden deze afgespoeld. Bij ernstige vervuiling worden deze vervangen.

Partijen is gevraagd hoe zij het verschil in ontzorging maken ten aanzien van de VRZHZ.
Partijen hebben aangegeven op de volgende onderdelen te kunnen ontzorgen:

- Goede maatname is essentieel en de vastlegging ervan, zodat maatname niet steeds opnieuw hoeft plaats te vinden bij een nieuwe bestelling / vervanging.
- Eén leverancier heeft geen (persoonlijke) webshop, maar wil hier wel in meedenken. De overige partijen hebben wel een (persoonlijke) webshop.
- Men is bereid om voorraden voor ons op te nemen.
- Men is bereid om maatwerk te leveren.
- Goed bereikbaar op kantoordagen.
- Partijen bieden een vaste contactpersoon aan.
- Partijen werken samen met orthopedische bedrijven voor aanpassingen van schoeisel.

Tot slot hebben partijen alle gevraagde type PBM's meegenomen zodat de projectgroep een beeld heeft gekregen van het aanbod op de markt.

Bluslaarzen:

- Elten
- Jolly resue boot model 9300 en Jolly 9052A
- EWS
- Haix

Veiligheidsschoenen:

- Elten
- Jolly
- Baak
- Grisport
- Bata
- Emma

Blushandschoenen:

- Granqvist
- Holik
- Seiz - Fire Fighter Anatomic PBI
- Seiz - Fire Fighter Premium PBI
- Siga

- Eska

Veiligheidshandschoen:

- Oxxa E-Nature Grip
- OXXA Eco
- Hyflex, Ansell
- Powergrip Katana, Towa
- Guide 313 Cut
- Tegera en My-T-Gear

De projectgroep was positief verrast over de doorontwikkeling van verschillende merken blushandschoenen qua comfort. Daarnaast heeft de projectgroep aan de hand van de gesprekken besloten te kiezen voor een textiele variant van de blushandschoen in plaats van leder in verband met arbeidshygiëne.
Uit de marktconsultatie is tevens gebleken dat als de VRZHZ een blushandschoen wil met de juiste resistentie en comfort, dat het budget verhoogd zal moeten worden.

Met betrekking tot de bluslaarzen is uit de marktconsultatie gebleken dat de schachthoogte voor de VRZHZ een form c moet zijn.

In algemene zin hebben partijen geadviseerd om te werken met A-merken binnen de verschillende productlijnen.

5. Conclusies

Onderstaande punten zijn na overleg binnen de projectgroep als conclusie getrokken uit de marktconsultatie waarvan een deel in het programma van eisen en de overige aanbestedingsstukken is verwerkt:

- In grote lijn is een goede begroting gemaakt. Op enkele onderdelen heeft de VRZHZ haar budget moeten verhogen.
- Meerdere partijen kunnen voldoen aan de behoefte van de VRZHZ, namelijk het aanleveren van alle vier de gevraagde persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Bijna alle partijen kunnen voldoen aan de uitgevraagde maten en kunnen tevens maatwerk (waaronder orthopedische aanpassingen) leveren.
- Het advies is gegeven om de persoonlijke beschermingsmiddelen, met name de schoeisel, uit te vragen in A-merken.
- Alle partijen leveren op hun eigen manier een bijdrage aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Partijen zijn bereid om te werken met een voorraad.
- Partijen zijn over het algemeen strikt leverancier en geen producent.
- Partijen kunnen passets leveren waardoor wij zelf maatname kunnen uitvoeren. Daar wordt een instructie bij geleverd door partijen.
- De veiligheidshandschoenen worden bij vervuiling of beschadiging vervangen en dus niet meer gewassen.
- Er bestaan verschillende bestelmogelijkheden.
- Partijen hebben ervaring met het leveren in grote bulklevering.
- Partijen kennen ten aanzien van de verschillende persoonlijke beschermingsmiddelen spare parts leveren.
- Het in-/ aanmeten is van groot belang om een zo goed mogelijk draagcomfort te bieden aan de gebruikers.
- Partijen kunnen meedenken als er sprake is van afwijkende modellen/maatvoering.

Bijlage 2. Concept programma's van eisen

2.1 Concept programma van eisen veiligheidsschoenen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1500 paar veiligheidsschoenen ten behoeve van Veiligheidsregio Zuid Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimumeisen veiligheidsschoenen	
Eis 1	De veiligheidsschoenen dienen van de klasse S-3 te zijn en moeten daarbij aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN) voldoen, met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden veiligheidsschoenen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij uw offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.
Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 12 maanden, gerekend vanaf het moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
Eis 5	De veiligheidsschoenen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de veiligheidsschoen bedraagt minimaal 2 jaar bij dagelijks gebruik.
Eis 7	De veiligheidsschoen dient aan te sluiten op het operationeel uniform van de brandweer. Zie Draagvoorschrift brandweerkleding (nipv.nl).

Minimumeisen veiligheidsschoen	
Eis 8	De veiligheidsschoenen zijn in basis zwart van kleur, waarbij er geen kleurverschil mag ontstaan in de gehele levering.
Eis 9	De veiligheidsschoenen zijn eenvoudig aan en uit te trekken zonder aanvullende hulpmiddelen.
Eis 10	De veiligheidsschoenen zijn unisex toepasbaar.
Eis 11	De veiligheidsschoenen zijn minimaal leverbaar in de maten 36 tot en met 50.
Eis 12	De veiligheidsschoenen zijn geschikt te maken voor alle gebruikers ongeacht de smallere/ bredere voeten/ hoogte van de wreef, bijvoorbeeld door middel van een andere inlegzool.
Eis 13	De inlegzool is uitneembare en wasbaar.
Eis 14	De veiligheidsschoenen zijn maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behouden hun oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging en onderhoud.
Eis 15	De veiligheidsschoenen zijn orthopedisch aan te passen (steunzolen, hakverhoging etc.) volgens voorschrift van de fabrikant.
Eis 16	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een passend alternatief aan te bieden.
Eis 17	De veiligheidsschoenen zijn door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.

Eis 18	Slijtage delen moeten eenvoudig in eigen beheer vervangen kunnen worden (voorbeeld: veter, rits, etc.)

Minimumeisen dienstverlening	
Eis 19	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de veiligheidsschoenen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 20	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 21	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. De levertijd voor orders die maatwerk bevatten, geschieden in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Eis 22	Van de aangeboden veiligheidsschoen (per model) stuurt de opdrachtnemer één paar mee als zicht exemplaar.
Eis 23	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering of werkt met een zogenaamd Mondopointsysteem.
Eis 24	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantoortijden (09:00 - 17:00 uur).

Minimumeisen levering	
Eis 25	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 26	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.
Eis 27	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 28	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.

2.2 Concept programma van eisen bluslaarzen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1000 paar uitruklaarzen ten behoeve van Brandweer Zuid Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimumeisen bluslaarzen	
Eis 1	De bluslaarzen moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN), met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden laarzen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij de offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.

Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 24 maanden, gerekend vanaf moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
Eis 5	De bluslaarzen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de laarzen bedraagt, bij normaal brandweer gebruik tenminste 6 jaar.

Minimumeisen bluslaarzen	
Eis 7	De bluslaarzen zijn in basis zwart van kleur, waarbij er geen kleurverschil mag ontstaan in de gehele levering.
Eis 8	De bluslaarzen zijn voorzien van een snel sluiting (klittenband uitgesloten) van brandvertragend en slijtvast materiaal.
Eis 9	De bluslaarzen zijn voorzien van stevige aantrek lus(sen).
Eis 10	De bluslaarzen zijn eenvoudig aan en uit te trekken zonder aanvullende hulpmiddelen.
Eis 11	De bluslaarzen zijn niet voorzien van zaagprotectie.
Eis 12	De bluslaarzen zijn voorzien van een slijtvaste kruipneus met verstevigde slijtnokken.
Eis 13	De bluslaarzen zijn Unisex toepasbaar.
Eis 14	De bluslaarzen zijn minimaal leverbaar in de maten 36 tot en met 50.
Eis 15	De bluslaarzen zijn geschikt te maken voor alle gebruikers ongeacht de smallere / bredere voeten / hoogte van de wreef, bijvoorbeeld door middel van een andere inlegzool.
Eis 16	De inlegzool is uitneembare en wasbaar.
Eis 17	De bluslaarzen zijn maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behouden hun oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, en langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.
Eis 18	De bluslaarzen geven geen beperkingen in de bewegingsvrijheid zoals bij laag vorderen en gehurkt zitten en tijdens het besturen/bedienen van materieel.
Eis 19	De bluslaarzen zijn minimaal 26cm hoog (gemeten van onderzijde zool tot bovenzijde schacht aan achterzijde).
Eis 20	De bluslaarzen zijn voorzien van een beschrijfbaar vlak voor naam/ initialen van de drager gedurende de levensduur van de bluslaars.
Eis 21	De bluslaarzen zijn orthopedisch aan te passen (steunzolen, hakverhoging etc.) volgens voorschrift van de fabrikant
Eis 22	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer passend alternatief aan te bieden.
Eis 23	De bluslaarzen zijn door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.
Eis 24	Slijtage delen moeten eenvoudig in eigen beheer vervangen kunnen worden (voorbeeld: veter, rits, etc.).

Minimumeisen dienstverlening	
Eis 25	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de bluslaarzen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 26	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 27	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraag maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. Levertijden voor maatwerk gebeurt in overleg.
Eis 28	Van de aangeboden bluslaarzen stuurt de opdrachtnemer één paar mee (per model) als zicht exemplaar.
Eis 29	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering.
Eis 30	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantoortijden (09:00 - 17:00 uur).

Minimumeisen levering	
Eis 31	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 32	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.
Eis 33	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 34	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.

2.3 Concept programma van eisen blus- en veiligheidshandschoenen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1500 paar blushandschoen en 2400 veiligheidshandschoenen ten behoeve van Brandweer Zuid-Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimumeisen blus- en veiligheidshandschoenen	
Eis 1	De handschoenen moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN), met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden handschoenen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij uw offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.
Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 12 maanden, vanaf moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

Eis 5	De handschoenen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de handschoenen bedraagt bij normaal brandweer gebruik tenminste 4 jaar.
Eis 7	De handschoenen zijn minimaal leverbaar in de maten 6 tot en met 13 (of vergelijkbare maatvoering, waarbij er in ieder geval 5 verschillende opvolgende maten beschikbaar zijn) waarbij de maatvoering makkelijk zichtbaar is en blijft.

Minimumeisen blushandschoenen	
Eis 8	Vervuiling aan de blushandschoen dient zichtbaar te zijn in het kader van arbeidshygiëne.
Eis 9	Het model is uitgevoerd in stof en/of leer.
Eis 10	Het materiaal behoudt de oorspronkelijke soepelheid, ook na vele nat/droog situaties.
Eis 11	De blushandschoen is gemakkelijk aan of uit te trekken ook als deze vochtig/ nat is waarbij de binnen voering in positie blijft.
Eis 12	De blushandschoen dient voorzien te zijn van een manchet, zodat de blusjas over dit deel van de handschoen komt.
Eis 13	De blushandschoen heeft een duidelijke maatvoering of kleurcode aan de buitenzijde van de manchet.
Eis 14	De blushandschoen is voorzien van een voering die ook dient als membraam voor bescherming tegen indringing van vocht, vuil, chemicaliën en bloed.
Eis 15	Het model is ergonomisch vormgegeven en Unisex toepasbaar.
Eis 16	De blushandschoen moet wasbaar zijn in de machine op 40 graden Celsius en na 25 wasbeurten nog volledig voldoen aan de gestelde NEN-EN normen.
Eis 17	De blushandschoen is door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.
Eis 18	De blushandschoen is maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behoud zijn oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, en langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.
Eis 19	De blushandschoenen hebben de mogelijkheid om gekoppeld te worden aan elkaar door middel van een lus of sluitbare koppeling.
Eis 20	Het model kent een hoge vinger gevoeligheid, voor straalpijpvoering en aftasten bij een binnen inzet.
Eis 21	De blushandschoen dient voorzien te zijn van een Fujitsu RFID tag WT-A543 of vergelijkbaar.
Eis 22	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een ander passend alternatief te kunnen leveren.

Minimumeisen veiligheidshandschoenen	
Eis 23	Vervuiling aan de veiligheidshandschoen dient zichtbaar te zijn in kader van arbeidshygiëne.
Eis 24	De veiligheidshandschoen dient conform normen (EN-NEN) minimaal op onderdeel B (snijweerstand) aan niveau 5 te voldoen en op onderdeel D (weerstand tegen perforatie) aan niveau 4. De andere onderdelen dienen te voldoen aan het meest hoge niveau.
Eis 25	De veiligheidshandschoen is ergonomische vorm gegeven
Eis 26	Het materiaal behoudt de oorspronkelijke soepelheid, ook na vele nat/droog situaties.
Eis 27	De veiligheidshandschoen is gemakkelijk aan of uit te trekken ook als deze vochtig/ nat is.
Eis 28	De veiligheidshandschoen dient voorzien te zijn van een manchet, zodat de blusjas over dit deel van de handschoen komt.
Eis 29	De veiligheidshandschoen is aan de binnenkant voorzien van een coating die bescherming geeft tegen indringen van vocht, en vuil.
Eis 30	De veiligheidshandschoen is unisex toepasbaar
Eis 31	De veiligheidshandschoen moet wasbaar zijn in de machine op 40 graden Celsius en na 25 wasbeurten nog volledig voldoen aan de gestelde NEN-EN normen.
Eis 32	De veiligheidshandschoen dient slijtvast te zijn, goede grip en hoge tast gevoeligheid te hebben.
Eis 33	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een ander passend alternatief te kunnen leveren.

Minimumeisen dienstverlening	
Eis 34	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de handschoenen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 35	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 36	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. De levertijd voor de handschoenen die maatwerk vergen, is in overleg.
Eis 37	Van de aangeboden blus- en veiligheidshandschoenen stuurt de opdrachtnemer één paar mee als zicht exemplaar.
Eis 38	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering.
Eis 39	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantoortijden (09:00 - 17:00 uur) .

Minimumeisen levering	
Eis 40	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 41	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.

Eis 42	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 43	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.