

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Volwasseneneducatie NT2  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Dienstverlening

**Vraag:**  
Welk NT2-aanbod verwacht de gemeente?

**Antwoord:**  
Zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad (zie 3.1 korte beschrijving van de opdracht en ‘Eis 1 De diensten’) zijn wij op zoek naar een partij die formele NT2-volwasseneneducatie kan organiseren.

De educatie is bedoeld voor laaggeletterde, niet-inburgeringsplichtige inwoners in de regio Amersfoort die het Nederlands niet – of niet als enige – als moedertaal hebben (NT2). Wij verwachten dan ook dat het aanbod aansluit bij de leerwensen en behoeftes van deze doelgroep.

Onder formeel aanbod verstaan wij educatie gericht op niveauverhoging, met toeleiding naar een diploma of certificaat (voor specificatie zie ‘Eis 2 Niveauverhoging’).

Het NT2 aanbod kan gericht zijn op alle vormen van educatie gericht op het verbeteren van basisvaardigheden (Nederlandse taal-, rekenen- en/of digitale vaardigheden) zoals opgenomen in de eindtermen van de Wet educatie en beroepsonderwijs.

De groepslessen kunnen vanuit verschillende invalshoeken of thema’s aangeboden worden, maar hebben altijd een taalcomponent en zijn altijd gericht op de leerwensen van de deelnemers en het behalen van een certificaat of diploma. De keuze hiervoor wordt mede bepaald door de behoeften van de inwoners en in afstemming met betrokken gemeenten (zie ‘Eis 3 Groepen’).

**Percelen:**                      P1 Volwasseneneducatie NT2  
**Beantwoord op:**            14 aug. 2024

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Dienstverlening

**Vraag:**

Hoeveel trajecten mogen deelnemers volgen?

**Antwoord:**

In de aanbestedingsleidraad is geen maximum opgenomen als het gaat om het aantal trajecten dat deelnemers mogen volgen. Het uitgangspunt is dat deelnemers de mogelijkheid moeten krijgen om hun volle ontwikkelingspotentie te benutten. Voor de één zal dit bij één traject stoppen, de ander zal in staat zijn om zijn of haar niveau middels twee of drie trajecten te verhogen.

De niveauverhoging in taal mag tot en met maximaal Staatsexamen B2-niveau gaan.

Daarbij moet wel de kanttekening gemaakt worden dat deelnemers in principe maximaal tweemaal een traject mogen volgen op een gelijk taalniveau. Wanneer na tweemaal deel te hebben genomen het niet gelukt is het gewenste taalniveau te bereiken, of er vanwege andere omstandigheden geen examen is afgelegd, eindigt de mogelijkheid om verder formeel aanbod te volgen. Wij verwachten dat de taalaanbieder op een moment als dit de deelnemer doorverwijst naar mogelijk non-formele alternatieven.

Dit maximum is een richtlijn. Bij uitzonderlijke (persoonlijke) omstandigheden kan hier in overleg met de gemeente van af worden geweken.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2**Beantwoord op:** 14 aug. 2024**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Doorlooptijd

**Vraag:**

Wat verwacht de gemeente met betrekking tot het aantal lesuren?

**Antwoord:**

Elke traject dient te bestaan uit 30 lesweken van 6 lesuur (totaal 180 lesuur).

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2**Beantwoord op:** 14 aug. 2024**Ref.nr.****Onderwerp:**

4 Inspiratiedocument diversiteitskristal werkgevers

**Vraag:**

De gemeente nodigt opdrachtnemers uit om in maximaal 1A4 te beschrijven hoe zij uitvoering gaan geven aan het uitgangspunt diversiteit en inclusie. Wanneer moet dit worden opgeleverd?

**Antwoord:**

Bij de voorlopige gunning wordt dit opgevraagd bij de winnende partij.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Inspiratiedocument diversiteitskristal werkgevers

**Vraag:**

De gemeente nodigt opdrachtnemers uit om in maximaal 1A4 te beschrijven hoe zij uitvoering gaan geven aan het uitgangspunt diversiteit en inclusie. Hoe worden opdrachtnemers hierop beoordeeld?

**Antwoord:**

Zie beantwoording van vraag 4. Inschrijvers worden hier niet op beoordeeld. Het is een onderwerp ter bespreking bij aanvang van de opdracht.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Apart uurtarief deelname aan overleggen

**Vraag:**

Kunt u het format publiceren voor de specificatie van de prijs?

**Antwoord:**

Er is geen format beschikbaar voor de specificatie van de prijs. De totaalprijs per traject dient te worden ingevuld in Tendered. Ingediende prijs geldt voor beide trajecten; regulier en Taal&Toekomst.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Apart uurtarief deelname aan overleggen

**Vraag:**

Moet in het format voor de specificatie van de prijs ook de uurprijs voor deelname aan overleggen worden ingediend?

**Antwoord:**

Wij verwachten dat de inschrijver op basis van 7.3.1 Gunningscriterium 'prijs' zelf inzicht geeft in de opbouw van de totaalprijs per traject.

Het uurtarief voor deelname aan overleggen over verbeteringen op het terrein van werving, conform eis 4 in het Programma van Eisen (voor het jaar 2025) is niet in de totaalprijs per traject opgenomen en moet los hiervan worden benoemd. (Dit speelt alleen voor het jaar 2025 en hiervoor besteedt u indicatief 10 uur. Er geldt een maximum beschikbaar budget van € 1.000. Dit onderdeel telt niet mee in het gunningscriterium 'prijs'.)

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Apart uurtarief deelname aan overleggen

**Vraag:**

Moet de uurprijs voor deelname aan overleggen ook worden ingediend bij inschrijving?

**Antwoord:**

Ja, zie 7.3.1 Gunningscriterium 'prijs' en het antwoord op vraag 7.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Wens C: onderzoeksrapport

**Vraag:**

Ons meest recente onderzoeksrapport van de Inspectie van het Onderwijs dateert uit 2019. Afgelopen jaar zouden wij eigenlijk een nieuw onderzoek krijgen, maar is dit door een prioriteitsverschuiving bij de inspectie uitgesteld naar 2025. Kunnen wij ons rapport uit 2019 opvoeren?

**Antwoord:**

Rectificatie:

Onderdeel 'Wens C: Functioneren van de organisatie' komt te vervallen.

Dit betekent dat de weegfactoren voor 2. Kwaliteit wijzigen als volgt:

Wens A – Intake, screening & start traject: 40%

– subcriterium 1: 15%

– subcriterium 2: 25%

Wens B – Wachtijd & alternatief: 25%

Wens C – Ervaringsdeskundigen (voormalig Wens D): 35%

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Wens C: onderzoeksrapport

**Vraag:**

Ons meest recente onderzoeksrapport van de Inspectie van het Onderwijs dateert uit 2019. Afgelopen jaar zouden wij eigenlijk een nieuw onderzoek krijgen, maar is dit door een prioriteitsverschuiving bij de Inspectie uitgesteld naar 2025. Daarom willen wij graag aangeven dat het onderzoek uit 2019 niet op alle door u gestelde punten heeft plaatsgevonden. Graag horen we hoe we hiermee om moeten gaan.

**Antwoord:**

Zie beantwoording van vraag 9.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Format referentie

**Vraag:**

Het is ons opgevallen dat het referentieformulier van Wmo begeleiding en beschermd wonen is ge-upload. Zou u het referentieformulier voor de opdracht Volwasseneneducatie NT2 kunnen aanleveren?

**Antwoord:**

Het referentieformulier is aangepast en nu beschikbaar voor deze aanbesteding.

De gemeente zoekt een opdrachtnemer die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt op het gebied van formeel NT2 onderwijs.

Binnen deze opdracht onderkent opdrachtgever de volgende kerncompetentie:

1. Ervaring met het verzorgen van minimaal 8 trajecten formeel NT2-onderwijs in 1 kalenderjaar.

Om te bepalen of u bekwaam bent de Opdracht naar behoren uit te voeren, vragen wij u om een (1) referentie per kerncompetentie. Het is toegestaan om maximaal 3 referentieprojecten te gebruiken om aan te tonen dat een inschrijver in totaliteit voldoet aan de gestelde kerncompetentie

De referentie dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Bij een gemeente of overheidsinstelling;
- Hebben plaats gevonden in de afgelopen 3 kalenderjaren;
- Waar inschrijver aantoonbaar en verifieerbaar competentie 1 heeft verricht.

De referentie dient bij inschrijving te worden ingediend. U dient hiervoor gebruik te maken van Format Referentie (bijlage B) dat als los document op TenderNed is gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Facturatiesystematiek

**Vraag:**

Welke facturatiesystematiek hanteert u?

**Antwoord:**

De betaling vindt plaats per traject; 80% van de kosten bij aanvang van het traject, de overige 20% van de betaling vindt plaats na afronding van de examens.

Zie verder de conceptovereenkomst.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beoordeling van de Wensen

**Vraag:**

Welke eisen stelt de gemeente aan de Wensen met betrekking tot het lettertype, de lettergrootte en het (maximum) aantal A4?

**Antwoord:**

Wens A:

1. 2 A4  
2. 2 A4  
Wens B: 2 A4  
Wens C (voormalig wens D): 4 A4

Lettertype: Arial  
Lettergrootte: 11

Als het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, wordt alleen het maximaal aantal pagina's zoals hierboven benoemd beoordeeld.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2  
**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
14 Referentie

**Vraag:**

Voor een beschrijving van de gevraagde referentie verwijst u naar 6.4.1. Deze paragraaf gaat echter over duurzaamheid. Op een andere plek kunnen wij ook de beschrijving van de referentie/kerncompetentie niet vinden. Welke kerncompetentie moeten wij aantonen met de referentie?

**Antwoord:**

Zie beantwoording van vraag 11.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2  
**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
15 Wens D

**Vraag:**

Bij Wens D moeten we aangeven hoe wij werken met ervaringsdeskundigen. In het Regionaal Programma lezen we dat ervaringsdeskundigen ingezet worden als taalambassadeur. Wij zien dit als een naar buiten gerichte functie die meer gericht is op de brug slaan tussen de cursist en de taalaanbieder. Echter vragen jullie ook hoe we werken met ervaringsdeskundigen bij intake, wachtlijst en aanbod. Kunnen we hierin de aanname doen dat u met ervaringsdeskundigen ook taalvrijwilligers bedoelt die kunnen ondersteunen in het toegankelijker maken van onze dienstverlening?

**Antwoord:**

Een taalvrijwilliger wordt alleen beschouwd als ervaringsdeskundige wanneer deze voldoet aan de volgende definitie: "Ervaringsdeskundigen zijn

inwoners die zelf hun basisvaardigheden hebben verbeterd en (training krijgen in het) op basis daarvan meewerken aan genoemde verbeteringen.”

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Taal & Toekomst Wens A1 en A2

**Vraag:**

Kan de gemeente aangeven of het programma Taal & Toekomst ook meegenomen moet worden in de beantwoording van wensen A1 en A2?

**Antwoord:**

Nee, bij de beantwoording van de wensen dient alleen uit te worden gegaan van de reguliere NT2-trajecten.

**Percelen:** P1 Volwasseneneducatie NT2

**Beantwoord op:** 14 aug. 2024