

Formulier Antwoorden op gestelde vragen

Opdrachtgever:	Graafschap College
Betreft:	EA Schoonmaakdienstverlening & Sanitaire voorzieningen
Perceel:	Perceel 2: Sanitaire Voorzieningen
Document:	Nota van inlichtingen 1
Datum:	15-3-2024

Algemene opmerkingen				
1	Aanbestedingsdocument, 5.3.12.3	52	De zin achter het laatste bullet 'Per kwartaal dient Opdrachtnemer de geplande hoeveelheid verbruiksartikelen tegen de daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen te verrekenen in de facturatie.' is per abuis in het document opgenomen. Deze regel is NIET van toepassing.	

Vraag	Document / paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
A1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3	10	<i>U benoemt in deze paragraaf 'vrijdag 9 april'. Kunt u bevestigen dat u dinsdag 9 april bedoelt?</i>	Ja, dat kunnen we bevestigen.
A2	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3	17	<i>U benoemt 2 bewijsmiddelen onder het kopje 'milieu'. Begrijpt inschrijver het correct dat alleen de ISO-14001 aan hoeft te worden geleverd? Zo niet, wat wenst u te zien in de verklaring van inschrijver dat deze voldoet?</i>	Ja, dat klopt. U hoeft slechts 1 van de bewijsmiddelen te overleggen.
A3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.1	23	<i>U benoemt een plafondbedrag van 100.000 euro per jaar. Dit is inclusief indexeringen over de komende 7 jaar. Bij onze eerste berekeningen voor deze opdracht blijkt dat dit plafondbedrag niet voldoet, zeker niet inclusief de indexeringen de komende 7 jaar. Daarom stelt inschrijver voor het plafondbedrag aan te passen naar 135.000 per jaar. Zo kunnen inschrijvers een realistische inschrijving doen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?</i>	In de overeenkomst is onder artikel 11.2 opgenomen dat er een mogelijkheid bestaat tot indexeren. Het plafondbedrag is alleen voor het eerste contractjaar van toepassing. Wij zullen het plafondbedrag niet aanpassen.
A4	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.2	24	<i>U benoemt in uw beoordelingstabel dat het verschil tussen een 'goede' en 'uitstekende' score zit in het bieden van meerwaarde of beduidende meerwaarde. Hoe gaat u dit objectief beoordelen?</i>	Met meerwaarde bij de beoordeling goed wordt bedoeld een antwoord die voldoet aan de toelichting en de meerwaarde vergelijkbaar is met een rapportcijfer rond de 8. Met beduidende meerwaarde bij de beoordeling uitstekend wordt bedoeld een antwoord die voldoet aan de toelichting en de meerwaarde vergelijkbaar is met een rapportcijfer rond de 9 of hoger. Door te werken met een beoordelingsteam zoals aangegeven in paragraaf 2.6 wordt tot een unanieme beoordeling gekomen.
A5	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.2	25	<i>In open vraag 1 vraagt u inschrijvers om beheersmaatregelen om de planning te behalen en welke garanties inschrijvers kunnen geven om te borgen dat de implementatie volgens planning verloopt. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat het verschil is tussen deze vragen? Idealiter met een concreet voorbeeld.</i>	Een beheersmaatregel verwijst naar een actie of strategie die wordt geïmplementeerd om risico's te beheren, problemen te voorkomen of de prestaties te verbeteren. Een garantie is een toezegging of belofte.
A6	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.2	25	<i>U vraagt inschrijvers 5 vragen te beantwoorden op 2 A4. Dat betekent dat inschrijvers nog geen halve A4 per vraag hebben om een SMART, ondubbelzinnig antwoord te geven. Gaat u akkoord met het indienen van 3 A4 voor open vraag 1?</i>	U mag 1 extra A4 toevoegen ten behoeven van een schema/figuur waarop een implementatieplanning wordt weergegeven.
A7	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.2	26	<i>In open vraag 3 vraagt u inschrijvers hoe het bedrijf is georganiseerd om structureel kennis te vergroten. Daarna vraagt u inschrijvers hoe zij structureel wordt gewerkt aan het behalen van doelstellingen. Een manier om doelstellingen te behalen, is het vergroten van kennis. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat het verschil is tussen deze vragen? Idealiter met een concreet voorbeeld</i>	Het gaat bij bullet 3 om de doelstellingen die u heeft ten aanzien van deze opdracht. Als u vindt dat deze deelvragen aan elkaar gerelateerd zijn, dan staat het u vrij om hierop een gecombineerd antwoord te geven.
A8	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2.2	26	<i>Bij open vraag 3 krijgen inschrijvers 2 A4 om 6 vragen te beantwoorden. Dit betekent dat inschrijvers 1/3e A4 krijgen voor een SMART, ondubbelzinnig antwoord, wat erg summier is. Gaat u ermee akkoord dit uit te breiden naar 3 A4?</i>	Dit is akkoord.
A9	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.2	39	<i>In de opsomming benoemt u dat de eenheidsprijzen welke inschrijver heeft aangeboden gelden voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat de eenheidsprijzen wel worden geïndexeerd op basis van het gestelde in de overeenkomst?</i>	Dat kunnen wij bevestigen.
A10	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.3	40	<i>U benoemt dat in de huidige situatie er gebruik wordt gemaakt van papieren handdoeken die aanvulbaar zijn. Deze automaten worden slechts door één leverancier in de markt aangeboden. Inschrijver heeft niet de keuze om uw huidige automaten aan te bieden, waardoor deze 2 automaten op dient te hangen. Zo heeft de enige leverancier die wel uw huidige automaten levert een prijsvoordeel. Inschrijver stelt daarom voor om de eis voor het ophangen van 2 automaten te laten vervallen, zodat alle leveranciers een prijs indienen voor het ophangen van één automaat. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe u omgaat met deze ongelijkheid in de prijzen.</i>	Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst heeft juist gekozen om open te staan voor alternatieven ten opzichte van de huidige situatie om meer marktpartijen een kans te bieden om in te schrijven. Het probleem bij niet aanvulbare automaten is een verhoogd risico op misgrijpen. Om dit risico te beperken dienen in het geval van niet-aanvulbare automaten op diverse plaatsen een extra automaat te worden geplaatst.
A11	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.3	40	<i>U benoemt dat de luchtverfrissers en schoonlooppotten mogelijk niet worden uitgevraagd. Wel zijn deze opgenomen in het prijzenblad en tellen zij mee in de inschrijfprijs. Wanneer het Graafschap college besluit geen luchtverfrissers af te nemen, is dat een verschil van 135 automaten, een wezenlijk verschil. Kunt u inschrijver toelichten hoe hier rekening mee te houden bij het invullen van de prijs en het behalen van het plafondbedrag?</i>	De prijs voor schoonlooppotten telt niet mee in de vergelijkingsprijs. Op dit moment zijn er wel luchtverfrissers en hiermee is rekening gehouden in het plafondbedrag. U dient voor luchtverfrisser dus wel een prijs in te dienen.

A12	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.3	40	<i>U benoemt dat u schoonloopmatten mogelijk bij derden afneemt. Kunt u uw motivatie hiervoor toelichten?</i>	Er zijn op dit moment weinig schoonloopmatten in gebruik. Naar aanleiding van de door u afgegeven prijzen zal worden overwogen om deze dienstverlening in deze overeenkomst onder te brengen of niet.
A13	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.3	41	<i>In de laatste zin van deze paragraaf benoemt u dat de luier-incoboxen en damesverbandcontainers nooit vol mogen zijn en dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor extra wisselingen indien nodig. U vraagt inschrijvers om een prijs per periode, niet per wisseling. Inschrijver adviseert u hierom dit aan te passen naar een prijs per wisseling. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, waarom niet?</i>	U mag er vanuit gaan dat de luier-incoboxen en damesverbandcontainers 1x per 4 weken dienen te worden geleverd. Dit dient ook in de vakanties te gebeuren. Een eventuele vaste wisseldag moet derhalve worden aangepast indien deze valt op een feestdag of een andere dag dat de school is gesloten.
A14	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.4	41	<i>U benoemt dat inschrijvers gebruik mogen maken van her-inzet van eerdere voorzieningen. Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier bij hergunning de automaten moet demonteren en monteren?</i>	Nee. Als de huidige automaten kunnen worden hergebruikt en voldoen aan de gestelde eisen, dan kunnen zij blijven hangen. Voor de duidelijkheid: we bedoelen hier ook de herinzet van eerder gebruikte automaten door Opdrachtnemer bijvoorbeeld tijdens andere opdrachten. Aanbestedende Dienst voert dit beleid omwille van duurzaamheid (hergebruik materialen).
A15	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.5	41	<i>U benoemt in de tabel de opslagruimten van de locaties. Het is inschrijver onduidelijk waar deze naar refereert. Kunt u dit toelichten?</i>	Dit zijn de ruimten voor de opslag van sanitaire voorzieningen.
A16	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.6	42	<i>In de laatste bullet van 5.2.6 benoemt u dat er rekening dient te worden gehouden met de opslagcapaciteit van de locaties. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat alle locaties zijn voorzien van een opslag die past bij een servicefrequentie van 2 weken?</i>	Ja. Voor uw informatie: Op dit moment wordt bij JFK 1x per week service verleent en de rest 1x per 4 weken. Voldoende ruimte voor bv 1x per 2 weken.
A17	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.7	42	<i>U benoemt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het afvoeren van de automaten van de huidige leverancier. Dit is ongebruikelijk in de markt. Daarnaast mogen inschrijvers deze automaten niet zomaar afvoeren naar een andere locatie omdat deze automaten geen eigendom zijn van inschrijver. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar het verzamelen op de desbetreffende locatie van het Graafschap College en dat de huidige leverancier deze ophaalt en afvoert op een vooraf afgestemde datum? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</i>	Ja. Dat is akkoord.
A18	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.5.1	43	<i>In de laatste bullet van 5.3.5.1 vraagt u om een KEMA-keurmerk (of vergelijkbaar). Deze certificatie is niet toepasselijk voor perceel 2. Gaat u akkoord met een EU Ecolabel certificatie?</i>	Voor perceel 2 is dit akkoord.
A19	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.6	43	<i>U benoemt voor perceel 2 klachten op te moeten lossen binnen de aangegeven termijn. Hiervoor heeft u geen termijn gegeven. Het geven van een maximale termijn is daarnaast ook niet helemaal toepasselijk, gezien dit afhankelijk is van de aard van de klacht. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar 'een passende termijn voor de klacht'?</i>	In de overeenkomst zijn in enkele gevallen termijnen genoemd. Voor al het overige is uw tekstsuggestie akkoord.
A20	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.11	49 en 50	<i>Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat alle informatie behorende bij het kopje 'eventueel achterstallig onderhoud' niet relevant is voor perceel 2?</i>	Dat kunnen we bevestigen.
A21	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5 PVE		<i>In het gehele programma van eisen, ook alinea's die gelden voor beiden percelen, benoemt u 'schoonmaakmedewerkers' en andere specifieke schoonmaakkunten, zoals in paragraaf 5.3.8 waar u specifieke schoonmaakonderwerpen benoemt in de communicatiematrix. Hoe dienen inschrijvers voor perceel 2 hiermee om te gaan?</i>	Daar waar wordt gesproken over schoonmaakonderhoud of schoonmaakwerkzaamheden, bedoelen we voor perceel 2 de dienstverlening rondom de sanitaire voorzieningen. Daar waar wordt gesproken over mutaties in het schoonmaakbestek bedoelen we voor perceel 2 de mutaties ten aanzien van de gewenste sanitaire voorzieningen. Daar waar wordt gesproken over schoonmaakmedewerkers of schoonmaakpersoneel, bedoelen we voor perceel 2 de medewerkers van Inschrijver.
A22	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.13	52	<i>U benoemt maandelijks inzage van de geleverde verbruiksartikelen. Gaat u ermee akkoord dat dit wordt gedeeld in de managementrapportage?</i>	Dat is akkoord.
A23	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.13	52 en 53	<i>U vraagt inschrijvers zich te conformeren aan regels zoals het plaatsen van een waarschuwing bij natte vloeren en het sluiten van geopende ramen. Kunt u bevestigen dat dit niet relevant is voor perceel 2?</i>	Dit kunnen we bevestigen.
A24	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.14.1	53	<i>U benoemt het opstellen van een vaststellingsrapport. Dit is niet gebruikelijk in de branche van sanitaire voorzieningen. Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat deze paragraaf slechts geldt voor perceel 1?</i>	Dit bevestigen wij <u>niet</u> .
A25	Aanbestedingsdocument, Bijlage J	91	<i>In de algemene eisen stelt u dat de automaten voorzien dienen te zijn van een slot. Dit is niet het geval bij de damesverbandcontainers, incontinentieboxen, toiletborstelgarnituur en schoonloopmatten. Kunt u de eis hierop aanpassen?</i>	De damesverbandcontainers, incoboxen, toiletborstelgarnituur en schoonloopmatten hoeven niet te zijn voorzien van een slot.
A26	Aanbestedingsdocument, Bijlage J	91	<i>In de algemene eisen van de verbruiksartikelen benoemt u een ISO type 1 keurmerk. Kunt u bevestigen dat het EU Ecolabel voldoet?</i>	U dient dit zelf te onderzoeken.
A27	Aanbestedingsdocument, Bijlage J	92	<i>Bij voorzieningen 6015 en 6020 benoemt u 'inclusief meegeleverde afvalbak'. Er zijn geen afvalbakken gevraagd in uw prijzenblad (bijlage G.2). Dient inschrijver de prijs van deze afvalbakken te verrekenen in de aangeboden prijs?</i>	Ja.
A28	Aanbestedingsdocument, Bijlage J	94	<i>Er staan geen eisen bij de schoonloopmatten. Is dit per abuis gebeurt of kunt u voor inschrijver bevestigen dat u geen verdere eisen (naast de maat) stelt aan de schoonloopmatten?</i>	Dat is een bewuste keuze. Los van de maatvoering zijn er geen specifieke eisen. U kunt hier de door u voorgestelde best passende oplossing in opnemen.

A29	Bijlage G.2 Invultabel perceel 2			<i>Er zijn geen aantallen (hoeveelheden) ingevuld bij de schoonloopmat, handdoekatuomaat vouw en poetsroldispenser maxi. Ook kan inschrijver deze witte cellen niet invullen. Kunt u de invultabel hierop controleren en de aantallen invullen?</i>	Dit is een bewuste keuze. Deze voorzieningen betreffende optionele prijzen die Aanbestedende Dienst graag inzichtelijk heeft. U hoeft/kan deze witte cellen (in de kolom HOEVEELHEID/KEER) niet in te vullen.
A30	Bijlage G.2 Invultabel perceel 2			<i>Kunt u de verbruiksgegevens voor 2021, 2022 en 2023 met inschrijvers delen?</i>	Wij gaan ervan uit dat u op basis van uw ervaringen bij vergelijkbare opdrachtgever een goede inschatting kunt maken. Daarnaast hebben we ingeschat dat de verbruiksgegevens die we momenteel beschikbaar hebben ook niet betrouwbaar zijn.
B1		3	17	Inschrijver is een lokaal bedrijf, gevestigd in de Liemers. Helaas is inschrijver nog niet in het bezit van een ISO certificering. Echter zijn wij wel voornemens deze binnen afzienbare tijd te behalen. Is opdrachtgever akkoord met een document waarin inschrijver verklaart tijdens de contractperiode deze betreffende certificering te behalen?	Zie ook antwoord op vraag A2. Uw voorstel is niet akkoord. U kunt gebruik maken van bewijsmiddel 1, mits u bij inschrijving al beschikt over een milieu-managementsysteem die voldoet aan de gestelde eisen.
B2		3	17	Mocht dit niet akkoord zijn voor opdrachtgever, zou opdrachtgever dan willen specificeren wat wel voldoet als alternatief voor de ISO 140001 eis?	Zie antwoord op vraag B1.
B3		5.2.1	38	Er zijn geen verbruikscijfers bekend, om een gelijk en eerlijk speelveld te creëren is dit wel noodzakelijk. Op deze manier heeft namelijk de huidige leverancier een enorm voordeel t.o.v. alle andere inschrijvers. Is opdrachtgever bereid om de verbruikscijfers over 2023 te delen?	Zie antwoord op vraag A30.
B4		5.2.1	38	Aanvullend op bovenstaande vraag: Is opdrachtgever bereid om een bandbreedte van 5% meer/minder verbruik te hanteren op basis van de verbruikscijfers?	Nee. Niet akkoord.
C1	AD 5.2.2.		39	<i>Kunt u bevestigen dat hetgeen u stelt in paragraaf 5.2.2 'De eenheidsprijzen welke Opdrachtnemer heeft aangeboden voor de onderhavige voorzieningen gelden voor de gehele looptijd van de overeenkomst ongeacht de afnamehoeveelheid' niet geldt voor indexaties?</i>	Zie antwoord op vraag A9.
C2	AD 5.2.2.		39	U stelt in paragraaf 5.2.2 het volgende; 'Deze eenheidsprijzen gelden ook voor de sanitaire voorzieningen die tijdens de looptijd van de overeenkomst door Opdrachtgever extra worden afgenomen (en dus een kortere afnametijd kennen)' Bent u bereid hier een maximum aan toe te voegen van 1 jaar om te voorkomen dat een week voordat de overeenkomst afloopt er nog dispensers dienen te worden gemonteerd? Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende Dienst zal een dergelijke situatie proberen te voorkomen, maar kan niet garanderen dat in het laatste contractjaar er wijziging zullen komen in de locaties.
C3	Ad 5.2.3		40	Staat u toe dat voor de wascreme en desinfectiedispenser er een Non Touch dispenser wordt aangeboden in plaats van een dispenser met elleboogbediening? Zo niet, waarom staat u dit niet toe?	Wordt niet toegestaan. Voor een non-touch uitvoering zal er ofwel stroom ofwel een batterij/accu nodig zijn. Stroom is niet beschikbaar en in het kader van duurzaamheid willen we niet noodzakelijk batterijen en accu voorkomen.
C4	AD 5.2.3		40	Kunt u toelichten waarom u het recht voorbehoudt om de luchtverfrisser niet af te nemen en om welke redenen u besluit deze wél of niet te gaan afnemen? Inschrijver maakt een calculatie incl. de full service luchtverfrisser. Of u deze wel of niet gaan afnemen heeft impact op de totaalprijs en dus ook impact indien u achteraf besluit deze niet bij Inschrijver te gaan afnemen. Kunt u uw antwoord toelichten en heroverwegen om de luchtverfrisser of wel met zekerheid af te nemen of uit de aanbesteding te verwijderen?	De kans is heel klein dat er wordt gekozen om de luchtverfrissers niet af te nemen. De luchtverfrissers zullen in elk geval worden afgenomen in de eerste drie jaar van de Overeenkomst.
C5	AD 5.2.3		40	Ook bij de schoonloopmatten behoudt u zich het recht voor deze niet af te nemen. Hoeveel matten zijn er nu in gebruik en wat is uw wens betreffende de schoonloopmatten aangezien er wel een prijs voor opgegeven moet worden.	Momenteel zijn er voor code 6300 6 matten en voor code 6310 5 matten. Zie ook antwoord A12.
C6	Bijlage J		91	In bijlage J geeft u aan dat de dispensers RVS of wit dienen te zijn. Inschrijvers meest duurzame lijn is zwart, deze voldoet tevens aan uw voorkeur duurzaam geproduceerd te zijn. Staat u toe dat Inschrijver met deze zwarte dispenserlijn aanbiedt? Zo niet, waarom niet?	De voorkeur is wit of RVS. Zwart is ook akkoord, indien de motivatie is dat dit een meer duurzame oplossing is. Het is van belang dat uw hele aangeboden productlijn bestaat uit dezelfde kleurstelling.
C7	Bijlage J		91	In bijlage J eist u witte papieren verbruiksmaterialen. Inschrijver heeft een neutrale kleurstelling van de papieren verbruiksartikelen omdat deze duurzaam zijn geproduceerd en nietv gebleekt met optische witmakers. Staat u een neutrale kleurstelling van de papieren verbruiksartikelen toe?	Ja.
C8	AD		6010	In de aanbestedingsleidraad bij 5.2.4 stelt u het volgende 'Vragen over exacte afmetingen, kleine nuances in apparatuur/product, afwijkende materialen en dergelijke zijn volgens de Opdrachtgever dan ook niet van aan de orde. Wanneer de sanitaire voorzieningen binnen de gestelde functionele eisen vallen en zijn voor sanitaire verbruiksartikelen voldoen deze, anders niet'. U vraagt echter wel een handdoekrol van exact 21 centimeter uit in uw eisen. Kunt u deze eis verwijderen of toelichten waarom u dit eist? Wij leveren rollen van 25cm, kunt u bevestigen dat dit ook akkoord is?	Dit is akkoord.
C9	AD 4.2.2.2		24	Bent u bereid de ruimte bij open vraag 1 te verruimen met 1 A3 zodat inschrijvers een planning kunnen toevoegen aan deze vraag?	Nee. Zie wel antwoord A6.

C10	AD 5.3.12.3	52	Paragraaf 5.4.12 geeft u een opgave van het aantal dispensers, echter niet van het verbruik. Kunt u Inschrijvers ook een afnameoverzicht van de verbruiksartikelen over het jaar 2022/2023 toesturen? Bent u tevens bereid dit overzicht als ijkverbruik te hanteren in het prijzenblad? Deze vraag stellen wij omdat u geen ijkverbruik opgeeft. Dit kan voor u bij het beoordelen van de prijs een lastige situatie opleveren. Inschrijvers rekenen allemaal met een ander hoeveelheid verbruiksartikelen die in de all-in hoeveelheid inbegrepen zitten. Aangezien het verbruik per kwartaal nagefactureerd mag worden kan dit significante verschillen opleveren in de aangeboden prijzen en weet u niet wat er elk kwartaal zal worden verrekend. Wanneer u een ijkverbruik opgeeft waar alle Inschrijvers mee moeten inschrijven voorkomt u deze verschillen en kunt u bij het beoordelen van de inschrijvingen appels met appels vergelijken.	Zie antwoord A30. We zijn niet bereid dit overzicht al ijkverbruik te hanteren. Het klopt ook niet wat u aangeeft dat het verbruik per kwartaal kan worden nagefactureerd. De eenheidsprijs is per automaat en u dient in de eenheidsprijs ook de bijbehorende verbruiksartikelen op te nemen. Zie ook Algemene Opmerking 1.
C11	AD 5.2.3	40	In de aanbestedingsleidraad bij 5.2.4 stelt u het volgende 'Vragen over exacte afmetingen, kleine nuances in apparatuur/product, afwijkende materialen en dergelijke zijn volgens de Opdrachtgever dan ook niet van aan de orde. Wanneer de sanitaire voorzieningen binnen de gestelde functionele eisen vallen en zijn voor sanitaire verbruiksartikelen voldoen deze, anders niet'. U vraagt echter wel een specifieke maat schoonloopmat van 115cm x 180cm uit. Kunt u deze eis verwijderen of toelichten waarom u dit eist? Wij leveren matten met een marge van ongeveer 20%, kunt u bevestigen dat dit ook akkoord is?	Dat is akkoord, mits het passend is bij de gevraagde ruimte/deuropening.
C12	AD 5.2.6	42	Bij paragraaf 5.2.6 vraagt u een prijsopgave voor een wisseling van de dameshygiënecontainer alleen voor minimaal 4 wekelijks. Wat als 2 wekelijks nodig blijkt te zijn. Mag de prijs dan aangepast worden? Graag uw toelichting.	Zie antwoord A13.
C13	Bijlage J	92	In de aanbestedingsleidraad bij 5.2.4 stelt u het volgende 'Vragen over exacte afmetingen, kleine nuances in apparatuur/product, afwijkende materialen en dergelijke zijn volgens de Opdrachtgever dan ook niet van aan de orde. Wanneer de sanitaire voorzieningen binnen de gestelde functionele eisen vallen en zijn voor sanitaire verbruiksartikelen voldoen deze, anders niet'. U vraagt echter wel een specifieke toiletrol uit van 150 meter. Wij leveren rollen van 110m per rol waarvan er 2 in een dispenser kunnen. Kunt u bevestigen dat dit ook akkoord is?	Dit is akkoord.
C14	Bijlage J	93	U eist een zeepdispenser in bijlage J met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier een Non Touch variant aanbieden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord C3
C15	Bijlage J	93	U eist een desinfectiedispenser in bijlage J met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier een Non Touch variant aanbieden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord C3
C16	Bijlage J	93	In bijlage J eist u een wisselende geurstelling om de 2 maanden. Inschrijver biedt een full service luchtverfrisser aan die wij om de 12 weken verwisselen. Staat u toe dat Inschrijver deze luchtverfrisser aanbiedt?	Het wordt toegestaan om de geurstelling om de 12 weken te wisselen. De luchtverfrisser dient natuurlijk ook aan alle overige eisen te voldoen.
C17	AD 5.3.1	43	Kunt u bevestigen dat de bandbreedte die u benoemd in paragraaf 5.3.1 ook geldt voor de sanitaire voorzieningen?	Nee
C18	AD 5.3.12.3	52	Bij de factuur dienen pakbonnen, getekend voor akkoord door Opdrachtgever, meegezonden te worden. Inschrijver laat altijd een getekende pakbon achter op locatie. Deze informatie is terug te vinden in een online portal. Staat u toe dat Inschrijver de pakbonnen op locatie achterlaat en deze informatie digitaal is in te zien? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.
D1	Aanbestedingsdocument 5.2.3	39 /40	U vraagt een Vendor IQ systeem uit met bijbehorende vullingen. Dit systeem wordt niet door iedere leverancier geleverd waardoor u het aantal potentiële inschrijvers beperkt. Hierdoor zal er ook minder marktwerving zijn. Staat u toe om een handdoekdispenser met papieren handdoeken aan te kunnen bieden?	Nergens in de door u gerefereerde paragraaf wordt gesproken over een Vendor IQ systeem. U dient een systeem met bijbehorende verbruiksartikelen aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen.
D2	Aanbestedingsdocument 5.2.3	39 /40	U vraagt een Vendor IQ systeem uit met bijbehorende vullingen. Door onze ruime ervaring constateren wij dat dit met name zinvol is op lagere scholen omdat leerlingen ingeval van papieren handdoek dispensers daar helaas vaak de toiletten mee verstoppen. In geval van Graafschap Collega zal dit veel minder aan de orde zijn waardoor wij adviseren papieren handdoekdispensers uit te vragen. Dit heeft vele voordelen t.o.v. een ven IQ systeem waaronder lagere kosten, duurzamere vullingen, recyclebaar papier en een groter speelveld aan aanbieders. Staat u toe handdoekdispenser met papieren handdoeken aan te kunnen bieden?	Nee. Dat staan we niet toe. Aanbestedende Dienst heeft juist op veel plaatsen bewust gekozen voor een handdoekautomaat met terugname systeem mede inderdaad om de door u aangegeven reden, maar ook om zoveel mogelijk afval in deze ruimten te voorkomen.
E1	Aanbestedingsdocument 2.4 voorwaarden + Invultabel Perceel 2	12	18. De afname hoeveelheden in het prijzenblad zijn op een aantal artikelen niet gevuld, waardoor er geen doortelling plaatsvindt. Een voorbeeld hiervan zijn bijvoorbeeld de schoonloopmatten. Kunt u aangeven of dit een bewuste keuze is van aanbestedende dienst of een vergissing? De opgegeven prijs door een inschrijver heeft hierdoor geen invloed op de totale inschrijfprijs	Zie antwoord A29.
E2	Invultabel G.2.1 Invultabel leveringen		Cel I24 wordt door u benoemd als 'Totaal werkdag'. Kunt u dit aanpassen? In de sanitaire dienstverlening is dit niet passend.	Het woord 'werkdag' heeft hier inderdaad geen functie. Maar we passen het niet aan, omdat het verder ook geen invloed heeft op de calculatie.

E3	Aanbestedingsdocument 4.2 Perceel 2	23	De in de tabel door u benoemde 'Max Punten', bedoelt u hiermee de maximale gewogen score? Zo niet, hoe bedoelt u dit dan?	Op het subcriterium Prijs is maximaal 100 punten te behalen. Op het subcriterium Open vragen is maximaal 100 punten te behalen. De eindscore wordt verkregen door (Score Prijs*20%) + (Score Open vragen * 80%).
E4	Aanbestedingsdocument 4.2.2.1. Perceel 2	23	Geldt het plafondbedrag enkel op het moment van inschrijving?	Ja.
E5	Aanbestedingsdocument 5.1.2	37	Het beheren van de voorraad van de sanitaire voorzieningen is veelal een activiteit die berust bij de leverancier van perceel 2. Wilt u deze eis verschuiven naar Perceel 2? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven hoe u dit ziet?	Het klopt dat dit een activiteit is van de leverancier van perceel 2. Echter de leverancier van perceel 1 vragen we een signaalfunctie te hebben naar Aanbestedende Dient voor mocht de voorraad toch niet op peil zijn.
E6	Aanbestedingsdocument 5.2.1	39	Bent u bereid de vervanging van niet functionerende en veilige sanitaire voorzieningen te wijzigen van: binnen 1 werkdag naar binnen 24 uur na melding?	Dat is akkoord.
E7	Aanbestedingsdocument 5.2.1	38	Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden tegen een faire prijs, vragen wij u hierbij een constructie te hanteren waarin een bandbreedte voor het verbruik is opgenomen. Het verbruik in het all-in tarief is gebaseerd op een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik én onze ervaring met vergelijkbare klanten (benchmark). Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Als het werkelijke verbruik binnen deze bandbreedte valt, blijven de tarieven voor het komende halfjaar ongewijzigd. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voortliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord B4.
E8	Aanbestedingsdocument 5.2.3 + Bijlage G.2 Invultabel Perceel 2	40	Overige eisen en uitgangspunten: Het wisselen en verlenen van services laat zich slecht vangen in een all-in huurprijs per stuk. Het betreft hier bijvoorbeeld de wisseling van de hygiëneboxen, matten, luier en/of inco. De prijs per stuk is afhankelijk van de wisselfrequentie die u wenst/eist. In het eerste tabblad van benoemde bijlage heeft u een omreken tabel toegevoegd die echter geen enkele functie heeft in het door u opgemaakte prijzenblad. Wilt u voor service-artikelen het prijzenblad aanpassen waarbij u tevens aangeeft met welke wisselfrequentie inschrijver rekening dient te houden?	Niet akkoord. Zie ook antwoord A13.
E9	Aanbestedingsdocument 5.2.6	42	Wij zijn van mening dat het eenzijdig verhogen van de servicefrequentie zonder dat hiervoor meerkosten in rekening kunnen worden gebracht, een disproporitionele eis is. Als Opdrachtgever dient u enerzijds een gelijk speelveld onder inschrijvers te waarborgen door aan de voorzijde aan te geven met welke parameters inschrijvers moeten rekenen. Indien in de praktijk blijkt dat de door u vooraf opgegeven servicefrequentie in de praktijk niet in de behoefte voorziet, dan kunt u dit risico niet afwentelen op Opdrachtnemer. Wilt u deze eis herzien zodat zowel Opdrachtgever als toekomstig Opdrachtnemer een eerlijke prijs betaalt voor eerlijk werk?	Zie antwoord A13.
E10	Aanbestedingsdocument 5.3.1	43	Zijn deze eisen op beide percelen toepasbaar?	Ja, behalve de tekst achter het eerste bullet.
E11	Bijlage J	92	Iedere inschrijver heeft eigen unieke dispensers met afwijkende afmetingen en afwijkende vullingen (500 ml, 750 ml, 1000 ml etc.). 2 vragen: 1: Om appel met appels te kunnen vergelijken zou u in het prijzenblad de eenheid per stuk kunnen wijzigen naar bijvoorbeeld 'eenheid per 100 meter en 100ml? Hiermee beperkt u zich tot functionele eisen, voorkomt u vragen over specifieke afmetingen ten opzichte van de genoemde specifieke eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Dat is niet akkoord. Bij de dispensers is duidelijk een minimum opgegeven.
E12		47	RI&E (vraag over stellen?)	Deze vraag begrijpen wij niet.
E13	Bijlage B & Aanbestedingsdocument 2.9	14 & 58	Bijlage B, Concept Overeenkomsten. Hier wordt gesproken over: Bijlage B.2.1: Overeenkomst I (perceel 2) Bijlage B.2.2: Overeenkomst II (perceel 2) Bijlage B.2.3: Wachtkamerovereenkomst (Perceel 2) Op pagina 14 paragraaf 2.9 heeft u het over Bijlage B.2.1 en B.2.2 (wachtkamerovereenkomst). Echter hebben de gedownloade bijlage onderstaande omschrijving: Bijlage_B.2.1_Overeenkomsts_I_Sanitair Bijlage_B.2.2_Wachtkamerovereenkomst_Sanitair Bijlage_B.2.3_Overeenkomsts_II_Sanitair Kunt u aangeven wat is juist is?	De tekst in bijlage B staat abusievelijk verkeerd. Het moet zijn: Bijlage B.2.1: Overeenkomst I (Perceel 2) Bijlage B.2.2: Wachtkamerovereenkomst (Perceel 2) Bijlage B.2.3: Overeenkomst II (Perceel 2)
E14	Aanbestedingsdocument 1.4	8	De initiële periode wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar met de optie van 2 keer een verlenging van 24 maanden. Gezien de technische levensduur van onze dispensers en zowel onze als uw duurzaamheidsdoelstellingen, vragen wij u de initiële periode van de overeenkomst te verruimen naar minimaal 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Hier gaan we niet mee akkoord. De intentie van Aanbestedende Dienst is om bij tevredenheid gebruik te maken van de verlengsopties.