

Klachtenmeldpunt aanbesteden

Indien u niet tevreden bent over de handelwijze van HbR in deze aanbestedingsprocedure, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenmeldpunt dat HbR hiervoor heeft ingericht. De klacht zal dan onafhankelijk worden behandeld.

Melding klacht

Klachten die bij het Klachtenmeldpunt ingediend worden moeten betrekking hebben op de aanbestedingsprocedure. Alvorens een klacht ingediend wordt, dienen de vragen of verzoeken tot een wijziging met betrekking tot de aanbestedingsprocedure/-stukken tijdig bij de contactpersoon van de aanbesteding ingediend te worden, zodat deze behandeld kunnen worden in de nota van inlichtingen. Indien een gegadigde/inschrijver het oneens blijft met de reactie van HbR, kan een klacht ingediend worden bij het Klachtenmeldpunt via: klachten-aanbestedingen@portofrotterdam.com

Een klacht bevat ten minste:

- Kenmerk en/of naam van de aanbesteding waarop de klacht van toepassing is;
- belang van de indiener van de klacht bij de verwerving van de betreffende overheidsopdracht;
- duidelijk omschrijving van het handelen of nalaten van HbR;
- hoe dit volgens indiener verholpen kan worden;
- contactgegevens van de indiener van de klacht.

Procedure afhandeling klacht

- Een indiener van een klacht ontvangt (tijdens reguliere kantoortijden) per omgaande een bevestiging van ontvangst van de klacht.
- Vervolgens wordt onderzocht of de ingediende klacht terecht is. Dit onderzoek wordt zo spoedig mogelijk in gang gezet waarbij er rekening gehouden wordt met de planning van de aanbesteding.
- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht (deels) terecht is en HbR hiervoor maatregelen dient te treffen, dan wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij de indiener kenbaar gemaakt. Indien noodzakelijk dan worden de betrokken gegadigden/ inschrijvers in het aanbestedingsproces hier ook van op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase van het aanbestedingsproces kan het voorkomen dat een maatregel tegelijkertijd aan alle betrokken gegadigden/inschrijvers via een nota van inlichtingen bekend wordt gemaakt.
- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht onterecht is, of een klacht te laat is ingediend, wordt de klacht gemotiveerd afgewezen. De indiener krijgt hier schriftelijk bericht van.
- Indiener heeft de mogelijkheid om, nadat op een klacht een besluit is genomen, dezelfde klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voor te leggen. Let op! Een klacht kan niet bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voorgelegd worden, voordat HbR de kans heeft gehad om op de klacht te reageren.
- De Commissie van Aanbestedingsexperts neemt in beginsel geen klacht in behandeling, indien de klacht niet aan HbR kenbaar is gemaakt middels het klachtenmeldpunt.