

Europees openbare aanbesteding 'Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing' - Gemeente Coevorden
Referentienummer: 61403-2023

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie	Antwoord
1	Offerte aanvraag	6	1.1	Welk systeem wordt nu gebruikt? PMS of anders? Wij gebruiken een eigen App. Is dat toegestaan? Kunt u dat aangeven?	Op de kwaliteit van schoonmaak te monitoren en de onderlinge communicatie te bevorderen wil de gemeente graag gebruik maken van een online portal, die ook met een app te gebruiken is.	Op dit moment wordt nog geen gebruik gemaakt van een online portal of app. Het gebruik van eigen app is toegestaan.
2	Offerte aanvraag	6	1.1	Kunt u aangeven waar dit is vermeld?	Dat betekent dat er zowel gebruik wordt gemaakt van inspanningsgerichte schoonmaak (a.d.h.v. concrete werkafspraken/werkprogramma) als resultaatgerichte schoonmaak (totaalbeeld/opleverstaat). Dit is afhankelijk per locatie en zal per locatie worden aangegeven.	De indeling van de schoonmaakwijze staat vermeld in het Programma van eisen (Bijlage 1)
3	Offerte aanvraag	6	1.1	U geeft aan dat u een langdurige samenwerking aan wilt gaan. Maar u kiest voor een vast contract van 2 jaar met 2x 2 optie jaren. Kunt u uitleggen waarom u kiest voor deze korte vaste contracttermijn?		Het heeft onze voorkeur om voor een langere periode een samenwerking aan te gaan. Echter hebben wij vanuit het verleden niet altijd een goede ervaring met het afsluiten van langere contracten. Daarom is voor deze verdeling gekozen. Het voornemen is om de volledige zes jaar met deze nieuwe contractpartij uit te dienen.
4	Offerte aanvraag	7	1.1	Zijn deze werkzaamheden afgerond en de herziene gegevens meegenomen in deze aanbesteding?	Herinrichting kantoorpanden: Dit betreft vloeren, wanden, raambekleding en het interieur. Tevens kan het zijn dat er sprake is van het (ver)plaatsen van wanden. De aanvang van de werkzaamheden is nog niet bekend.	De werkzaamheden zijn niet afgerond. Er is een ontwerp gemaakt, maar dit is meer als optie/sfeerimpressie bedoeld. Het is nog onduidelijk hoe de kantoorlocaties er na de herinrichting uit komen te zien. De plannen hiervoor moeten nog verder worden uitgewerkt. Daarom zijn er geen herziene gegevens meegenomen in deze aanbesteding.
5	Offerte aanvraag	7	1.2	De CAO loopt af per 01-07-2024. Staat u ervoor open om de prijzen conform de percentages van de CAO verhoging door te voeren? Dit kan ook achteraf zijn i.v.m. de onderhandelingen die nog niet afgerond zijn. Wij conformeren ons ook aan de CAO i.v.m. overname medewerkers. Zo niet, kunt u dat dan aangeven?	Jaarlijks, voor het eerst op 1 juli 2025, mogen de tarieven worden geïndexeerd. Dit kan zowel een prijsdaling als prijsstijging betreffen. Voor de berekening van het nieuwe tarief wordt gebruik gemaakt van het indexcijfer van de maand april 2025. Opdrachtnemer dient het verzoek voor indexatie uiterlijk 1 mei 2025 schriftelijk in. Indexatie geschiedt a.d.h.v. het 'CBS cijfer Cao-lonen per uur inclusief persoonlijke beloningen, totaal sectoren, 812 schoonmaakbedrijven, index 2010=100. Indexeringen kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend.	Cao verhogingen worden niet tussentijds verwerkt. Deze mogen bij de vaste indexatiemomenten worden meegenomen. De ingangsdatum van het nieuwe contract is verplaatst.
6	Offerte aanvraag	10	2.4	De definitieve gunning is in week 22. De ingangsdatum van het contract is begin week 27. Dit maakt een opstarttijd van 5 weken wat relatief kort is en in strijd met gemaakte afspraken binnen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Kunt u de gunningdata in de planning naar voren halen?		De planning is aangepast en hierbij is rekening gehouden met een langere implementatieperiode.
7	Offerte aanvraag	13	2.8	Wat wilt u daar exact in zien? Bv. logboek, planning, aanwezigheidsregistratie of anders? Kunt u dat aangeven? Of mogen we in dit stadium een papieren versie aanleveren? Of wilt u tijdens de presentatie een uitvoerige uitleg?	U vraagt een link (demoversie) Communicatie-monitoringsysteem (G2.3).	Wij willen graag aan de hand van inloggen/demo versie een indruk krijgen van uw systeem en de mogelijkheden die het biedt. Dat betekent dat wij het systeem ook daadwerkelijk willen kunnen raadplegen om zelf feeling te krijgen. Om dit goed te kunnen beoordelen is enkel een papieren versie niet voldoende. Bovenop de demo versie mag een papieren versie worden aangeleverd. Deze is dan puur ondersteunend en wordt niet meegenomen in de beoordeling. De inhoud van de presentatie is aan de inschrijver zelf.
8	Offerte aanvraag	19	3.2.2.1	Mogen deze kerncompetities ook voor één referent worden opgegeven? Mits deze voldoet aan de gestelde voorwaarden? Of wenst u 4 referenties? Dient er ook een tevredenheidsverklaring te worden bijgevoegd of is het aangeven voldoende en na gunning aanleveren? Kunt u dat aangeven?	U vraagt een aantal kerncompetities	Dit mag dezelfde referent zijn. Een tevredenheidsverklaring is niet verplicht. Deze optie is verwijderd in het referentieformulier.
9	Offerte aanvraag	20	3.2.2.2	Kunt u uitleggen wat u met bewijs van implementatie van de richtlijn ISO 26000 bedoelt? Kunnen we hier volstaan met de zelfverklaring? Of bedoelt u een maatwerkplan voor Gemeente Coevorden waarbij u als stakeholder binnen de schoonmaak met ons samen bekijkt met welke maatschappelijke thema's we aan de slag gaan binnen het contract waarna de thema's o.b.v. een planning worden geïmplementeerd?		Dit heeft vooral betrekking op hoe u als sociaal werkgever handelt en dit binnen de bedrijfsprocessen is ingebed/geïmplementeerd. Wij doen hier niet op een specifiek afgestemd plan voor de gemeente Coevorden. Een zelfverklaring volstaat.
10	Offerte aanvraag	26	4.3	Is er op dit moment een SROI medewerker aanwezig op de werkvloer? Of voldoen de huidige dienstverleners aan het gestelde percentage op een andere wijze? Kunt u dat aangeven?	Voor deze aanbesteding geldt een minimale SROI verplichting van 5% van de totale opdrachtwaarde. De Gemeente Coevorden heeft samen met andere Drentse gemeenten een SROI monitor aangeschaft. De invulling die de opdrachtnemer geeft aan SROI, wordt hierin geregistreerd en gemeten.	Aan de SROI verplichting is voldaan a.d.h.v. de inzet van een SROI medewerker. Op dit moment is er geen SROI medewerker aanwezig.
11	Offerte aanvraag	27	5.1	U geeft aan dat de prijsstelling voor 60% meerweegt in de gunningsbeslissing. In de Code Verantwoordelijk Marktgedrag wordt van deze verhouding afstand van genomen. Wilt u de te behalen punten voor G1 Prijs en G2 Kwaliteit heroverwegen?		Dit is akkoord. De gunningscriteria zijn aangepast. Zowel in verdeling van waardering als inhoudelijk (onderdeel 'personeel' is toegevoegd). Door deze wijziging is de planning van deze aanbesteding aangepast met een extra nota van inlichtingen, aangepaste sluitingsdatum en ingangsdatum van het contract.
12	Offerte aanvraag	28 / 29	G.1.1.	Wat is de reden van het verschil in dagen? De sportzalen zijn de overige dagen gesloten? In de werkprogramma's worden weer andere frequenties vermeld. Bv. Broekveld 44 weken / Schoonoord 40 weken. Kunt u aangeven welke juist zijn?	Calculaties voor de locaties t.a.v. resultaatgerichte schoonmaak dienen uit te gaan van 52 weken per jaar. Calculaties voor de locaties t.a.v. inspanningsgerichte schoonmaak dienen uit te gaan van 46 weken per jaar	De aantal weken die staan vermeld in de werkprogramma's zijn correct. Het kan zijn dat er per locatie verschillen zijn.
13	Offerte aanvraag	29	G.1.2.	Worden er op dit moment bereikbaarheidsmaterialen ingezet bij de uitvoering van de glasbewassing? Kunt u de RiBE aanleveren m.b.t. de glasbewassing?	De bewassing dient driemaal per jaar plaats te vinden. De kosten voor alle benodigde hulpmiddelen dient u ook op te geven.	Deze materialen worden ingezet, in welke mate is bij ons op dit moment niet bekend. Bij het indienen van uw prijs moet hier rekening mee gehouden worden. Tevens is er bij aanvang van het bestaande contract een RiBE opgesteld, naar aanleiding daarvan zijn ook aanpassingen doorgevoerd. Deze kunnen wij u niet aanleveren.
14	Offerte aanvraag	29	G.2.1.	Zijn er voldoende voorzieningen aanwezig m.b.t. beamer, wifi (zonder firewall) en laptop voor memory stick? Kunt u dat aangeven?	Het onderdeel kwaliteit bestaat uit een presentatie, een implementatieplan en een demoversie van het communicatie- en monitoringstelsel waar uw organisatie mee werkt.	Deze faciliteiten zijn aanwezig. Er is geen beamer, maar wel een groot scherm die vanuit laptop bereikbaar is.
15	Offerte aanvraag	29	G.2.2 Implementatieplan	Mogen wij hier een implementatieplanning op A3 formaat aan toevoegen voor de verduidelijking?		De gemeente gaat hiermee akkoord. Het implementatieplan mag maximaal 2.4 pagina's beslaan, lettersgrootte 10 en een implementatieplanning op A3 formaat, (check n.a.v. wijziging gunningscriteria)
16	Offerte aanvraag	29	G.2.3 Communicatie- en monitoringstelsel	Maakt u op dit moment ook gebruik van een dergelijk systeem? En zo ja, welke?		Op dit moment maken wij gebruik van een papieren logboek. Geen monitoringstelsel.
17	Offerte aanvraag schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	29	5.3 G2 Kwaliteit	U vraagt om een demoversie/testaccount voor het online communicatieportaal. Is het ook toegestaan om naast het aanleveren van toegang en inloggegevens een ondersteunende handleiding aan te leveren voor het portaal. Indien dit toegestaan is, op welke wijze dient dit aangeleverd te worden?		Inschrijver mag aanvullend een handleiding aanleveren. Deze moet gaan over de werking van het online portaal. De handleiding wordt niet beoordeeld. De gebruiksvriendelijkheid wordt vooral beoordeeld op gebruik zonder de handleiding. De handleiding is enkel ter ondersteuning.
18	Offerte aanvraag	30	G.2.	Zijn dit voor onze leidinggevende ook de dagelijkse contactpersonen of gesprekspartners op tactisch en strategisch niveau? Kunt u dat aangeven?	Het beoordelingssteam bestaat uit: een Facilitair specialist, Facilitair adviseur en Vastgoedcoördinator. Aan deze samenstelling kan geen rechten worden ontleend.	Dat klopt. De facilitair specialist en technisch beheerder Vastgoed zijn operationeel contactpersonen. De Facilitair adviseur en Vastgoedcoördinator zijn contractmanagers. Deze personen zijn aanwezig bij de presentatie en beoordeling (echter de samenstelling kan wijzigen door omstandigheden). Dit is aangepast in de offerte.

19	Bijlage 1 - PVE	1	2	Wordt er op de locaties waar u resultaatgericht schoonmaak uitvaart nu ook al resultaatgericht schoongemaakt?		Op locatie 1, 3, 4, 5 en 6 wordt nu ook resultaatgericht schoongemaakt. Locaties 2, 7, 8, 16 en 17 zijn nieuw toegevoegde locaties. Voor locatie 2, 7 en 8 is voor resultaatgerichte schoonmaak gekozen. Voor locaties 16 en 17 voor inspanningsgerichte schoonmaak omdat is aangegeven hier afwijkende periodes en tijden (zie eis 32).
20	PVE	2	eis 3	Is er een voorraadruimte in elke locatie aanwezig voor opslag?	Op elke locatie moeten de sanitaire voorzieningen zoals toilet papier, zeep en handdoekjes bijgevoerd worden.	Ja, op elke locatie is een voorraadruimte aanwezig
21	PVE	2	eis 2	Kunt u aangeven wat de huidige frequentie van deze handelingen is bij het resultaatgericht programma?	Periodiek vloeronderhoud als schrobben van stenen vloeren en conserveren, strippen en/of sprayen van linoleumvloeren om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen, behoort tot de reguliere schoonmaakwerkzaamheden bij resultaatgericht schoonmaken.	Om de prijzen eenduidig te kunnen beoordelen hanteren we bij de inschrijving 4 keer per jaar het schrobben van de stenen vloeren en 1 keer het strippen en conserveren van linoleumvloeren. In de praktijk kan dit afwijken n.a.v. inzichten/adviezen van de inschrijver die de opdracht gegund krijgt.
22	Bijlage 1 - PVE Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	2	3. Eisen dienstverlening Algemene eisen schoonmaakdienstverlening	In Bijlage 1.3, Eisen Dienstverlening onder Algemene eisen schoonmaakdienstverlening nummer 2, wordt genoemd dat periodiek vloeronderhoud behoort tot de reguliere werkzaamheden. Betekend dit dat wij naar eigen inzicht de kosten voor vloeronderhoud mee moeten nemen in de reguliere werkzaamheden?		Zie het antwoord op vraag 21. Inschrijvers kunnen deze frequentie aanhouden.
23	PVE	3	eis 18	Wat is de reden hiervan? Is dat op dit moment ook het geval? Zo ja, welke werkzaamheden? Kunt u dat aangeven?	Het gaat dus niet om meewerk, maar om optionele taken, waarbij Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om deze optionele taken ook bij een derde neer te leggen.	Op dit moment worden deze werkzaamheden door een onderaannemer van de huidige partij uitgevoerd. Opdrachtgever wil het recht hebben om optionele werkzaamheden door derden te laten uitvoeren (bijvoorbeeld bij bepaalde reinigingsvoorschriften aan meubilair).
24	PVE	4	eis 20	Voldoen alle over te nemen medewerkers aan de gestelde voorwaarden? Kunt u dat aangeven?	Personeel van de Opdrachtnemer of eventueel bij de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen derden dienen te voldoen aan voorwaarden. Ook voor de VOG!	Niet alle voorwaarden die nu gesteld worden, werden bij de vorige aanbesteding ook (als eis) gesteld. Dat betekent dat niet alle medewerkers aan deze eisen zullen voldoen.
25	PVE	5	eis 32	Wat zijn de werktijden? Voor de sporthallen (9t/m 13) zijn deze volgens de tabel op de dag. Zijn dat niet de schooltijden? Kunt u dat aangeven?	In de tabel zijn starttijden en eindtijden benoemd. Daaronder staat een specificatie vermeld.	Er worden twee tijdblokken benoemd waarin de schoonmaakdienstverlening zoveel mogelijk dient te worden uitgevoerd, namelijk van 07:00 tot 09:00 en van 14:30 tot 16:00. Deze vallen buiten de schooltijden.
26	PVE	5	eis 38	Wie (welk bedrijf) is er op dit moment verantwoordelijk (uitvoerende) voor het uitvoeren van de VSR kwaliteitsmetingen? Mogen we de VSR inventarisatie gebruiken van de huidige leverancier? Zo nee, waarom niet?	De frequentie van de VSR kwaliteitsmetingen is vier (4) keer per jaar. De kosten van de kwaliteitsmetingen zijn voor Opdrachtnemer.	De kwaliteitsmetingen worden nu door OVSR uitgevoerd. De VSR inventarisatie van huidige leverancier mag gebruikt worden maar is niet verplicht.
27	Bijlage 1 - PVE		6 - Eis 38	Wat bedragen de kosten voor deze kwaliteitsmetingen?		De kosten zijn niet bekend bij de Opdrachtgever.
28	Bijlage 1 - PVE Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	6	3. Eisen dienstverlening Eisen met betrekking tot kwaliteitsniveau en -bewaking	Bij nummer 38 is opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kosten van de VSR metingen, kunt u een indicatie geven van deze totale kosten?		De kosten zijn niet bekend bij de Opdrachtgever.
29	PVE	5	eis 62 / 63	Kunt u aangeven wie dit zijn?	Opdrachtgever wijst voor alle locaties een operationeel aanspreekpunt aan. Opdrachtgever wijst gedurende de looptijd van de overeenkomst twee contractmanagers aan.	Zie het antwoord op vraag 18.
30	PVE	5	eis 63	Wie werkt vanuit de gemeente met dit logboek? Kunt u dat aangeven?	Vanuit praktische uitvoerbaarheid wordt verwacht dat de schoonmaakmedewerkers met een interactieve logboek kunnen werken.	Vanuit de gemeente werken de vastgoedcoördinator, technisch beheerder vastgoed, technisch medewerker, facilitair medewerkers, facilitair specialist en adviseurs met het logboek.
31	PVE	5	eis 75	Kunt u aangeven of de nieuwe partij op kosten van de latende leverancier de achterstand mag verhelpen? Of dient de nieuwe partij zelf de kosten voor eigen rekening te nemen? Kunt u dat aangeven?	De kosten die voortvloeien uit de beslissing van de onafhankelijke derde zijn voor de zittende partij en de beslissing is bindend. Bij aanvang van het contract dient de huidige Opdrachtnemer een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal te realiseren.	Conform eis 75 moet de zittende partij de schoonmaak op niveau achterlaten. Indien dit ondermaats is moet deze partij dit kostenneutraal op niveau brengen. Wellicht dat hier tijdens de overdracht in goed overleg andere afspraken over gemaakt kunnen worden, maar voor alsnog geldt de werkwijze van eis 75.
32	Bijlage E			Glasbewassing waar dubbelzijdig achterstaat. Wordt hier dubbelzijdig gemeten bedoelt? Of enkelzijdig gemeten en dubbelzijdig te bewassen?		Hiermee wordt bedoeld dat het dubbelzijdig is gemeten (totaal m2 glas)
33	Bijlage E			U vraagt een prijs voor kosten startschoonmaak voor alle locaties. Wat verstaat u onder kosten startschoonmaak?		Hiermee bedoelen wij een nulmeting.
34	Offerte aanvraag/ bijlage E	28	G 1.2 Glasbewassing	U geeft aan dat we de kosten voor alle benodigde hulpmiddelen dienen op te geven. Waar kunnen we deze kosten kwijt in bijlage E of dienen deze verdisconteerd te zijn in de m²-prijs per ronde?	De kosten voor hulpmiddelen dienen te zijn verdisconteerd in de m2-prijs per ronde.	
35	Bijlage E / N / O			Kunt u de beveiliging verwijderen uit deze bestanden?	Deze excel bestanden (werbladen) zijn voorzien van een beveiliging. De bladen kunnen dan gebruikt worden om formules en macros op los te laten. Het prijsblad wordt dan automatisch ingevuld en je hoeft dan niet alles over te nemen. Bestand E en N kunnen dan aan elkaar gekoppeld worden.	De beveiliging is verwijderd en deze bestanden worden meegestuurd met het publiceren van de nota van inlichtingen. U mag deze bestanden gebruiken om calculaties te maken. Voor de inschrijving dient inschrijver gebruik te maken van het beveiligde prijsinvulformulier (Bijlage E).
36	Bijlage Q			Kunt u de beveiliging verwijderen uit deze bestanden? Ze zijn niet leesbaar. Ook ontbreekt de tekst in rij 3 boven de kolommen T, U, V en W. Kunt u dat aanpassen?	De urenlonen, aantal weken etc. zijn opgenomen in dit bestand.	Dit bestand is aangepast, zodat deze helemaal leesbaar is. De tekst in rij 3 boven de kolommen T, U, V en W is niet door de huidige uitvoerende leverancier aangeleverd.
37	Bijlage K			Wordt er op dit moment ook al Social Return ingezet op de locaties?		Aan de verplichting is voldaan, vooral met alternatieve inzet van mogelijkheden.
38	Bijlage N			Zijn dit de te wassen m² glas per locatie?	Glasbewassing - totaal m² glas zijn vermeld per locatie.	Bijlage N betreft de ruimtestaten. Voor de prijsopgave van de glasbewassing zijn de m2 opgenomen in het prijsinvulformulier. Zie eis 17 in het programma van eisen. Indien dit geen antwoord geeft op uw vraag vragen wij u hier in de volgende nota op terug te komen.
39	Bijlage P			Voldoen de locaties na de nulmeting aan de gestelde eisen in de werkprogramma's Zo niet, wie gaat dat niveau weer op peil brengen en is verantwoordelijk voor de kosten? Kunt u dat aangeven?	Werkprogramma - diverse handelingen	Zie het antwoord op vraag 31.
40	Bijlage P		broekveld Steen	Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Moeten we dit opnemen in de prijs?	beheer en toezicht uren per week 4 uren (44 weken) - schrobben 'houten' vloer 2 x per jaar	Beheer en toezicht: de 4 uren per week (44 weken) zijn verdeeld over meerdere dagen. Na gunning willen we graag in overleg om een hieraan een zo goed mogelijke invulling te geven. Schrobben 'houten' vloer (2x per jaar) - de gegeven werkschrijving is ons inziens duidelijk, namelijk het machinaal reinigen van de vloer met de schrobzuigmachine. U dient dit op te nemen in prijs.
41	Bijlage P		Spoorthal Schoonoord	Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Moeten we dit opnemen in de prijs?	Beheer & toezicht uren per week 3 uren (40 weken)	Zie het antwoord op vraag 40
42	Bijlage P		de Goorn Oosterhesselen	Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Moeten we dit opnemen in de prijs?	Beheer en toezicht uren per week 3 uren (40 weken) - schrobben 'houten' vloer 2 x per jaar	Zie het antwoord op vraag 40.
43	Bijlage P		Grootveld Dalen	Dit zijn alle handelingen die worden uitgevoerd op zaterdag, klopt dat?	Weekendschoonmaak, handelingen	Dit klopt.
44	Bijlage P		Alle sportzalen / -hallen	Het sprayen van linoleum (10,14 m²) geschiedt 10 x per jaar. Klopt dat is dat niet teveel? Klappen de m² van het te wassen glas (6,24 m²)?	Periodiek vloeronderhoud van alle ruimten - gang. Glasbewassing.	In bijlage P zijn geen m2 benoemd. Het sprayen van linoleum dient voor al deze locaties conform aangegeven frequentie te geschieden. Ten aanzien van de glasbewassing wordt verwezen naar eis 17 van het programma van eisen.
45	Bijlage P		Alle sportzalen / -hallen	Zijn deze frequenties juist?	Schrobben sportvloer 2 / 4 x jr jaar - overige ruimten 10 x per jaar	De in de werkprogramma's aangegeven frequenties zijn juist.
46	Ruimtestaat/Prijzenblad	-	-	Klopt het dat onderstaande ruimtes staan wel op de ruimtestaat staan, maar niet op het prijzenblad? Coevorden - Toiletgebouw Passantenhaven Daalpeel - Toiletgebouw Klinkenvierse plas		Dit klopt, dit staat vermeld in het programma van eisen (bijlage I). Het klopt dat deze niet worden opgenomen in het prijzenblad. Hier hoeft u nu dus geen prijs voor op te geven. Deze ruimtes vallen straks wel binnen de opdracht en mag u in rekening brengen.