

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Fiscale Advisering gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.11.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 10 september 2024 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 11.1	Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtnemer afhankelijk van een correcte en tijdige aanlevering van gegevens. Bent u daarom bereid de volgende bepaling op te nemen: "De Gemeente is steeds gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft of die relevant zijn voor het correct (kunnen blijven) uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen."	Wij zijn daartoe bereid, met dien verstande dat de gewenste vorm en gewenste wijze in overleg gaat, en niet uitsluitend naar oordeel van Opdrachtnemer. Wij zijn daarom bereid de tekst als volgt toe te voegen: "De Gemeente is steeds gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft of die relevant zijn voor het correct (kunnen blijven) uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen. Over de vorm en wijze worden door Opdrachtnemer en de Gemeente waar nodig in overleg aanvullende afspraken gemaakt."

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 11.2	Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtnemer afhankelijk van door de Gemeente aangeleverde gegevens. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "De Gemeente staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit."	Akkoord. Artikel 11.2 wordt aangepast naar: "De Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan alle wettelijke bepalingen, andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften alsmede gebruikelijke branchevoorschriften betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid. De Gemeente staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit."
3	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 11.4	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, indien een situatie als bedoeld in artikel 11.4 zich voordoet, vrij is in de keuze voor andere personen, mits zij voldoen aan objectieve vereisten die vooraf zijn vastgesteld of waarover de Gemeente en Opdrachtnemer in overleg treden?	De keuze voor vervangende medewerkers gebeurt in overleg tussen de gemeente en Opdrachtnemer.
4	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 16.4	Bent u bereid van de boetebepaling af te zien waardoor de aansprakelijkheidsbepaling in voorkomende situaties leidend is?	De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De boete is tevens gemaximeerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 17.4	Bent u bereid hier aan te sluiten bij de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek over overmacht?	Nee, de gemeente handhaaft de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV). Deze zijn specifiek opgesteld voor de gemeente Almere. Het staat u uiteraard vrij om specifieke wijzigingsverzoeken gemotiveerd in te dienen in de tweede Nota van Inlichtingen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 18	<p>Kunt u voor elk van de volgende bepalingen kenbaar maken of u bereid bent deze aan artikel 18 toe te voegen?</p> <p>1. "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Gemeente, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:402 lid 2 Burgerlijk Wetboek."</p> <p>2. "Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van de Gemeente die ontstaat doordat de Gemeente aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, of doordat de Gemeente deze niet tijdig heeft aangeleverd."</p> <p>3 "Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet deugdelijke presteren door de Gemeente."</p> <p>4 "Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade is uitgesloten."</p> <p>5 "Niet aan Opdrachtnemer verbonden personen die worden ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te verrichten, wenselijk hun aansprakelijkheid te beperken. Alle aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten houden tevens de verlening van de bevoegdheid aan Opdrachtnemer in om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Gemeente te aanvaarden."</p>	<p>Het merendeel van de onderwerpen uit de voorgestelde artikelen komen terug in artikel 18. Graag het verzoek om deze voortaan gemotiveerd en met een tekstueel voorstel voor te leggen in de Nota van Inlichtingen. Hieronder gaat de gemeente in op ieder voorstel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reeds opgenomen in artikel 18 2. Akkoord 3. Niet akkoord, opdrachtnemer heeft deugdelijke nakoming zelf in de hand. De gemeente staat in voor de juiste en volledige bescheiden. 4. Niet akkoord, de schade wordt reeds beperkt in artikel 18 en is proportioneel. 5. Niet akkoord, artikel 18 geldt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>6 "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico."</p> <p>7 "Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming."</p> <p>10 "De Gemeente is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden."</p> <p>11 "De Gemeente vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Gemeente aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt."</p> <p>12 "De Gemeente vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Gemeente of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie."</p>	<p>6. Niet akkoord, de schade is reeds beperkt in artikel 18 en proportioneel.</p> <p>7. Niet akkoord, de schadebeperking geldt per gebeurtenis.</p> <p>10. De zinsnede "De Gemeente is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden." is akkoord. De verdere bepalingen uit de AIV over schadevergoeding blijven onverkort van toepassing.</p> <p>11. Akkoord.</p> <p>12. Niet akkoord, een dergelijke vrijwaring is te ruim geformuleerd.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 18	<p>Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>"Indien de Gemeente aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot driemaal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, met een maximum van € 300.000. Het totaalbedrag waarvoor Opdrachtnemer op grond van voornoemde zinsnede aansprakelijk kan zijn, zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald."</p>	De beperking voor de aansprakelijkheid is reeds opgenomen in artikel 18.2 en proportioneel. De voorgestelde beperking is dan ook niet akkoord. Het staat u uiteraard vrij om specifieke wijzigingsverzoeken gemotiveerd in te dienen in de tweede Nota van Inlichtingen.
8	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 18.5	<p>Bent u bereid om de vrijwaring niet op te nemen?</p> <p>Indien u niet instemt met het buiten toepassing verklaren van de vrijwaring, kunt u dan bevestigen dat de vrijwaringen, genoemd in artikel 18.5 tevens vallen onder de beperking van de aansprakelijkheid, zoals opgenomen in artikel 18.2?</p>	De vrijwaring blijft gehandhaafd. De vrijwaring is beperkt, zie de laatste zinsnede uit artikel 18.5: "De aansprakelijkheidsbeperking en maximalisatie van lid 2 is van overeenkomstige toepassing."

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 19	<p>Bent u bereid om de volgende bepalingen aan artikel 19 toe te voegen:</p> <p>(12) "Opdrachtnemer is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis is genomen aan te wenden."</p> <p>(13) "De Gemeente is ermee bekend dat Opdrachtnemer in bepaalde gevallen op basis van wet- en/of (beroeps)regelgeving verplicht is tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van de Gemeente. Voor zover vereist, geeft de Gemeente hierbij onherroepelijk toestemming en verleent medewerking aan openbaarmaking van de benodigde informatie, onder meer indien (maar niet uitsluitend) Opdrachtnemer:</p> <p>a. in wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;</p> <p>b. in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen."</p>	<p>Het merendeel van de onderwerpen uit de voorgestelde artikelen komen terug in artikel 18. Graag het verzoek om deze voortaan gemotiveerd en met een tekstueel voorstel voor te leggen in de Nota van Inlichtingen. Hieronder gaat de gemeente in op ieder voorstel:</p> <p>12. Artikel 12 wordt deels overgenomen, artikel geldt wederkerig en is enkel van toepassing wanneer deze gegevens en informatie betrekking hebben op een tucht-, civiele, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure met de gemeente Almere.</p> <p>13. Artikel 13 wordt deels overgenomen, artikel geldt alleen voor gevallen waarin dit wettelijk verplicht is. Openbaarmaking door opdrachtnemer kan pas gedaan worden nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 19.5	Opdrachtnemer is van mening dat met het accepteren van boetebepalingen de vereiste onafhankelijkheid van de belastingadviseur in het gedrang kan komen. Bent u derhalve bereid de boetebepaling buiten toepassing te verklaren?	Wij zijn bereid om artikel 19.5 als volgt aan te vullen: Boeteoplegging blijft achterwege indien overtreding van de aldus bedoelde geheimhoudingsplicht door Opdrachtnemer plaatsvindt conform de wet- en (beroeps)regelgeving die ontheffing van de geheimhouding mogelijk maakt.
11	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 20	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "Het is de Gemeente niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer."	Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde toevoeging en verwijzen in dit kader naar het antwoord op vraag 12.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 20	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de door Opdrachtnemer verleende diensten en/of door Opdrachtnemer gebruikte of verstrekte zaken berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Het is de Gemeente niet toegestaan deze rechten, waaronder mede begrepen software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (model)contracten, al dan niet met inschakeling van derden op welke wijze ook, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Het is de Gemeente niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer."	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Artikel 20.5 specificiert het IE recht op het <u>resultaat</u> van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte Diensten. Daarnaast heeft de gemeente wettelijke openbaarmakingsplichten en zal in dat verband, binnen de kaders van de wetgeving, documenten die voortvloeien uit de dienstverlening aan derden moeten verstrekken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 20.5	<p>Op basis van onze werkzaamheden vormen wij een dossier. Daarin is informatie opgenomen die door ons is vervaardigd en herhaaldelijk wordt gebruikt (en dus behoort tot ons intellectueel eigendom), o.a. door ons ontwikkelde rekenmodellen. Wij kunnen het intellectueel eigendomsrecht van dergelijke stukken niet overdragen aan de Gemeente, aangezien tot ons dossier behorende stukken te allen tijde ons eigendom dienen te blijven. Bent u daarom bereid de bepaling aan te passen, zodat deze luidt:</p> <p>“Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de door Opdrachtnemer verleende diensten en/of door Opdrachtnemer gebruikte of verstrekte zaken berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. De Gemeente kan het resultaat voor eigen gebruik, voor zover toegestaan of verplicht door wet- en regelgeving, inzetten.”?</p>	<p>Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 12. Daarbij merken wij op dat art 20.5 het <u>resultaat</u> van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte Diensten betreft en niet ziet op als zodanig ontwikkelde en herhaaldelijk ten behoeve van de dienstverlening gebruikte rekenmodellen.</p>
14	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 21	Bent u bereid de tussentijdse opzegmogelijkheid tevens toe te kennen aan Opdrachtnemer, zodat deze bepaling een wederkerig karakter krijgt?	Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid. Gezien de met deze diensten gemoeide belangen zou het niet acceptabel zijn dat de Gemeente kans loopt op opzegging door Opdrachtnemer en zich geconfronteerd ziet met de noodzaak ad hoc een nieuwe aanbesteding op te starten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 23	<p>Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Gemeente - uit welke hoofde ook - jegens Opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Gemeente bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden."</p>	<p>Nee, dat is niet akkoord. Een vervaltermijn van één jaar is niet proportioneel, mede gezien het feit dat gevolgen van een eventueel geschil of wanprestatie zich mogelijk pas na enkele jaren voordoen en potentieel grote gevolgen kunnen hebben voor de Gemeente.</p>
16	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 24	<p>Ter voorkoming van misverstanden stellen wij voor dat de volgende bepaling wordt opgenomen in de overeenkomst:</p> <p>"Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert."</p> <p>Het is gebruikelijk een dergelijke bepaling op te nemen. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Dat is akkoord.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 24	<p>Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: "Partijen kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van schade, die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen als gevolg van elektronische middelen van communicatie. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het gebruik van elektronische communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Op verzoek van de Gemeente en na verlening van een hiertoe strekkend niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, kan de Gemeente gebruik maken van door of namens Opdrachtnemer aangeboden diensten via internet, waaronder tevens begrepen toegang tot en gebruik van (een besloten gedeelte) van website(s) en/of software, een en ander geheel voor rekening en risico van de Gemeente. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de wijze waarop de Gemeente gebruik maakt van online diensten en sluit iedere aansprakelijkheid in dit kader uit. Door of namens de Gemeente aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde (elektronische) contactgegevens mogen door Opdrachtnemer tevens worden gebruikt voor promotionele- of marketingdoeleinden, tenzij hiertegen bezwaar wordt gemaakt door de Gemeente."</p>	<p>De gemeente gaat akkoord met de aanvulling, met uitzondering van het volgende tekstgedeelte: <i>"Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het gebruik van elektronische communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Op verzoek van de Gemeente en na verlening van een hiertoe strekkend niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, kan de Gemeente gebruik maken van door of namens Opdrachtnemer aangeboden diensten via internet, waaronder tevens begrepen toegang tot en gebruik van (een besloten gedeelte) van website(s) en/of software, een en ander geheel voor rekening en risico van de Gemeente. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de wijze waarop de Gemeente gebruik maakt van online diensten en sluit iedere aansprakelijkheid in dit kader uit. Door of namens de Gemeente aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde (elektronische) contactgegevens mogen door Opdrachtnemer tevens worden gebruikt voor promotionele- of marketingdoeleinden, tenzij hiertegen bezwaar wordt gemaakt door de Gemeente."</i></p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 29.2	<p>Als u hiermee bedoelt dat een andere deskundige op basis van dezelfde gegevens als aan Opdrachtnemer verstrekt, een second opinion afgeeft, zijn wij daarmee akkoord. Kunt u de tekst van artikel 29.2 wijzigen, dat de kosten die daarmee gemoeid zijn, voor rekening van de Gemeente komen?</p> <p>Als u hiermee bedoelt dat een andere deskundige inzage zou dienen te krijgen in de dossiers van Opdrachtnemer, dan zijn wij daartoe niet bereid.</p> <p>Bent u ertoe bereid om aan artikel 29.2 toe te voegen: "met inachtneming van de bepalingen omtrent het intellectuele eigendom."</p>	<p>Bedoeld wordt dat de Gemeente de dienstverlening kan laten toetsen. Dit betreft geen second opinion. Wij achten het proportioneel dat de kosten van deze toetsing voor rekening van de Opdrachtnemer komen, indien blijkt dat de dienstverlening niet aan de overeenkomst voldoet. Wij zijn dan ook niet bereid tekst van artikel 29.2 te wijzigen, dat de kosten die met de toetsing gemoeid zijn, voor rekening van de Gemeente komen.</p> <p>De toetst ziet op de dienstverlening die aan de Gemeente geleverd moet worden. Wij kunnen op voorhand niet uitsluiten dat daartoe dossiers van Opdrachtnemer die betrekking hebben op de dienstverlening moeten worden geraadpleegd. Evenwel zijn wij bereid om in geval van externe toetsing, de toetsende instantie een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.</p>
19	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 3.1	Deze bepaling bevat voor de Gemeente een eenzijdige mogelijkheid tot wijziging van de omvang en/of hoedanigheid van de door opdrachtnemer te verrichten Diensten c.q. de te leveren Producten. Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken?	Nee, de gemeente is hier niet toe bereid. De gemeente is immers opdrachtgever van de opdracht. Bovendien worden wijzigingen uitsluitend schriftelijk overeengekomen, waarmee instemming door de Opdrachtnemer geborgd is.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 3.3	<p>In verband met de onafhankelijkheid dient een belastingadviseur onder eigen verantwoordelijkheid personeel te kunnen vervangen. Kunt u instemmen met het laten vervallen van de artikelen en de volgende toevoeging te doen:</p> <p>“Het Personeel van Opdrachtnemer dat de Diensten zal verrichten zal zo min mogelijk worden gewijzigd. Indien onverhoopt toch een wijziging moet plaatsvinden al dan niet op verzoek van de Gemeente, dan geldt als uitgangspunt dat personen beschikbaar worden gesteld door Opdrachtnemer die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben.”?</p>	<p>Artikel 3.3 wordt aangevuld met: “Het personeel van opdrachtnemer dat de diensten zal verrichten zal zo min mogelijk worden gewijzigd. Indien onverhoopt toch een wijziging moet plaatsvinden al dan niet op verzoek van de Gemeente, dan geldt als uitgangspunt dat personen beschikbaar worden gesteld door Opdrachtnemer die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben.”</p>
21	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 4.4	<p>Gezien de aard van de opdracht lijkt ons een dergelijke inzage niet noodzakelijk. Wij kunnen derhalve op voorhand niet instemmen met een dergelijke verplichte inzagemogelijkheid in de afdracht van premies en loonbelasting ter zake van de door ons verleende dienst. Bent u derhalve bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p>	<p>Niet akkoord. Een dergelijke inzagerecht is noodzakelijk voor de gemeente mochten er specifieke vragen zijn over de uitgaven.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 4.5	Deze bepaling komt op ons wat zwaar over. Wij stellen voor om hier 'kwartaal' te wijzigen naar 'jaar'. Is dit werkbaar voor de gemeente?	Deze bepaling wordt enkel ingeroepen 'op eerste verzoek' van de gemeente en zal enkel ingeroepen worden indien daar een specifieke reden voor is. De bepaling blijft gehandhaafd.
23	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 6	Opdrachtnemer maakt geen gebruik van vreemdelingen in het kader van de aan de Gemeente te verrichten dienstverlening. Naar onze mening is dit artikel daarmee niet van toepassing op de door ons te verrichten werkzaamheden. Bent u derhalve bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. De AIV is per definitie een set voorwaarden die geschreven zijn voor een breder toepassingsgebied. Als in een specifiek geval bepaalde bepalingen toch niet van toepassing zouden zijn, dan ziet de gemeente geen noodzaak deze buiten toepassing te verklaren.
24	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 9.5	De door u in te schakelen belastingadviseur en zijn medewerkers zijn onderworpen aan wet- en regelgeving, waaronder bijvoorbeeld de beroeps- en gedragsregels van de NOB. Op basis van de beroeps- en gedragsregels van de NOB, dient een NOB-lid zijn werk onafhankelijk uit te kunnen voeren. Wij kunnen derhalve niet instemmen met een dergelijke opschortingsmogelijkheid van de gemeente omdat dit strijd kan opleveren met de onafhankelijkheid en daarmee onze beroeps- en gedragsregels. Bent u derhalve bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 27.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 9.6	Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 9.6: "Bij een terecht uitgebrachte klacht kan de Gemeente kiezen tussen korting op de factuur of kosteloze verbetering."	De gemeente is niet bereid om de voorgestelde bepaling toe te voegen aan artikel 9.6 en sluit zich in dit verband aan bij de wettelijk geregelde opschortingsmogelijkheid. Het artikel blijft gehandhaafd.
26	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 9.6	Wet- en regelgeving en geldende beroepsregelgeving verplicht Opdrachtnemer het werk op een objectieve en onafhankelijke wijze uit te voeren. Als de Gemeente Diensten kan keuren, kan zij mogelijk invloed uitoefenen op de uitkomsten van de Diensten. Wij kunnen daarom gezien onze beroepsregels niet instemmen met deze bepaling. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Artikel 9.6 ziet toe op de situatie indien de Prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt en/of gebreken vertoont of indien de Opdrachtnemer anderszins in zijn verplichtingen tekortschiet. Deze bepaling ziet niet op de inhoudelijke uitkomsten van de dienstverlening. Deze bepaling blijft gehandhaafd.
27	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 artikel 9.9	Het is mogelijk dat een belastingadviseur op grond van op de voor belastingadviseurs (NOB) geldende wet- en (beroeps)regelgeving gehouden is de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Wij kunnen daarom niet instemmen met deze bepaling. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer kan opschorten of zijn werkzaamheden beëindigen indien hij hiertoe gehouden is op grond van de voor belastingadviseurs geldende wet- en (beroeps)regelgeving?	Wij zijn bereid om artikel 9.9 als volgt aan te vullen: (...) behoudens de beëindigingsmogelijkheden die de wet- en (beroeps)regelgeving Opdrachtnemer biedt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Concept raamovereenkomst Dienstverlening Fiscale Advisering artikel 1.3	<p>"Onder artikel 1.3 is de rangorde bepaald. De voor belastingadviseurs geldende wet- en (beroeps)regelgeving ontbreekt op dit moment in deze rangorde. Kunt u derhalve aangeven of u akkoord bent de hieronder door ons voorgestelde aanpassing van de in artikel 1.3. opgenomen rangorde:</p> <p>""Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:</p> <p>I. wet- en (beroeps)regelgeving; II. deze overeenkomst; III. de verwerkersovereenkomst; IV. Nota van Inlichtingen d.d.; V. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d.; VI. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten; VII. de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. ""</p>	<p>Wij zijn akkoord met het toevoegen van: 'Wet- en regelgeving' onder VI en boven VII. De rangorde wordt dan als volgt:</p> <p>I. deze overeenkomst; II. de verwerkersovereenkomst; III. nota van Inlichtingen d.d.; IV. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d.; V. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten; VI. wet- en (beroeps)regelgeving; VII. de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. ""</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Concept raamovereenkomst Dienstverlening Fiscale Advisering artikel 3.6	Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met "de maximale in de Aanbestedingsstukken aangegeven hoeveelheid is bereikt" en "een eerstvolgende nadere opdracht kan worden overschreden"?	Hiermee wordt de 'maximale opdrachtwaarde' bedoeld, zoals beschreven in paragraaf 1.3, alinea 3 van de offerteaanvraag.
30	CV's sleutelfunctionarissen	In de offerte-uitvraag geeft u aan dat u graag Cv's wilt ontvangen van sleutelfunctionarissen. Zijn er voor de Cv's ook bepaalde eisen van toepassing? Aantal pagina's bijvoorbeeld?	Er zijn geen eisen voor de CV's van toepassing. Als richtlijn kunt u 2A4 per CV aanhouden.
31	DHT	Dienen de sleutel functionarissen aantoonbare ervaring te hebben met gesloten DHT convenanten in de afgelopen 2 jaren en hoe dient dit aangetoond te worden.	Hiervoor verwijzen we naar de gevraagde Kerncompetentie 1 en de daarvoor gevraagde referentie (par. 4.3.2.4).
32	In te zetten medewerkers	Het kennis-, opleidings- en ervaringsniveau van de in te zetten medewerkers is voldoende voor de uitvoering van de opdracht; zij hebben ervaring opgedaan bij de fiscale dienstverlening bij andere vergelijkbare gemeenten. Kunt u dit specificeren?	Wij bedoelen dat de in te zetten medewerkers adequaat zijn voor de beoogde dienstverlening.
33	MVOI	2. In het programma van eisen en wensen geeft u MVOI aan, welke informatie verwacht u van ons te ontvangen in dit kader?	Graag ontvangen wij na definitieve gunning een overzicht van activiteiten die gericht zijn op CO2 besparende maatregelen binnen de organisatie. Denk hierbij aan plaatsing van zonnepanelen, isolerende maatregelen etc. Ons coördinatiepunt MVOI neemt hiervoor contact op met de gegunde partij.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>"De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: ""Overleggen en afstemmen met de Belastingdienst in het kader van horizontaal toezicht".</p> <p>Wordt hierin begrepen communicatie met de Belastingdienst over de lopende discussies met betrekking tot de waardering van de tijdelijke parkeervelden, de brandstofverkooppunten en reclame-inkomsten? Of wordt deze communicatie afgewikkeld buiten de opdracht van deze aanbesteding?</p>	De genoemde lopende dossiers worden in beginsel afgewikkeld door de huidige adviseur.
35	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: "Overleggen en afstemming met de Belastingdienst in het kader van horizontaal toezicht"</p> <p>Heeft gemeente Almere een convenant Doorontwikkeld Horizontaal Toezicht met de Belastingdienst getekend?</p>	Ja (gesloten in 2022).
36	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: "Uitvoeren van steekproeven en andere fiscale controles, zoals WKR"</p> <p>Heeft gemeente Almere al eerder steekproeven getrokken in het kader van de uitvoering van haar tax control framework? Zo ja, hoe heeft zij deze steekproeven getrokken?</p>	<p>Ja.</p> <p>In overleg met de Belastingdienst wordt de steekproef getrokken over de crediteuren, met daarbij een brede scope. Voor de analyse hiervan zijn alle coderingen onderzocht en selecties gemaakt en is op basis daarvan elk kwartaal een steekproef getrokken, waarbij onderscheid is gemaakt in directe inkoopboekingen en specifieke eerste boekingen (bron volgt niet uit een factuur, maar bijv. uit een subsidie of een verstrekking).</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>De inkopen met codering 'facturen' zijn leidend gemaakt voor de algemene steekproef, terwijl de primaire boekingen vanuit onder meer de administratie sociaal domein en subsidies met kritische deelwaarnemingen separaat worden getoetst.</p> <p>Voor de steekproef is aangesloten bij de materialiteit en het interval volgend uit de klassieke tabel van de 'fiscale steekproef'. Gelet op de omvang van de post crediteuren leidt dit tot ca. 220 tot 250 facturen per kwartaal. Om te komen tot een meer werkbare steekproef wordt een reductie toegepast van 50% (in afstemming met de Belastingdienst).</p> <p>De gemeente trekt zelfstandig de steekproef, maar stemt de methodiek af met de Belastingdienst. Hoe de steekproef tot stand komt is herleidbaar.</p>
37	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: "Uitvoeren van steekproeven en andere fiscale controles, zoals WKR"</p> <p>Indien de Gemeente al steekproeven heeft getrokken, heeft zij dit zelfstandig gedaan of heeft de Belastingdienst of een belastingadviseur dit voor haar verzorgd?</p>	Zie antwoord vraag 36.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: "Overleggen en afstemmen met andere organisaties en partijen waar de gemeente mee samenwerkt".</p> <p>Kunt u aangeven welke organisaties en partijen hiermee worden bedoeld?</p>	<p>Dit kunnen bijvoorbeeld verbonden partijen zijn, zie paragraaf verbonden partijen in de begroting en jaarrekening (te vinden via: https://almere.pcpportal.nl/). Ook kunnen dit subsidierelaties (zoals theater, bibliotheek) of andere partijen zijn waar in gezamenlijkheid projecten mee worden uitgevoerd (zoals Staatsbosbeheer en het Rijksvastgoedbedrijf).</p>
39	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 1.2	<p>De Gemeente geeft aan dat de dienstverlening van het beoogde contract ziet op: "Onderhouden en (door)ontwikkelen fiscale beheersing (Almeerse Tax Control Framework)"</p> <p>Heeft de Gemeente al haar key risks vastgesteld, en zo ja welke key risks heeft zij vastgesteld?</p>	<p>Ja, de gemeente heeft op basis van kennis van de organisatie de key risks vastgesteld (zie bijlage 1: Key risks, toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen). De Key risks worden periodiek geactualiseerd, waardoor deze in de tijd kunnen wijzigen (naar lager risico).</p>
40	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.1.2	<p>Het toepassen van deze bepaling heeft een onwenselijke invloed op (onder andere) de capaciteit die beschikbaar gehouden moet worden voor het geval dat de gestanddoening wordt ingeroepen. Verder druist een gestanddoening van drie maanden (of één maand na kort geding) in tegen onze interne richtlijnen maar ook in tegen onze beroeps- en gedragsregels. Bent u bereid deze bepaling uit de offerte te schrappen?</p>	<p>Niet akkoord, dit betreft volgens de gemeente een proportionele bepaling.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.3. Certificering	<p>"U vraagt met betrekking tot de kwaliteitsbewaking van onze organisatie om geldige kwaliteitscertificaten (ISO 27001 of vergelijkbaar). Kunt u in dat kader aangeven of u akkoord kunt gaan met het volgende:</p> <p>Wij hebben het beheer van ons informatiebeveiligingssysteem ondergebracht bij een externe partij welke ISO 27001 gecertificeerd is. Het informatiebeveiligingssysteem van onze organisatie is uitgebreid en nader beschreven in een Security Whitepaper. Indien gewenst kunnen wij dit document toezenden."</p>	Akkoord, indien er een beroep op derde wordt gedaan op deze externe partij en het ISO-certificaat van die partij na voorlopige gunning wordt toegestuurd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.3. Certificering	<p>"U vraagt met betrekking tot de kwaliteitsbewaking van onze organisatie om geldige kwaliteitscertificaten (ISO 9001 of vergelijkbaar). Kunt u in dat kader aangeven of u akkoord kunt gaan met het volgende:</p> <p>Wij beschikken niet over een kwaliteitsmanagementsysteem met de ISO 9001 certificering, maar wel over een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de vereisten van de Wet Toezicht Accountantsorganisatie en het Besluit Toezicht Accountantsorganisaties. Op basis van ons kwaliteitssysteem hebben wij een WTA-vergunning van de AFM gekregen. Daarnaast is als bekend in onze sector een toezichthoudende rol van toepassing die is ondergebracht bij de AFM en NBA.</p> <p>De kwaliteitsborging en het bestuursbeleid binnen onze organisatie staat gedetailleerd beschreven in ons transparantieverlag. Dit beleid is niet gewijzigd. Indien gewenst kunnen wij u het transparantieverlag toezenden. Uit het transparantieverlag in combinatie met ons kwaliteitshandboek blijkt naar onze mening, dat ons systeem van kwaliteitsbewaking toereikend en tenminste vergelijkbaar is als bedoeld in dit artikel.</p> <p>Gezien de bedrijfsgevoeligheid van ons kwaliteitshandboek zullen wij u indien gewenst op verzoek voorzien van de inhoudsopgave van ons kwaliteitshandboek."</p>	<p>Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd. De gemeente heeft er bewust voor gekozen om "gelijkwaardig" te omschrijven als: "een geldig ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering", omdat de beoordeling voor "gelijkwaardig" dan extern en niet intern plaatsvindt.</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 1	Begrijpen wij goed dat onder de opdracht ook wordt verwacht dat de inschrijver de aangiften btw voor de gemeente zal verzorgen? Of zal de intern fiscaal adviseur dit verzorgen?	In principe verzorgt de gemeente dit zelf, maar niet uit te sluiten valt dat dit in het kader van de opdracht (incidenteel) binnen scope valt en dit toch aan opdrachtnemer gevraagd wordt.
44	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 1 - Integrale fiscale (advies) werkzaamheden	Kan de voldoende aantoonbare ervaring ook worden aangetoond op een andere wijze dan bij een gemeente met een soortgelijke omvang als bedoeld in voetnoot 2?	Niet akkoord, met deze referentie toont inschrijver aan dat hij over de juiste ervaring, kennis en kwaliteiten beschikt om de door opdrachtgever gewenste kwaliteit van dienstverlening bij een vergelijkbare organisatie met vergelijkbare vraagstukken te kunnen leveren.
45	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 2 - grondexploitaties	Kan de voldoende aantoonbare ervaring ook worden aangetoond op een andere wijze dan bij een gemeente met een soortgelijke omvang als bedoeld in voetnoot 2?	Niet akkoord, met deze referentie toont inschrijver aan dat hij over de juiste ervaring, kennis en kwaliteiten beschikt om de door opdrachtgever gewenste kwaliteit van dienstverlening bij een vergelijkbare organisatie met vergelijkbare vraagstukken te kunnen leveren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 3 - BTW op bouwterreinen	Uit onze ervaring merken wij op dat weinig percelen grond thans nog onder de overgangsregeling als bedoeld paragraaf 17 lid 4 TOOB vallen. Hoewel de kennis en expertise aanwezig is, hebben wij de afgelopen drie jaren niet geadviseerd over dergelijke percelen grond. Is het mogelijk om de referentietermijn uit te breiden naar bijvoorbeeld tien jaren of de termijn specifiek ten aanzien van deze overgangsregeling te laten vervallen?	Gelet op de specifieke casuïstiek kunnen wij instemmen met een uitbreiding van de referentietermijn voor kerncompetentie 3 naar tien jaar en gemeenten met een minimale omvang van 80.000 inwoners (zie ook antwoord 55).
47	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 3 - BTW op bouwterreinen	Begrijpen wij goed dat u om een referentie vraagt waaruit blijkt dat wij in de afgelopen drie jaren concreet hebben geadviseerd over een bouwterrein waarop de overgangsregeling als bedoeld in paragraaf 17 lid 4 TOOB van toepassing is?	Ja, voor een uitbreiding van de referentietermijn en minimale omvang verwijzen wij naar het antwoord op vraag 46.
48	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 4.3.2.4 Kerncompetentie 3 - BTW op bouwterreinen	Kan de voldoende aantoonbare ervaring ook worden aangetoond op een andere wijze dan bij een gemeente met een soortgelijke omvang als bedoeld in voetnoot 2?	Niet akkoord, echter voor een uitbreiding van de referentietermijn en minimale omvang verwijzen wij naar het antwoord op vraag 46.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 5.2.1 onder 20 Gunningseisen	Opdrachtnemer dient ruime kennis van en ruime ervaring met het voeren van bezwaar- en beroepsprocedures bij de rechtbank, gerechtshoven en Hof van Justitie te hebben. Wordt de Gemeente in de belastingprocedures welke nu spelen begeleid door een advocaat? Welke aanvullende ondersteuning verwacht zij van de belastingadviseur?	Nee, op dit moment worden wij bij belastingprocedures niet begeleid door een advocaat. De aanvullende ondersteuning die wordt gevraagd richt zich vooral op inhoudelijke kennis en advisering op het vraagstuk.
50	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 5.2.1 onder 20 Gunningseisen	Opdrachtnemer dient ruime kennis van en ruime ervaring met het voeren van bezwaar- en beroepsprocedures bij de rechtbank, gerechtshoven en Hof van Justitie te hebben. Wat bedoelt de Gemeente met 'ruime ervaring'. Met dien verstande dat procedures tot en met het gerechtshof zich met betrekking tot bepaalde onderwerpen maar zelden voordoet.	'Ruime ervaring' ziet vooral toe op het voeren van bezwaar- en beroepsprocedures bij de rechtbank. Concreet wordt geëist dat tenminste 2 procedures bij de rechtbank zijn gevoerd.
51	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 5.2.1 onder 5 Gunningseisen	Opdrachtnemer onderschrijft de samenwerking met partners die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan. Daarnaast onderschrijft Opdrachtnemer het belang om haar locaties zo energieneutraal als mogelijk te hebben, maar kan hier geen garanties over geven. Opdrachtnemer verneemt graag of daarmee aan deze gunningseis voldoende is tegemoet gekomen	Aan deze gunningeis wordt op deze wijze niet voldaan. Wanneer opdrachtnemer een overzicht van activiteiten kan aantonen die gedaan zijn om haar eigen locaties zo energieneutraal mogelijk te maken is dat akkoord, zie verder antwoord vraag 33.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Offerteaanvraag EA Openbaar Fiscale advisering - paragraaf 5.3.1 Subgunningscriterium kwaliteit	De Gemeente geeft aan dat het door Opdrachtnemer aan te leveren plan van aanpak maximaal 10 A4 mag zijn. Zekerheidshalve vragen wij de Gemeente te bevestigen dat een voorblad niet meegerekend wordt als één van deze 10 pagina's.	Hiermee bevestigen wij dat het voorblad niet meegerekend en dus ook niet mee beoordeeld wordt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Paragraaf 4.3.2.2 van de Geschiktheidseisen	<p>Op basis van paragraaf 4.3.2.2 van de Geschiktheidseisen inzake technische- en beroepsbekwaamheid geldt als eis dat de sleutelfunctionarissen zijn ingeschreven bij de NOB of het RB.</p> <p>Inschrijver is niet aangesloten bij de NOB of het RB, maar verricht voor meerdere provincies, gemeenten, waterschappen etc. de fiscale advisering. De betreffende in de publieke sector specialisten hebben jarenlang ervaring bij een Big-4 kantoor en hebben een NOB verleden. Tot dusver zijn wij niet met een dergelijk uitsluitingscriterium geconfronteerd. Daarbij is wel door diverse organisaties de voorwaarde gesteld dat de kwaliteit van de advisering is geborgd door implementatie van een kwaliteitssysteem en handboek dat aan ten minste dezelfde eisen voldoet als die gelden voor bij NOB of RB aangesloten leden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan Inschrijver ook op andere wijze aantonen dat de sleutelfunctionarissen beschikken over de juiste studie- en beroepsdiploma's, permanente educatie toepassen en dat daarmee sprake is van voldoende kwaliteitsborging en het up-to-date houden van het kennisniveau? • Als op deze aansluiting niet kan worden afgeweken, is het dan toegestaan om lid te worden op het moment dat de opdracht aan inschrijver wordt gegund? 	<p>Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd. Hiermee toont inschrijver o.a. aan dat de in te zetten medewerkers over het juiste kennis-, opleidings- en ervaringsniveau voor de uitvoering van de opdracht beschikken.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Paragraaf 4.3.2.3 van de Geschiktheidseisen	<p>Op basis van paragraaf 4.3.2.3 van de Geschiktheidseisen inzake technische- en beroepsbekwaamheid geldt als eis dat Inschrijver in het bezit is van een geldig kwaliteitsmanagementcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2008/15 of gelijkwaardig en een informatieveiligheidscertificaat op basis van de norm ISO 27001:2022 of gelijkwaardig.</p> <p>Inschrijver beschikt niet over de genoemde ISO-certificaten maar beschikt wel over een uitgebreid kwaliteitshandboek dat dient ter ondersteuning en borging van hoogwaardige en doelmatige beroepsuitoefening. Zoals rondom de diverse wet- en regelgeving waaraan moet worden voldaan (AVG, Wwft, etc.), de opleiding van onze mensen en het op peil houden van het kennisniveau (vaktechniek). Maar ook over de wijze waarop onze advisering plaatsvindt (o.a. waarborgen kwaliteit middels het vierogen principe / tweede lezing). Het geeft daarmee handvatten voor de inrichting van de kantoororganisatie en -processen van Inschrijver. Ook geeft het sturing aan klantprocessen en dossiervorming bij Inschrijver.</p> <p>Inschrijver maakt voor de ICT-omgeving gebruik van Microsoft Office 365, middels VPN beveiligde netwerken en cloud omgevingen. Microsoft werkt binnen Office 365 continu aan de beveiliging en bescherming van de privacy van de omgeving. Dit is gericht op het voorkomen, detecteren en weerleggen van aanvallen van buiten en vanbinnen. De e-mail van- en naar cliënten wordt ook standaard beschermd tegen virussen en spam.</p>	Zie antwoord vraag 40.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>Binnen Office 365 is de ICT-omgeving van Inschrijver zodanig ingericht dat cliëntinformatie enkel beschikbaar is voor direct bij de cliënt betrokken medewerkers. Voor het delen van informatie met cliënten kan gebruik worden gemaakt van onze beveiligde File Transfer en van een persoonlijke en beveiligde Sharepoint-omgeving om gegevens te delen (bijvoorbeeld voor een specifiek project). Onze professionele (externe) ICT-partner is rechtstreeks betrokken bij de beveiliging en periodieke audits daarop. Onze ICT-partner is bereid te verklaren dat onze beveiliging adequaat en up-to-date is, zodat onze bedrijfsinformatie goed beschermd is.</p> <p>Graag vernemen wij of het kwaliteitshandboek kan kwalificeren danwel kwalificeert als gelijkwaardig voor de ISO norm 9001:2008/15 en dat het kwaliteitshandboek in combinatie met een verklaring van onze externe ICT-partner kwalificeert als gelijkwaardig voor de ISO norm 27001:2022. Uiteraard kunnen wij desgewenst een kopie van het kwaliteitshandboek toezenden.</p>	

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Referentie	De opdrachtnemer dient over ervaring te beschikken met de specifieke casuïstiek rondom de Btw op bouwterreinen, met in het bijzonder de overgangsregeling als bedoeld in paragraaf 17 lid 4 van de Toelichting Overgangsbeschikking Omzetbelasting 1968 (TOOB) bij minimaal één gemeente van soortgelijke omvang (zie voetnoot 2) als de gemeente Almere. Echter de 17-4 problematiek speelt specifiek voor de voormalig Zuiderzeegronden in de provincie Flevoland. Hierdoor is het niet mogelijk een referent van vergelijkbare omvang aan te bieden. Kunt u ermee instemmen dat een referent met minimaal 80.000 inwoners ook is toegestaan?	Daar kunnen wij mee instemmen.
56	Referentie	1. In de offerte-uitvraag geeft u aan dat u graag een referentie ontvangt van een gemeente met 100.000 inwoners of meer. Is het ook akkoord als de referentie een ambtelijke werkorganisatie betreft die meer dan 100.000 inwoners bedient verspreid over 2 gemeenten?	Daar kunnen wij mee instemmen. Voetnoot 2 luidt nu: Onder soortgelijke omvang als de gemeente Almere verstaan we minimaal een 100.000+ gemeente of ambtelijke werkorganisatie die meer dan 100.000 inwoners bedient verspreid over 2 gemeenten.
57	Referentie	U verzoek om een tevredenheidsverklaring van de referent. Dient dit een met handtekening ondertekend document te zijn van de referent of volstaat een instemmende tevredenheidsverklaring per email van de referent?	In de offerteaanvraag staat onderstaande beschreven: "Bij de referent is de opdracht naar tevredenheid uitgevoerd. Dit dient aangetoond te worden via een tevredenheidsverklaring van de referent. Nadere bewijsmiddelen hoeven niet te worden overgelegd. De gemeente kan echter referenties steekproefsgewijs controleren, ook rechtstreeks bij de referent." Er hoeft dus bij inschrijving geen tevredenheidsverklaring ingediend te worden, dit staat ook niet vermeld in de checklist. Indien gewenst kan gemeente dit opvragen. Als de gemeente dit wenst, is de gemeente vrij om zelf de vorm te kiezen (via opdrachtnemer of rechtstreeks bij de referent).

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Sleutelfunctionarissen	Wat bedoelt u met de sleutelfunctionarissen? Zijn dit de mensen die de werkzaamheden ook daadwerkelijk vervullen als adviseur voor de gemeente? Dus twee sleutelfunctionarissen per heffing?	Het gaat inderdaad om de (senior) adviseurs die primair de werkzaamheden daadwerkelijk vervullen. Dat hoeven niet twee functionarissen per heffing te zijn, een functionaris kan ook meerdere heffingen bedienen.
59	Sleutelfunctionarissen	Welke kerncompetenties dienen deze sleutel functionarissen te hebben?	Wij verwachten dat de sleutelfunctionarissen tenminste over de volgende kerncompetenties beschikken: <ol style="list-style-type: none">1. Begrijpelijke communicatie, zowel mondeling als schriftelijk.2. Resultaatgericht3. Zorgvuldig