

Formulier Antwoorden op gestelde vragen

Opdrachtgever:	Graafschap College
Betreft:	EA Schoonmaakdienstverlening & Sanitaire voorzieningen
Perceel:	Perceel 2: Sanitaire Voorzieningen
Document:	Nota van inlichtingen 3
Datum:	22-4-2024

Algemene opmerkingen				
A	Klachten		Er zijn door 2 geïnteresseerde marktpartijen klachten ingediend over de aanbesteding bij de Klachtencommissie. De klachten zijn ontvankelijk en gegrond verklaard. De klachtencommissie adviseert de Aanbestedende Dienst om de informatieverstrekking te verbeteren en een gelijk speelveld te creëren. In deze Nota van Inlichtingen staan de punten vermeld waarop een nieuwe formulering of aanvullende informatie wordt gegeven.	
B	Prijs-invultabel bijlage G.2		Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe prijs-invultabel bijgesloten. U dient deze nieuwe versie Bijlage_G.2_Invultabel_Perceel2_Sanitair_Versie2.xlsx te gebruiken in plaats van Bijlage_G.2_Invultabel_Perceel2_Sanitair.xlsx.	Op het tabblad Leveringen is de kolom Prijs/Eenheid gesplitst in een deel Huur en een deel Verbruik. Samen maken deze nu de Prijs/Eenheid (per maand). Op het nieuwe Tabblad Toelichting kunt u lezen welk deel van de kosten u in de kolom Huur moet plaatsen en welk deel in de kolom Verbruik.
C			Let op: u dient bij de offerte een gespecificeerde berekening toe te voegen (zie antwoord op vraag 3 hieronder). Indien u deze berekening niet toevoegt, dan zal de offerte ongeldig worden verklaard en terzijde worden gelegd.	
D			Als gevolg van het opschuiven van de termijnen van deze aanbesteding is de ingangsdatum van de overeenkomst verplaatst naar 12 augustus 2024. De overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk 11 augustus 2031.	
E			U kunt naar aanleiding van deze nota van inlichtingen geen vragen meer stellen.	

Vraag	Document / paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	NVI 1: Antwoord op vraag A14 NVI 2: Antwoord op vraag A1, B3 en C1		2 geïnteresseerde marktpartijen hebben een klacht ingediend omdat het mogen laten hangen van dispensers veel voordelen geeft aan de huidige partij, waardoor een ongelijk speelveld ontstaat.	Na behandeling van de klachten door de klachtencommissie en intern beraad is besloten om als volgt te antwoorden: Inschrijvers dienen er in hun inschrijving van uit te gaan dat alle automaten/dispensers <u>nieuw moeten</u> worden geplaatst. De kosten voor de apparaten en het plaatsen daarvan dienen in de huurprijs op het prijzenblad te zijn verdisconteerd.
2	Verstrekke verbruikscijfers		2 geïnteresseerde marktpartijen hebben een klacht ingediend waarin is genoemd dat de verstrekte verbruikscijfers niet compleet en/of onduidelijk zijn, terwijl de huidige leverancier de gebruikscijfers wel kent hetgeen een ongelijk speelveld creëert.	Na behandeling van de klachten door de klachtencommissie en intern beraad is besloten om als volgt te antwoorden: Aanbestedende Dienst heeft de zittende partij verzocht om opnieuw verbruikscijfers te sturen, inclusief toelichting (zie Excelbestand GraafschapVerbruiksoverzicht.xlsx welke als bijlage bij de nota is toegevoegd). Deze informatie is verwerkt in een nieuw overzicht. Dit nieuwe overzicht betreft nu een periode van 12 maanden en loopt van maart 2023 t/m maart 2024. Wij hebben aan dat Excelbestand een tabblad 'Verbruik202303-202402' toegevoegd zodat u het verbruik over de periode van een jaar inzichtelijk heeft. Op het tabblad 'VerklaringOmschrijvingen' vindt u per artikel terug wat de verklaring is van de gehanteerde units. Het tabblad 'Consumption Detail' bevat de detailinformatie van de levering van verbruiksartikelen op onder andere locatie en datum. Deze verbruiksgegevens zijn overgenomen in het prijzenblad en gecorrigeerd aan de hand van wijzigingen van de gewenste automaten ten op zichte van de huidige situatie. De verbruikscijfers vermeld in de prijs-invultabel dient u als uitgangspunt voor uw inschrijving te gebruiken.

3	NVI 1: Antwoord op vraag B4, C17, E7 NVI 2: Antwoord op vraag B2		<i>1 geïnteresseerde marktpartij heeft een klacht ingediend waarin is genoemd dat het niet werken met een bandbreedte in combinatie met de verstrekte onbetrouwbare verbruikscijfers een volledige verschuiving is van het prijsrisico naar de leverancier hetgeen een ongelijk speelveld creëert.</i>	Na behandeling van de klachten door de klachtencommissie en intern beraad is besloten om als volgt te antwoorden: Bij aanvang van de overeenkomst is het uitgangspunt wat betreft het aantal automaten de aantallen die zijn opgenomen op het tabblad Leveringen in bijlage G.2 en wat betreft het verbruik het herziene overzicht dat bij deze nota van inlichtingen is opgenomen over de periode maart 2023 t/m februari 2024. Inschrijver dient zijn aanbieding op deze cijfers te baseren. Na afloop van het eerste contractjaar verstrekt Opdrachtnemer een overzicht met de werkelijke verbruikscijfers. Indien het verbruik meer dan 5% naar boven of beneden afwijkt ten opzichte van de opgegeven hoeveelheden, wordt de contractprijs voor het nieuwe contractjaar naar rato aangepast voor het deel Verbruik. Ieder volgend contractjaar wordt deze methode gehanteerd, waarbij het werkelijke verbruik wordt vergeleken met de hoeveelheden die het jaar daarvoor als basis zijn gebruikt. Het uitgangspunt bij de vaststelling van de contractprijs voor het komende contractjaar is: het deel Huur staat vast per automaat en het deel Verbruik per automaat wijzigt aan de hand van de nieuwe verbruikscijfers. Om de vaststelling van de aangepaste prijzen soepel te laten verlopen dient Inschrijver bij de offerte een gespecificeerde calculatie per automaat toe te voegen waaruit duidelijk blijkt hoe het component Verbruik van de eenheidsprijs is opgebouwd, waarbij in elk geval is weergegeven van welke hoeveelheden verbruiksartikelen is uitgegaan.