

Formulier Antwoorden op gestelde vragen

Opdrachtgever:	Graafschap College
Betreft:	EA Schoonmaakdienstverlening & Sanitaire voorzieningen
Perceel:	Perceel 1: Schoonmaakonderhoud
Document:	Nota van inlichtingen 2
Datum:	29-3-2024

Algemene opmerkingen			
	Aanbestedingsdocument, Bijlage G.1		Aan deze nota van inlichtingen is een nieuwe invultabel toegevoegd (Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel1_Schoonmaak_Versie3.xlsx). Deze dient u te gebruiken in plaats van de eerder gepubliceerde invultabel (Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel1_Schoonmaak_Versie2.xlsx).

Vraag	Document / paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
A1	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	5 leden 1 en 2 (A14)	Het niet gebonden zijn aan een eenzijdige verlenging door Opdrachtgever is voor Opdrachtnemer erg belangrijk in het kader van partnerschap . Zeker gezien de invloed die huidige of toekomstige ontwikkelingen op macro-economisch niveau zouden kunnen hebben op een contract als het onderhavige. Graag brengen wij ons redelijke voorstel daarom nogmaals onder de aandacht. Kunt u uw standpunt herzien? Of evt. minstens toevoegen dat Partijen voor verlenging in overleg gaan en zowel verleden als toekomst evalueren voordat de samenwerking wordt verlengd?	Dit is niet akkoord.
A2	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	11 leden 2-4 (A19)	Artikel 11.2.a is grotendeels conform ons tekstvoorstel aangepast, met uitzondering van "kostprijsverhogende bestanddelen". Voor Opdrachtnemer is dit een belangrijk component voor eventuele prijsaanpassingen, zeker gelet op de duur van deze aanbesteding. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever nogmaals vriendelijk om dit onderdeel op te nemen in artikel 11.2.a. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is niet akkoord.
A3	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 2 (A21)	Opdrachtgever verwijst in haar reactie naar de reactie bij A20. Daarin verklaart Opdrachtgever dat meerdere leden van artikel 12 niet van toepassing zijn. Echter, het tweede lid valt daar niet onder. Om die reden stellen wij de vraag opnieuw. Zie hieronder. Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,- per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar." Indien Opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van Inschrijver tegemoet komt?	Dit is niet akkoord. Er wordt geen aparte afspraak gemaakt over sleutels en/of andere hulpmiddelen. De maximale hoogte van de aansprakelijkheid is hiervoor gelijk aan het overige.
A4	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	14.2 (A31)	Opdrachtgever verwijst in haar reactie naar de reactie bij A20. Daarin verklaart Opdrachtgever o.a. dat meerdere leden van artikel 12 niet van toepassing zijn en dat de aansprakelijkheidsclausule van artikel 14 uit de algemene inkoopvoorwaarden geldt voor alle contractstukken. Echter, de eerder gestelde vraag is daarmee per abuis onbeantwoord gebleven. Graag stellen wij deze vraag hieronder opnieuw: Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt onzes inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd, omdat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer enkel is beperkt per gebeurtenis en niet per contractjaar. Wij verzoeken Opdrachtgever om hier een redelijk voorstel voor te doen. Kan Opdrachtgever hierin meegaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Aanbestedende Dienst is er mee akkoord dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot EUR 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum per jaar van EUR 5.000.000,-. Opdrachtnemer dient een verzekering te hebben tegen wettelijke aansprakelijkheid voor ten minste deze bedragen.
A5	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	14.4 (A33)	Onder verwijzing naar de reactie bij A20 erkent Opdrachtgever dat er enige overlap is in o.a. de vrijwaringsregelingen. Zou Opdrachtgever kunnen bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder de vrijwaringsregelingen in de contractstukken is beperkt tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten is aan schuld van de Inschrijver of een oorzaak die op grond van de wet voor rekening komt van de Inschrijver? Daarnaast verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van Inschrijver - voortvloeiende uit vrijwaringen - te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	In artikel 14.4 van de bijlage B (Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0) wordt vermeld dat het gaat om toerekenbare tekortkomingen. Aanbestedende Dienst is van mening dat dit voldoende is. Voor wat betreft de hoogte van de aansprakelijkheid verwijzen wij u naar antwoord A4.

A6	Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel 1_Schoonmaak	Afroep incidenteel	Bedoelt u met "Vloer permanent coaten (excl. uit/inruimen)" de duurzame 2 componenten polyurethaan coating?	De bedoeling van deze beurt is het aanbrengen van een (nieuwe) coating op een linoleum vloer waarna het niet meer nodig is om tijdens het reinigen/onderhoud van de vloer de bescherm laag te moeten herstellen met behulp van was(lagen) of polymeren. We bedoelen met een permanente coating een coating die idealiter: - geen negatief effect heeft op de oorspronkelijke eigenschappen van de vloer, zoals vuilverbergendheid, geluidsdemping, lichtweerskaatsing, elasticiteit; - waarvan minimaal 5 jaar de kwaliteit wordt gegarandeerd; - die minimaal 5 jaar voor het onderhoud geen (extra) bescherm laag nodig heeft; - waarvoor het reinigingssadvies alleen bestaat uit stofwissen/stofzuigen, vlekken verwijderen, (machinaal) schrobben en/of opwrijven; - waarvoor de reiniging niet afhankelijk is van specifieke merken, er kunnen professionele schoonmaakproducten worden gebruikt die bedoeld zijn voor de betreffende vloersoort. Dit onderdeel van de invultabel betreft optionele dienstverlening. Wij verzoeken inschrijvers bij de offerte een factsheet toe te voegen waarin het volgende wordt benoemd: de eigenschappen van de coating; de eventuele voorwaarden die gelden ten behoeve van de garantie; en de eventuele negatieve effecten op de oorspronkelijke eigenschappen van de vloer.
A7	Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel 1_Schoonmaak	Afroep incidenteel	Bedoelt u met "Vloer permanent coaten (excl. uit/inruimen)" het recoaten van de vloer?	We bedoelen hier het aanbrengen van een permanente coating op een vloer waarop geen extra bescherm laag (waslaag of polymeerlaag) is aangebracht en waarbij dus strippen niet nodig is.
A8	Bijlage_e_Medewerkerlijst_GC_AVG	Tabblad Personeel overname	Om een goede inschatting te maken van de wervingsbehoefte op uw locaties zouden wij graag per medewerker willen zien op welke locatie(s) deze werkzaam is. Kunt u deze gegevens toevoegen aan deze bijlage?	We hebben een herziene bijlage E toegevoegd bij deze nota van inlichtingen waarachter elke medewerker de locatie(s) staan. Zie het document: Bijlage_E_Medewerkerlijst_GC_AVG_Versie_2.xlsx
A9	Ruimten	Ruimten werkdag	De theorielokalen worden conform uw bestek 3 x per week schoongemaakt. Klopt het dat docenten dagelijks de vloer van hun lokaal aanvegen?	Dat klopt niet.
A10	Aanbestedingsdocument_SchoonmaakSanitair_GC_2024_20240220_Definitief	71	In de werkprogramma's geeft u bij jaarlijks aan dat vloeren volledig gereinigd dienen te worden. Kunt u bevestigen dat hiermee niet het topcoaten/recoaten/permanent coaten van de linovloeren wordt bedoeld?	Dat kunnen we bevestigen.
A11	Aanbestedingsdocument_SchoonmaakSanitair_GC_2024_20240220_Definitief	71	In de werkprogramma's geeft u bij Jaarlijks aan dat vloeren volledig gereinigd dienen te worden. Kunt u toelichten welke handelingen u hier per vloersoort wenst ten opzichte van de handelingen bij Kwartaal, Aanvullend en/of Basis?	Zie antwoord B23 uit nota van inlichtingen 1.
A12	Aanbestedingsdocument_SchoonmaakSanitair_GC_2024_20240220_Definitief	72	In de werkprogramma's van de Werkruimte en Verkeersruimte staat onder Aanvullend bij de vloeren "Stofwissen/volledig stofzuigen Nat reinigen of sprayen en uitwrijven". In 5.1.1.1 geeft u aan dat werkzaamheden onder Aanvullend dienen te worden uitgevoerd met een wekelijkse frequentie. Voor sprayen en uitwrijven is dit een zeer hoge frequentie. Bovendien komt deze handeling ook voor bij Kwartaal. Kunt u bevestigen dat deze handeling enkel per kwartaal dient te worden uitgevoerd?	Dat kunnen we niet bevestigen. Het gaat er bij Aanvullend om dat u zorgt dat het beschreven resultaat wordt behaald, waarbij u de keuze heeft welke handeling wordt uitgevoerd. Als ondergrens geldt dat de handeling Sprayen en uitwrijven minimaal elk kwartaal plaatsvindt (op de vloeren waar deze handeling op kan worden uitgevoerd).
A13	Nvl , vraag B16	6	U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat er een extra taak E002 is opgenomen. Deze taak stond ook reeds in de eerste versie van bijlage G.1. Klopt het dat u, buiten de m2 voor locatie Civo, op het Totaalblad Objecten geen aanpassing heeft gemaakt in bijlage G.1.?	Op het tabblad 'Ruimten werkdag' zijn nu ook de multifunctionele ruimten opgenomen om u daarvan een indruk te geven. Deze staan echter op stil (omdat deze zijn opgenomen in E002), waardoor dit verder geen effect heeft op de calculatie. Het klopt dat taak E002 er al was.
A14	Nvl , vraag D18	8	U geeft in het antwoord aan dat er per 1 augustus 2025 geïndexeerd mag worden. Dit komt niet overeen met uw antwoord op vraag A3 waarin u deze mogelijkheid aanpast naar 1-1-2025. Kunt u bevestigen dat per 1-1-2025 de eerst mogelijkheid tot prijsaanpassing wordt geboden?	Dat kunnen wij bevestigen.
B1			De opstart is op 1 augustus, dit is midden in de zomervakantie. Wij gaan ervanuit dat de zomerbeurt nog door Asito wordt uitgevoerd klopt dat?	Op dit moment is er niet echt sprake van een zomerbeurt. Periodieke werkzaamheden behoren op dit moment verspreid over de operationele periode te worden uitgevoerd. Er is nu ook geen extra vloeronderhoud in de vakanties. Het doel is om met het huidige schoonmaakbedrijf te zorgen dat de school schoon wordt overgedragen.

C1	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.1		7	Kunt u aangeven wat u onder het focusthema groen/circulair verstaat? Om gericht aan dit focusgebied bij te kunnen dragen, zouden we graag iets meer duiding willen wat u wel en niet onder dit thema verstaat.	Zoals op de routekaart verduurzaming is weergegeven is het onderwerp groen/circulair op dit moment enkel nog in concrete cijfers uitgedrukt op basis van het aantal vierkante meters groen, wat voor schoonmaak niet van toepassing is. Voor wat betreft circulariteit streven wij naar integreren van zoveel mogelijk circulaire keuzes in onze bedrijfsvoering, met name via inkoop sturen we hier actief op. Hierbij hanteren wij het 10R ladder voor circulariteit (voorbeeld o.a. op https://ikwilcirculairinkopen.nl/de-r-ladder-wat-is-het-en-wat-kun-je-ermee/), waarbij processen die aansluiten bij de hoogste tredes (bijv. refuse, rethink en reduce) onze hoogste voorkeur genieten en daarmee hoger worden gewaardeerd dan processen die lager op de ladder staan (bijvoorbeeld recycle en recover). Bij aanschaf van producten zullen producten met de laagste milieu-impact (d.m.v. bijvoorbeeld eco-keurmerken, herbruik verpakkingen etc.) altijd voorkeur genieten boven gelijkaardige producten met een hogere impact in dezelfde productgroep.
C2	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 5.1.1.10		35	Wat zijn de schoonmaaktijden van de schoonmaakdienstverlening op dit moment?	De indicatie van de schoonmaaktijden vindt u in bijlage F1 (Informatietabel).
C3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.1.2		29	Kunt u aangeven hoeveel naloop er binnen het huidige contract wordt uitgevoerd? Betreft het dezelfde ruimten zoals nu uitgevraagd?	Momenteel is dit adhoc ingeregeld op dezelfde ruimten als die nu vast in het bestek zijn opgenomen.
C4	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.1.2		29	In de werkprogramma's van PK (Praktijklokaal Keuken) en PW (Praktijklokaal Werkplaatsen) staat dat het werkblad afgenomen dient te worden. In het aanbestedingsdocument spreekt men over werkbanken van horeca en werkplaatsen die niet standaard in de standaard werkprogramma's zijn opgenomen. Kunt u aangeven wat wordt verstaan onder werkbladen bij PK en PW en wat onder werkbanken bij PK en PW?	Het werkblad is een onderdeel van een bureau/tafel (waaronder ook werktafels vallen). Met de werkbanken bedoelen we de werktafels die binnen deze praktijkopleidingen worden gebruikt om praktische taken op uit te voeren. De werkbladen van deze werkbanken vallen niet binnen de standaard schoonmaakprogramma's.
C5	Bijlage_E_Medewerkerlijst_GC_AVG	n.v.t.		In de overnamelijst zijn uren per week opgegeven. Kunt u aangeven op basis van hoeveel weken per jaar deze uren zijn?	Dit is nagevraagd bij het huidige schoonmaakbedrijf. Het antwoord is: De uren zijn gebaseerd op 52 weken per jaar, waarbij met spaarurencontracten de vakanties worden overbrugd.
C6	Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel 1_Schoonmaak_Versie2	Tab 'Glas'		Zijn de m2 dakglas (locatie JF Kennedylaan) opgenomen in de m2 gevelglas binnenzijde?	Ja, die zijn mee opgenomen. Het dakglas (binnenzijde) betreft 234 m². We hebben een aanpassing gemaakt in de invultabel (bijlage G.1): het dakglas is nu apart vermeld en er kan een aparte prijs voor worden ingevuld. Er is een herziene bijlage G.1 (Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel1_Schoonmaak_Versie3.xlsx) toegevoegd bij deze nota van inlichtingen. U dient deze Invultabel te gebruiken in plaats van de eerdere versies.
C7	Bijlage_D_ExtraTaken			Voor de extra taken E001 (210J) en E001 (420J) wordt in Bijlage D Extra taken aangegeven dat het om de buitenterreinen van JFK, MMS en STT gaat. Klopt het dat bij deze locaties 3x per dag de genoemde werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden? Indien ja, kunt u aangeven of er vaste momenten zijn waarop deze taken uitgevoerd dienen te worden? Begrijpen wij het verder goed dat het schoonmaakbedrijf, indien de opgegeven tijd 0,5 uur per beurt is (zie tab Regulier werk, regel 47), 10 minuten per locatie per beurt krijgt voor de genoemde taken? Het lijkt ons erg weinig, ook gezien de grootte van de buitenterreinen. Afhankelijk van wanneer het uitgevoerd dient te worden, lijkt het ons daarnaast erg moeilijk om iemand te vinden die apart voor de buitenronde zou moeten komen. Het valt ons ook op dat indien de taak E001 1x per dag uitgevoerd dient te worden de opgegeven u/p/b 0,25 zijn en indien deze 2x per dag uitgevoerd dienen te worden dit 0,5 u/p/b wordt. Is hier een reden voor? De opgegeven werkzaamheden bij E001-210J en E001-420J zijn gelijk.	De taak E001 wordt 2x per dag (dus 420J) uitgevoerd op het buitenterrein van JFK en 1x per dag (dus 201J) op het buitenterrein van MMS. Bij JFK is er dus sprake van 30 minuten per beurt en bij MMS van 15 minuten per beurt. U hoeft voor JFK alleen de werkzaamheden uit te voeren die van toepassing zijn voor JFK. U hoeft voor MMS alleen de werkzaamheden uit te voeren die van toepassing zijn voor MMS. De tijdstippen van de werkzaamheden worden in overleg vastgesteld.
C8	Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel 1_Schoonmaak_Versie2	Tab 'Ruimten werkdag'		Tijdens de schouw zagen wij dat de sportzaal bij locatie Julianaplein een houten vloer leek te hebben. In de ruimtestaat staat sportvloer? Kunt u aangeven of het een houten- of een sportvloer is?	Dit is een inderdaad een gelakte houten vloer.
C9	Nvl 1	Vragen A3 en D18		In Vraag A3 is uw antwoord dat u akkoord gaat met prijsaanpassing vanaf 1 januari 2025. In het antwoord op vraag D18 geeft u aan dat verhoging per 1 augustus 2025 akkoord. Kunnen wij aannemen dat de juiste datum 1 januari 2025 is?	Zie antwoord A14.
D1	UEA en Aanbestedingsdocument	Eis punt 4		We hebben een onduidelijkheid bij het beantwoorden van de eisen. Bij eis punt 4 geen schending milieu, sociaal en arbeidsrecht lijkt het alsof we een eigen verklaring dienen te uploaden, terwijl in het aanbestedingsdocument ISO 14001 of een EMAS verklaring wordt gevraagd. Wat dienen we up te loaden?	Het onderdeel 'Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht' staat in het UEA in deel IIIC. Daar staat een vraag die u met Ja of Nee moet beantwoorden. Als u Nee antwoordt, dan dient u nog enkele aanvullende vragen te beantwoorden. In deel IV van het UEA hoeft u alleen met Ja of Nee te antwoorden. In het Aanbestedingsdocument staan in hoofdstuk 3 de aan te leveren bewijsstukken genoemd. Daar staat (op pagina 16) ook beschreven wanneer deze bewijsstukken worden opgevraagd en binnen welke termijn deze moeten worden overlegd.