

Nota van Inlichtingen 1 – Galilei – Inhuur Personeel – 2024/0326TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Let op: vanwege vertraging bij de beantwoording van de vragen voor de 1^e nota van inlichtingen en het aanpassen van de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen vanwege Hemelvaartsdag, is de planning van deze aanbestedingsprocedure gewijzigd. Deze ziet er nu als volgt uit:

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	26 maart 2024
2.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	9 april 2024 tot 12.00 uur
3.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	18 april 2024
4.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	25 april 2024 tot 12.00 uur
5.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	29 april 2024
6.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	13 mei 2024 tot 09.00 uur
7.	Voorlopige gunning/afwijzing	28 mei 2024
8.	Opschortende termijn	29 mei 2024 t/m 18 juni 2024
9.	Verificatiegesprek	Indien van toepassing
10.	Definitieve gunning	19 juni 2024
11.	Contractondertekening	Eind juni 2024
12.	Start Raamovereenkomst	1 juli 2024

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	4	1	In de begrippenlijst heeft u het over een aanbiedings- en invullingspercentage echter wordt er nergens in de aanbestedingsstukken aangegeven wat het invullingspercentage moet zijn, is dit een verschrijving?	Nee, geen verschrijving.
2.	5	1	Wat bedoeld opdrachtgever met al dan niet met uitzendbeding, is dit geen verplichting?	Het is aan Inschrijver of er kandidaten voorgesteld worden op basis van het uitzendbeding, dit is geen verplichting. Inschrijver dient te handelen in overeenstemming met het PvE.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	5	1	Aangezien de inzet van zzp ook toegestaan is verzoekt inschrijver om ook een definitie van zzp toe te voegen: ZZP-er: een Flexibele arbeidskracht die wordt ingehuurd voor diensten waarbij hij of zij als zelfstandige is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Een ZZP-er werkt onder meer nimmer onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, is vrij in de wijze van uitvoering van de Werkzaamheden (ontvangt geen instructies) en kan/mag zich door een andere zelfstandige laten vervangen. Op het moment dat Opdrachtnemer goedkeuring heeft voor de inzet van een ZZP-er, verloopt de facturatie via Opdrachtnemer.	Akkoord.
4.	8	3.1	In de ROK (artikel 2.6.) spreekt u over 3 opdrachtnemers, terwijl in de aanbestedingsleidraad gesproken wordt over 2 opdrachtnemers. Kunt u verduidelijken met hoeveel opdrachtnemers u deze overeenkomst aan wenst te gaan?	Dit is per abuis niet in alle documenten goed opgenomen. De aanbestedingsleidraad prevaleert. Dit betekent dat er een raamovereenkomst met twee opdrachtnemers wordt gesloten.
5.	8	3.1	Wij komen verschillende tegenstrijdigheden tegen ten aanzien van het aantal te contracteren partijen. In paragraaf 3.1 van de leidraad wordt er gesproken over twee partijen, in verschillende andere paragrafen van de leidraad (o.a. 6.3, 6.6, 7.1) wordt er gesproken over 3 partijen. Kunt u aangeven of u voornemens bent om met 2 of met 3 partijen een samenwerking aan te gaan?	Zie het antwoord op vraag 4.
6.	8	3.3.	Uw uitvraag vraagt verschillende vormen van inhuur. Daar kan het voor inschrijvers mogelijk zijn dat er in combinatie of onderaannemerschap wordt ingeschreven om te voldoen aan de vereisten. Is het toegestaan om vanuit verschillende factuurstromen binnen de entiteiten te factureren?	Niet akkoord. Er dient gefactureerd te worden vanuit de partij waarmee de overeenkomst wordt besloten (de hoofdaannemer).
7.	12	5.2	In paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat een uittreksel KVK door de nummers 1 t/m 4 in de rangorde na gunning moeten worden overlegd. Overige documenten onder paragraaf 6.2 moeten door nummers 1 t/m 3 in rangorde, of door de inschrijvers die de voorlopige gunning hebben ontvangen na gunning worden overlegd. Om administratieve last voor zowel de inschrijvers als voor de aanbestedende dienst te verlichten, kunt u ermee instemmen dat de documenten enkel door de inschrijvers die de voorlopige gunning hebben ontvangen worden verstrekt aan u?	Ja, dat is akkoord.
8.	15	7	Inschrijver voorziet met de huidige referentie eis een extreem hoog aantal inschrijvingen. In het belang van de Opdrachtgever en voor het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening adviseert inschrijver om de minimale waarde van de ingediende referentie te verhogen naar €500.000 op jaarbasis. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord, Aanbestedende Dienst handhaaft de gestelde kerncompetentie.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	15	6.2	Bij het SNA-keurmerk geeft u het volgende aan: "Niet tijdig overgelegd en/of onderschrijding van de minimaal verzekerde bedragen leidt tot uitsluiting." Inschrijver gaat er van uit dat dit laatste een omissie betreft, daar er geen sprake is van verzekerde bedragen bij een SNA keurmerk. Kunt u dit bevestigen?	Dit is per abuis opgenomen. Er kan worden volstaan met het aanleveren van het bewijs van het SNA keurmerk.
10.	18	6.5	Vraag Wij vinden het opbouwen en onderhouden van de relatie tussen ons en u als aanbestedende dienst een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op de drie open vragen, willen wij u vragen om het maximaal aantal pagina's A4 aan te passen van vijf (5) pagina's naar zes (6) pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Het totaal aantal pagina's voor de beantwoording van de open vragen wordt aangepast naar maximaal zes (6) pagina's A4.
11.	18	6.5	In gunningscriterium 1 vraagt u van Inschrijvers om een aanbiedingspercentage op te geven. Deze wordt naderhand ook als KPI opgesteld. Kunt u bevestigen dat de hoogte van het aanbiedingspercentage geen effect heeft op het aantal te behalen punten in dit gunningscriterium? Met andere woorden: Inschrijver A, die een aanbiedingspercentage van 95% opgeeft, krijgt niet omwille van dit percentage een hoger aantal punten dan Inschrijver B die een aanbiedingspercentage van 65% opgeeft. Het gaat niet om het percentage, maar juist om het aantoonbaar maken dat dit percentage realistisch is. Kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever heeft behoefte aan Opdrachtnemers die een zo hoog mogelijk aanbiedingspercentage realiseren met betrekking tot het voorstellen van gekwalificeerde kandidaten. Van Inschrijvers wordt verwacht dat binnen de beantwoording van de 'Open Vragen' het te realiseren aanbiedingspercentage wordt aangeboden inclusief onderbouwing. Op basis van de beantwoording (percentage +onderbouwing) wordt door de beoordelaars een score toegekend. Een hoger percentage, die eveneens goed onderbouwd is, kan dus weldergelijk leiden tot een hogere score.
12.	20	6.5	Om alle kwaliteitsvragen voldoende en goed te kunnen beantwoorden en te onderbouwen is 5 a4 voor alle vragen en subvragen te weinig. Is opdrachtgever bereid het aantal pagina's uit te breiden naar 8 a4?	Zie het antwoord op vraag 10.
13.	20	6.5	Inschrijver wenst het aantal pagina's te verhogen van vijf (5) naar zeven (7), dit in verband voldoende ruimte voor volledige beantwoording. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.	2	i-p-1	U geeft aan dat het de voorkeur heeft dat de contactpersoon van inschrijver aanwezig is bij het selectiegesprek. Kunt u aangeven waarom u dit wilt? En kan deze keuze afhangen van de wensen van opdrachtnemer en de kandidaat zelf?	Galilei is van mening dat dit de Opdrachtnemer helpt om beter te leren hoe er gematcht moet worden voor de verschillende schoollocaties. Zoals aangegeven heeft het de voorkeur, het is geen verplichting.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	2	i-p-6	U geeft aan dat inschrijver een voorgestelde kandidaat niet mag voorstellen aan een andere opdrachtgever. Mag inschrijver deze kandidaat wel bij een andere school binnen het Galilei voorstellen? En mag inschrijver de kandidaat bij bijvoorbeeld een vacature voor 0,2 fte voor de overige uren wel voorstellen bij een andere opdrachtgever? Dit maakt het voor de kandidaat namelijk ook aantrekkelijker om voor Galilei te gaan werken.	Opdrachtnemer mag een bij Opdrachtgever voorgestelde kandidaat niet gelijktijdig voorstellen bij andere scholen. Ook niet binnen Galilei, tenzij dit past bij de aanstelling van de kandidaat. Het is wel toegestaan om een kandidaat bij een vacature voor 0,2 fte bij Galilei voor de overige uren bij een andere opdrachtgever voor te stellen.
16.	2	i-p-6	U vraagt exclusiviteit van onze kandidaten gedurende de werving. In een extreem krappe arbeidsmarkt is dit geen realistische eis, daar de keuze voor een vacature bij een kandidaat ligt. Bent u bereid deze eis te schrappen? Zo nee waarom niet?	Met deze eis wil Opdrachtgever voorkomen dat Opdrachtnemer een voorgestelde kandidaat gelijktijdig voorstelt bij meerdere Opdrachtgevers. Een kandidaat heeft uiteraard te allen tijde de vrijheid om ook te reageren op andere opdrachten (al dan niet via Opdrachtnemer). De eis wordt niet aangepast.
17.	3	i-p-7	U eist dat alle tijdelijke arbeidskrachten worden binnen Opdrachtgever op stichting-niveau ingezet. Wat betekent dat het mogelijk moet zijn om tijdelijke arbeidskrachten uit te wisselen binnen de verschillende scholen. Inschrijver wil hieraan toegevoegd zien dat dit alleen mogelijk is als de kandidaat hierin instemt. Kandidaat is leidend, gaat u hiermee akkoord?	Uitgangspunt is dat tijdelijke arbeidskrachten binnen Opdrachtgever op stichting-niveau worden ingezet zodat zij indien gewenst kunnen worden uitgewisseld binnen de verschillende scholen van Galilei. Opdrachtnemer dient dit bij de werving met de kandidaat/kandidaten af te stemmen voordat zij aan Opdrachtgever worden voorgesteld. Uiteraard moet de kandidaat hier ook zelf mee akkoord te gaan.
18.	3	i-p-9	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
19.	3	i-p-10	Het is vanwege de AVG niet toegestaan om een overeenkomst tussen zzp'er en inschrijver zonder goedkeuring van de zzp'er te overleggen aan derden. Kunt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient er in dat geval voor te zorgen dat de betreffende zzp'er daarvoor toestemming geeft.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	3	i-p-10	In i-p-10 geeft u aan dat in het geval de in te zetten arbeidskracht een ZZP'er betreft, opdrachtnemer gebruik dient te maken van een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van tussenkomst tussen Opdrachtnemer en de feitelijk in te zetten arbeidskracht. Het is voor Inschrijver echter niet mogelijk om voor docenten de ZZP-dienstverlening met tussenkomst aan te bieden. Wij kunnen in plaats daarvan wel de faciliterende variant aanbieden, waarbij de administratie en facturatie verloopt via opdrachtnemer, maar de modelovereenkomst wordt aangegaan tussen Opdrachtgever en de ZZP'er. Bent u bereid om deze faciliterende variant te accepteren? Zo ja, dan stellen wij voor om hier na gunning over in gesprek te gaan en de te maken aanvullende afspraken inzake de inzet van ZZP'ers vast te leggen in een bijlage bij de raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het is geen vereiste om zzp'ers voor te stellen aan Galilei. Dit bepaalt Opdrachtnemer zelf. Indien dit voor u om bijvoorbeeld juridische redenen niet mogelijk is, dan hoeft u dit niet te doen. Een verdere aanpassing is volgens Aanbestedende Dienst niet vereist.
21.	4	t-a-1	Bij spoedgevallen kan het zijn dat professional nog niet direct over VOG beschikt. Welk termijn hanteert u voor het aanleveren van een geldige VOG bij spoedaanvragen? Kan in zulke gevallen de professional starten wanneer de VOG aanvraag is verstuurd?	Het is binnen het onderwijs verplicht dat de VOG binnen is vóór de feitelijke start van de kandidaat. Een VOG is in de praktijk vaak al binnen na enkele werkdagen. Indien de kandidaat niet over een geldige VOG beschikt, wordt hij niet ingezet en kan de kandidaat dus ook niet eerder starten.
22.	4	t-a-1	U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Inschrijver dient de VOG kosten te verdisconteren in de prijs/omrekenfactor.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	4	t-a-2	In eis t-a-2 geeft u aan dat Leverancier op verzoek van Opdrachtgever bewijs dient te verstrekken van geëiste opleidingen, certificeringen of bevoegdheden van de flexwerkers. Onderdeel van onze dienstverlening is dat wij diploma's, getuigschriften e.d. van flexwerkers controleren en administreren. Het borgen en administreren van documenten met persoonlijke gegevens behoort op grond van de AVG een duidelijk doel te dienen. Een dubbele administratie (bij zowel opdrachtnemer als opdrachtgever) kent geen duidelijk doel en is naar onze mening niet efficiënt. Daarnaast wordt door de overheid ten zeerste afgeraden om kopieën van dergelijke documenten aan derden te verstrekken. Wij verzoeken u dan ook om de laatste zin van eis t-a-2 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, niet akkoord. Galilei wil de mogelijkheid behouden om deze bewijzen op te vragen bij de Opdrachtnemer. Dit zal niet standaard gebeuren, maar enkel indien Opdrachtgever daartoe een gegronde reden heeft.
24.	4	t-a-3	Het aanbieden van zij-instromers is wel toegestaan, waarbij opdrachtgever op basis van de ervaring en competenties van de zij-instroomer bepaalt of inzet gewenst is. Welke minimale ervaring en competenties dient een zij-instroomer te hebben?	Dit kan op voorhand niet aangegeven worden, aangezien Opdrachtgever dit wil toetsen/vaststellen tijdens het selectiegesprek. Galilei zal bij een afwijzing motiveren waarom besloten is om de zij-instroomer niet in te zetten.
25.	4	t-a-4	In het programma van eisen kan inschrijver niets teruglezen over het doorvoeren van jaarlijkse indexaties. Kan inschrijvende partij er vanuit gaan dat indexaties (naast het doorvoeren van cao- en wetswijzigingen) jaarlijkse mogen worden doorgevoerd obv CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel per 01-01-2025? Gaat u hiermee akkoord?	Indexaties mogen toegepast worden overeenkomstig de mogelijkheid die de Raamovereenkomst (cf. art. 4.2 en 4.3) daarvoor biedt.
26.	4	t-a-4	In eis t-a-4 geeft u aan dat Leverancier de ingehuurd arbeidskracht minimaal volgens de in de inhuuraanvraag aangegeven inschaling beloont, conform de meest recente cao vo. Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: De uitvraag ziet zowel op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten/gedetacheerden. Uitzendkrachten/gedetacheerden worden beloond conform de inlenersbeloning, bestaande uit de 10 elementen zoals vastgelegd in artikel 16 van de ABU cao. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever opdrachtnemer correct informeert over de relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1) Het is voor Aanbestedende Dienst niet duidelijk waarom u deze bevestiging zoekt. U dient kandidaten aan te bieden in overeenstemming met het Programma van Eisen. Eventuele verplichtingen vanuit de inlenersbeloning moeten daarbij dus ook gevolgd worden. 2) Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.	4	t-a-5	Kunt u bevestigen we dat voor de opbouw van vakantiedagen voor uitzend- en deta-krachten we 60 dagen aan kunnen houden conform de cao VO?	Inschrijver dient alle vakanties die van toepassing zijn voor uw tijdelijke arbeidskracht (conform de vakanties binnen het voortgezet onderwijs) te verwerken binnen de omrekenfactor. Er mogen geen extra kosten voor vakantiedagen bij Aanbestedende dienst in rekening worden gebracht.
28.	4	o-e-1	In eis o-e-1, o-e-7 en f-e-2 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht (tot 6 weken) aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren en wijzigen?	Akkoord.
29.	5	o-e-3	Wilt u hieraan toevoegen dat beëindiging alleen mogelijk is met inachtneming van de wettelijk vastgelegde opzegtermijnen die gelden voor uitzenden en detacheren? Tenzij er een zeer zwaarwegende reden ten grondslag ligt waarbij ontslag op staande voet van toepassing is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat sprake is van disfunctioneren in de zin van eis o-e-3, dan zal Opdrachtgever de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen.
30.	5	o-e-3	Kan inschrijver er vanuit gaan voordat u overgaat tot opzegging u reeds voortijdig melding heeft gemaakt van uw bevindingen en dat er een redelijke termijn in acht wordt genomen om tot verbetering te komen (er is immers geen ontslag op staande voet situatie)? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Nee, niet akkoord. Als er sprake is van disfunctioneren dan wil Galilei de mogelijkheid hebben om de inhuur per direct te beëindigen.
31.	5	o-e-4	Kan hieraan toegevoegd worden dat niet geldt voor kandidaat waarvoor er een redelijke en billijke reden ten grondslag zoals ziekte of andere zwaarwegende reden?	Akkoord.
32.	5	o-e-5	Ingevolge eis o-e-5 dient leverancier de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs te garanderen indien een reeds ingezette kracht vervangen moet worden. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is opdrachtnemer van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	5	o-e-6	Inschrijver verzoekt om aan te sluiten bij de opzegtermijnen conform de ABU CAO en wet- en regelgeving ipv 4 weken, kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst wenst vast te houden aan eis o-e-6 en is van mening dat deze opzegtermijn redelijk en billijk is.
34.	5	o-e-6	In eis o-e-6 staat welke opzegtermijnen er gelden bij tussentijdse beëindiging van opdrachten. Deze opzegtermijnen komen niet overeen met de opzegtermijnen die Opdrachtnemer in acht dient te nemen op grond van de ABU-cao. Wij verzoeken u dan ook om de opzegtermijnen in eis o-e-6 te vervangen door de opzegtermijnen zoals vastgelegd in artikel 15 van de ABU-cao. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 33.
35.	5	o-e-7	Inschrijver mag arbeidsrechtelijk niet zomaar de arbeidsuren van haar werknemer wijzigen. Deze eis levert voor inschrijver een financieel risico op nu wij wel de flexibele arbeidskracht reserveren voor opdrachtgever conform de overeengekomen periode en het aantal uren. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om hier terughoudend mee om te gaan en altijd in goed overleg met inschrijver uit te voeren.	Galilei zal van deze mogelijkheid gebruik maken indien zij dit nodig acht. Verdere toezegging omtrent terughoudendheid kunnen niet worden gedaan.
36.	5	o-e-7	De opzegtermijn van 4 weken is niet altijd nodig. Sommige contracten kunnen eerder gestopt worden en sommige contracten hebben een langere opzegtermijn. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar de wettelijke opzegtermijnen?	Nee, niet akkoord.
37.	5	o-e-9	Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt het aantal uur voor kosteloze overname te verhogen naar 1400 uur. Een urenaantal van 1040 is niet marktconform.	De overnametermijn wordt aangepast naar 1400 uur. Deze overnametermijn zal toegepast worden, ongeacht het feit of er sprake is van parttime of fulltime.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
38.	5	o-e-9	Een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren vinden wij in deze zeer krappe arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Zodoende betekent een kosteloze overnametermijn van 1040 uur een groot (financieel) risico voor ons (aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week). Bent u bereid een termijn van 1600 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 37.
39.	5	o-e-9	In het programma van eisen stelt u dat een kandidaat na 1040 uur kosteloos in dienst kan treden bij u. Dit aantal uren staat niet in verhouding tot de inspanningen en kosten die Inschrijver maakt om professionals te werven, selecteren, begeleiden en opleiden. 1440 uur, ongeacht voltijd/deeltijd, staat wel in verhouding tot de investering die Inschrijver doet. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 37.
40.	5	o-e-9	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het marktconform om een overnametermijn te hanteren van minimaal 1440 uur, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 37.
41.	5	o-e-9	Een kandidaat die 0,2 fte werkt zou door deze berekening na 208 uur (26 weken * 8 uur) overgenomen kunnen worden. Dit is voor inschrijver niet voldoende om alle gemaakte kosten terug te kunnen verdienen. Kunt u deze eis daarom aanpassen dat een overname pas kan na 1040 gewerkte uren ongeacht het fte?	Zie het antwoord op vraag 37.
42.	5	o-e-9	De overnametermijn van 1040 uur is niet marktconform. Kunt u deze aanpassen naar 1400 uur?	Zie het antwoord op vraag 37.
43.	5	o-e-9	U geeft aan dat de overname termijn voor externe arbeidskrachten 1040 uur bedraagt. Dit aantal uren is niet reëel in de huidige krappe arbeidsmarkt. Is opdrachtgever bereid een termijn van 1400 uur te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 37.
44.	6	o-e-11	U geeft aan dat de overnametermijn richting Opdrachtgever geldt tot maximaal drie maanden na het moment dat de tijdelijke arbeidskracht haar/zijn arbeids-/uitzendovereenkomst met Opdrachtnemer beëindigd. Wij vinden wij een korte termijn aangezien Inschrijvers ook veel moeite hebben gedaan om de passende arbeidskrachten te werven. Bent u bereid om deze termijn aan te passen naar 6 maanden?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	6	o-e-11	In deze eis schrijft u dat als de desbetreffende tijdelijke arbeidskracht meer dan zes maanden geen werkzaamheden hebben verricht voor Opdrachtnemer, Opdrachtnemer voor geen enkele vergoeding in aanmerking komt. Stel dat een tijdelijke arbeidskracht wordt ingehuurd als ziektevervanging. De zieke docent re-integreert sneller dan verwacht. In zo'n situatie staan de termijnen niet verhouding tot de termijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit gedeelte van de eis aan te passen van 6 maanden naar een jaar?	Niet akkoord, zie daarnaast het antwoord op vraag 44.
46.	6	o-e-11	Kunt u de termijn na uitdiensttreding verhogen naar langer dan 6 maanden. Dit is namelijk de termijn dat er ook geen sprake meer is van opvolgend werkgeverschap en u de kandidaat zonder eventuele gevolgen indienst kunt nemen.	Zie het antwoord op vraag 44.
47.	6	o-e-11	U geeft aan dat overnametermijn kosteloos is 3 maanden nadat de arbeids/uitzendovereenkomst is beëindigd. Deze termijn is niet reëel en marktconform, gezien het feit dat rond de zomervakantie de uitzendkrachten vaak 3 maanden er 'tussenuit' zijn. U spreekt in de volgende zin van een termijn van 6 maanden. Deze termijn is wel gebruikelijk en reëel. Kunt u bevestigen dat de termijn van 6 maanden wordt gehanteerd in deze eis?	Zie het antwoord op vraag 44.
48.	6	f-e-1	Kunt u bevestigen dat eenmalige uitkeringen (die per jaar kunnen verschillen omdat de voorschriften hierover nog niet bekend zijn) één-op-één kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	Indien de tijdelijke arbeidskrachten recht hebben op deze eenmalige uitkering dan kunnen deze één-op-één worden doorbelast aan Galilei.
49.	6	f-e-1	Indien er bijvoorbeeld sprake is van een éénmalige vergoeding kan deze separaat en tegen kostprijs worden doorbelast bij toekenning of wijziging CAO VO?	Zie het antwoord op vraag 48.
50.	6	f-e-1	Kan inschrijver de prijzen ieder jaar indexeren conform CBS indexatie en de wettelijke wijzigingen mbt de kostprijs doorvoeren? Dit betreft zowel verhogingen als verlaging afhankelijk van de wettelijke premie wijzigingen	Zie artikel 4.2 en 4.3 van de Raamovereenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
51.	6	f-e-1	Recentelijk is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?	Er is geen sprake van verplichte bijscholing voor de 'uitzendkrachten'.
52.	6	f-e-2	In eis f-e-2 geeft u aan dat Leverancier alleen de daadwerkelijk gewerkte uren aan Opdrachtgever factureert. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst is zich hiervan bewust. Mocht de situatie zich voordoen, dat kunt u diensten die binnen 4 kalenderdagen voor aanvang worden geannuleerd doorbelasten aan Galilei.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
53.	6	f-e-3	In eis f-e-3 en artikel 4.5 van de raamovereenkomst vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Daarnaast impliceert facturatie per maand gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Facturatie per maand of 4-wekelijks is akkoord. Facturatie per week is niet toegestaan.
54.	6	f-e-3	In eis f-e-3 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaatsnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat wordt bevestigd.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
55.	2	Artikel 1	Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden ziet Inschrijver de definitie van 'Diensten' graag als volgt aangepast: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van tijdelijke arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. Galilei ziet niet in waarom deze definitie overgenomen dient te worden. De uit te voeren opdracht is immers in detail uitgewerkt binnen de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen.
56.	4	Artikel 4.2	Opdrachtgever geeft aan dat indexatie op bureaumarge is toegestaan. Indexatie bij inschrijvers gaan over het hele tarief, niet alleen de bureaumarge gezien het feit dat indirecte kosten bij inschrijvers ook stijgen. Erkent opdrachtgever dit?	Aanbestedende Dienst erkent dit niet. Indexatie vindt plaats zoals aangegeven in de Raamovereenkomst.
57.	4	Artikel 4.5	In artikel 4.5 geeft opdrachtgever aan dat de wijze van facturatie gewijzigd kan worden. Wij gaan er vanuit dat deze wijzigingen in overleg met opdrachtnemer gedaan zullen worden en er daarbij meegenomen wordt dat deze wijzigingen geen extra kosten voor opdrachtnemer met zich mee brengt?	Akkoord.
58.	5	Artikel 4.7	Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 4.7 wordt aangegeven dat facturen die niet aan de voorwaarden voldoen niet in behandeling genomen worden. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
59.	6	Artikel 9.2	"Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen. "	Niet akkoord. Indien er risico's zijn omtrent de wet DBA, dan dient Opdrachtnemer geen zzp'ers aan Galilei voor te stellen.
60.	6	Artikel 9.2	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 9.2. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is correct. De in artikel 9.4 genoemde beperking geldt Ook als beperking voor de aansprakelijkheid zoals gesteld in artikel 9.2.
61.	6	Artikel 9.6	In artikel 9.6 staat dat uw eigen aansprakelijkheid nihil is tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Inschrijver merkt op dat er een groot verschil is tussen de aansprakelijkheidsbepalingen die gelden voor u en voor inschrijver. Dit is naar onze mening met het oog op het beoogde partnership tussen leverancier en aanbestedende dient niet redelijk. Zoals in overige bepalingen is vastgelegd bent u aansprakelijk indien de flexibele arbeidskrachten schade lijden dan wel toebrengen tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid kan niet worden beperkt tot opzet of bewuste roekeloosheid. Wij stellen dan ook voor om artikel 9.6 te laten vervallen en de artikelen 9.1 t/m 9.4 wederkerig te maken, zodat voor Opdrachtgever dezelfde beperking van aansprakelijkheid geldt als voor leverancier. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord, dit zal wederkerig worden gemaakt
62.	7	Artikel 10.2	In artikel 10.2 schrijft u dat wij moeten meewerken aan inzage in onze administratie. Inschrijver accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet- en regelgeving. Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
63.	8	Artikel 15 en 16	In beide artikelen benoemt u enkel 'uitzendkracht' echter zijn beide artikelen ook van toepassing op de detacheringskracht. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om hier te vermelden de uitzend- en detacheringskracht, graag uw akkoord.	Dit wordt aangepast naar tijdelijke arbeidskracht.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
64.	8	Artikel 15 en 16	In de artikelen 15 en 16 wordt de term 'uitzendkracht' gebruikt. Onder de raamovereenkomst kunnen echter niet alleen uitzendkrachten, maar ook gedetacheerden worden ingezet. Om misverstanden te voorkomen verzoekt Inschrijver u om de term 'uitzendkracht' te vervangen door 'flexibele arbeidskracht' en de volgende definitie van 'flexibele arbeidskracht' op te nemen in artikel 1: "Iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW is aangegaan met Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever. Flexibele arbeidskrachten kunnen zijn uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollmedewerkers." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 63.
Bijlage 5. Calculatieblad				
65.			CAO VO gaat uit van 30 vakantiedagen. Hiermee is doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. a) Bent u bereid om een 41,47-urige werkweek aan te houden, zodat flexibele arbeidskrachten de korte vakanties kunnen invullen óf b) het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen in de kostprijs óf c) toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?	Inschrijver dient alle vakanties die van toepassing zijn voor uw tijdelijke arbeidskracht (conform de vakanties binnen het voortgezet onderwijs) te verwerken binnen de omrekenfactor. Er mogen geen extra kosten voor vakantiedagen bij Aanbestedende dienst in rekening worden gebracht.
66.		zzp	Er is in het prijzenblad geen gedeelte voor zzp opgenomen. Kunt u deze nog toevoegen als een opslag per uur? Of kunt u aangeven hoe dit tarief anders tot stand komt?	Inschrijver mag voor aanvragen van Opdrachtgever zzp'ers inzetten, maar hiervoor kan geen afwijkend tarief worden gerekend. Het tarief voor zzp wordt bepaald op basis van de door Inschrijver aangeboden omrekenfactor(en).
Overige bijlagen				
67.	2	ARVODI 2018 - Artikel 1.9	Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
68.	2	ARVODI 2018 - Artikel 3.1 en 3.2	Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
69.	2	ARVODI 2018 - Artikel 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is? Indien dit artikel wel van toepassing is kunt u dan toelichten hoe het keuren van de diensten op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd door opdrachtgever. Naar idee van inschrijver geschiedt dit op basis van goedkeuring per gewerkt uur van de inhuurkracht.	Artikel 4 is niet van toepassing.
70.	2	ARVODI-2018 - Artikel 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 69.
71.	3	ARVODI 2018 - Artikel 6	In artikel 6 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord, met dien verstande dat artikel 6 ziet op vervanging van personeel van Opdrachtnemer dat wordt ingezet voor de dienstverlening aan Opdrachtgever.
72.	5	ARVODI 2018 – Artikel 14	Kunt u bevestigen dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever voor de gevraagde dienstverlening zijn aan te merken als 'Verwerkingsverantwoordelijken' in de zin de AVG? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
73.	7	ARVODI 2018 - Artikel 18.3	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controlé geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 62.
74.	8	ARVODI 2018 - Artikel 21.3	Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1) Akkoord 2) Niet akkoord. Indien een boete toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dan dient deze voor rekening te komen van Opdrachtnemer. Dit wordt niet aangepast.
75.	9	ARVODI 2018 - Artikel 21.4 en 21.5	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om uitzend- en detachingskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
76.	10	ARVODI 2018 - Artikel 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	De Raamovereenkomst kan alleen opgezegd worden conform de mogelijkheden die in de Raamovereenkomst zijn opgenomen. Van een tussentijdse beëindiging in de zin van artikel 22.6 van de ARVODI is geen sprake.
77.	12	ARVODI 2018 - Artikel 27.3	Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen